



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়,
ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর।

E-mail: ucfbhedorgonj2021@gmail.com
www.food.bhedarganj.shariatpur.gov.bd



সিটিজেন চার্টার

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, , বুস নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, বুস নম্বর, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
০১	ওএমএস (চাল/আটা কার্যক্রম)	শুক্রবার ও সরকারী ছুটির দিন ব্যতিত ৯টা হতে ৫টা/ স্টক থাকা পর্যন্ত	চাল/আটা ক্রয়ের কোন কাগজপত্র প্রয়োজন হয় না	প্রয়োজ্য নয়	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে ডিলার কর্তৃক ভোক্তার নিকট হতে নগদ গ্রহণ করা হয়।	ফোকাল পয়েন্ট: খাদ্য পরিদর্শক, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর। ফোনঃ ০৬০২২-৫৬১২৭
০২	খাদ্যবান্ধব (হতদরিদ্র)/ ফেয়ার প্রাইজ কার্যক্রম	বৎসরে ০৫ মাস সপ্তাহে ০৩ দিন	নির্ধারিত কার্ড প্রয়োজন	জাতীয় পরিচয় পত্র ও ছবি	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে ডিলার কর্তৃক ভোক্তার নিকট হতে নগদ গ্রহণ করা হয়।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর। ফোনঃ ০৬০২২-৫৬১২৭
০৩	খাদ্যশস্য সংগ্রহ	সরকারী সিদ্ধান্ত অনুযায়ী সময় নির্ধারিত হয়	চালের ক্ষেত্রে মিল মালিকের বৈধ লাইসেন্স, গমের ও ধানের ক্ষেত্রে কৃষি সহায়তা কার্ড ও জাতীয় পরিচয়পত্র।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে ধান/চাল/ গম সংগ্রহ	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর। ফোনঃ ০৬০২২-৫৬১২৭
০৪	খাদ্যশস্য ও খাদ্যসামগ্রী ব্যবসার লাইসেন্স প্রদান	অফিস চলাকালীন সময়	ট্রেড লাইসেন্স, জাতীয় পরিচয়পত্র ও নির্ধারিত ফরম ইত্যাদি	জেখানি দপ্তর ও উখানি দপ্তর	পাইকারী ব্যবসা-৫০০০/- (১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য) খুচরা ব্যবসা-১০০০/- (১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)। ব্যাংকে চালানের মাধ্যমে টাকা জমা।	জেলা/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, শরীয়তপুর/ ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর। ফোনঃ ০৬০২২-৫৬১২৭
০৫	ওপিইপিসহ বিভিন্ন সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনীর আওতাধীন কার্যক্রমসমূহ	অফিস চলাকালীন সময়	বরাদ্দপত্র ও চাহিদা পত্র	জেখানি দপ্তর ও উখানি দপ্তর	ব্যাংকে চালানের মাধ্যমে টাকা জমা।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ভেদরগঞ্জ, শরীয়তপুর। ফোনঃ ০৬০২২-৫৬১২৭

জেখানি = জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
উখানি = উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
ভাকক = ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
খাবাক = খাদ্যবান্ধব কর্মসূচী

কাবিখা = কাজের বিনিময় খাদ্য
EP = Essential Priority
OP = Other Priority
VGF = Vulnerable Group Feeding

VWB = Vulnerable Wimen Benefits
GR = General Relief
TR = Test Relief
FFW = Food For Work

OMS = Open Market Sells
TCB = Trading Corporation of Bangladesh
FFP = Food Freindly Program
WFP = World Food Program