

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা বাস্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
গফরগাঁও, ময়মনসিংহ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিত্তক ও স্থিতি

ভিত্তক : সবার জন্য পর্যাপ্ত ও গুণিতকর খাদ্য।

স্থিতি : সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি বাস্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও গুণিতকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১


ক্র. নং	সেবার নাম	৩ সেবা প্রদানের সম্পর্কে সময়	৪ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	৫ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন সময় প্রাপ্তি স্থান	৬ সেবাসমূহ এবং পরিশোধ পর্যাপ্ত (যদি থাকে)	৭ স্বাক্ষর নামসহ পরিচরিত কর্তৃপক্ষের পরিচিতি, ফোন নম্বর, জেলা/উপজেলা কেন্দ্র, অফিসিয়াল ইমেইল ও ইমেইল বক্স	৮ উচ্চতম কর্তৃপক্ষের পরিচিতি, ফোন নম্বর, জেলা/উপজেলা কেন্দ্র, অফিসিয়াল ইমেইল ও ইমেইল বক্স
১	চালক মালিকানাধীন মিলিং বাইলিং মিলিং আবেদন অগ্রাধিকার।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. আর্থিক পরিকল্পনা প্রস্তুতকরণ ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ স্টিক) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণ/ বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ জরিপের রিপোর্ট ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি ৮. আর্থিক স্বচ্ছতার সনদ ৯. প্রবাল বহুরায় পরিচালকের সনদপত্র।	১. জেলা বাস্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা বাস্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় (Website address) ২. সফটওয়্যার নির্বাহক অফিস ৩. সফটওয়্যার ইন্সটলেশন পরিচালনা/ পৌরসভা ৪. সফটওয়্যার নির্বাহক অফিস ৫. সফটওয়্যার নির্বাহক অফিস ৬. সফটওয়্যার নির্বাহক অফিস ৭. বাসিন্দা মিলিং ইউনিট ৮. সফটওয়্যার পরিচালকের কার্যালয়	উপস্থিতি: ১. অটোম্যাটিক -৪০০০/- ২. মোবাইল -৪০০০/- ৩. ব্যাঙ্কিং -১০০০/- ভাটি -২৫ % নবায়ন বি: ১. অটোম্যাটিক -২০০০/- ২. মোবাইল -২০০০/- ৩. ব্যাঙ্কিং -১০০০/- ভাটি -২৫ % চালকের মাধ্যমে ফি'র কোড নং- ১৪০০০১-১০০২১০-১৪২১১১১ জার্সির কোড নং- ১১১১০০০০১০১১-১১০০০০০০- ১১০০০০০০-১১০০০০০০- ১১০০০০০০	পরিচিতি: উপজেলা বাস্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং : ০১১১১-১৪২১১১১ ই-মেইল নং : ucf.myn@gmail.com	উচ্চতম কর্তৃপক্ষের পরিচিতি, ফোন নম্বর, জেলা/উপজেলা কেন্দ্র, অফিসিয়াল ইমেইল ও ইমেইল বক্স পরিচিতি: জেলা বাস্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং : ০১১১১-১৪২১১১১ ই-মেইল নং : ucf.myn@gmail.com	
২	খাদ্য বন্টন ও আটা চাকির ফুড প্রোগ্রাম সাইলেন্স প্রোগ্রাম।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. আর্থিক পরিকল্পনা প্রস্তুতকরণ ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ স্টিক) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	১. জেলা বাস্য নিয়ন্ত্রক/ ২. উপজেলা বাস্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়। (Website address) ২. সফটওয়্যার নির্বাহক অফিস ৩. সফটওয়্যার ইন্সটলেশন পরিচালনা/ পৌরসভা	উপস্থিতি: ১. ফুডার ফি-১০০০/- ২. আটা চাকি-৬০০/- স্বাক্ষর বি: ১. আবাদি কার্যকর -৬০০/- ২. পরিচালনা-৩০০/- চালকের মাধ্যমে ফি'র কোড নং- ১৪০০০১-১০০২১০-১৪২১১১১ জার্সির কোড নং- ১১০০০০০০-১১০০০০০০-১১০০০০০০- ১১০০০০০০	পরিচিতি: উপজেলা বাস্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং : ০১১১১-১৪২১১১১ ই-মেইল নং : ucf.myn@gmail.com	পরিচিতি: জেলা বাস্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং : ০১১১১-১৪২১১১১ ই-মেইল নং : ucf.myn@gmail.com	

স্বাক্ষরিত


মোঃ আব্দুল হান্নান
উপজেলা বাস্য নিয়ন্ত্রক
গফরগাঁও, ময়মনসিংহ।

৩	<p>যাদাবাহুর ও ওএমএস জিনাকাতের অনুষ্ঠান করাম আসেনা ও ডিও প্রদান</p>	<p>১ কার্টুনাস</p>	<p>১. গণেরি বয়ানকর চান/আটা হকরকাতরে বিক্রির অংশে তদারকি কর্মকর্তাদের অত্যান ও সুপারিশ ২. পূর্বের বিক্রির মাটামোল</p>	<p>১. সফটওয়ি ডানারকি কর্মকর্তা ২. সফটওয়ি ডিটার</p>	<p>বিনামূল্যে</p>	<p>পনবিং উপজেলা থানা নিয়ন্ত্রক সোবাইল নংঃ ০১৭১২-৯২১৩৯ টেলিফোন নংঃ ০২-৯৯৬৬৭১০৭৭ ই-মেইল নংঃ ucf.gaffargaon@gmail.com</p>	<p>পনবিং জেলা থানা নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ৯০১-৬৪৬৫৯ ই-মেইল নংঃ dcf.mvn@dgflood.gov.bd.</p>
৪	<p>চালকন মালিকের ডান সরবরাহ/ধান ছাটাইয়ের বরাক এধের আবেদন অত্রপাইকরণ</p>	<p>১ কার্টুনাস</p>	<p>১. চালকন টাইলস ২. ফুড স্টেটন লাইসেন্স ৩. প্রয়োজনীয় অকোমোটার সম্পদ প্রাপকন ৪. হাকপাসন পরিবেশিক নিয়ন্ত্রক হিলের কর্তন</p>	<p>১.২. জেলা থানা নিয়ন্ত্রক এর কার্টুনাস/ Website address ২. কার্টুন নিয়ন্ত্রক উপদেষ্টা ৩. সফটওয়ি ডিটার অফিস</p>	<p>চান সরবরাহের ক্ষেত্রে প্রতিক্রিয়া চালুর পরিসরের সম্বন্ধে মূলের ২% জামানত এবং খালি করার জন্য সরকার নির্ধারিত মূলের জামানতের পে-অর্ডার । ধান ছাটাইয়ের ক্ষেত্রে প্রতিক্রিয়া ধানের সম্বন্ধে মূলের ১১০% হিসেবে জামানতের পে-অর্ডার</p>	<p>পনবিং উপজেলা থানা নিয়ন্ত্রক সোবাইল নংঃ ০১৭১১-৯০৫১৩৯ টেলিফোন নংঃ ০২-৯৯৬৬৭১০৭৭ ই-মেইল নংঃ ucf.gaffargaon@gmail.com</p>	<p>পনবিং জেলা থানা নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ৯০১-৬৪৬৫৯ ই-মেইল নংঃ dcf.mvn@dgflood.gov.bd.</p>
৫	<p>সফটওয়ি ধান,চাল ও ধানের মূলা পরিশোধ</p>	<p>১ কার্টুনাস</p>	<p>১. অরোয়াও কর্মকর্তা কর্তৃক ইম্যুভেড WQSC ২. চালের ক্ষেত্রে জেলা থানা নিয়ন্ত্রক দফতর কর্তৃক বরাক আসেনা ৩. মিল পরিশোধন কর্মকর্তার চালের মান ও উৎপাদন সম্পর্কিত প্রত্যয়ন পত্র ৪. চালের নমুনা</p>	<p>১. অরোয়াও কর্মকর্তার কার্টুনাস ২. জেলা থানা নিয়ন্ত্রক দফতর ৩. মিল পরিশোধন কর্মকর্তা</p>	<p>একোএকটিতে সফটওয়ি ধান,মূলা ও ধান বাতলে পরিশোধন ও নমুনা বাতাই করে সরকারী নির্ধারিত সম্বন্ধে পাওরা গেজে WQSC টক স্বাক্ষরপূর্বক মূলা পরিশোধের আদেশ প্রদান করবে।</p>	<p>পনবিং উপজেলা থানা নিয়ন্ত্রক সোবাইল নংঃ ০১৭১২-৯০৫১৩৯ টেলিফোন নংঃ ০২-৯৯৬৬৭১০৭৭ ই-মেইল নংঃ ucf.gaffargaon@gmail.com</p>	<p>পনবিং জেলা থানা নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ৯০১-৬৪৬৫৯ ই-মেইল নংঃ dcf.mvn@dgflood.gov.bd.</p>

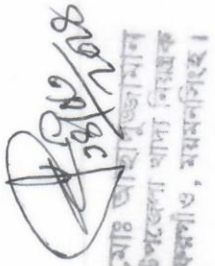
সত্যায়িত


 মোঃ আহা দুজামান
 উপজেলা থানা নিয়ন্ত্রক
 গফরগাঁও, ময়মনসিংহ।

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	ইউপি/এপি (মুদ্রিত/প্রিন্ট/বি.আ নামের কারণে স্বাক্ষর জেলা, থানা, হাট, বা মুদ্রক) খাত খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ গ্রহণ	২ কর্মদিবস	১. সফটওয়্যার ডাটাবেস প্রদান কর্তৃক ইস্যুজ খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিপোর্ট/সিজন	১. সফটওয়্যার ডাটাবেসে নিজ উপস্থাপনা	১. সফটওয়্যার ডাটাবেসে নিজ উপস্থাপনা ২. জ্ঞান ও দুর্বলতা বাস্তবায়ন ৩. মর্মেতা বিচারক মঞ্জুর	১. সফটওয়্যার ডাটাবেসে নিজ উপস্থাপনা ২. জ্ঞান ও দুর্বলতা বাস্তবায়ন ৩. মর্মেতা বিচারক মঞ্জুর	১. সফটওয়্যার ডাটাবেসে নিজ উপস্থাপনা ২. জ্ঞান ও দুর্বলতা বাস্তবায়ন ৩. মর্মেতা বিচারক মঞ্জুর	১. সফটওয়্যার ডাটাবেসে নিজ উপস্থাপনা ২. জ্ঞান ও দুর্বলতা বাস্তবায়ন ৩. মর্মেতা বিচারক মঞ্জুর
২	জান (ডিজিটাল/প্রিন্ট/এক .টিআর, জিআর/বি.আ আর) খাত খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ গ্রহণ	২ কর্মদিবস	১. উপজেলা নির্বাহী আফিসার/ডিপুটি কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুজ খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিপোর্ট/সিজন ২. মন্ত্রণালয়ের মুদ্রা স্বাক্ষর	১. সফটওয়্যার ডাটাবেসে নিজ উপস্থাপনা ২. জ্ঞান ও দুর্বলতা বাস্তবায়ন ৩. মর্মেতা বিচারক মঞ্জুর	১. সফটওয়্যার ডাটাবেসে নিজ উপস্থাপনা ২. জ্ঞান ও দুর্বলতা বাস্তবায়ন ৩. মর্মেতা বিচারক মঞ্জুর	১. সফটওয়্যার ডাটাবেসে নিজ উপস্থাপনা ২. জ্ঞান ও দুর্বলতা বাস্তবায়ন ৩. মর্মেতা বিচারক মঞ্জুর	১. সফটওয়্যার ডাটাবেসে নিজ উপস্থাপনা ২. জ্ঞান ও দুর্বলতা বাস্তবায়ন ৩. মর্মেতা বিচারক মঞ্জুর	১. সফটওয়্যার ডাটাবেসে নিজ উপস্থাপনা ২. জ্ঞান ও দুর্বলতা বাস্তবায়ন ৩. মর্মেতা বিচারক মঞ্জুর
৩	পরিবেশ টিকাদার/জান ও হস্তাক্ষর টিকাদারের বিলা জেলা বাস নিয়ন্ত্রণ সফট ওয়্যার	২ কর্মদিবস	১. টিকাদারের খাত আবেদন ২. বিলা সফটওয়্যার ইনস্টলেশন/এক্স ইকিউটিভ	১. নিজ উপস্থাপনা ২. সফটওয়্যার এক্সইকিউটিভ	১. সফটওয়্যার ডাটাবেসে নিজ উপস্থাপনা ২. জ্ঞান ও দুর্বলতা বাস্তবায়ন ৩. মর্মেতা বিচারক মঞ্জুর	১. সফটওয়্যার ডাটাবেসে নিজ উপস্থাপনা ২. জ্ঞান ও দুর্বলতা বাস্তবায়ন ৩. মর্মেতা বিচারক মঞ্জুর	১. সফটওয়্যার ডাটাবেসে নিজ উপস্থাপনা ২. জ্ঞান ও দুর্বলতা বাস্তবায়ন ৩. মর্মেতা বিচারক মঞ্জুর	১. সফটওয়্যার ডাটাবেসে নিজ উপস্থাপনা ২. জ্ঞান ও দুর্বলতা বাস্তবায়ন ৩. মর্মেতা বিচারক মঞ্জুর
৪	সফটওয়্যার খাদ্যশস্যের মুদ্রা পুনর্ভরণ	৩ কর্মদিবস	১. বিলা ডাটাবেস ২. ইস্যুজ WQSc এর কপি	অন্যান্য কর্মকর্তার সহ	১. সফটওয়্যার ডাটাবেসে নিজ উপস্থাপনা ২. জ্ঞান ও দুর্বলতা বাস্তবায়ন ৩. মর্মেতা বিচারক মঞ্জুর	১. সফটওয়্যার ডাটাবেসে নিজ উপস্থাপনা ২. জ্ঞান ও দুর্বলতা বাস্তবায়ন ৩. মর্মেতা বিচারক মঞ্জুর	১. সফটওয়্যার ডাটাবেসে নিজ উপস্থাপনা ২. জ্ঞান ও দুর্বলতা বাস্তবায়ন ৩. মর্মেতা বিচারক মঞ্জুর	১. সফটওয়্যার ডাটাবেসে নিজ উপস্থাপনা ২. জ্ঞান ও দুর্বলতা বাস্তবায়ন ৩. মর্মেতা বিচারক মঞ্জুর


স্বাক্ষরিত


মোঃ আব্দুল আজীজ
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
গাজীপুর, ময়মনসিংহ।

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা


১	নিম্ন দপ্তর এবং অধীনে দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভবিষ্যৎ তথ্যকিন হতে অধিদপ্তর আবেদন/আবেদনভাষ্যে অধিদপ্তর মঞ্জুরির আবেদন অগ্রাধিকার	২ অর্থনৈতিক	১. নির্ধারিত করমে আবেদন ২. ভারসাম্য কর্মকর্তা কর্তৃক সুপারিশ সম্মতি পত্র ৩. ভবিষ্যৎ তথ্যকিনে জন্মসূত্র ও অর্গে হিসাব	বিনামূল্যে	পদবিঃ উপজেলা স্বাস্থ্য নিয়ন্ত্রক স্মারকসং নং ১০১৭১২-৯৫১৩৯ টেলিফোন নং ০২-৯৯৬৬৭৭০৭৭ ই-মেইল নংঃ dcf.myn@dgfood.gov.bd.
২	নিম্ন দপ্তর এবং অধীনে দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য়, ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের অভ্যন্তরীণ ছুটি ও মাসিক এ্যাউট মঞ্জুরির আবেদন অগ্রাধিকার	২ অর্থনৈতিক	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা স্বাস্থ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্মতি পত্র ৩. ই-এনটিসি ৪. সার্ভিস বুক	বিনামূল্যে	পদবিঃ উপজেলা স্বাস্থ্য নিয়ন্ত্রক স্মারকসং নং ১০১৭১২-৯৫১৩৯ টেলিফোন নং ০২-৯৯৬৬৭৭০৭৭ ই-মেইল ucf.gaffargaon@gmail.com
৩	নিম্ন দপ্তর এবং অধীনে দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পেনশন ও আনুষ্ঠানিক মঞ্জুরির আবেদন অগ্রাধিকার	২ অর্থনৈতিক	১. উপজেলা স্বাস্থ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ২. নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফর্ম ৩. শিআরএল আবেদন ৪. ছবি-০৩ কপি ৫. সা-সাবী সনদপত্র ৬. বৈধ উদ্ভাবিকের যোগ্যপত্র ৭. মনুগা স্বাক্ষর ও আনুষ্ঠানিক ৮. ই-এনটিসি ৯. সা-সাবী সনদপত্র ১০. চাকুরি বিবরণী/সার্ভিস বুক ১১. অগ্রাধিকার	বিনামূল্যে	পদবিঃ জেলা স্বাস্থ্য নিয়ন্ত্রক স্মারকসং নং ১০১১-৬৪০০৯ ই-মেইল নংঃ dcf.myn@dgfood.gov.bd.
৪	নিম্ন দপ্তর এবং অধীনে দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের লেভেল টুটি মঞ্জুর	২ অর্থনৈতিক	১. নির্ধারিত করমে আবেদন ২. ভারসাম্য কর্মকর্তা কর্তৃক সুপারিশ সম্মতি পত্র ৩. ভবিষ্যৎ তথ্যকিনে জন্মসূত্র ও অর্গে হিসাব	বিনামূল্যে	পদবিঃ উপজেলা স্বাস্থ্য নিয়ন্ত্রক স্মারকসং নং ১০১৭১২-৯৫১৩৯ টেলিফোন নং ০২-৯৯৬৬৭৭০৭৭ ই-মেইল ucf.gaffargaon@gmail.com
৫	নিম্ন দপ্তর এবং অধীনে দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের লেভেল টুটি মঞ্জুর	২ অর্থনৈতিক	১. নির্ধারিত করমে আবেদন ২. ভারসাম্য কর্মকর্তা কর্তৃক সুপারিশ সম্মতি পত্র ৩. ভবিষ্যৎ তথ্যকিনে জন্মসূত্র ও অর্গে হিসাব	বিনামূল্যে	পদবিঃ জেলা স্বাস্থ্য নিয়ন্ত্রক স্মারকসং নং ১০১১-৬৪০০৯ ই-মেইল নংঃ dcf.myn@dgfood.gov.bd.

সত্যায়িত


মোঃ সাহাদুজ্জামান
উপজেলা স্বাস্থ্য নিয়ন্ত্রক
গফরগাঁও, ময়মনসিংহ।

৫	নিজ দপ্তর এবং সরকারী দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আত্মকবলীন, প্রতি নিবেদন ও অধ্যয়ন অর্জিত ছুটি মনুস্কর আবেদন অগ্রসমীকরণ	২ কর্মসিদ্ধ	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা থানা নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সফলিত পরে ৩. চাকুরি বিরতী/সার্ভিস বৃত্ত ৪. সরকারের স্বাতি নিবেদন ছুটি তোপের অধিক আবেদন ৫. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছুটিব হিসাব ৬. ডাককারী সদপত্র.....	১. নিজ উদ্যোগে ২. উপজেলা থানা নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	পদবি উপজেলা থানা নিয়ন্ত্রক সোবাইন নং ১০১৭১২-৯৫৫১৩৯ টেলিফোন নং ০২-৯৯৩৬৭১০৭৭ ই-মেইল নং ucf.gaffargaon@gmail.com	পদবি জেলা থানা নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ১০১১-৬৪০৫৯ ই-মেইল নং :
৬	নিজ দপ্তর এবং সরকারী কর্মচারী ক্যান্সন থেকে হতে আর্থিক সাহায্য আঁজন আবেদন অগ্রসমীকরণ	২ কর্মসিদ্ধ	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা থানা নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পরে ৩. সরকারি প্রমাণক কাপজপত্রটি	১. জেলা থানা নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/website address ২. উপজেলা থানা নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. স্বাক্ষরিত নিয়ন্ত্রক উপস্থাপন	বিনামূল্যে	পদবি উপজেলা থানা নিয়ন্ত্রক সোবাইন নং ১০১৭১২-৯৫৫১৩৯ টেলিফোন নং ০২-৯৯৩৬৭১০৭৭ ই-মেইল ucf.gaffargaon@gmail.com	পদবি জেলা থানা নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ১০৪৪১৬২৪১৪ ই-মেইল নং dcf.myn@dgfood.gov.bd.
৭	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দায়/দায়িত্বী সদপত্র প্রদান	৭ কর্মসিদ্ধ	আবেদন	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	পদবি উপজেলা থানা নিয়ন্ত্রক সোবাইন নং ১০১৭১২-৯৫৫১৩৯ টেলিফোন নং ০২-৯৯৩৬৭১০৭৭ ই-মেইল নং ucf.gaffargaon@gmail.com	পদবি জেলা থানা নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ১০৪৪১৬২৪১৪ ই-মেইল নং dcf.myn@dgfood.gov.bd.

প্রত্যায়িত


মোঃ আহসানুল আলম
 উপজেলা থানা নিয়ন্ত্রক
 ককসরাও, ময়মনসিংহ।

বিত্তায়িত সেবা সম্পর্কে জানতে যোগাযোগ করতে পারেন-
 উপজেলা থানা নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, উপজেলা থানা নিয়ন্ত্রক গফকাও, ময়মনসিংহ।
 টেলিফোন নং: ০২-৯৯৩৬৭১০৭৭
 ই-মেইল ucf.gaffargaon@gmail.com