

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
পাঠানপাড়া, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর

[food.chapainawabganjsadar.chapainawabganj.gov.bd]
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন
ভিশন: সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য
মিশন: সমরিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।
২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রতিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, স্বাক্ষর নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, স্বাক্ষর নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	চালকল মালিকগণের মিলিং লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন অগ্রাধিকারকরণ	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্টে সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/ বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি ৮. আর্থিক স্বচ্ছতার সনদ ৯. প্রধান বয়সের পরিদর্শকের সনদপত্র	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ website address] ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ পৌরসভা ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৫. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৭. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৮. সংশ্লিষ্ট বয়সের পরিদর্শকের কার্যালয়	ইয়া ফি: ১. অটোমেটিক-২০০০/- ২. মেন্ডার-২০০০/- ৩. হাফিং-২০০০/- ভ্যাট-২৫% নবায়ন ফি: ১. অটোমেটিক-২০০০/- ২. মেন্ডার-২০০০/- ৩. হাফিং-৫০০/- ভ্যাট -২৫% চালকের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং-১- ৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	নাম: মোসা: রৌশনারা পারভীন পদবি: খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং: জেলা/উপজেলার কোড: টেলিফোন নং: মোবাইল নং:০১৭১৮- ২৫৮৫৩৫ ইমেইল: ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	নাম: জন মোহাম্মদ পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং: জেলা/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং: টেলিফোন নং: 02588893048 মোবাইল নং: ০১৭১২-২৬৫৯৭০ ইমেইল: uc@chapaisadar@gmail.com
২	খুচরা ব্যবসায়ী, আটা চাকি ও ফুড প্রেসের লাইসেন্স প্রদান	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্টে সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ website address] ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ পৌরসভা	নবায়ন ফি: ১. আয়দানিকরক-৬০০/- ২. পাইকারী-৩০০/- চালকের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং-১-৪৮৩১- ০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	নাম: মোসা: রৌশনারা পারভীন পদবি: খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং: জেলা/উপজেলার কোড: টেলিফোন নং: মোবাইল নং: 02588893048 ইমেইল: uc@chapaisadar@gmail.com	নাম: জন মোহাম্মদ পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং: জেলা/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং: টেলিফোন নং: 02588893048 মোবাইল নং: ০১৭১২-২৬৫৯৭০ ইমেইল: uc@chapaisadar@gmail.com

	থাকে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান।				গমের কোড নং- ১৪৮২৩.০০২০.৩০০৩	টেলিফোন নং: 02588893048 মোবাইল নং: ০১৭১৪-২৫৮৫৩৫ ইমেইল:	ইমেইল: ucfchapaisadar@gmail.com
২	ত্রান (ভিভিভিভি, ভিজিএফ, টিআর, কারিখা, জিআর) থাকে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান।	২ কার্যদিবস	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইমুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন ২. মন্ত্রণালয়ের মূল্য বরাদ্দ আদেশ	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে ২. ত্রান ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয় ৩. মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	নাম: মোসা: রৌশনারা পারভীন পদবি: খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং: জেলা/উপজেলার কোড: টেলিফোন নং: 02588893048 মোবাইল নং: ০১৭১৪-২৫৮৫৩৫ ইমেইল:	নাম: জান মোহাম্মদ পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং: টেলিফোন নং: 02588893048 মোবাইল নং: ০১৭১২-২৬৫৯৭০ ইমেইল: ucfchapaisadar@gmail.com
৩	পরিবহন টিকাদার/শ্রম ও হনস্তার্পন টিকাদারের বিন জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রদান।	২ কার্যদিবস	১. টিকাদারের প্যাডে আবেদন ২. বিন সংক্রান্ত ইনভয়েস/শ্রম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	নাম: মোসা: রৌশনারা পারভীন পদবি: খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং: জেলা/উপজেলার কোড: টেলিফোন নং: 02588893048 মোবাইল নং: ০১৭১৪-২৫৮৫৩৫ ইমেইল:	নাম: জান মোহাম্মদ পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং: টেলিফোন নং: 02588893048 মোবাইল নং: ০১৭১২-২৬৫৯৭০ ইমেইল: ucfchapaisadar@gmail.com
৪	সংগৃহীত খাদ্যশস্যের মূল্য পুনর্ভরণ	৩ কার্যদিবস	১. বিন ভউচার ২. ইমুকৃত WQSC এর কপি	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম: মোসা: রৌশনারা পারভীন পদবি: খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং: জেলা/উপজেলার কোড: টেলিফোন নং: 02588893048 মোবাইল নং: ০১৭১৪-২৫৮৫৩৫ ইমেইল:	নাম: জান মোহাম্মদ পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং: টেলিফোন নং: 02588893048 মোবাইল নং: ০১৭১২-২৬৫৯৭০ ইমেইল: ucfchapaisadar@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা :

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র নং	সেবার নাম	সেবাপ্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রতিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের	২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক সুপারিশ সম্বলিত পত্র	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	নাম: মোসা: রৌশনারা পারভীন পদবি: খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং:	নাম: জান মোহাম্মদ পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং:

	ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি আবেদন/অফেরতযোগ্য অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	৩. ভবিষ্যৎ তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব	৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস	জেনা/উপজেনার কোড: টেলিফোন নং: 02588893048 মোবাইল নং: ০১৭১২-২৬৫৯৭০ ইমেইল: ucfchapaisadar@gmail.com	নাম: জান মোহাম্মদ পদবি: উপজেনা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং: টেলিফোন নং: 02588893048 মোবাইল নং: ০১৭১২-২৬৫৯৭০ ইমেইল: ucfchapaisadar@gmail.com
২	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য়, ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের অবসরভোগের ছুটি ও লাম্পস এ্যামাউন্ট মঞ্জুরি আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেনা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ইএলপি ৪. সার্ভিস বুক	১. নিজ উদ্যোগে ২. উপজেনা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৪. সর্বশেষ কর্মস্থল অফিস	নাম: মোসা: রৌশনারা পারভীন পদবি: খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং: জেনা/উপজেনার কোড: টেলিফোন নং: 02588893048 মোবাইল নং: ০১৭১২-২৬৫৯৭০ ইমেইল: ucfchapaisadar@gmail.com
৩	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য়, ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরি আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. উপজেনা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ২. নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ৩. পিআরএল আদেশ ৪. ছবি-০৩ কপি ৫. না-দাবি সনদপত্র ৬. বৈধ উত্তরাধিকার গোষনাপত্র ৭. নমুনা স্বাক্ষর ও আঙ্গুলের ছাপ ৮. ইএলপি ৯. না-দাবি প্রত্যয়নপত্র ১০. চাকুরি বিবরণী/সার্ভিস বুক ১১. অঙ্গীকারনামা	১. উপজেনা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. ৬, ৭, ১১ জেনা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ website address ৩. হিসাব রক্ষণ অফিস ৪. জেনা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৫. নিজ উদ্যোগে ৬. সংশ্লিষ্ট কর্মস্থলসমূহ ৭. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৮. উপজেনা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	নাম: জান মোহাম্মদ পদবি: উপজেনা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং: টেলিফোন নং: 02588893048 মোবাইল নং: ০১৭১২-২৬৫৯৭০ ইমেইল: ucfchapaisadar@gmail.com
৪	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	২ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার আবেদন	১. নিজ উদ্যোগে	নাম: জান মোহাম্মদ পদবি: উপজেনা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং: টেলিফোন নং: 02588893048 মোবাইল নং: ০১৭১২-২৬৫৯৭০ ইমেইল: ucfchapaisadar@gmail.com
৫	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাতৃত্বকালীন, শ্রান্তি বিনোদন ও অন্যান্য অর্জিত ছুটি মঞ্জুরি আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেনা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. চাকুরি বিবরণী/সার্ভিস বুক ৪. সর্বশেষ শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ভোগের অফিস আদেশ ৫. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছুটির হিসাব ৬. ডাক্তারী সনদপত্র.....	১. নিজ উদ্যোগে ২. উপজেনা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিজ উদ্যোগে	নাম: জান মোহাম্মদ পদবি: উপজেনা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং: টেলিফোন নং: 02588893048 মোবাইল নং: ০১৭১২-২৬৫৯৭০ ইমেইল: ucfchapaisadar@gmail.com
৬	নিজ দপ্তর এবং সরকারী কর্মচারী কন্যাণ বোর্ড	২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেনা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ	১. জেনা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ website address	নাম: জান মোহাম্মদ পদবি: উপজেনা খাদ্য নিয়ন্ত্রক

	হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রাধিকারণ		পত্র ৩. সংশ্লিষ্ট প্রমাণক কাগজপত্রাদি	২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কর্তালয় ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে		কক্ষ নং: জেলা/উপজেলার কোড: টোলিফোন নং: 02588893048 মোবাইল নং: ০২৭৯২-২৫৮৫৩৫ ইমেইল: ucichupaisadar@gmail.com	কক্ষ নং: টোলিফোন নং: 02588893048 মোবাইল নং: ০২৭৯২-২৫৮৫৩৫ ইমেইল: ucichupaisadar@gmail.com
৭	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের দাবী/না-দাবী সনদপত্র প্রদান	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নাম: মোসা: রৌশনারা পারভীন পদবি: খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং: জেলা/উপজেলার কোড: টোলিফোন নং: 02588893048 মোবাইল নং: ০২৭৯২-২৫৮৫৩৫ ইমেইল: ucichupaisadar@gmail.com	নাম: জন মেহামদ পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং: টোলিফোন নং: 02588893048 মোবাইল নং: ০২৭৯২-২৫৮৫৩৫ ইমেইল: ucichupaisadar@gmail.com


 (জন মোহাম্মদ)
 উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
 চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।