আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, বরিশাল

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	ডিআরটিসিদের বিল অনুমোদন প্রদান পূর্বক হিসাব রক্ষণ দপ্তরে প্রেরন ও না-দাবী প্রদান	০৭ কর্মদিবস	১.ঠিকাদারের প্রস্তুতকৃত বিল ফরম ২.ভি-ইনভয়েস	হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	হিসাব শাখা, হিসাব রক্ষক টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬২৬৭৩ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬১৭১৪
২	স্থাপনা মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ ঠিকাদারের বিল অনুমোদন প্রদান পূর্বক হিসাব রক্ষণ দপ্তরে প্রেরণ	০৭ কর্মদিবস	১.আরএমও, আএমই/এসডিই এর প্রত্যয়নসহ বিল দাখিল	হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	হিসাব শাখা, হিসাব রক্ষক টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬২৬৭৩ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬১৭১৪
৩	স্থাপনা মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ ঠিকাদারের অভিজ্ঞতা সনদ ও পেমেন্ট সার্টিফিকেট প্রদান।	০৭ কর্মদিবস	কর্মকালের বিবরণসহ ঠিকাদারের আবেদন।	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা, প্রধান সহকারী টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬২৬৭৩ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬১৭১৪
৪	স্থাপনা মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ ঠিকাদারের জামানত অবমুক্তি আদেশ প্রদান	০৭ কর্মদিবস	১। জামানতকাল শেষ হওয়া স্বাপেক্ষ ডিফেক্ট কারেশন সার্টিফিকেটসহ ঠিকাদারের আবেদন।	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা, প্রধান সহকারী টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬২৬৭৩ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬১৭১৪
৫	বিভিন্ন ব্যক্তি /প্রতিষ্ঠানের খাদ্যশস্যের (ধান,চাল,গম) নমুনা পরীক্ষা (ভৌত বিশ্লেষণ)	০৭ কর্মদিবস	১.নমুনা সহ আবেদনপত্র ২.নমুনা পরীক্ষার ফি জমাদানের চালানের কপি	নিজ উদ্যোগ	ক.খাদ্য সামগ্রির ভৌত বিশ্লেষণ প্রতি প্যারামিটার ৩০০/- টাকা জমাদানের কোড: ১-৪৮৩১-০০০১-২০৩১	মাননিয়ন্ত্রন শাখা, সহকারী রসায়নবিদ টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬২৬৭৩ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬১৭১৪
৬	ডিআরটিসিদের পরিচয়পত্র/প্রতিনিধিদের প্রাধিকার পত্র প্রদান	৩ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট ঠিকাদারের আবেদন, সত্যায়িত ছবি, সত্যায়িত নমুনা স্বাক্ষর, ভোটার আইডি	হিসাব শাখা, অত্র কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	হিসাব শাখা, হিসাব রক্ষক টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬২৬৭৩ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬১৭১৪
৭	বিভিন্ন খাতের খাদ্যশস্য উত্তোলনের কেন্দ্র পরিবর্তন (ডিও ডাইভার্ট, বিভাগের মধ্যে)	০৩ কর্মদিবস	আবেদন, বরাদ্দপত্র, যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ	সংশ্লিষ্ট উপজেলা ও জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় এবং মজুদ শাখা, অত্র কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	মজুদ শাখা, উচ্চমান সহকারী টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬৪৫৪৩ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬১৭১৪
৮	বরিশাল বিভাগের সরকারি খাদ্য পরিস্থিতির তথ্য	০১ কর্মদিবস	অনুরোধপত্র	-	প্রতি পাতা ২ টাকা হারে রশিদের মাধ্যমে নগদ প্রদান	মজুদ শাখা, উচ্চমান সহকারী টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬৪৫৪৩ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬১৭১৪
৯	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী খাদ্য বিভাগ সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন তথ্য প্রদান	অনধিক ৩০ কর্মদিবস	তথ্য অধিকার সংক্রান্ত নির্ধারিত ফরমে আবেদন	-	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে যথাসময়ে নির্ধারিত হারে	জনাব ফণি ভূষণ দেবনাথ উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী ও তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬৪৫৪৩ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬১৭১৪

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	বিনষ্ট খাদ্যশস্য নিষ্পত্তি আদেশ	১৫ কর্মদিবস	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের প্রস্তাব, বিনষ্টতব্য পন্যের নমুনা ও বিবরণ।	মাননিয়ন্ত্রন শাখা, অত্র কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	মাননিয়ন্ত্রন শাখা, সহকারী রসায়নবিদ টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬২৬৭৩ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬১৭১৪
২	কীটনাশক, জিপি শীট, ময়েশ্চার মিটার ও ওজন যন্ত্র বরাদ্দ	০৫ কর্মদিবস	চাহিদাপত্র/মজুদ ও ব্যবহারের হিসাব বিবরণী	-	প্রযোজ্য নয়	মাননিয়ন্ত্রন শাখা, সহকারী রসায়নবিদ টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬২৬৭৩ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিকখাদ্যনিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬১৭১৪
৩	খাদ্যশস্য/খাদ্য সামগ্রীর নমুনা পরীক্ষা	০৪ কর্মদিবস	আবেদন পত্র এবং সীলগলাযুক্ত নমুনা	মাননিয়ন্ত্রন শাখা, অত্র কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	মাননিয়ন্ত্রন শাখা, সহকারী রসায়নবিদ টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬২৬৭৩ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬১৭১৪
৪	সংগ্রহের লক্ষ্যমাত্রা সমন্বয়	০৩ কর্মদিবস	স্থানীয় সংগ্রহ, সংশ্লিষ্ট জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের প্রস্তাব এবং উৎপাদন সংক্রান্ত তথ্য	-	প্রযোজ্য নয়	মজুদ শাখা, উচ্চমান সহকারী টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬৪৫৪৩ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬১৭১৪
৫	বিভাগের অভ্যন্তরে চলাচল সূচী জারী	০৩ কর্মদিবস	প্রেরণ ও প্রাপক কেন্দ্রের চাহিদাপত্র, সাপ্তাহিক মজুদ বিবরণী, সংগ্রহের তথ্য, ত্রৈমাসিক বিতরণ তথ্য ও খাদ্য অধিদপ্তরের অনুমোদন	-	প্রযোজ্য নয়	মজুদ শাখা, উচ্চমান সহকারী টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬৪৫৪৩ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬১৭১৪
৬	জেলার অভ্যন্তরে চলাচল সূচী জারীর অনুমোদন	০২ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের প্রস্তাব এবং প্রেরণ ও প্রাপক কেন্দ্রের চাহিদা ও মজুদ বিবরণী	-	প্রযোজ্য নয়	মজুদ শাখা, উচ্চমান সহকারী টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬৪৫৪৩ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬১৭১৪
৭	বরিশাল বিভাগের আইআরটিসি ও আইবিসিসি নিয়োগের জন্য প্রাক্কলিত দর ও দরপত্রের মাধ্যমে কমিটি কর্তৃক চূড়ান্তকৃত দর অনুমোদন।	০৭ কর্মদিবস	প্রয়োজনীয় রেকর্ডপত্রসহ সংশ্লিষ্ট জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের প্রস্তাব	হিসাব শাখা, অত্র কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	হিসাব শাখা, হিসাব রক্ষক টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬২৬৭৩ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬১৭১৪
৮	পরিবহন ও কনস্ট্রাকশন ঠিকাদারদের জমানত বিমুক্তি	০৩ কর্মদিবস	আবেদন, পরিবহন বিবরণী, সংশ্লিষ্ট শাখা/স্থাপনার না-দাবীপত্র	হিসাব শাখা, অত্র কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	হিসাব শাখা, হিসাব রক্ষক টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬২৬৭৩ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬১৭১৪
৯	পরিবহন ঠিকাদারদের দাবী/না-দাবী প্রত্যয়নপত্র	১৫ কর্মদিবস	ঠিকাদারের আবেদন, খাদ্য অধিদপ্তরের নির্দেশ এবং বিভাগের জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ও সিএসডির ব্যবস্থাপকের প্রত্যয়নপত্র	-	প্রযোজ্য নয়	হিসাব শাখা, হিসাব রক্ষক টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬২৬৭৩ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬১৭১৪
১০	দরপত্র/নিলামের মাধ্যমে ব্যবহার অযোগ্য খালি বস্তা, বেলিং হুক, ড্রাম নিষ্পত্তি	৪৫ কর্মদিবস	ব্যবহার অযোগ্য খালি বস্তা, বেলিং হুক, ড্রামের তালিকাসহ সংশ্লিষ্ট জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের প্রস্তাব	নেজার শাখা, অত্র কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	নেজারত শাখা, নাজিরে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারী টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬২৬৭৩ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	

অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বেতন বৈষম্য সমতাকরণ ও চাকরি সংক্রান্ত অন্যান্য সুবিধাদি প্রদান (প্রাপ্ত ক্ষমতা অনুযায়ী)	২৫ কর্মদিবস	আবেদন, মূল চাকরি বহি ও বৈষম্যের বিবরণী/চেক লিষ্ট	প্রশাসন শাখা	প্রযোজ্য নয়	প্রশাসন শাখা, প্রধান সহকারী টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬২৬৭৩ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬১৭১৪
২	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বেতন ও বিভিন্ন ভাতাদির বিল পরিশোধ	১০ কর্মদিবস	হাজিরা বিবরণী	হিসাব শাখা	১০ টাকা মূলের রেভিনিউ স্ট্যাম্প	হিসাব শাখা, হিসাব রক্ষক টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬২৬৭৩ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬১৭১৪

26/7/2022

৩	বকেয়া টাইম স্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদান (প্রাপ্ত ক্ষমতা অনুযায়ী)	৩০ কর্মদিবস	আবেদন ও সংশ্লিষ্ট প্রমানক কাগজপত্র	-	প্রযোজ্য নয়	প্রশাসন শাখা, প্রধান সহকারী টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬২৬৭৩ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬১৭১৪
৪	কর্মকর্তা/কমর্চারীদের ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম/চুড়ান্ত মঞ্জুরী (প্রাপ্ত ক্ষমতা অনুযায়ী)	০৪ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিসের সনদ	হিসাব শাখা	প্রযোজ্য নয়	হিসাব শাখা, হিসাব রক্ষক টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬২৬৭৩ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬১৭১৪
৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভ্রমন ভাতা বিল	০৫ কর্মদিবস	ভ্রমণ আদেশ, ভ্রমণ বিবরণী, ভ্রমণ বিল ও অন্যান্য কাগজপত্র	হিসাব শাখা	১০ টাকা মূলের রেভিনিউ স্ট্যাম্প	হিসাব শাখা, হিসাব রক্ষক টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬২৬৭৩ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬১৭১৪
৬	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকগনের ভ্রমন বিবরণী ও বিল অনুমোদন	০৫ কর্মদিবস	পত্র, ভ্রমন বিবরণী ও বিল	-	প্রযোজ্য নয়	হিসাব শাখা, হিসাব রক্ষক টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬২৬৭৩ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬১৭১৪
৭	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সকল প্রকার ছুটি মঞ্জুরী (প্রাপ্ত ক্ষমতা অনুযায়ী)	০৫ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার দপ্তর হতে ছুটির হিসাবসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন	নেজারত শাখা, অত্র কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	প্রশাসন শাখা, প্রধান সহকারী টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬২৬৭৩ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬১৭১৪
৮	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পিআরএল মঞ্জুরী (প্রাপ্ত ক্ষমতা অনুযায়ী)	০৫ কর্মদিবস	আবেদন ও সংশ্লিষ্ট প্রমাণক ও কাগজপত্র	প্রশাসন শাখা	প্রযোজ্য নয়	প্রশাসন শাখা, প্রধান সহকারী টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬২৬৭৩ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬১৭১৪
৯	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেনশন মঞ্জুরী	০৭ কর্মদিবস	আবেদন, ছুটির হিসাব, পিআরেএল গমনের মঞ্জুরীপত্র, প্রত্যাশিত শেষ বেতনের সদন, বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষনাপত্র (সংযোজনী-২), চাকরি বিবরণী, সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর ছবি, নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আংগুলির ছাপ (সংযোজনী-৬), না-দাবী সনদপত্র (সংযোজনী-৮), অঙ্গীকারনামা, মূল চাকুরী বহি।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা ও জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় এবং নেজারত শাখা, অত্র কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	প্রশাসন শাখা, প্রধান সহকারী টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬২৬৭৩ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬১৭১৪

জরুরী প্রয়োজনে ফোনঃ ০২৪৭৮৮৬১৭১৪, ০২৪৭৮৮৬২৬৭৩; E-mail: rcfoodbsl@gmail.com; ওয়েবসাইট: http:/food.barisaldiv.gov.bd

২৮/০৬/২০২২

২৮/৩/২২

২৮/৩/২০২২