



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
খাদ্য ভবন, খানকাহ্নরীফ, গাইবান্ধা
www.food.gaibandha.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি **(Citizens Charter)**

১. ভিশন ও মিশন

<u>ভিশন</u>	<u>মিশন</u>
সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য	সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা

জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, গাইবান্ধা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter)

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ
২.১ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮																				
সেবা ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল																				
১.	চালকল লাইসেন্স প্রদান	১০ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/ বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি ৮. আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ ৯. প্রধান বয়লার পরিদর্শকের সনদপত্র	১. জেলা / উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়/ ওয়েবসাইটঃ food.sherpur.gov.bd ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস/ ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা ৫. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৭. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস/ ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৮. ব্যাংক/ ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৯. সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	ইস্যু ফি <table><tr><th>মিলের ধরণ</th><th>ফি</th><th>ভ্যাট</th></tr><tr><td>অটোমেটিক</td><td>৫০০০/-</td><td rowspan="3">১৫%</td></tr><tr><td>মেজর</td><td>৪০০০/-</td></tr><tr><td>হাফিং</td><td>১০০০/-</td></tr></table> নবায়ন ফি <table><tr><th>মিলের ধরণ</th><th>ফি</th><th>ভ্যাট</th></tr><tr><td>অটোমেটিক</td><td>২৫০০/-</td><td rowspan="3">১৫%</td></tr><tr><td>মেজর</td><td>২০০০/-</td></tr><tr><td>হাফিং</td><td>৫০০/-</td></tr></table> *ব্যাংক চালানের মাধ্যমে ফি পরিশোধযোগ্য ইস্যু/ নবায়ন ফি'র চালান কোড নম্বর ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের চালান কোড নম্বর ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	মিলের ধরণ	ফি	ভ্যাট	অটোমেটিক	৫০০০/-	১৫%	মেজর	৪০০০/-	হাফিং	১০০০/-	মিলের ধরণ	ফি	ভ্যাট	অটোমেটিক	২৫০০/-	১৫%	মেজর	২০০০/-	হাফিং	৫০০/-	লাইসেন্স শাখা শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারি (সাদুল্লাপুর ও সাঘাটা) কামরুল আহমেদ পদবী: প্রধান সহকারী ফোন- ০১৭১৪৪২৪৬৭৪ dcf.gbn@dgfood.gov.bd শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারি (গাইবান্ধা সদর) মোহাম্মদ মাহমুদ হাসান পদবী: প্রধান সহকারী(অঃদাঃ) ফোন- ০১৭১২২৯১৮৯৫ dcf.gbn@dgfood.gov.bd শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারি (গোবিন্দগঞ্জ ও ফুলছড়ি) মোঃ নুরে আলম সিদ্দিক পদবী: অডিটর ফোন- ০১৭২২৫৩৫১০৬ dcf.gbn@dgfood.gov.bd শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারি (সুন্দরগঞ্জ ও পলাশবাড়ী) সনজিব কুমার সরকার পদবী: উপ-খাদ্য পরিদর্শক ফোন- ০১৭২০৬১৭১৪১ dcf.gbn@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ১ ফোন- ০২৫৮৮৮৭৭৫৫৩ dcf.gbn@dgfood.gov.bd
মিলের ধরণ	ফি	ভ্যাট																									
অটোমেটিক	৫০০০/-	১৫%																									
মেজর	৪০০০/-																										
হাফিং	১০০০/-																										
মিলের ধরণ	ফি	ভ্যাট																									
অটোমেটিক	২৫০০/-	১৫%																									
মেজর	২০০০/-																										
হাফিং	৫০০/-																										

জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, গাইবান্ধা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter)

২.১ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮																				
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল																				
২.	ফুড গ্রেইন লাইসেন্স প্রদান	৩ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	১. জেলা / উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়/ ওয়েবসাইটঃ food.sherpur.gov.bd ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস/ ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা	ইস্যু ফি <table><tr><th>মিলের ধরণ</th><th>ফি</th><th>ভ্যাট</th></tr><tr><td>আমদানিকারক</td><td>১০০০০/-</td><td rowspan="3">১৫%</td></tr><tr><td>পাইকারী</td><td>৫০০০/-</td></tr><tr><td>খুচরা</td><td>১০০০/-</td></tr></table> নবায়ন ফি <table><tr><th>মিলের ধরণ</th><th>ফি</th><th>ভ্যাট</th></tr><tr><td>অটোমেটিক</td><td>৫০০০/-</td><td rowspan="3">১৫%</td></tr><tr><td>পাইকারী</td><td>৫০০০/-</td></tr><tr><td>খুচরা</td><td>৫০০/-</td></tr></table> *ব্যাংক চালানের মাধ্যমে ফি পরিশোধযোগ্য ইস্যু/ নবায়ন ফি'র চালান কোড নম্বর ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের চালান কোড নম্বর ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	মিলের ধরণ	ফি	ভ্যাট	আমদানিকারক	১০০০০/-	১৫%	পাইকারী	৫০০০/-	খুচরা	১০০০/-	মিলের ধরণ	ফি	ভ্যাট	অটোমেটিক	৫০০০/-	১৫%	পাইকারী	৫০০০/-	খুচরা	৫০০/-	লাইসেন্স শাখা রুম নং- ০৭ শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারি মোঃ নুরে আলম সিদ্দিক পদবী: অডিটর ফোন- ০১৭২২৫৩৫১০৬ dcf.gbn@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ১ ফোন- ০২৫৮৮৮৭৭৫৫৩ dcf.gbn@dgfood.gov.bd
মিলের ধরণ	ফি	ভ্যাট																									
আমদানিকারক	১০০০০/-	১৫%																									
পাইকারী	৫০০০/-																										
খুচরা	১০০০/-																										
মিলের ধরণ	ফি	ভ্যাট																									
অটোমেটিক	৫০০০/-	১৫%																									
পাইকারী	৫০০০/-																										
খুচরা	৫০০/-																										

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল																
৩.	ডিলার লাইসেন্স প্রদান	৩ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. ডিলারশীপ (ওএমএস/খাদ্যবান্ধব) প্রাপ্তির প্রমাণপত্র	১. জেলা / উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়/ ওয়েবসাইটঃ food.gaibandha.gov.bd ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস/ ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা ৫. সংশ্লিষ্ট ডিলার নিয়োগ আদেশ	ইস্যু ফি <table><tr><th>ডিলার ধরণ</th><th>ফি</th><th>ভ্যাট</th></tr><tr><td>খাদ্য বান্ধব</td><td>১০০০/-</td><td rowspan="2">১৫%</td></tr><tr><td>ওএমএস</td><td>১০০০/-</td></tr></table> নবায়ন ফি <table><tr><th>ডিলার ধরণ</th><th>ফি</th><th>ভ্যাট</th></tr><tr><td>অটোমেটিক</td><td>৫০০০/-</td><td rowspan="2">১৫%</td></tr><tr><td>পাইকারী</td><td>৫০০০/-</td></tr></table> *ব্যাংক চালানের মাধ্যমে ফি পরিশোধযোগ্য ইস্যু/ নবায়ন ফি'র চালান কোড নম্বর ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের চালান কোড নম্বর ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	ডিলার ধরণ	ফি	ভ্যাট	খাদ্য বান্ধব	১০০০/-	১৫%	ওএমএস	১০০০/-	ডিলার ধরণ	ফি	ভ্যাট	অটোমেটিক	৫০০০/-	১৫%	পাইকারী	৫০০০/-	লাইসেন্স শাখা রুম নং- ০৭ শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারি কামরুল আহম্মেদ পদবী: প্রধান সহকারী ফোন- ০১৭১৪৪২৪৬৭৪ dcf.gbn@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ১ ফোন- ০২৫৮৮৮৭৭৫৫৩ dcf.gbn@dgfood.gov.bd
ডিলার ধরণ	ফি	ভ্যাট																					
খাদ্য বান্ধব	১০০০/-	১৫%																					
ওএমএস	১০০০/-																						
ডিলার ধরণ	ফি	ভ্যাট																					
অটোমেটিক	৫০০০/-	১৫%																					
পাইকারী	৫০০০/-																						

জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, গাইবান্ধা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter)

২.১ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮					
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল					
৪.	ওএমএস সুলভমূল্যে চাল/আটা বিক্রি	দৈনিক ৮ ঘণ্টা শুক্রবার ও সরকারি ছুটির দিন বন্ধ	---	--	চাল ৩০/- কেজি আটা ১৮/- কেজি *সরকার কর্তৃক মূল্য পরিবর্তনশীল *নির্ধারিত নগদ মূল্য সেবা প্রদান	নির্ধারিত ডিলার কেন্দ্রের মাধ্যমে ওএমএস সেবা প্রদান করা হয়	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ১ ফোন- ০২৫৮৮৮৭৭৫৫৩ dcf.gbn@dgfood.gov.bd					
৪.	খাদ্য বান্ধব কর্মসূচি	দৈনিক শুক্রবার ও সরকারি ছুটির দিন বন্ধ	---	--	চাল ১০/- কেজি কার্ডপ্রতি সর্বোচ্চ ৩০ কেজি *সরকার কর্তৃক মূল্য পরিবর্তনশীল *নির্ধারিত নগদ মূল্য সেবা প্রদান	নির্ধারিত ডিলার কেন্দ্রের মাধ্যমে খাদ্যবান্ধব সেবা প্রদান করা হয়						
৫.	চালকল মালিকের নিকট হতে চাল ক্রয়ের চুক্তি সম্পাদন ও বরাদ্দ আদেশ প্রদান	মৌসুমের শুরুতে সরকার নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বোরো মৌসুম: মে-আগষ্ট মাস, জামন মৌসুম: ডিসেম্বর-ফেব্রুয়ারি মাস	১. চালকল লাইসেন্স ২. ফুড গ্রেইন লাইসেন্স ৩. প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন সচল চালকল ৪. হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	<table><tr><th>পণ্য</th><th>জামানত</th></tr><tr><td>চাল</td><td>সংগ্রহ মূল্যের ২%</td></tr><tr><td>খালি বস্তা</td><td>সরকার নির্ধারিত</td></tr></table> *পে-অর্ডার/ ডিডি / ব্যাংক একাউন্টের পরিশোধযোগ্য মাধ্যমে	পণ্য		জামানত	চাল	সংগ্রহ মূল্যের ২%	খালি বস্তা	সরকার নির্ধারিত
পণ্য	জামানত											
চাল	সংগ্রহ মূল্যের ২%											
খালি বস্তা	সরকার নির্ধারিত											

৬.	দরপত্রের মাধ্যমে অভ্যন্তরীণ পরিবহন ঠিকাদার/খাদ্য গুদামের শ্রম ও হ্যান্ডলিং ঠিকাদার নিয়োগের সিডিউল বিক্রয়	৩ কার্যদিবস	১. আবেদন পত্র ২. সিডিউলে চাহিত তথ্যাদি	১. নিজ উদ্যোগ	প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তিতে উল্লেখিত সিডিউলের মূল্য চালানোর মাধ্যমে সরকারী খাতে জমা পূর্বক চালানোর কপি প্রদান।	লাইসেন্স শাখা রুম নং- ০৭ শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারি জাহিদা খাতুন পদবী: হিসাব রক্ষক ফোন- ০১৭৬৭০১০৫৯৪ dcf.gbn@dgfood.gov.bd	
----	--	----------------	---	---------------	--	--	--

জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, গাইবান্ধা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter)

২.১ নাগরিক সেবা

১ ক্রমিক	২ সেবার নাম	৩ সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	৪ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	৫ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম	৬ সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	৭ শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	৮ উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৭.	জেলা খাদ্য ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত তথ্য সরবরাহ	১-২ কর্মদিবস	১. সাদা কাগজে আবেদন	১. নিজ উদ্যোগে	প্রতি পাতা ----- টাকা হিসাবে	প্রশাসন শাখা রুম নং- ০৩ শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারি কামরুল আহমেদ পদবী: প্রধান সহকারী ফোন- ০১৭১৪৪২৪৬৭৪ dcf.gbn@dgfood.gov.bd	
৮.	ময়দাকলের তালিকাভুক্তির প্রস্তাব প্রেরণ	৭ কর্মদিবস	১. মিলারের নিজস্ব প্যাডে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্র ৩. ফুড গ্রেইন লাইসেন্স ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ৫. বিএসটিআই মান পরীক্ষার সনদ ৬. পরিবেশ ছাড়পত্র ৭. ফায়ার সার্ভিস সনদ	১. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগ ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. জেলা / উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ ৫. বিএসটিআই অফিস ৬. পরিবেশ অধিদপ্তর ৭. ফায়ার সার্ভিস	--	লাইসেন্স শাখা রুম নং- ০৭ শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারি কামরুল আহমেদ পদবী: প্রধান সহকারী ফোন- ০১৭১৪৪২৪৬৭৪ dcf.gbn@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ১ ফোন- ০২৫৮৮৮৭৭৫৫৩ dcf.gbn@dgfood.gov.bd

			৮. আর্থিক স্বচ্ছতার সনদ ৯. টিআইন সার্টিফিকেট ১০. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমানক ১১. কারিগরী যন্ত্রপাতির কাগজপত্র ১১. মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্র	৮. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৯. সংশ্লিষ্ট আয়কর অফিস ১০. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ১১. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ১২. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে			
৯.	পুষ্টিচাল মিশ্রণমিল স্থাপন ও তালিকাভুক্তির প্রস্তাব প্রেরণ		১. মিলারের নিজস্ব প্যাডে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্র ৩. ফুড গ্রেইন লাইসেন্স ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ৫. বিএসটিআই মান পরীক্ষার সনদ ৬. আর্থিক স্বচ্ছতার সনদ ৭. টিআইন সার্টিফিকেট ৮. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমানক ৯. কারিগরী যন্ত্রপাতির কাগজপত্র ১০. মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্র	১. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগ ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. জেলা / উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কাৰ্যালয় ৪. সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ ৫. বিএসটিআই অফিস ৬. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৭. সংশ্লিষ্ট আয়কর অফিস ৮. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৯. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ১০. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে	--	লাইসেন্স শাখা শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারি মোঃ নুরে আলম সিদ্দিক পদবী: অডিটর ফোন- ০১৭২২৫৩৫১০৬ dcf.gbn@dgfood.gov.bd	

জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, গাইবান্ধা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter)

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১.	ইপি /ওপি- খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান বিশেষ জরুরী গ্রাহক (ইপি-এসেসিয়াল প্রাওরিটি) পুলিশ, র‍্যাব, বিজিবি, আনসার, ফায়ার সার্ভিস, কারারক্ষী, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর বিশেষ জরুরী গ্রাহক (ইপি-এসেসিয়াল প্রাওরিটি)-০৪ -পুলিশ, র‍্যাব, বিজিবি, আনসার, ফায়ার সার্ভিস, কারারক্ষী, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর অন্যান্য জরুরী গ্রাহক (ওপি-আদার প্রাওরিটি)-০৪ -কারাবন্দী	২ কর্মদিবস	১. নতুন স্টেশনের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় কর্তৃক জারিকৃত অনুমোদনপত্রের কপি। ২. . সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	চাল প্রতি কেজি ----- টাকা গম প্রতি কেজি----- টাকা *ব্যাংক চালানের মাধ্যমে ফি পরিশোধযোগ্য চালের চালান কোড নম্বর ১-৪৮২৩-০০২০-৩০০১ গমের চালান কোড নম্বর ১-৪৮২৩-০০২০-৩০০৩	মজুত শাখা শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারি সনজিব কুমার সরকার পদবী: উপ-খাদ্য পরিদর্শক ফোন- ০১৭২০৬১৭১৪১ dcf.gbn@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ১ ফোন- ০২৫৮৮৮৭৭৫৫৩ dcf.gbn@dgfood.gov.bd

২.	সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনী ও ত্রাণ খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান (ভিজিডি, ভিজিএফ, টিআর, কাবিখা, জিআর)		১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন ২. মন্ত্রণালয়ের মূল বরাদ্দ আদেশ	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগ ২. ত্রাণ ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয় ৩. মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	মজুত শাখা শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারি সনজিব কুমার সরকার পদবী: উপ-খাদ্য পরিদর্শক ফোন- ০১৭২০৬১৭১৪১ dcf.gbn@dgfood.gov.bd	
----	--	--	---	--	------------	--	--

স্বাক্ষরিত/-
(মোঃ মিজানুর রহমান)
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
গাইবান্ধা।