



সিটিজেন চার্টার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ঘিওর, মানিকগঞ্জ।



১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮																
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল																
০১	সংগ্রহঃ																						
ক)	ধান/গম	সরকার নির্ধারিত সময় মধ্যে সর্বোচ্চ ১ দিন	১। কৃষকের জাতীয় সনদপত্র ২। কৃষি উপকরণ সহায়তা কার্ড ৩। কৃষি বিভাগ হতে উৎপাদন সংক্রান্ত প্রত্যয়ন পত্র	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়ে। সেবা প্রাপ্তির স্থানঃ ঘিওর খাদ্য গুদাম।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়। সেবা প্রাপ্তির স্থানঃ ঘিওর খাদ্য গুদাম। কোড ৫৬২২, ফোনঃ ০২৭৭	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ, রুম নং-০৭ কোডঃ ৫৬০০, ফোনঃ ০২-৭৭১০৩৯৯ www.dcf.mnk@dgfood.gov.bd																
খ)	চাল	সরকার নির্ধারিত সময় মধ্যে সর্বোচ্চ ১ দিন	১। মিল মালিকের আবেদন ২। পাসপোর্ট সাইজের ০২ (দুই) কপি ছবি।	চুক্তি সম্পাদনঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ। চাল সরবরাহ ও মূল্য পরিশোধঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়।	১৯. ৩০০/- টাকার ননজুডিশিয়ার স্ট্যাম্পে চুক্তি সম্পাদন। ২। শীতিমালা মোতাবেক খালী বস্তা ও চালের জামানত।	চুক্তি সম্পাদনঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ। চাল সরবরাহ ও মূল্য পরিশোধঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ, রুম নং-০৭ কোডঃ ৫৬০০, ফোনঃ ০২-৭৭১০৩৯৯ www.dcf.mnk@dgfood.gov.bd																
০২	সরবরাহ/বিতরণ আদেশ জারী																						
ক)	ইপি-ওপি খাতে খাদ্য শস্য প্রদান	সরকার নির্ধারিত সময়/মাস ভিত্তিক চাহিদা ও অফিস চলাকালীন সময়	বরাদ্দ পত্র, চালান জমা রশিদ।	বরাদ্দপত্র, চালান জমা রশিদ।	সরকার নির্ধারিত মূল্য চালানের মাধ্যমে ব্যাংকে জমা প্রদান সাপেক্ষে।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়। সেবা প্রাপ্তির স্থানঃ ঘিওর খাদ্য গুদাম। কোড ৫৬২২, ফোনঃ ০২৭৭	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ, রুম নং-০৭ কোডঃ ৫৬০০, ফোনঃ ০২-৭৭১০৩৯৯ www.dcf.mnk@dgfood.gov.bd																
খ)	টিআর ও কাবিখা	সরকার নির্ধারিত সময়/মাস ভিত্তিক চাহিদা ও অফিস চলাকালীন সময়	জাতীয় বরাদ্দপত্র ও উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তার ছাড়পত্র।	জাতীয় বরাদ্দপত্র ও উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তার ছাড়পত্র।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়। সেবা প্রাপ্তির স্থানঃ ঘিওর খাদ্য গুদাম। কোড ৫৬২২, ফোনঃ ০২৭৭	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ, রুম নং-০৭ কোডঃ ৫৬০০, ফোনঃ ০২-৭৭১০৩৯৯ www.dcf.mnk@dgfood.gov.bd																
গ)	ভিজিডি ও ভিজিএফ	সরকার নির্ধারিত সময়/মাস ভিত্তিক চাহিদা ও অফিস চলাকালীন সময়	জাতীয় বরাদ্দপত্র ও উপজেলা মহিলা বিসয়ক কর্মকর্তার ছাড়পত্র।	জাতীয় বরাদ্দপত্র ও উপজেলা মহিলা বিসয়ক কর্মকর্তার ছাড়পত্র।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়। সেবা প্রাপ্তির স্থানঃ ঘিওর খাদ্য গুদাম। কোড ৫৬২২, ফোনঃ ০২৭৭	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ, রুম নং-০৭ কোডঃ ৫৬০০, ফোনঃ ০২-৭৭১০৩৯৯ www.dcf.mnk@dgfood.gov.bd																
ঘ)	ওএমএস ও খাদ্য বাক্ব	সরকার নির্ধারিত সময়/মাস ভিত্তিক চাহিদা ও অফিস চলাকালীন সময়	জাতীয় বরাদ্দপত্র, চালান জমা রশিদ।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়।	সরকার নির্ধারিত মূল্য চালানের মাধ্যমে ব্যাংকে জমা প্রদান সাপেক্ষে।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়। সেবা প্রাপ্তির স্থানঃ ঘিওর খাদ্য গুদাম। কোড ৫৬২২, ফোনঃ ০২৭৭	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ, রুম নং-০৭ কোডঃ ৫৬০০, ফোনঃ ০২-৭৭১০৩৯৯ www.dcf.mnk@dgfood.gov.bd																
ঙ)	জিআর ও অন্যান্য	সরকার নির্ধারিত সময়/মাস ভিত্তিক চাহিদা ও অফিস চলাকালীন সময়	জেলা প্রশাসকের বরাদ্দপত্র ও উপজেলা নির্বাহী/ ট্রান কর্মকর্তার ছাড়পত্র।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়। সেবা প্রাপ্তির স্থানঃ ঘিওর খাদ্য গুদাম। কোড ৫৬২২, ফোনঃ ০২৭৭	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ, রুম নং-০৭ কোডঃ ৫৬০০, ফোনঃ ০২-৭৭১০৩৯৯ www.dcf.mnk@dgfood.gov.bd																
০৩	খাদ্যশস্য ও খাদ্য সামগ্রী ব্যবসার লাইসেন্স																						
ক)	খুচরা ও আটাচার্জি	ক। নতুন লাইসেন্স প্রদানের ক্ষেত্রেঃ- অফিস চলাকালীন সময়। ০৩ থেকে ০৭ কর্মদিবস। খ। লাইসেন্স নবায়নের ক্ষেত্রেঃ- সরকার নির্ধারিত সময়সীমা অর্থাৎ ৩০ শে জুনের মধ্যে অফিস চলাকালীন সময়ে। গ। ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদানঃ অফিস চলাকালীন সময়। ০৩ থেকে ০৭ কর্মদিবস।	ক। নতুন লাইসেন্স প্রদানের ক্ষেত্রেঃ ১। আবেদন, ২। প্রতিষ্ঠানের মালিকানা স্বত্ব, ৩। পাসপোর্ট সাইজের ০২ (দুই) কপি ছবি, ৪। ব্যাংক স্বস্থলতার সনদ, ৫। ট্রেড লাইসেন্স, ৬। জাতীয় পরিচয়পত্র, ৭। আয়কর প্রত্যয়নপত্র, ৮। লাইসেন্স নবায়নের ক্ষেত্রেঃ লাইসেন্স মূল কপি। গ। ডুপ্লিকেট লাইসেন্সের ক্ষেত্রেঃ লাইসেন্স	প্রাথমিক আবেদন ও তত্ত্ব কার্যক্রম উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর। নতুন/ডুপ্লিকেট লাইসেন্স ইস্যু এবং নবায়নঃ সংশ্লিষ্ট উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক খুচরা ব্যবসায়ী ও আটাচার্জি	নির্ধারিত কোডে খাদ্যশস্য ও খাদ্য সামগ্রী ব্যবসায়ী লাইসেন্স।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক সেবা প্রাপ্তির স্থানঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ঘিওর। কোডঃ ৫৬২২, ফোনঃ ০২৭৭	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ, রুম নং-০৭ কোডঃ ৫৬০০, ফোনঃ ০২-৭৭১০৩৯৯ www.dcf.mnk@dgfood.gov.bd																
						<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ব্যবসার ধরণ</th> <th colspan="3">লাইসেন্স ফি</th> </tr> <tr> <th>নতুন</th> <th>নবায়ন</th> <th>ডুপ্লিকেট</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>খুচরা ব্যবসায়ী</td> <td>১,০০০/-</td> <td>৫০০/-</td> <td>২০০/-</td> </tr> <tr> <td>আটাচার্জি</td> <td>৬০০/-</td> <td>৩০০/-</td> <td>১২০/-</td> </tr> </tbody> </table> <p>সকল ক্ষেত্রে ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য</p>	ব্যবসার ধরণ	লাইসেন্স ফি			নতুন	নবায়ন	ডুপ্লিকেট	খুচরা ব্যবসায়ী	১,০০০/-	৫০০/-	২০০/-	আটাচার্জি	৬০০/-	৩০০/-	১২০/-		
ব্যবসার ধরণ	লাইসেন্স ফি																						
	নতুন	নবায়ন	ডুপ্লিকেট																				
খুচরা ব্যবসায়ী	১,০০০/-	৫০০/-	২০০/-																				
আটাচার্জি	৬০০/-	৩০০/-	১২০/-																				

			হারিয়ে গেছে খানার জিডি কপি, ২। নষ্ট/ছেঁড়া/আংশিক আগুনে পুড়ে যাওয়া / পানিতে নষ্ট হয়ে যাওয়াসহ অন্যান্য কোন কারণে লাইসেন্স নষ্ট হলে ঐ অবস্থায় লাইসেন্সের মূলকপি জমাকরণ।				
০৪							
ক)	ডিলার নিয়োগঃ	সরকার নির্ধারিত সময়/উপজেলার চাহিদা ও অফিস চলাকালীন সময়।	১। আবেদন, ২। প্রতিষ্ঠানের মালিকানা স্বত্ব, ৩। পাসপোর্ট সাইজের ০২ (দুই) কপি ছবি, ৪। ব্যাংক স্বাক্ষরতার সনদ,	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রককে কার্যালয়।	১। ডিলারের ক্ষেত্রে সরকার নির্ধারিত জামানত। ২। উপকারভোগীর ক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক সময়ে নির্ধারিত খাদ্যশস্য মূল্য। ৩। সরকার নির্ধারিত মুরা চালানের মাধ্যমে ব্যাংকে জমা প্রদান সাপেক্ষে।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ, রুম নং-০৭ কোডঃ৫৬০০, ফোনঃ ০২-৭৭১০৩৯৯ www.dcf.mnk@dgfood.gov.bd
০৫	ডিলারের লাইসেন্স ও খাদ্যশস্য বিক্রয়						
ক)	ওএমএস	সরকার ঘোষিত সময়ে ১ থেকে ২ ঘণ্টা	ডিলারের খাদ্যশস্য ব্যবসায়ী (ফুট গ্রাইন) লাইসেন্স।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গুদাম কর্মকর্তা, সেবা প্রাপ্তির স্থানঃ খাদ্য গুদাম ও ডিলারের দোকান।	১। ডিলারের ক্ষেত্রে ৩০০/- (তিনশত টাকা) ননজুডিশিয়াল স্ট্যাম্প। ২। উপকারভোগীর ক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক সময়ে নির্ধারিত খাদ্যশস্য মূল্য।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গুদাম কর্মকর্তা সেবা প্রাপ্তির স্থানঃ খাদ্য গুদাম ও ডিলারের দোকান।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ, রুম নং-০৭ কোডঃ৫৬০০, ফোনঃ ০২-৭৭১০৩৯৯ www.dcf.mnk@dgfood.gov.bd
খ)	ফেয়ার প্রাইস	কার্যক্রম সম্পাদনের মোট সময়ঃ ১৫-১৭ দিন। খাদ্যশস্য বিতরণের সময়ঃ ১-২ ঘণ্টা।	ডিলারের খাদ্যশস্য ব্যবসায়ী (ফুট গ্রাইন) লাইসেন্স।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গুদাম কর্মকর্তা, সেবা প্রাপ্তির স্থানঃ খাদ্য গুদাম ও ডিলারের দোকান।	১। ডিলারের ক্ষেত্রে নির্ধারিত জামানত। ২। উপকারভোগীর ক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক সময়ে নির্ধারিত খাদ্যশস্য মূল্য।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গুদাম কর্মকর্তা সেবা প্রাপ্তির স্থানঃ খাদ্য গুদাম ও ডিলারের দোকান।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ, রুম নং-০৭ কোডঃ৫৬০০, ফোনঃ ০২-৭৭১০৩৯৯ www.dcf.mnk@dgfood.gov.bd
গ)	৪র্থ শ্রেণি ফেয়ার প্রাইস	সরকার ঘোষিত সময়ে।	ডিলারের খাদ্যশস্য ব্যবসায়ী (ফুট গ্রাইন) লাইসেন্স।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গুদাম কর্মকর্তা, সেবা প্রাপ্তির স্থানঃ খাদ্য গুদাম ও ডিলারের দোকান।	১। ডিলারের ক্ষেত্রে নির্ধারিত জামানত। ২। উপকারভোগীর ক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক সময়ে নির্ধারিত খাদ্যশস্য মূল্য।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গুদাম কর্মকর্তা সেবা প্রাপ্তির স্থানঃ খাদ্য গুদাম ও ডিলারের দোকান।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ, রুম নং-০৭ কোডঃ৫৬০০, ফোনঃ ০২-৭৭১০৩৯৯ www.dcf.mnk@dgfood.gov.bd
ঘ)	ইউনিয়ন পর্যায়ে খাদ্য বাছব কার্যক্রম	সপ্তাহে ০৩ দিন রবি থেকে বৃহস্পতিবার এ কার্যক্রম চালু আছে। প্রতি কার্ডে ৩০ কেজি চার ক্রয় করতে পাবেন।	১। আবেদন পত্র ২। ছবি ২ কপি। ৩। ন্যাশনাল আইডি কার্ডের ফটোকপি। ৪। ট্রেড লাইসেন্স। ৫। দোকানের প্রমিতিক কাগজপত্র।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রককে কার্যালয়, ঘিওর।	প্রতি ডিলারকে জামানত বাবদ ২০,০০০/- (বিশ হাজার) টাকা সরকারী কোষাগারে জমা দিতে হবে। গুদাম হতে প্রতি কেজি চালের মূল্য ১৩.৫০ পয়সা ক্রয় করে ১৫/- টাকা দরে গরীব জনসাধারণের নিকট বিক্রি করতে হবে।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গুদাম কর্মকর্তা সেবা প্রাপ্তির স্থানঃ খাদ্য গুদাম ও ডিলারের দোকান।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ, রুম নং-০৭ কোডঃ৫৬০০, ফোনঃ ০২-৭৭১০৩৯৯ www.dcf.mnk@dgfood.gov.bd