



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, দিনাজপুর।
[http:// food.dinajpur.gov.bd](http://food.dinajpur.gov.bd)



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন (Vision) : সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য

মিশন (Mission) : সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ- ২.১. নাগরিক সেবা, ২.২. প্রাতিষ্ঠানিক সেবা, ২.৩. অভ্যন্তরীণ সেবা।

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখা নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	চালকল লাইসেন্স প্রদান	১০ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/ বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি ৮. আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ ৯. প্রধান বয়লার পরিদর্শকের সনদপত্র ১০. ফায়ার সার্ভিস লাইসেন্স ১১. বিএসটিআই লাইসেন্স	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় http:// food.dinajpur.gov.bd ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগ ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা ৫. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৭. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৮. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগ ৯. সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয় ১০. ফায়ার সার্ভিস অফিস ১১. বিএসটিআই অফিস	ইস্যু ফিঃ ১. অটোমেটিক-২০০০/-+ ভ্যাট ২. মেজর- ২০০০/-+ ভ্যাট ৩. হাফিং- ১০০০/-+ ভ্যাট নবায়ন ফিঃ ১. অটোমেটিক-১০০০/-+ ভ্যাট ২. মেজর- ১০০০/-+ ভ্যাট ৩. হাফিং- ৫০০/- + ভ্যাট চালানের মাধ্যমে ফি'র কোড নং- ১৪৮০২০১-১৩০২২০-১৪২২১৯৯ ভ্যাটের কোড নং- ১১১০২০৫- ১০২০৯৯-১১৪১১০১	সংগ্রহ শাখা, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, দিনাজপুর। রুম নং ১০৫ dcf.dnj@dgfood.gov.bd	সুবীর নাথ চৌধুরী জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দিনাজপুর। রুম নং ২০১ ফোন- ০২৫৮৯৯২১০৬৭ ই-মেইলঃ dcf.dnj@dgfood.gov.bd

২	খাদ্যশস্য (ফুড গ্রেইন) লাইসেন্স প্রদান (পাইকারী/ আড়ৎদার/ আমদানি/ আটাচাক্কি/অন্য ন্য)	৩ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ফ্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. দোকান গোডাউন ভাড়া চুক্তিপত্র।	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় http:// food.dinajpur.gov.bd ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগ ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা ৫. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগ	ইস্যু ফিঃ ১. আমদানি ১৫০০০/- + ভ্যাট ২. পাইকারী/আড়ৎদার ১০০০০/-+ভ্যাট ৩. খুচরা- ১০০০/-+ভ্যাট ৪. রোলার ময়দাকল-১০০০/-+ভ্যাট ৫. আটা চাক্কি-৬০০/-+ ভ্যাট ৬. ওএমএস ডিলার: জেলা শহর/ক শ্রেণীর পৌরসভা: ২০০০/- + ভ্যাট উপজেলা/অন্যান্য: ১০০০/-+ভ্যাট ৭. খাদ্যবান্ধব ডিলার-১০০০/-+ভ্যাট নবায়ন ফিঃ প্রতি ক্ষেত্রে ইস্যু ফি এর ৫০%-+ভ্যাট চালানের মাধ্যমে ফি'র কোড নং- ১৪৮০২০১-১৩০২২০-১৪২২১৯৯ ভ্যাটের কোড নং- ১১১০২০৫- ১০২০৯৯-১১৪১১০১	সংগ্রহ শাখা, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, দিনাজপুর। রুম নং ১০৫ dcf.dnj@dgfood.gov.bd	সুবীর নাথ চৌধুরী জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দিনাজপুর। রুম নং ২০১ ফোন- ০২৫৮৯৯২১০৬৭ ই-মেইলঃ dcf.dnj@dgfood.gov.bd
৩	ওএমএস-এ সুলভ মূল্যে চাল/আটা বিক্রয়	শুক্রবার, শনিবার ও সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত	১. ওএমএস কার্ড/এনআইডি/ওএমএস লাইনে দাঁড়ানো	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	চাল প্রতি কেজি=৩০/- আটা প্রতি কেজি ২৪/- (সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত) নগদ	প্রশাসন শাখা, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, দিনাজপুর। রুম নং ১০২ dcf.dnj@dgfood.gov.bd	সুবীর নাথ চৌধুরী জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, দিনাজপুর রুম নং ২০১ ফোন- ০২৫৮৯৯২১০৬৭ ই-মেইলঃ dcf.dnj@dgfood.gov.bd
৪	চালকল মালিকের নিকট হতে চাল সরবরাহ/ ধান ছাঁটাইয়ের চুক্তি সম্পাদন ও বরাদ্দ আদেশ প্রদান	বোরো মৌসুমঃ মে- আগস্ট, আমন মৌসুমঃ ডিসেম্বর- ফেব্রুয়ারি মাস	১. চাল কল লাইসেন্স ২. ফুড গ্রেইন লাইসেন্স ৩. প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চালকল ৪. হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি ৫. পরিবেশ সনদ ৬. বয়লার সনদ (অটোর ক্ষেত্রে) ৭. জাতীয় পরিচয়পত্র ৮. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০১ কপি)	১,২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় http:// food.dinajpur.gov.bd ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগ ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৫. পরিবেশ দপ্তর ৬. বয়লার অফিস ৭. নির্বাচন অফিস ৮. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগ	চাল সরবরাহের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য চালের পরিমাণের সংগ্রহ মূল্যের ২% জমানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত মূল্যের জামানতের পে-অর্ডার। ধান ছাঁটাইয়ের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য ধানের সংগ্রহমূল্যের ১১০% হিসেবে জামানতের পে-অর্ডার (সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত)	প্রশাসন শাখা, রুম নং ১০২ (নবাবগঞ্জ/ঘোড়াঘাট উপজেলা) হিসাব শাখা, রুম নং ২০৪ (চিরিরবন্দর উপজেলা) অডিট শাখা, রুম নং ২০৫ (পার্বতীপুর/হাকিমপুর/কাহারোল) মজুদ শাখা, রুম নং ১০১ (দিনাজপুর সদর উপজেলা) চলাচল শাখা, রুম নং ১০৭ (ফুলবাড়ী উপজেলা) সংগ্রহ শাখা, রুম নং ১০৫ বিরল/বোচাগঞ্জ/বীরগঞ্জ/বিরামপুর ডেসপাচ শাখা, রুম নং-১০৪ (খানসামা উপজেলা)	সুবীর নাথ চৌধুরী জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দিনাজপুর। রুম নং ২০১ ফোন- ০২৫৮৯৯২১০৬৭ ই-মেইলঃ dcf.dnj@dgfood.gov.bd

৫	দরপত্রের মাধ্যমে অভ্যন্তরীণ পরিবহণ ঠিকাদার/ খাদ্য গুদামের শ্রম ও হ্যান্ডলিং ঠিকাদার নিয়োগের সিডিউল বিতরণ	১ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ উদ্যোগে	প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তিতে উল্লেখিত সিডিউলের মূল্য চালানোর মাধ্যমে সরকারী খাতে জমা পূর্বক চালানোর কপি প্রদান	হিসাব শাখা, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, দিনাজপুর। রুম নং ২০৪ dcf.dnj@dgfood.go v.bd	সুবীর নাথ চৌধুরী জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দিনাজপুর। রুম নং ২০১ ফোন- ০২৫৮৯৯২১০৬৭ ই-মেইলঃ dcf.dnj@dgfood.gov.bd
৬	যথাযথ প্রক্রিয়ায় যথাযথ মূল্যায়নে অভ্যন্তরীণ পরিবহণ ঠিকাদার/ খাদ্য গুদামের শ্রম ও হ্যান্ডলিং ঠিকাদারদের সাথে চুক্তি সম্পাদন ও কার্যাদেশ প্রদান	সেপ্টেম্বর- নভেম্বর, মার্চ-এপ্রিল	১. NOA এর কপি ২. ঠিকাদারের সম্মতিপত্র নিজ উদ্যোগে	১. সংশ্লিষ্ট জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের অফিস ২. নিজ উদ্যোগে	১. নিরাপত্তা জামানত বাবদ টাকার ব্যাংক ড্রাফট। ২. কার্য সম্পাদন জামানত বাবদ..... টাকার ব্যাংক ড্রাফট। ৩. টাকা মূল্যের নন জুডিশিয়াল স্টাম্প।	হিসাব শাখা, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, দিনাজপুর। রুম নং ২০৪ dcf.dnj@dgfood.go v.bd	সুবীর নাথ চৌধুরী জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দিনাজপুর। রুম নং ২০১ ফোন- ০২৫৮৯৯২১০৬৭ ই-মেইলঃ dcf.dnj@dgfood.g ov.bd
৭	মিলারদের জামানত অবমুক্তি	১-২ কার্যদিবস	১. মিলারের প্যাডে আবেদন ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও সংশ্লিষ্ট উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশপত্র ৩. চাল সংগ্রহের চূড়ান্ত হিসাব বিবরণী	১. মিলারের নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি ৩. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর	বিনামূল্যে	৪ নং রো-তে উল্লেখিত উপজেলার অনুকূলে সংশ্লিষ্ট শাখা	সুবীর নাথ চৌধুরী জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, দিনাজপুর রুম নং ২০১ ফোন- ০২৫৮৯৯২১০৬৭ ই-মেইলঃ dcf.dnj@dgfood.gov.bd
৮	জেলা খাদ্য ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত তথ্য সরবরাহ	১-২ কার্যদিবস	১. সাদা কাগজে আবেদন	নিজ উদ্যোগে	প্রতি পাতা টাকা হিসাবে	প্রশাসন শাখা, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, দিনাজপুর। রুম নং ১০২ dcf.dnj@dgfood.go v.bd	সুবীর নাথ চৌধুরী জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, দিনাজপুর রুম নং ২০১ ফোন- ০২৫৮৯৯২১০৬৭ ই-মেইলঃ dcf.dnj@dgfood.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

১	ইপি/ ওপি (পুলিশ, বিজিবি, আনসার, ফায়ার সার্ভিস, জেলা, থানা, র‍্যাব, দুদক) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	৩ কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/ রিকুইজিশন	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগ	খাদ্য মন্ত্রণালয়/খাদ্য অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যের ঐজারী চালান জমাদান সাপেক্ষে চালের কোড নং- ১৪৮০২০১- ১২০০০২৬০২-১৪২৩১০১ গমের কোড নং- ১৪৮০২০১- ১২০০০২৬০২-১৪২৩১০২	মজুদ শাখা, রুম নং ১০১ ই-মেইল: dcf.dnj@dgfood.go v.bd	সুবীর নাথ চৌধুরী জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দিনাজপুর। ফোন নং-০২৫৮৯৯২১০৬৭ ই-মেইল: dcf.dnj@dgfood.g ov.bd
২	ট্রাণ (ভিজিডি, ভিজিএফ, টিআর,	২-৩ কার্যদিবস	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগ ২. ট্রাণ ও দুয়োগ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	মজুদ শাখা, রুম নং ১০১	সুবীর নাথ চৌধুরী জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দিনাজপুর।

	কাবিখা, জিআর) হাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান		খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/ রিকুইজিশন ২. মন্ত্রণালয়ের মূল বরাদ্দ আদেশ	৩. মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়		ই-মেইল: dcf.dnj@dgfood.gov.bd	ফোন নং-০২৫৮৯৯২১০৬৭ ই-মেইল: dcf.dnj@dgfood.gov.bd
৩	ময়দাকলের তালিকাভুক্তির প্রস্তাব প্রেরণ	৭ কার্যদিবস	১. মিলারের প্যাডে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্র ৩. ফুডথ্রেইন লাইসেন্স ৪. ট্রেড লাইসেন্স ৫. বিএসটিআই সনদ ৬. পরিবেশ ছাড়পত্র ৭. আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ ৮. টিআইএন সার্টিফিকেট ৯. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক ১০. কারিগরি যন্ত্রাংশের কাগজপত্র ১১. মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্র	১. নিজ উদ্যোগ ২. নির্বাচন অফিস ৩. জেলা/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় http:// food.dinajpur.gov.bd ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন/পৌরসভা ৫. বিএসটিআই অফিস ৬. পরিবেশ অধিদপ্তর ৭. নিজ উদ্যোগ ৮. সংশ্লিষ্ট আয়কর অফিস ৯. বিদ্যুৎ অফিস ১০-১২. নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, দিনাজপুর। রুম নং ১০২ dcf.dnj@dgfood.gov.bd	সুবীর নাথ চৌধুরী জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দিনাজপুর। ফোন নং-০২৫৮৯৯২১০৬৭ ই-মেইল: dcf.dnj@dgfood.gov.bd
৪	পরিবহণ ঠিকাদার/শ্রম ও হস্তার্পণ ঠিকাদারের বিল পরিশোধ	১০ কার্যদিবস	১. ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/শ্রম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগ ২. সংশ্লিষ্ট সিএসডি/এলএসডি	বিনামূল্যে	হিসাব শাখা রুম নং ২০৪ ই-মেইল: dcf.dnj@dgfood.gov.bd	সুবীর নাথ চৌধুরী জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দিনাজপুর। ফোন নং-০২৫৮৯৯২১০৬৭ ই-মেইল: dcf.dnj@dgfood.gov.bd
৫	কীটনাশক বরাদ্দ প্রদান	৩ কার্যদিবস	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার চাহিদাপত্র	১. নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	কারিগরি শাখা রুম নং ১০৮, ই-মেইল: dcf.dnj@dgfood.gov.bd	সুবীর নাথ চৌধুরী জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, দিনাজপুর ফোন নং-০২৫৮৯৯২১০৬৭ ই-মেইল: dcf.dnj@dgfood.gov.bd
৬	হিসাবযোগ্য ও অহিসাবযোগ্য ফরম সরবরাহ	১ কার্যদিবস	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার চাহিদাপত্র	১. নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	চলাচল শাখা, রুম নং ১০৭ (পিছনে পুরাতন ভবন, উপজেলা অফিস) ই-মেইল: dcf.dnj@dgfood.gov.bd	সুবীর নাথ চৌধুরী জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দিনাজপুর। ফোন নং-০২৫৮৯৯২১০৬৭ ই-মেইল: dcf.dnj@dgfood.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

১	অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি	৫ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কর্তৃক সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় http:// food.dinajpur.gov.bd ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, দিনাজপুর। রুম নং ১০২ dcf.dnj@dgfood.gov.bd	সুবীর নাথ চৌধুরী জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দিনাজপুর। ফোন নং-০২৫৮৯৯২১০৬৭ ই-মেইল: dcf.dnj @dgfood.gov.bd
---	--	-------------	---	---	------------	---	---

২	অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিল হতে অফেরতযোগ্য অগ্রিম মঞ্জুরি	৫ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কর্তৃক সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় http:// food.dinajpur.gov.bd ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, দিনাজপুর। রুম নং ১০২ dcf.dnj@dgfood.gov.bd	সুবীর নাথ চৌধুরী জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দিনাজপুর। ফোন নং-০২৫৮৯৯২১০৬৭ ই-মেইল: dcf.dnj@dgfood.gov.bd
৩	অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের অবসরভোগের ছুটি ও লাম্প এমাল্ট মঞ্জুরি	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কর্তৃক সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ইএলপিসি ৪. সার্ভিস বুক	১. নিজ উদ্যোগে ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৪. সর্বশেষ কর্মস্থল অফিস	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, দিনাজপুর। রুম নং ১০২ dcf.dnj@dgfood.gov.bd	সুবীর নাথ চৌধুরী জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দিনাজপুর। ফোন নং-০২৫৮৯৯২১০৬৭ ই-মেইল: dcf.dnj@dgfood.gov.bd
৪	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরি	৭ কার্যদিবস	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ২. নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ৩. পিআরএল আদেশ ৪. ছবি- ৩ কপি ৫. না-দাবী সনদপত্র ৬. বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র ৭. নমুনা স্বাক্ষর ও আঙ্গুলের ছাপ ৮. ইএলপিসি ৯. না-দাবী প্রত্যয়নপত্র ১০. চাকুরি বিবরণী/ সার্ভিস বুক ১১. অঙ্গীকারনামা	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. ৬,৭,১১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ http:// food.dinajpur.gov.bd ২. হিসাব রক্ষণ অফিস ৩. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিজ উদ্যোগে ৫. সংশ্লিষ্ট কর্মস্থলসমূহ ৮. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৯,১০. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, দিনাজপুর। রুম নং ১০২ dcf.dnj@dgfood.gov.bd	সুবীর নাথ চৌধুরী জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দিনাজপুর। ফোন নং-০২৫৮৯৯২১০৬৭ ই-মেইল: dcf.dnj@dgfood.gov.bd
৫	অধীনস্থ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	২ কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার আবেদন	১. নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, দিনাজপুর। রুম নং ১০২ dcf.dnj@dgfood.gov.bd	সুবীর নাথ চৌধুরী জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দিনাজপুর। ফোন নং-০২৫৮৯৯২১০৬৭ ই-মেইল: dcf.dnj@dgfood.gov.bd
৬	অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের মাতৃত্বকালীন, শ্রান্তি বিনোদন ও অন্যান্য অর্জিত ছুটি মঞ্জুরি	০৫ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. চাকুরি বিবরণী/ সার্ভিস বুক ৪. সর্বশেষ শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ভোগের অফিস আদেশ ৫. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছুটির হিসাব ৬. ডাক্তারী সনদপত্র.....	১. নিজ উদ্যোগ ২,৩. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, দিনাজপুর। রুম নং ১০২ dcf.dnj@dgfood.gov.bd	সুবীর নাথ চৌধুরী জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দিনাজপুর। ফোন নং-০২৫৮৯৯২১০৬৭ ই-মেইল: dcf.dnj@dgfood.gov.bd
৭	সরকারী কর্মচারী	০২-০৩	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় http:// food.dinajpur.gov.bd	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের	সুবীর নাথ চৌধুরী

	কল্যান বোর্ড হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	কার্যদিবস	২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. সংশ্লিষ্ট প্রমাণক কাগজপত্রাদি	২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগ		কার্যালয়, দিনাজপুর। রুম নং ১০২ dcf.dnj@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দিনাজপুর। ফোন নং-০২৫৮৯৯২১০৬৭ ই-মেইল: dcf.dnj@dgfood.gov.bd
৮	কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের দাবী/ না-দাবী সনদপত্র	০৭ কার্যদিবস	আবেদন পত্র	নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, দিনাজপুর। রুম নং ১০২ dcf.dnj@dgfood.gov.bd	সুবীর নাথ চৌধুরী জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দিনাজপুর। ফোন নং-০২৫৮৯৯২১০৬৭ ই-মেইল: dcf.dnj@dgfood.gov.bd

৩) আওতাধীন দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

কার্যালয়ের নাম	লিঙ্ক	কার্যালয়ের নাম	লিঙ্ক
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, দিনাজপুর সদর	http://food.dinajpursadar.dinajpur.gov.bd	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, পার্বতীপুর, দিনাজপুর	http://food.parbatipur.dinajpur.gov.bd
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, বিরল, দিনাজপুর	http://food.birol.dinajpur.gov.bd	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ফুলবাড়ী, দিনাজপুর	http://food.fulbari.dinajpur.gov.bd
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর	http://food.bochaganj.dinajpur.gov.bd	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, বিরামপুর, দিনাজপুর	http://food.birampur.dinajpur.gov.bd
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, কাহারোল, দিনাজপুর	http://food.kaharol.dinajpur.gov.bd	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, হাকিমপুর, দিনাজপুর	http://food.hakimpur.dinajpur.gov.bd
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, বীরগঞ্জ, দিনাজপুর	http://food.birganj.dinajpur.gov.bd	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর	http://food.nawabganj.dinajpur.gov.bd
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, খানসামা, দিনাজপুর	http://food.khansama.dinajpur.gov.bd	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ঘোড়াঘাট, দিনাজপুর	http://food.ghoraghat.dinajpur.gov.bd
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর	http://food.chirirbandar.dinajpur.gov.bd		

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজকর্তা সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) :

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হইলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তাহার নিকট হইতে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করিয়া আপনার সমস্যা অবহিত করুন:

ক্র.	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারিলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	সুবীর নাথ চৌধুরী, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, দিনাজপুর। ফোন : ০২৫৮৯৯২১০৬৭। ই-মেইল: dcf.dnj@dgfood.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারিলে	আপিল কর্মকর্তা	মো: আশরাফুল আলম, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রংপুর বিভাগ, রংপুর। ফোন : ০২৫৮৯৯৬৭২৮০। ই-মেইল: rcf.rng@dgfood.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারিলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ সেল	-	৬০ কার্যদিবস