

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
খোবাউড়া, ময়মনসিংহ

Food for better tomorrow ltd.

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
(Citizens Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন	মিশন
সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য	সমানত নীতি-বোধনা ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা

✓

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়,
খোবাউড়া, ময়মনসিংহ।
<http://food.dhobaura.myn.gov.bd/>
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য

মিশনঃ সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

মাগরিক সেবা

সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, আফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উচ্চতর কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, আফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
২. চালকল মালিকগণের মিলিং লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ।	৩	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি ২(দুই) কপি। ৪. ট্রেড লাইসেন্স ফটোকপি। ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি। ৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি। ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি। ৮. আর্থিক স্বচ্ছতাের সনদ। ৯. প্রধান বয়লার পরিদর্শকের সনদপত্র।	৫ ১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়। জেলা- http://food.dhobaura.myn.gov.bd/ ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৫. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৭. ব্যক্তিগত নিজ উদ্যোগে ৮. সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	৬ ইসু ফি:- ১. অটোমটিক-৫,০০০/- ২. মেজর-২,০০০/- ৩. হাক্কিং-১,০০০/- ডাট-১৫% নবায়ন ফি:- ১. অটোমটিক-২,০০০/- ২. মেজর-১,০০০/- ৩. হাক্কিং-৫০০/- ডাট-১৫% চালানের ফি'র কোড নং- ১৪২২১৯৯ ভাটের কোড নং- ১১৪১১০১	৭ নামঃ মোঃ রফিকুল ইসলাম পদবীঃ- খাদ্য পরিদর্শক,খোবাউড়া, ময়মনসিংহ। কক্ষ নং- উপজেলার কোডঃ-১৪৮০২০৪- ১৩০৫৯৪৪ টেলিফোন নং- খোবাউড়া-০১৭১২৫২৪৫৩৮১ ই-মেইলঃ- ucf.myn.bhubaura@dgf ood.gov.bd	৮ নামঃ মোঃ হাসান আলী মিয়া পদবীঃ- উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক,খোবাউড়া, ময়মনসিংহ। কক্ষ নম্বর- টেলিফোন নং- খোবাউড়া-০১৯১১৯৪৭৫১৭৬ ই-মেইলঃ- pulokdhar০৭৪৪@gmail.com
৩. চর/ব্যবসায়ী ও টা চাকির ফুড ইন লাইসেন্স প্রদান।	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি ২(দুই) কপি। ৪. ট্রেড লাইসেন্স ফটোকপি।	৬ ১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়। উপজেলা- http://food.dhobaura.myn.gov.bd/ ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা	৭ ইসু ফি:- ১. খুচরা-১,০০০/- ২. আটা চাক্কি-৬০০/- নবায়ন ফি:- ১. পাইকারী-৬০০/- ২. খুচরা- ৫০০/- ডাট-১৫% চালানের ফি'র কোড নং-১৪২২১৯৯ ভাটের কোড নং-১১৪১১০১	৮ নামঃ মোঃ রফিকুল ইসলাম পদবীঃ- খাদ্য পরিদর্শক,খোবাউড়া, ময়মনসিংহ। কক্ষ নং- উপজেলার কোডঃ-১৪৮০২০৪- ১৩০৫৯৪৪ টেলিফোন নং- খোবাউড়া-০১৭১২৫২৪৫৩৮১ ই-মেইলঃ- ucf.myn.bhubaura@dgf ood.gov.bd	৮ নামঃ মোঃ হাসান আলী মিয়া পদবীঃ- উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক,খোবাউড়া, ময়মনসিংহ। কক্ষ নম্বর- টেলিফোন নং- খোবাউড়া-০১৯১১৯৪৭৫১৭৬ ই-মেইলঃ- pulokdhar০৭৪৪@gmail.com

সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
খাদ্যবাহুর ও এমএস ডিলারগণের অনুরোধে বরাদ্দ আদেশ ও ডিও প্রদান।	১ কার্যদিবস	১. পূর্বের বরাদ্দকৃত চাল/আটা যথাযথভাবে বিক্রির স্বপক্ষে তদারকি কর্মকর্তাগণের প্রত্যয়ন ও সুপারিশ ২. পূর্বের বিক্রির মাষ্টাররোল	১. সংশ্লিষ্ট তদারকি কর্মকর্তা ২. সংশ্লিষ্ট ডিলার	বিনামূল্যে	নামঃ মোঃ রফিকুল ইসলাম পদবীঃ- খাদ্য পরিদর্শক, ধোবাউড়া, ময়মনসিংহ। কক্ষ নং- উপজেলার কোডঃ-১৪৮০২০৪-১৩০৫৯৪৪ টেলিফোন নং- মোবাইলঃ-০১৭১৫২৪৫৩৮১ ই-মেইলঃ- ucf.myn.bhubaura@dgf ood.gov.bd	নামঃ মোঃ হাসান আলী মিয়া পদবীঃ- উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ধোবাউড়া, ময়মনসিংহ। কক্ষ নম্বর- টেলিফোন নং- মোবাইলঃ-০১৯১৯৪৭৫১৭৬ ই-মেইলঃ- pulokdhar০৭৪৪@gmail.com
চালকল মালিকের চাল সরবরাহ/ধান ছাঁটাইয়ের বরাদ্দের আবেদন অগ্রগামীকরণ।	১ কার্যদিবস	১. চালকল হাইস্পেস ২. ফুড গেইন লাইসেন্স ৩. প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চালকল ৪. হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি।	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. http://food.dhobaura.myn.gov.bd/ ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	চাল সরবরাহের ক্ষেত্রে চুক্তিবোধ্য চালের পরিমাণের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত মূল্যের জামানতের পে-অর্ডার। ধান ছাঁটাইয়ের ক্ষেত্রে চুক্তিবোধ্য ধানের সংগ্রহমূল্যের ১১০% হিসেবে জামানতের পে-অর্ডার।	নামঃ মোঃ রফিকুল ইসলাম পদবীঃ- খাদ্য পরিদর্শক, ধোবাউড়া, ময়মনসিংহ। কক্ষ নং- উপজেলার কোডঃ-১৪৮০২০৪-১৩০৫৯৪৪ টেলিফোন নং- মোবাইলঃ-০১৭১৫২৪৫৩৮১ ই-মেইলঃ- ucf.myn.bhubaura@dgf ood.gov.bd	নামঃ মোঃ হাসান আলী মিয়া পদবীঃ- উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ধোবাউড়া, ময়মনসিংহ। কক্ষ নম্বর- টেলিফোন নং- মোবাইলঃ-০১৯১৯৪৭৫১৭৬ ই-মেইলঃ- pulokdhar০৭৪৪@gmail.com
সংগৃহীত ধান, চাল ও গমের মূল্য পরিশোধ	১ কার্যদিবস	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক ইস্যুকৃত WQSC ২. চালের ক্ষেত্রে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর কর্তৃক বরাদ্দ আদেশ। ৩. মিল পরিদর্শন কর্মকর্তা চালের মান ও উৎপাদন সম্পর্কিত প্রত্যয়নপত্র। ৪. চালের নমুনা।	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়। ২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক। ৩. মিল পরিদর্শনকারী কর্মকর্তা।	এলএসডিতে সংগৃহীত ধান, চাল ও গম বাস্তবতে পরিদর্শন ও নমুনা যাচাই করে সরকারী বিনির্দেশ সমত পাওয়া গেলে WQSC তে স্বাক্ষরপূর্বক মূল্য পরিশোধের আদেশ প্রদান করবেন।	নামঃ মোঃ রফিকুল ইসলাম পদবীঃ- খাদ্য পরিদর্শক, ধোবাউড়া, ময়মনসিংহ। কক্ষ নং- উপজেলার কোডঃ-১৪৮০২০৪-১৩০৫৯৪৪ টেলিফোন নং- মোবাইলঃ-০১৭১৫২৪৫৩৮১ ই-মেইলঃ- ucf.myn.bhubaura@dgf ood.gov.bd	নামঃ মোঃ হাসান আলী মিয়া পদবীঃ- উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ধোবাউড়া, ময়মনসিংহ। কক্ষ নম্বর- টেলিফোন নং- মোবাইলঃ-০১৯১৯৪৭৫১৭৬ ই-মেইলঃ- pulokdhar০৭৪৪@gmail.com

/কর্মচারীদের ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরীর আবেদন / অক্ষয়ত যোগ্য অগ্রগামী আবেদন	সম্মিলিতপত্র ৩. ভবিষ্যৎ তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব	২. তারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস	কক্ষ নং- উপজেলার কোডঃ-১৪৮০২০৪-১৩০৫৯৪৪ টেলিফোন নং- মোবাইলঃ-০১৭১৫২৪৫৩৮১ ই-মেইলঃ- ucf.myn.bhubaura@dgfood.gov.bd	নিয়ন্ত্রক, খোবাউড়া, ময়মনসিংহ। কক্ষ নম্বর- টেলিফোন নং- মোবাইলঃ-০১৯১৯৪৭৫১৭৬ ই-মেইলঃ- pulokdhar০৭১৪৪@gmail.com
নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তর সমূহের ২য় ওয় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের অবসরভোগের ছুটি ও লাস্প এমার্জেন্ট মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামী করণ	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সম্মিলিতপত্র ৩. ই এলাপিসি ৪. সার্ভিস বুক ২ কার্যদিবস	১. নিজ উদ্যোগে ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিসার ৪. সর্বশেষ কর্মস্থল অফিস	বিনামূল্যে	নামঃ মোঃ হোসান আলী মিয়া পদবীঃ- উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, খোবাউড়া, ময়মনসিংহ। কক্ষ নম্বর- টেলিফোন নং- মোবাইলঃ-০১৯১৯৪৭৫১৭৬ ই-মেইলঃ- pulokdhar০৭১৪৪@gmail.com
নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তর সমূহের ২য় ওয় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশপত্র ২. নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ৩. পিআরএল আদেশ ৪. ছবি -০৩ কপি ৫. না-দাবী সনদপত্র ৬. বৈধ উত্তরাধিকার যোষনাপত্র ৭. নমুনা স্বাক্ষর ও আঙ্গুলের ছাপ ৮. ইএলাপিসি ৯. না-দাবী প্রত্যয়নপত্র ১০. চাকুরী বিবরণী / সার্ভিস বুক ১১. আত্মকারনামা ২ কার্যদিবস	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. ৬,৭,১১ জেলাখাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় http://food.dhobaur a.myn.gov.bd/ ২. হিসাব রক্ষণ অফিস ৩. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিজ উদ্যোগে ৫. সংশ্লিষ্ট কর্মস্থল সমূহ ৬. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৭ ও ১০. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	নামঃ মোঃ হোসান আলী মিয়া পদবীঃ- উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, খোবাউড়া, ময়মনসিংহ। কক্ষ নম্বর- টেলিফোন নং- মোবাইলঃ-০১৭১৫২৪৫৩৮১ ই-মেইলঃ- ucf.myn.bhubaura@dgfood.gov.bd
সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
২	৩	৪	৬	৮
নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তর সমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	২ কার্যদিবস	১. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নামঃ মোঃ হোসান আলী মিয়া পদবীঃ- উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, খোবাউড়া, ময়মনসিংহ। কক্ষ নম্বর- টেলিফোন নং- মোবাইলঃ-০১৯১৯৪৭৫১৭৬ ই-মেইলঃ- pulokdhar০৭১৪৪@gmail.com
নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তর সমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের মাতৃকালীন, শ্রান্তি বিনোদন ও অন্যান্য অর্জিত ছুটি মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামী করণ	২ কার্যদিবস	১. নিজ উদ্যোগে ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্মিলিত পত্র ৩. চাকুরী বিবরণী/ সার্ভিস বুক ৪. সর্বশেষ হ্রাস্তি বিনোদন ছুটি ভোগের অফিস আদেশ	বিনামূল্যে	নামঃ মোঃ হোসান আলী মিয়া পদবীঃ- উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, খোবাউড়া, ময়মনসিংহ। কক্ষ নম্বর- টেলিফোন নং- মোবাইলঃ-০১৯১৯৪৭৫১৭৬

নিজ দপ্তর এবং সরকারী কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	৫. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছুটির হিসাব ৬. ডাক্তারী সনদপত্র ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশপত্র ৩. সংশ্লিষ্ট প্রমাণক কাগজপত্রাদি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় http://food.dhobaur.gov.bd/ ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	ই-মেইলঃ- ucf.myn.bhubaura@dgfood.gov.bd নামঃ-মোঃ রফিকুল ইসলাম পদবীঃ- খাদ্য পরিদর্শক, ধোবাউড়া, ময়মনসিংহ। কক্ষ নং- উপজেলার কোডঃ-১৪৮০২০৪-১৩০৫৯৪৪ টেলিফোন নং- মোবাইলঃ-০১৯১৫২৪৫৩৮১ ই-মেইলঃ- ucf.myn.bhubaura@dgfood.gov.bd	ই-মেইলঃ- pulokdhar০৭৯৪৪@gmail.com নামঃ মোঃ হাসান আলী মিয়া পদবীঃ- উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ধোবাউড়া, ময়মনসিংহ। কক্ষ নম্বর- টেলিফোন নং- মোবাইলঃ-০১৯১৫২৪৫৩৮১ ই-মেইলঃ- pulokdhar০৭৯৪৪@gmail.com
কর্মকর্তা / কর্মচারীগণের দাবী/না- দাবী সনদপত্র প্রদান	আবেদন	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	ই-মেইলঃ- ucf.myn.bhubaura@dgfood.gov.bd নামঃ-মোঃ রফিকুল ইসলাম পদবীঃ- খাদ্য পরিদর্শক, ধোবাউড়া, ময়মনসিংহ। কক্ষ নং- উপজেলার কোডঃ-১৪৮০২০৪-১৩০৫৯৪৪ টেলিফোন নং- মোবাইলঃ-০১৯১৫২৪৫৩৮১ ই-মেইলঃ- ucf.myn.bhubaura@dgfood.gov.bd	ই-মেইলঃ- pulokdhar০৭৯৪৪@gmail.com নামঃ মোঃ হাসান আলী মিয়া পদবীঃ- উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ধোবাউড়া, ময়মনসিংহ। কক্ষ নম্বর- টেলিফোন নং- মোবাইলঃ-০১৯১৫২৪৫৩৮১ ই-মেইলঃ- pulokdhar০৭৯৪৪@gmail.com

Arifur
মোঃ হাসান আলী মিয়া
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অঃদাঃ)
ধোবাউড়া, ময়মনসিংহ।