গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়

ভূরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম।

http://food.bhurungamari.kurigram.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন:

ভিশন: সবার জন্য পর্যাপ্ত ও নিরাপদ খাদ্য।

মিশন: সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিত করা।

২। উপজেলা খাদ্য দপ্তরে যে সকল সেবাসমূহ প্রদান করা হয়:

ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবী ও ইমেইল নং	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী ও ইমেইল নং
১।	চালকল লাইসেন্স প্রদানের জন্য ফাইল পস্তুত করে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	আবেদন দাখিলের দিন হতে ১। অটোমেটিক রাইচ মিল ৫-৭ দিন ২। মেজর রাইচ মিল ৫ দিন ৩। হাস্কিং রাইচ মিল ৩ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। জাতীয় পরিচয়পত্রে ফটোকপি ৩। পাসপোর্ট ও স্ট্যাম্প সাইজের ছবি (২ কপি করে) ৪। ট্রেড লাইসেন্স ৫। জমির দলিলের ফটোকপি (চাতাল, মেইল, হাউস সহ অন্যান্য অবকাঠামোর স্থানের) ৬। জমির ম্যাপের ফটোকপি (চাতাল, মেইল, হাউস সহ অন্যান্য অবকাঠামোর স্থানের) ৭। জমির খারিজ খতিয়ান ৮। পরিবেশগত সনদপত্র ৯। বৈদ্যুতিক লোড এর ছাড়পত্র ১০। ব্যাংক স্বচ্ছলতার সনদপত্র ১১। মোটরক্রয়ের রশিদ ১২। হলারসহ অন্যান্য যন্ত্রাংশ ক্রয়ের রশিদ ১৩। জমির মালিকানা সংক্রান্ত ঘোষণাপত্র (জমির মালিক একাধিক থাকলে) ১৪। ওয়ারিশ সনদপত্র (জমির মালিক একাধিক থাকলে) ১৫। নাগরিকত্ব সনদপত্র	১। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ভূরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম। ২। সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩। নিজ উদ্যোগে ৪। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ ৫। সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৬। সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৭। সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৮। নিজ উদ্যোগে ৯। সংশ্লিষ্ট ব্রয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	**ইস্যু ফি:** ১। অটোমেটিক-৫,০০০/- ২। মেজর-৪,০০০/- ৩। হাস্কিং-১,০০০/- **ভ্যাট-২০%** **নবায়ন ফি:** ১। অটোমেটিক-২,৫০০/- ২। মেজর-২,০০০/- ৩। হাস্কিং-৫০০/- **ভ্যাট-২০%** **চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং** কোড নং-১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং-১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ভূরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম। E-mail-bhurungamariucf82@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় কুড়িগ্রাম। E-mail-dcfoodkurigram@gmail.com
২।	মিল সার্ভে	যে কোন সময়	নির্দিষ্ট ফর্মে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কার্যালয়	বিনামূল্যে		
৩।	খাদ্যশস্য (ফুডগ্রেইন) ব্যবসার লাইসেন্স প্রদান	আবেদন দাখিলের দিন হতে ৩ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৩। পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২কপি) ৪। ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	১। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ভূরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম। ২। সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩। নিজ উদ্যোগে ৪। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা	ক্র:নং | খাদ্যশস্য ও খাদ্য সামগ্রী ব্যবসার শ্রেণী | নতুন লাইসেন্স ফি (টাকা) | নবায়ন ফি (টাকা) | ডুপ্লিকেট লাইসেন্স ফি | লাইসেন্স প্রদান নবায়নকারী/ ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ ১। | খুচরা ব্যবসায়ী | ১,০০০/- | ৫০০/- | নতুন লাইসেন্স ফি'র ২০%=২০০/- | উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক		
৪।	ওএমএস চাল বিক্রয় কার্যক্রম	শুক্র,শনিবার ও নির্বাহী আদেশ সরকারি ছুটির দিন ব্যতিত প্রতিদিন	১। উম্মুক্ত পদ্ধতি ২। "আগে আসলে আগে পাবেন" ভিত্তিতে		চাল প্রতি কেজি ৩০/- (সরকার কর্তৃক সময় সময়ে নির্ধারিত) উপজেলায় ৬ জন ডিলারের মাধ্যমে		
৫।	খাদ্যবান্ধব কর্মসূচিতে চাল বিক্রয় কার্যক্রম	বছরে মার্চ, এপ্রিল, সেপ্টেম্বর অক্টোবর ও নভেম্বর মাসে	খাদ্যবান্ধব কমিটি,ডিজিটাল ডাটাবেজ ভোক্তার নিবন্ধন ও যাচাইকরনে ডিজিটাল মাস্টার রোল	সংশ্লিষ্ট উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	নগদে ১৫.০০ (পনের) টাকা দরে প্রতি কেজি প্রতি মাসে ৩০ কেজি হিসেবে (৩০x১৫)=৪৫০/- টাকা।		
৬।	টিসিবি কর্মসূচিতে চাল বিক্রয় কার্যক্রম	প্রতিমাসে টিসিবি কার্ডের মাধ্যমে	উপজেলা কমিটি কর্তৃক সরবরাহকৃত টিসিবি কার্ড	সংশ্লিষ্ট উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	নগদে ৩০.০০ (ত্রিশ) টাকা দরে প্রতি কেজি প্রতি মাসে ৫ কেজি হিসেবে (৫x৩০)=১৫০/- টাকা।		
৭।	অভ্যন্তরীণ ধান ও গম সংগ্রহ	অভ্যন্তরীণ ধান-গম সংগ্রহ শুরু হওয়া থেকে লক্ষ্যমাত্রা অর্জন হওয়া পর্যন্ত সংগ্রহের মেয়াদ পর্যন্ত (যা আগে ঘটে)	১। কৃষি বিভাগের কৃষক তালিকা ২। কৃষি উপকরণ সহায়তা কার্ডের ফটোকপি ৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	১। উপজেলা কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর। ২। উপজেলা সংগ্রহ কমিটি। ৩। উপজেলা নির্বাচন কমিশন অফিস। ৪। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর।	অভ্যন্তরীণ খাদ্যশস্য সংগ্রহ নীতিমালা ২০১৭ অনুযায়ী ধান ও গম সংগ্রহের পর Account Payee চেকের মাধ্যমে কৃষককে তার নামে ব্যাংক হিসেবে সরকার নির্ধারিত সংগ্রহ মূল্য পরিশোধ করা হয়।		
৮।	অভ্যন্তরীন চাল সংগ্রহ	বরাদ্দপত্র ইস্যুর তারিখ হতে ১৫ দিনের মধ্যে সংশ্লিষ্ট গুদামে চাল সরবরাহ করবেন।	**চুক্তির জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র** ১। ৩০০ টাকা নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে চুক্তিকরণ। ২। পাসপোর্ট সাইজের ৩ কপি ছবি ৩। সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি। ৪। মিল ও ফুডগ্রেইন লাইসেন্স এর ফটোকপি। ৫। চুক্তি সম্পাদনের জন্য আবেদনপত্র উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশসহ। ৬। নির্ধারিত জামানত।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	অভ্যন্তরীণ খাদ্যশস্য সংগ্রহ নীতিমালা ২০১৭ অনুযায়ী বৈধ লাইসেন্সধারী চালকল মালিকের সাথে চুক্তি সম্পাদন করে চাল সংগ্রহ করার পর Account Payee চেকের মাধ্যমে চালকল মালিকের ব্যাংক হিসেবে সরকার নির্ধারিত সংগ্রহ মূল্য পরিশোধ করা হয়।		
৯।	ইপি,ওপি (সেনা বাহিনী ফায়ার সার্ভিস পুলিশ, বিজিবি আনসার ইত্যাদি) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ	ডিওতে উল্লিখিত সময়সীমার মধ্যে ডিও উপস্থাপন মাত্র।	ক) সংশ্লিষ্ট সংস্থা/বিভাগ কর্তৃক বরাদ্দ ও চাহিদাপত্র। খ) টাকা জমা চালানের কপি। গ) উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কর্তৃক সরবরাহকৃত ডিও।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়।	সরকার নির্ধারিত মূল্য।		
১০।	পিএফডিএস'র বিভিন্ন খাত (ভিডব্লুবি/পুষ্টিচাল/ ভিজিএফ/টিআর/ কাবিখা/আশ্রয়ন/ গুচ্ছগ্রাম জিআর)	ডিওতে উল্লিখিত সময়সীমার মধ্যে ডিও উপস্থাপন মাত্র। খাদ্য গুদাম থেকে সাধারণত ১০ দিনের মধ্যে খাদ্য শস্য উত্তোলন করতে হয়।	ক) সংশ্লিষ্ট সংস্থা/বিভাগ কর্তৃক বরাদ্দ/উপবরাদ্দ ও চাহিদাপত্র। খ) প্রজেক্ট বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার বৈধ প্রাধিকারপত্র। গ) উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কর্তৃক সরবরাহকৃত ডিও।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়।	বিনামূল্যে (ত্রাণ খাত)		
১১।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের অধীন কর্মকর্তা কর্মচারীর নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর।	০২ কার্য দিবস	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদন	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে		
১২।	অধীনস্ত দপ্তরসমূহের ১০ম গ্রেট হতে ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের মাতৃকালীন, শ্রান্তি বিনোদন ও অন্যান্য অর্জিত ছুটি মঞ্জুর।	০৫ কার্য দিবস	১। কর্মচারীর আবেদন ২। চাকুরি বিবরণী/সার্ভিস বুক ৩। সর্বশেষ শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ভোগের অফিস আদেশ ৪। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছুটির হিসাব ৫। ডাক্তারি সনদপত্রে.....	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে		
১৩।	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দাবী/না-দাবী সনদপত্র	০৭ কার্য দিবস	আবেদন পত্র	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে		