



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, দিনাজপুর

এবং

আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রংপুর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৮
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৯

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রংপুর বিভাগ, রংপুর এর সহযোগীতায় জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, দিনাজপুর এর উদ্যোগের ফলে উল্লিখিত সময়ে বাজারে খাদ্যশস্যের সরবরাহ এবং বাজার মূল্য স্থিতিশীল ছিল। বিগত ৩ বছরে অভ্যন্তরীণ উৎস হতে মোট ৫.০২২ লাখ মে.টন খাদ্যশস্য সংগ্রহ করা হয়েছে। এছাড়া প্রায় ১.৬৪৫ লাখ মে.টন খাদ্যশস্য (চাল ও গম) সামাজিক উন্নয়নমূলক খাতসহ বিভিন্ন খাতে বিতরণ করা হয়েছে। কৃষকদের অধিক হারে প্রণোদনা প্রদানের লক্ষ্যে ধান সরাসরি কৃষকের নিকট হতে ক্রয় করে কৃষকের ব্যাংক একাউন্টে ধানের মূল্য পরিশোধ করা হয়েছে। হতদরিদ্র জনসাধারণকে স্বল্পমূল্যে খাদ্য সহায়তা দেয়ার জন্য মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অগ্রাধিকারমূলক খাদ্যবান্ধব কর্মসূচি গৃহীত হয়েছে। এ কর্মসূচির মাধ্যমে জেলায় প্রায় ১.৩৮ লাখ পরিবারকে বছরের ৫ মাস (মুজিব বর্ষ উপলক্ষ্যে গত অর্থবছরে ৬ মাস ছিল) প্রতি কেজি চাল মাত্র ১০ টাকা দরে (বর্তমানে ১৫ টাকা) মাসে ৩০ কেজি করে চাল সরবরাহ করা হচ্ছে। এছাড়াও করোনা ভাইরাস (কভিড-১৯) উপলক্ষ্যে বিশেষ ওএমএস খাতে ১০ টাকা কেজিতে ২০ কেজি করে সাময়িক কর্মহীন মানুষের মাঝে কার্ডের মাধ্যমে চাল বিতরণ করা হয়েছে। দিনাজপুর জেলাধীন প্রতিটি উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, দিনাজপুর সিএসডি ও এলএসডিতে ১টি করে এবং জেলা অফিসে ৪টি করে ডেস্কটপ কম্পিউটার, প্রিন্টার, স্কানার ও ইউপিএস স্থাপন করা হয়েছে। প্রতিটি খাদ্য গুদামে সিসি ক্যামেরা স্থাপন করা হয়েছে। বর্তমান সরকারি খাদ্য গুদামের ধারণক্ষমতা ০.৯১ লাখ মে.টনে উন্নীত করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ক্রমবর্ধমান জনসংখ্যা, বিদ্যমান দারিদ্র্য ও অগুপ্তি দূরীকরণে কার্যকর খাদ্য ব্যবস্থাপনা পরিচালনা এবং সরকারি পরিকল্পনা ও বাজেট অনুযায়ী আপদকালীন খাদ্য নিরাপত্তা মজুদ নিষ্পত্তির Innovative কর্মসূচি গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

২০২৪ সালের মধ্যে গুদামের ধারণক্ষমতা ০.৯২ লক্ষ মে.টনে উন্নীতকরণ। অব্যাহত প্রশিক্ষণ ও অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে খাদ্য ব্যবস্থাপনার সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ। সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে পুষ্টি ও জলবায়ু পরিবর্তনের অভিযোজন অন্তর্ভুক্ত করে নিম্ন আয়ের জনগণ বিশেষ করে ৪র্থ শ্রেণী কর্মচারী, স্বল্প আয়ের বৃহৎ শিল্প শ্রমিক ও গ্রামীণ জনগণের জন্য নিয়মিত কর্মসূচিতে স্বল্পমূল্যে খাদ্যশস্য বিতরণ সমন্বয়যোগ্যকরণ। সরকারি পর্যায়ে খাদ্যশস্য সংগ্রহ, বিতরণ কার্যক্রম ও অফিস ব্যবস্থাপনা ডিজিটাল সিস্টেম প্রবর্তণ।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- মাত্র ১৫ টাকা কেজি দরে ১.৩৮ লাখ পরিবারের মধ্যে ০.২০৭ লাখ মে.টন খাদ্যশস্য বিতরণ;
- কৃষকদের প্রণোদনা মূল্য প্রদান এবং খাদ্য নিরাপত্তা ব্যবস্থা সুদৃঢ়করণের লক্ষ্যে ১.৯৮৯ লাখ মে.টন খাদ্যশস্য সংগ্রহ;
- বাজারমূল্য স্থিতিশীল রাখার স্বার্থে সামাজিক নিরাপত্তা খাতে ও স্বল্পমূল্যে খাদ্যশস্য বিতরণ কর্মসূচীতে ০.৬৬১ লাখ মে.টন খাদ্যশস্য বিতরণ;
- বাজারমূল্য স্থিতিশীল ও প্রাপ্যতা নিশ্চিতকরণের জন্য ওএমএস খাতে ০.১৩৮ লাখ মে.টন খাদ্যশস্য বিতরণ;
- গুদামের ধারণক্ষমতা ০.৯২ লাখ মে. টনে উন্নীত করণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, দিনাজপুর

এবং

আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রংপুর-এর মধ্যে ২০২৪ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সমন্বিত নীতি-কৌশল বাস্তবায়ন এবং সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. কৃষকদের প্রণোদনা মূল্য প্রদান নিশ্চিতকরণ এবং খাদ্যশস্যের নিরাপত্তা মজুত গড়ে তোলা
২. খাদ্যশস্য ব্যবস্থাপনার প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ
৩. খাদ্যশস্যের বাজার মূল্য স্থিতিশীল রাখা ও প্রাপ্যতা নিশ্চিতকরণ
৪. সামাজিক নিরাপত্তা খাতে ও স্বল্প মূল্যে খাদ্যশস্য বিতরণ
৫. খাদ্যশস্য সরবরাহ ও পুষ্টি পরিস্থিতির উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. দেশের খাদ্য ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন ও খাদ্য নিরাপত্তা সুদৃঢ়করণ
২. খাদ্যশস্যের আমদানি-রপ্তানি ও বেসামরিক সরবরাহ ব্যবস্থাপনা
৩. খাদ্যশস্য (চাল ও গম) সংগ্রহ, মজুদ, বিতরণ ও চলাচল ব্যবস্থাপনা
৪. খাদ্যশস্যের বাজার মূল্যের স্থিতিশীলতা আনয়ন ও প্রাপ্যতা সহজকরণ
৫. খাদ্য বিভাগের বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন
৬. পর্যাপ্ত খাদ্যশস্য মজুদ সংরক্ষণ, খাদ্যের মান পরীক্ষা ও রক্ষণাবেক্ষণ

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
কৃষকদের প্রণোদনা মূল্য প্রদান নিশ্চিতকরণ	চালের সংগ্রহ মূল্য এবং উৎপাদন খরচের অনুপাত	অনুপাত	১:০.৮৫	১:০.৮৫	১:০.৮৫	১:০.৮৫	১:০.৮৫	কৃষি মন্ত্রণালয়	এফপিএমইউ
	গমের সংগ্রহ মূল্য এবং উৎপাদন খরচের অনুপাত	অনুপাত	১:০.৮০	১:০.৮০	১.০৩	১:০.৮০	১:০.৮০	কৃষি মন্ত্রণালয়	এফপিএমইউ
সামাজিক নিরাপত্তা খাতে ও স্বল্প মূল্যে খাদ্যশস্য বিতরণ	খাদ্যবান্ধব কর্মসূচিতে বাজার মূল্য ও চালের মূল্যের অনুপাত	অনুপাত	১:৪	১.৪	১.৪	১.৪	১.৪	খাদ্য মন্ত্রণালয়	এফপিএমইউ
খাদ্যশস্যের বাজার মূল্য স্থিতিশীল রাখা ও প্রাপ্যতা নিশ্চিতকরণ	চালের ওএমএস মূল্য এবং বাজার মূল্যের অনুপাত	অনুপাত	১:১.৩৩	১:১.৩৩	১:১.৩৩	১:১.৩৩	১:১.৩৩	খাদ্য মন্ত্রণালয়	এফপিএমইউ
	গমের ওএমএস মূল্য এবং বাজার মূল্যের অনুপাত	অনুপাত	১:১.৫	১:১.৫	১:১.৫	১:১.৫	১:১.৫	খাদ্য মন্ত্রণালয়	এফপিএমইউ
খাদ্যশস্য সরবরাহ ও পুষ্টি পরিস্থিতির উন্নয়ন	অপুষ্টি হ্রাস	%	১৪.৮০	১৪.৮০	১৫.৫	১৬.৫	১৭.৫	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	ডব্লিউএইচও/ এফপিএমইউ

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] কৃষকদের প্রণোদনা মূল্য প্রদান নিশ্চিতকরণ এবং খাদ্যশস্যের নিরাপত্তা মজুত গড়ে তোলা	২১	[১.১] কৃষকের অ্যাপ” এর মাধ্যমে ধান ক্রয়	[১.১.১] বাস্তবায়িত উপজেলা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৩	৫	৬	৪	৩	২	১	৭	৮
		[১.২] বোরো, আমন ও গমের উৎপাদন তথ্য সংগ্রহ	[১.২.১] সংগৃহীত প্রতিবেদন	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৩	৩	৩	৩	২	২	১	৩	৩
		[১.৩] মৌসুম ভিত্তিক সিদ্ধ/আতপ চালকলের পাক্ষিক ছাঁটাই ক্ষমতার তথ্য সংগ্রহ	[১.৩.১] সংগৃহীত প্রতিবেদন	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	২	২	২	২	২	১	১	২	২
		[১.৪] ডিজিটাল চাল সংগ্রহ ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] বাস্তবায়িত উপজেলা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১	১	১	২	১	১	১	১	৩	৪
		[১.৫] পাটের বস্তার মান যাচাই ইন্সপেকশন	[১.৫.১] মান যাচাই ইন্সপেকশন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৯	১১	১২	১১	১০	৮	৬	১৩	১৫
		[১.৬] খালিবস্তা সংগ্রহ	[১.৬.১] সংগৃহীত/প্রাপ্ত পরিমাণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি সংখ্যা	২	০.১৯	০.৩৭	০.৫০	০.৪৫	০.৪২	০.৪০	০.৩৮	০.৫৫	০.৬০
		[১.৭] বছর শেষে খাদ্যশস্যের ন্যূনতম মজুদ গড়ে তোলা	[১.৭.১] মজুদকৃত খাদ্যশস্য	ক্রমপুঞ্জিভূত	হাজার মে:টন	৩	০.৬২	০.৫০	০.৪০	০.৩৫	০.৩০	০.২৫	০.২০	০.৪৫	০.৫০
		[১.৮] ধান ও চাল সংগ্রহ	[১.৮.১] সংগৃহীত পরিমাণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	লাখ মে:টন	৩	১.৩০	১.৪৩	১.৫৫	১.৫০	১.৪৫	১.৪০	১.৩৫	১.৬০	১.৬৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[১.৯] গম সংগ্রহ	[১.৯.১] সংগৃহীত পরিমাণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	হাজার মে:টন	১	০.০০০	০.০০০	০.৫০০	০.৪০০	০.৩০০	০.২০০	০.১০০	০.৬০০	০.৭০০
		[১.১০] খাদ্যশস্য পরিস্থিতির মাসিক প্রতিবেদন আখানি দপ্তরে প্রেরণ	[১.১০.১] প্রতিবেদন প্রস্তুতকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	১২	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২
		[১.১১] অবকাঠামো মেরামত	[১.১১.১] মেরামতকৃত স্থাপনার সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১	২	২	২	২	১	১	১	৩	৪
[২] খাদ্যশস্য ব্যবস্থাপনার প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	২১	[২.১] সীমার মধ্যে গুদাম ঘাটতি	[২.১.১] গুদাম ঘাটতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	০.৪২	০.৩৬	০.৪৬	০.৪৭	০.৪৮	০.৪৯	০.৫০	০.৪৫	০.৪৪
		[২.২] সীমার মধ্যে পরিবহন ঘাটতি	[২.২.১] পরিবহন ঘাটতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	০.০৯৩	০.১২৪	০.১২১	০.১২২	০.১২৩	০.১২৪	০.১২৫	০.১২১	০.১২০
		[২.৩] মুভমেন্ট প্রোগ্রামিং সফটওয়্যার ব্যবহার	[২.৩.১] বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৩০	৩৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫৫	৬০
		[২.৪] সিএসডি/এলএসডি পরিদর্শন	[২.৪.১] পরিদর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩০	৪২	৩০	২৫	২২	২০	১৮	৩২	৩৫
		[২.৫] PIMS ডাটাবেইজ হালনাগাদকরণ	[২.৫.১] জনবলের তথ্য হালনাগাদকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৬] মামলা সংক্রান্ত ডাটাবেইজ (suit info) হালনাগাদকরণ	[২.৬.১] তথ্য হালনাগাদকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[২.৭] খাদ্যবান্ধব কর্মসূচি বিতরণ অ্যাপ পাইলটিং	[২.৭.১] পাইলটকৃত ইউনিয়ন	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	২	২	২	২	১	১	০	৩	৪
		[২.৮] অভ্যন্তরীণ অডিট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার ব্যবহার	[২.৮.১] তথ্য হালনাগাদকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	১০০	৯০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[২.৯] সামাজিক অডিট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার ব্যবহার	[২.৯.১] তথ্য হালনাগাদকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	০	৫০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[২.১০] মাসিক সমন্বয় সভা আয়োজন	[২.১০.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১১	১০	১০	৯	৮	৭	৬	১১	১২
		[২.১১] কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের কাজের মান উন্নয়ন ও দক্ষতা বৃদ্ধি	[২.১১.১] প্রশিক্ষণ প্রদান	ক্রমপুঞ্জিভূত	জনঘণ্টা	২	৭০০	৯০০	১৫০০	১৪০০	১২০০	১০০০	৮০০	১৬০০	১৭০০
		[২.১২] নিজ অফিসের ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণ	[২.১২.১] ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৬০	৭০	১০০	৯০	৭০	৭৫	৭০	১০০	১০০
[৩] খাদ্যশস্যেরবাজার মূল্য স্থিতিশীল রাখা ও প্রাপ্যতা নিশ্চিতকরণ	১২	[৩.১] বিশেষ জরুরী গ্রাহক খাতে খাদ্যশস্য বিক্রয়	[৩.১.১] বিক্রিত পরিমাণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	হাজার মে:টন	২	৪.৭	৩.৫	৪.৭	৪.৫	৪	৩.৫	৩	৫	৫.৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.২] মাসিক বাজার দর প্রতিবেদন আখানি দপ্তরে প্রেরণ	[৩.২.১] মাসিক বাজার দর প্রতিবেদন প্রস্তুতকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২	১২	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২
		[৩.৩] খোলা বাজারে খাদ্যশস্য বিক্রয়	[৩.৩.১] বিক্রিত পরিমাণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	হাজার মে:টন	৩	৩.৪	১৪.৭	১৫	১২	১১	১০	৯	১৫.৫	১৬
		[৩.৪] অবৈধ মজুদ রোধ	[৩.৪.১] মাসিক বেসরকারি মজুদ প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	১২	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২
		[৩.৫] নতুন খাদ্যশস্য লাইসেন্স ইস্যু	[৩.৫.১] লাইসেন্স ইস্যুকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	২০	৩০	৩৫	৩৩	৩০	২৭	২৫	৩৭	৪০
[৪] সামাজিক নিরাপত্তা খাতে ও স্বল্প মূল্যে খাদ্যশস্য বিতরণ	৮	[৪.১] খাদ্যবান্ধব কর্মসূচিতে খাদ্যশস্য বিতরণ	[৪.১.১] খাদ্যশস্য বিতরণকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	হাজার মে:টন	৪	২	১৯.৭	২০	১৮	১৭	১৬	১৫	২০.৫	২১
		[৪.২] খাদ্যবান্ধব কর্মসূচীতে উপকারভোগী নারী প্রধান পরিবার অন্তর্ভুক্তি	[৪.২.১] উপকারভোগী নারী প্রধান পরিবার অন্তর্ভুক্তকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	২৪	২৪	২৫	২৪	২৩	২২	২১	২৬	২৭
		[৪.৩] ত্রাণমূলক খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ	[৪.৩.১] খাদ্যশস্য সরবরাহকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	হাজার মে:টন	৩	১৪	২২	২৩	২২	২০	১৮	১৭	২৪	২৫
[৫] খাদ্যশস্য সরবরাহ ও পুষ্টি পরিস্থিতির উন্নয়ন	৮	[৫.১] ভিজিডি খাতে অনুপুষ্টি চাল সরবরাহ	[৫.১.১] উপজেলায় সরবরাহকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৩	১	২	৪	৩	২	১	০	৪	৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৫.২] খাদ্যবান্ধব খাতে অনুপুষ্টি চাল সরবরাহ	[৫.২.১] উপজেলায় সরবরাহকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৩	৩	৪	৩	২	১	০	৪	৫
		[৫.৩] খাদ্যের মান পরীক্ষা (সাধারণ)	[৫.৩.১] পরীক্ষিত নমুনা (ভৌত বিশ্লেষণ)	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫৭৬	৬৫০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	২৯০	৫০০	৫৫০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, দিনাজপুর, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রংপুর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রংপুর হিসাবে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, দিনাজপুর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:


২৭.০৬.২৪

জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, দিনাজপুর

২৭.০৬.২৪

তারিখ


২৭.০৬.২৪

আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক
আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রংপুর

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এফএও	ফুড এন্ড এগ্রিকালচারাল অর্গানাইজেশন
২	এফএফডব্লিউ	ফুড ফর ওয়ার্ক
৩	এফপিএমইউ	ফুড প্লানিং এন্ড মনিটরিং ইউনিট
৪	এফপিএস	ফুড পারচেজিং সিস্টেম
৫	এফপিসি	ফেয়ার প্রাইস কার্ড
৬	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
৭	ওএমএস	ওপেন মার্কেট সেল
৮	জিআর	গ্রাটিসাস রিলিফ
৯	টিআর	টেস্ট রিলিফ
১০	ভিজিএফ	ভালনারেবল গ্রুপ ফিডিং
১১	ভিজিডি	ভালনারেবল গ্রুপ ডেভলপমেন্ট

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] কৃষকের অ্যাপ ^৩ এর মাধ্যমে ধান ক্রয়	[১.১.১] বাস্তবায়িত উপজেলা	সংগ্রহ শাখা	সিস্টেম প্রণীত প্রতিবেদন
[১.২] বোরো, আমন ও গমের উৎপাদন তথ্য সংগ্রহ	[১.২.১] সংগৃহীত প্রতিবেদন	সংগ্রহ শাখা	কৃষি অফিস হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[১.৩] মৌসুম ভিত্তিক সিদ্ধ/আতপ চালকলের পাক্ষিক ছাঁটাই ক্ষমতার তথ্য সংগ্রহ	[১.৩.১] সংগৃহীত প্রতিবেদন	সংগ্রহ শাখা	প্রতিবেদন
[১.৪] ডিজিটাল চাল সংগ্রহ ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] বাস্তবায়িত উপজেলা	মজুদ শাখা	সিস্টেম প্রণীত প্রতিবেদন
[১.৫] পাটের বস্তার মান যাচাই ইন্সপেকশন	[১.৫.১] মান যাচাই ইন্সপেকশন	সংগ্রহ শাখা	ইন্সপেকশন প্রতিবেদন
[১.৬] খালিবস্তা সংগ্রহ	[১.৬.১] সংগৃহীত/প্রাপ্ত পরিমাণ	সংগ্রহ শাখা	খালিবস্তার ইন্সপেকশন প্রতিবেদন
[১.৭] বছর শেষে খাদ্যশস্যের ন্যূনতম মজুদ গড়ে তোলা	[১.৭.১] মজুদকৃত খাদ্যশস্য	মজুদ শাখা	মজুদ প্রতিবেদন
[১.৮] ধান ও চাল সংগ্রহ	[১.৮.১] সংগৃহীত পরিমাণ	সংগ্রহ শাখা	প্রতিবেদন
[১.৯] গম সংগ্রহ	[১.৯.১] সংগৃহীত পরিমাণ	সংগ্রহ শাখা	প্রতিবেদন
[১.১০] খাদ্যশস্য পরিস্থিতির মাসিক প্রতিবেদন আখানি দপ্তরে প্রেরণ	[১.১০.১] প্রতিবেদন প্রস্তুতকৃত	মজুদ শাখা	মজুদ প্রতিবেদন
[১.১১] অবকাঠামো মেরামত	[১.১১.১] মেরামতকৃত স্থাপনার সংখ্যা	উন্নয়ন শাখা (আরএমও)	প্রতিবেদন
[২.১] সীমার মধ্যে গুদাম ঘাটতি	[২.১.১] গুদাম ঘাটতি	মজুদ শাখা	গুদাম ঘাটতি প্রতিবেদন
[২.২] সীমার মধ্যে পরিবহন ঘাটতি	[২.২.১] পরিবহন ঘাটতি	মজুদ শাখা	পরিবহন ঘাটতি প্রতিবেদন
[২.৩] মুভমেন্ট প্রোগ্রামিং সফটওয়্যার ব্যবহার	[২.৩.১] বাস্তবায়িত	চলাচল শাখা	প্রতিবেদন
[২.৪] সিএসডি/এলএসডি পরিদর্শন	[২.৪.১] পরিদর্শনকৃত	প্রশাসন শাখা	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[২.৫] PIMS ডাটাবেইজ হালনাগাদকরণ	[২.৫.১] জনবলের তথ্য হালনাগাদকৃত	প্রশাসন শাখা	প্রতিবেদন
[২.৬] মামলা সংক্রান্ত ডাটাবেইজ (suit info) হালনাগাদকরণ	[২.৬.১] তথ্য হালনাগাদকৃত	অডিট শাখা	সিস্টেম প্রণীত প্রতিবেদন
[২.৭] খাদ্যবান্ধব কর্মসূচি বিতরণ অ্যাপ পাইলটিং	[২.৭.১] পাইলটকৃত ইউনিয়ন	সংগ্রহ শাখা	প্রতিবেদন
[২.৮] অভ্যন্তরীণ অডিট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার ব্যবহার	[২.৮.১] তথ্য হালনাগাদকৃত	অডিট শাখা	সিস্টেম প্রণীত প্রতিবেদন
[২.৯] সামাজিক অডিট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার ব্যবহার	[২.৯.১] তথ্য হালনাগাদকৃত	অডিট শাখা	সিস্টেম প্রণীত প্রতিবেদন
[২.১০] মাসিক সমন্বয় সভা আয়োজন	[২.১০.১] আয়োজিত সভা	প্রশাসন শাখা	সভার নোটিশ, হাজিরা
[২.১১] কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের কাজের মান উন্নয়ন ও দক্ষতা বৃদ্ধি	[২.১১.১] প্রশিক্ষণ প্রদান	মজুদ শাখা	প্রশিক্ষণ পত্র, মডিউল, হাজিরা
[২.১২] নিজ অফিসের ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণ	[২.১২.১] ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণ	সংগ্রহ শাখা	পোর্টাল প্রণীত প্রতিবেদন
[৩.১] বিশেষ জরুরী গ্রাহক খাতে খাদ্যশস্য বিক্রয়	[৩.১.১] বিক্রিত পরিমাণ	মজুদ শাখা	প্রতিবেদন
[৩.২] মাসিক বাজার দর প্রতিবেদন আখানি দপ্তরে প্রেরণ	[৩.২.১] মাসিক বাজার দর প্রতিবেদন প্রস্তুতকৃত	মজুদ শাখা	বাজারদর প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৩] খোলা বাজারে খাদ্যশস্য বিক্রয়	[৩.৩.১] বিক্রিত পরিমাণ	প্রশাসন শাখা	প্রতিবেদন
[৩.৪] অবৈধ মজুদ রোধ	[৩.৪.১] মাসিক বেসরকারি মজুদ প্রতিবেদন	সংগ্রহ শাখা	বেসরকারি মজুদ প্রতিবেদন
[৩.৫] নতুন খাদ্যশস্য লাইসেন্স ইস্যু	[৩.৫.১] লাইসেন্স ইস্যুকৃত		
[৪.১] খাদ্যবান্ধব কর্মসূচিতে খাদ্যশস্য বিতরণ	[৪.১.১] খাদ্যশস্য বিতরণকৃত	সংগ্রহ শাখা	প্রতিবেদন
[৪.২] খাদ্যবান্ধব কর্মসূচিতে উপকারভোগী নারী প্রধান পরিবার অন্তর্ভুক্তি	[৪.২.১] উপকারভোগী নারী প্রধান পরিবার অন্তর্ভুক্তকৃত	সংগ্রহ শাখা	প্রতিবেদন
[৪.৩] ত্রাণমূলক খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ	[৪.৩.১] খাদ্যশস্য সরবরাহকৃত	মজুদ শাখা	প্রতিবেদন
[৫.১] ভিজিডি খাতে অনুপুষ্টি চাল সরবরাহ	[৫.১.১] উপজেলায় সরবরাহকৃত	সংগ্রহ শাখা	প্রতিবেদন
[৫.২] খাদ্যবান্ধব খাতে অনুপুষ্টি চাল সরবরাহ	[৫.২.১] উপজেলায় সরবরাহকৃত	সংগ্রহ শাখা	প্রতিবেদন
[৫.৩] খাদ্যের মান পরীক্ষা (সাধারণ)	[৫.৩.১] পরীক্ষিত নমুনা (ভৌত বিশ্লেষণ)	কারিগরি শাখা	প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বোরো, আমন ও গমের উৎপাদন তথ্য সংগ্রহ	সংগৃহীত প্রতিবেদন	উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, দিনাজপুর	সরাসরি প্রতিবেদন সংগ্রহ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

কার্যালয়ের নাম: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, দিনাজপুর।

[illegible]

ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৯/০৩/২৫	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন অফিসসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা।	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৬	১৫/০৪/২৫	২২/০৪/২৫	২৯/০৪/২৫	০৫/০৫/২৫	১২/০৫/২৫
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪
		[৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তরের আলোকে করণীয় নির্ধারণ-বিষয়ক কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-

ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରତିକାର ବ୍ୟବସ୍ଥା ସଂକ୍ରାନ୍ତ କର୍ମପରିକଳ୍ପନା ୨୦୨୪-୨୫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত							
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত							
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১			২	-	-	-	-