গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
বটিয়াঘাটা, খুলনা ।

www.foodbotiaghata.khulna.gov.bd
www.dgfood.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন
ভিশনঃ সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য
মিশনঃ সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা

২. প্রতিশ্রুতি ও সেবা সমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
১।	চালকল মালিকগণের মিলিং লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/ বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের ফটোকপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজ পত্রের কপি ৮. আর্থিক সচ্ছলতার সনদ ৯. প্রধান বয়লার পরিদর্শকের সনদপত্র	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/(website address) ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাহন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৫. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৭. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৮. সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	ইস্যু ফিঃ ১. অটোমেটিক- ৫,০০০/- ২. মেজর- ৪,০০০/- ৩. মাঝিং- ১,০০০/- ভ্যাট- ১৫% নবায়ণ ফিঃ ১. অটোমেটিক- ২,৫০০/- ২. মেজর- ২,০০০/- ৩. মাঝিং- ৫০০/- ভ্যাট- ১৫% চালানের মাধ্যমে ফিঃ কোড নং- ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক বটিয়াঘাটা, খুলনা টেলিফোন নং- ০২৪-৭৭৭৩২৭১৯ E-mail: ucf.kln.batiaghata@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক খুলনা টেলিফোন নং- ০৪১-২৮৩০০৮৪ E-mail: dcf.klna@dgfood.gov.bd
২।	মুভ গ্রেইন লাইসেন্স প্রদান	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/(website address) www.foodbotiaghata.khulna.gov.bd ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাহন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা	ইস্যু ফিঃ ১. আমদানী কারক- ১০,০০০/- ২. পাইকারী- ৫,০০০/- ৩. খুচরা ১,০০০/- ভ্যাট- ১৫% নবায়ণ ফিঃ ১. আমদানী কারক- ৫,০০০/- ২. পাইকারী- ২,৫০০/- ৩. খুচরা ৫০০/- ভ্যাট- ১৫% চালানের মাধ্যমে ফিঃ কোড নং- ১৪৮০২০১-১৩০২২০-১৪২২১৯৯ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক বটিয়াঘাটা, খুলনা টেলিফোন নং- ০২৪-৭৭৭৩২৭১৯ E-mail: ucf.kln.batiaghata@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক খুলনা টেলিফোন নং- ০৪১-২৮৩০০৮৪ E-mail: dcf.klna@dgfood.gov.bd
৩।	খাদ্যবান্ধব ও ওএমএস ডিলারগণের অনুকূলে বরাদ্দ আদেশ ও ডিও প্রদান	১ কার্যদিবস	১. পূর্বের বরাদ্দকৃত চাল/আটা যথাযথভাবে বিক্রির স্বপক্ষে তদারকি কর্মকর্তাগণের প্রত্যয়ন ও সুপারিশ ২. পূর্বের বিক্রির মাস্টাররোল	১. সংশ্লিষ্ট তদারকি কর্মকর্তা ২. সংশ্লিষ্ট ডিলার	খাদ্যবান্ধবঃ চাল প্রতিকেজি ১৫/- (মার্চ-এপ্রিল এবং সেপ্টেম্বর-নভেম্বর পর্যন্ত) মোট ০৫ (পাঁচ মাস) ওএমএসঃ চাল প্রতিকেজি ৩০/- আটা প্রতিকেজি ২৪/- (সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত) চালান কোড- ১৪৮০২০১-১২০০০২৪০২-১৪২৩১০১	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক বটিয়াঘাটা, খুলনা টেলিফোন নং- ০২৪-৭৭৭৩২৭১৯ E-mail: ucf.kln.batiaghata@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক খুলনা টেলিফোন নং- ০৪১-২৮৩০০৮৪ E-mail: dcf.klna@dgfood.gov.bd
৪।	চালকল মালিকের চাল সরবরাহ/ধান ছাঁটাইয়ের বরাদ্দ গ্রহণের আবেদন অগ্রগামীকরণ	১ কার্যদিবস	১. চালকল লাইসেন্স ২. মুভ গ্রেইন লাইসেন্স ৩. প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চালকল ৪. হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি	১,২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়/www.food.khulna.gov.bd ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	চাল সরবরাহের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য চালের পরিমাণের সপ্তাহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত মূল্যের জামানতের পে-অর্ডার। ধান ছাঁটাইয়ের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য ধানের সপ্তাহমূল্যের ১০০% হিসেবে জামানতের পে-অর্ডার।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক বটিয়াঘাটা, খুলনা টেলিফোন নং- ০২৪-৭৭৭৩২৭১৯ E-mail: ucf.kln.batiaghata@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক খুলনা টেলিফোন নং- ০৪১-২৮৩০০৮৪ E-mail: dcf.klna@dgfood.gov.bd
৪।	সংগৃহীত ধান, চাল ও গমের মূল্য পরিশোধ	১ কার্যদিবস	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক ইস্যুকৃত WQSC ২. চালের ক্ষেত্রে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর কর্তৃক বরাদ্দ আদেশ ৩. মিল পরিদর্শন কর্তৃকর্তার চালের মান ও উৎপাদন সম্পর্কিত প্রত্যয়ন পত্র ৪. মালের নমুনা	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর ৩. মিল পরিদর্শনকারী কর্মকর্তা	এলএসডিতে সংগৃহীত ধান, চাল ও গম বাস্তবে পরিদর্শন ও নমুনা যাচাই করে সরকারি বিধিনিষেধ সমত পাওয়া গেলে WQSC তে স্বাক্ষর পূর্বক মূল্য পরিশোধের আদেশ প্রদান করবেন	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক বটিয়াঘাটা, খুলনা টেলিফোন নং- ০২৪-৭৭৭৩২৭১৯ E-mail: ucf.kln.batiaghata@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক খুলনা টেলিফোন নং- ০৪১-২৮৩০০৮৪ E-mail: dcf.klna@dgfood.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
১।	ত্রাণ (জিজিডি, ভিজিএফ, টিআর, কাবিখা, জি,আর) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	২ কার্যদিবস	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন ২. মন্ত্রণালয়ের মূল বরাদ্দ আদেশ	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে ২. ত্রাণ ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয় ৩. মহিলা বিষয়ক মন্ত্রনালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক বটিয়াঘাটা, খুলনা টেলিফোন নং- ০২৪-৭৭৭৩২৭১৯ E-mail: ucf.kln.batiaghata@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক খুলনা টেলিফোন নং- ০৪১-২৮৩০০৮৪ E-mail: dcf.klna@dgfood.gov.bd
২।	পরিবহণ ঠিকাদার/শ্রম ও হস্তান্তর ঠিকাদারের বিল জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ।	২ কার্যদিবস	১. ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/শ্রম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক বটিয়াঘাটা, খুলনা টেলিফোন নং- ০২৪-৭৭৭৩২৭১৯ E-mail: ucf.kln.batiaghata@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক খুলনা টেলিফোন নং- ০৪১-২৮৩০০৮৪ E-mail: dcf.klna@dgfood.gov.bd
৩।	সংগৃহীত খাদ্যশস্যের মূল্য পুনর্ভরণ	৩ কার্যদিবস	১. বিল ভাউচার ২. ইস্যুকৃত WQSC এর কপি	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক বটিয়াঘাটা, খুলনা টেলিফোন নং- ০২৪-৭৭৭৩২৭১৯ E-mail: ucf.kln.batiaghata@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক খুলনা টেলিফোন নং- ০৪১-২৮৩০০৮৪ E-mail: dcf.klna@dgfood.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীন সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
১।	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্ত দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রীম মঞ্জুরির আবেদন/অফেরতযোগ্য অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক বটিয়াঘাটা, খুলনা টেলিফোন নং- ০২৪-৭৭৭৩২৭১৯ E-mail: ucf.kln.batiaghata@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক খুলনা টেলিফোন নং- ০৪১-২৮৩০০৮৪ E-mail: dcf.klna@dgfood.gov.bd
২।	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্ত দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের অবসরোত্তর ছুটি ও লাম্প এমাউন্ট মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ইএলপিসি ৪. সার্ভিস	১. নিজ উদ্যোগে ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস ৪. সর্বশেষ কর্মস্থল অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক বটিয়াঘাটা, খুলনা টেলিফোন নং- ০২৪-৭৭৭৩২৭১৯ E-mail: ucf.kln.batiaghata@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক খুলনা টেলিফোন নং- ০৪১-২৮৩০০৮৪ E-mail: dcf.klna@dgfood.gov.bd
৩।	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্ত দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ২. নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ৩. পিআরএল আদেশ ৪. ছবি-০৩ কপি ৫. না-দাবী সনদপত্র ৬. বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র ৭. নমুনা স্বাক্ষর ও আঙ্গুলের ছাপ ৮. ইএলপিসি ৯. না-দাবী প্রত্যয়নপত্র ১০. চাকুরি বিবরণী/সার্ভিস বুক ১১. অঙ্গীকারনামা	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়/www.food.khulna.gov.bd ৩. হিসাবরক্ষণ অফিস ৪. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৫. নিজ উদ্যোগে ৬. সংশ্লিষ্ট কর্মস্থল সমূহ ৭. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক বটিয়াঘাটা, খুলনা টেলিফোন নং- ০২৪-৭৭৭৩২৭১৯ E-mail: ucf.kln.batiaghata@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক খুলনা টেলিফোন নং- ০৪১-২৮৩০০৮৪ E-mail: dcf.klna@dgfood.gov.bd
৪।	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্ত দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	২ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদন	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক বটিয়াঘাটা, খুলনা টেলিফোন নং- ০২৪-৭৭৭৩২৭১৯ E-mail: ucf.kln.batiaghata@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক খুলনা টেলিফোন নং- ০৪১-২৮৩০০৮৪ E-mail: dcf.klna@dgfood.gov.bd
৫।	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্ত দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের মাতৃকালীন, প্রান্তি বিনোদন ও অন্যান্য অর্জিত ছুটি মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. চাকুরি বিবরণী/সার্ভিস বুক ৪. সর্বশেষ প্রান্তি বিনোদন ছুটি ভোগের অফিস আদেশ ৫. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছুটির হিসাব ৬. ডাকারী সনদ....	১. নিজ উদ্যোগে ২,৩. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক বটিয়াঘাটা, খুলনা টেলিফোন নং- ০২৪-৭৭৭৩২৭১৯ E-mail: ucf.kln.batiaghata@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক খুলনা টেলিফোন নং- ০৪১-২৮৩০০৮৪ E-mail: dcf.klna@dgfood.gov.bd
৬।	নিজ দপ্তর এবং সরকারি কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশপত্র ৩. সংশ্লিষ্ট প্রমাণক কাগজপত্রাদি	২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়/www.food.khulna.gov.bd ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক বটিয়াঘাটা, খুলনা টেলিফোন নং- ০২৪-৭৭৭৩২৭১৯ E-mail: ucf.kln.batiaghata@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক খুলনা টেলিফোন নং- ০৪১-২৮৩০০৮৪ E-mail: dcf.klna@dgfood.gov.bd
৭।	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের দাবী/না-দাবী সনদপত্র প্রদান	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক বটিয়াঘাটা, খুলনা টেলিফোন নং- ০২৪-৭৭৭৩২৭১৯ E-mail: ucf.kln.batiaghata@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক খুলনা টেলিফোন নং- ০৪১-২৮৩০০৮৪ E-mail: dcf.klna@dgfood.gov.bd

উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
বটিয়াঘাটা, খুলনা
E-mail: ucf.kln.batiaghata@dgfood.gov.bd