গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়
উজানচর খাদ্য গুদাম
বাঞ্ছারামপুর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য

মিশন : সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
ক্রমিক নং-	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উদ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১।	কৃষকের নিকট থেকে ধান/গম ক্রয়ের বিল প্রদান	১-৩ কার্যদিবস	১. জাতীয় পরিচয়পত্র ২. ব্যাংক একাউন্ট নম্বর ৩. কৃষি কার্ড (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৪. অ্যাপস এ অন্তর্ভুক্তি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	১. উপজেলা নির্বাচন কার্যালয় ২. গ্রাহকের সংশ্লিষ্ট ব্যাংক ৩. উপজেলা কৃষি অফিস ৪. কৃষকের অ্যাপস	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত দরে ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে কৃষকের মূল্য পরিশোধ করা হয়।	নামঃ পদবিঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/এসএন্ডএমও কক্ষ নং- জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইলঃ ujancharlsd1964@gmail.com	নামঃ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিন্ত্রক কক্ষ নং- টেলিফোন নং-+8802334433026 মোবাইল নং- ইমেইলঃ ucfbancharampur@gmail.com
২।	চালকল মালিকের নিকট হতে চাল ক্রয়ের বিল প্রদান	বোরো মৌসুমঃ মে-আগস্ট মাস আমন মৌসুমঃ ডিসেম্বর-ফেব্রুয়ারী ১-২ দিন	বরাদ্দ আদেশ, চুক্তিপত্রের অনুলিপি, জামানত সংক্রান্ত কাগজপত্র।	সংগ্রহ শাখা, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	(ক) চুক্তিকৃত চালের পরিমানের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত জামানতের পে-অর্ডার ফেরতযোগ্য)	নামঃ পদবিঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/এসএন্ডএমও কক্ষ নং- জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইলঃ ujancharlsd1964@gmail.com	নামঃ পদবিঃ জেলাউপজেলা খাদ্য নিন্ত্রক কক্ষ নং- টেলিফোন নং-+8802334433026 মোবাইল নং- ইমেইলঃ ucfbancharampur@gmail.com
৩।	ওএমএস-এ চাল বিক্রির জন্য চাল বিতরণ	শুক্রবার ও সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত প্রতিদিন প্রয়োজনে শনিবারে	বরাদ্দ আদেশ, প্রাধিকারপত্র (প্রযোজ্যক্ষেত্রে)	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	প্রতি কেজি চাল ৩০ টাকা, প্রতি কেজি আটা ১৮ টাকা (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত) নগদ চালানের মাধ্যমে	নামঃ পদবিঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/এসএন্ডএমও কক্ষ নং- জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইলঃ ujancharlsd1964@gmail.com	নামঃ পদবিঃ জেলাউপজেলা খাদ্য নিন্ত্রক কক্ষ নং- টেলিফোন নং-+8802334433026 মোবাইল নং- ইমেইলঃ ucfbancharampur@gmail.com
৪।	খাদ্যবান্ধব কর্মসূচি (১৫ টাকা কেজি দরে চাল বিতরণ)	সেপ্টেম্বর-নভেম্বর (৩ মাস) মার্চ-এপ্রিল (২মাস)	বরাদ্দ আদেশ, প্রাধিকারপত্র (প্রযোজ্যক্ষেত্রে)	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	চালানের মাধ্যমে প্রতিকেজি চাল ১৩.৫০ টাকা, (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত) চালানের মাধ্যমে টাকা জমার কোড নং- ১৪৮০২০১-১২০০০২৬০২-১৪২৩১০১ (চাল) ১৪৮০২০১-১২০০০২৬০২-১৪২৩১০২ (গম)	নামঃ পদবিঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/এসএন্ডএমও কক্ষ নং- জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইলঃ ujancharlsd1964@gmail.com	নামঃ পদবিঃ জেলাউপজেলা খাদ্য নিন্ত্রক কক্ষ নং- টেলিফোন নং-+8802334433026 মোবাইল নং- ইমেইলঃ ucfbancharampur@gmail.com
৫।	স্থাপনা/গুদাম নির্মাণ/মেরামত ও সংস্কার কাজে নিয়োজিত ঠিকাদারদের কার্যসম্পাদন প্রত্যায়ন প্রদান	২ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নামঃ পদবিঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/এসএন্ডএমও কক্ষ নং- জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইলঃ ujancharlsd1964@gmail.com	নামঃ পদবিঃ জেলাউপজেলা খাদ্য নিন্ত্রক কক্ষ নং- টেলিফোন নং-+8802334433026 মোবাইল নং- ইমেইলঃ ucfbancharampur@gmail.com
৬।	চালকল মালিকদের অনুকুলে চাল সরবরাহ/ধান মিলিং এর চুক্তির অনুকুলে প্রদত্ত জামানত বিমুক্তির জন্য চূড়ান্ত হিসাব সহ প্রত্যয়ন প্রদান	৪ কার্যদিবস	১. ঠিকানাদারের আবেদন	নিউ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নামঃ পদবিঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/এসএন্ডএমও কক্ষ নং- জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইলঃ ujancharlsd1964@gmail.com	নামঃ পদবিঃ জেলাউপজেলা খাদ্য নিন্ত্রক কক্ষ নং- টেলিফোন নং-+8802334433026 মোবাইল নং- ইমেইলঃ ucfbancharampur@gmail.com
৭।	খাদ্য ব্যবস্থাপনা বিষয়ক তথ্য সরবরাহ	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে চাহিদা তথ্যের উল্লেখ পূর্বক আবেদন ২. ই-মেইলে আবেদন	খাদ্য অধিদপ্তর/তথ্য কমিশনের ওয়েব সাইট	মুদ্রিত কপির ক্ষেত্রে প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা হিসেবে মোট টাকা চালানোর মাধ্যমে। জমা প্রদান করতে হবে। ফি জমাদানের কোডঃ	নামঃ পদবিঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/এসএন্ডএমও কক্ষ নং- জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইলঃ ujancharlsd1964@gmail.com	নামঃ পদবিঃ জেলাউপজেলা খাদ্য নিন্ত্রক কক্ষ নং- টেলিফোন নং-+8802334433026 মোবাইল নং- ইমেইলঃ ucfbancharampur@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
১।	ইপি ও ওপি (সেনাবাহিনী) পুলিশ, বিজিব, আনসার, ফায়ার সার্ভিস ইত্যাদি) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ	১ (এক) কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশণ ২. বরাদ্দ আদেশ	বরাদ্দ প্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহের দপ্তর	চাল প্রতি কেজি ২.১০ টাকা গম প্রতি কেজি ১.৭৭৬ টাকা সরকার কর্তৃক নির্ধারিত চালানের মাধ্যমে টাকা জমার কোড নং- ১৪৮০২০১-১২০০০২৬০২-১৪২৩১০১ (চাল) ১৪৮০২০১-১২০০০২৬০২-১৪২৩১০২ (গম)	নামঃ পদবিঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/এসএন্ডএমও কক্ষ নং- জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইলঃ ujancharlsd1964@gmail.com	নামঃ পদবিঃ জেলাউপজেলা খাদ্য নিন্ত্রক কক্ষ নং- টেলিফোন নং-+8802334433026 মোবাইল নং- ইমেইলঃ ucfbancharampur@gmail.com
২।	চালকল মালিকের নিকট হতে চাল ক্রয়ের জামানত অবমুক্তির আবেদন অগ্রগ্রামীকরন	১ (এক) কার্যদিবস	বরাদ্দকৃত সমুদয় চাল এলএসডিতে সরবরাহের প্রত্যয়ন পত্র।	বরাদ্দ প্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহের দপ্তর	বিনামূল্যে	নামঃ পদবিঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/এসএন্ডএমও কক্ষ নং- জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইলঃ ujancharlsd1964@gmail.com	নামঃ পদবিঃ জেলাউপজেলা খাদ্য নিন্ত্রক কক্ষ নং- টেলিফোন নং-+8802334433026 মোবাইল নং- ইমেইলঃ ucfbancharampur@gmail.com
৩।	শ্রম ও হস্তার্পণ ঠিকাদারের বিল জেলা/ উপজেলাা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	২-৩ কার্যদিবস	১. ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/ শ্রম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগে ২.সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনমূল্যে	নামঃ পদবিঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/এসএন্ডএমও কক্ষ নং- জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইলঃ ujancharlsd1964@gmail.com	নামঃ পদবিঃ জেলাউপজেলা খাদ্য নিন্ত্রক কক্ষ নং- টেলিফোন নং-+8802334433026 মোবাইল নং- ইমেইলঃ ucfbancharampur@gmail.com
৪।	দৈনিক শ্রমিক মজুরী বিল উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১. হাজিরা বিবরণী ২. বিল ভাউচার	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	নামঃ পদবিঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/এসএন্ডএমও কক্ষ নং- জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইলঃ ujancharlsd1964@gmail.com	নামঃ পদবিঃ জেলাউপজেলা খাদ্য নিন্ত্রক কক্ষ নং- টেলিফোন নং-+8802334433026 মোবাইল নং- ইমেইলঃ ucfbancharampur@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
১।	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি/ মাতৃত্বকালীন ছুটি/ বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি সহ অন্যান্য অর্জিত ছুটির আবেদন/NOC এর আবেদন জেলা/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কার্যালয়ে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	নামঃ পদবিঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/এসএন্ডএমও কক্ষ নং- জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইলঃ ujancharlsd1964@gmail.com	নামঃ পদবিঃ জেলাউপজেলা খাদ্য নিন্ত্রক কক্ষ নং- টেলিফোন নং-+8802334433026 মোবাইল নং- ইমেইলঃ ucfbancharampur@gmail.com
২।	জিপি এস/পেনশন মঞ্জুরী/ অবসরত্তোর ছুটি ও লাম্প এমাউন্ট মুঞ্জুরি/ঋণ মঞ্জুরি আবেদন জেলা/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কার্যালয়ে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	নামঃ পদবিঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/এসএন্ডএমও কক্ষ নং- জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইলঃ ujancharlsd1964@gmail.com	নামঃ পদবিঃ জেলাউপজেলা খাদ্য নিন্ত্রক কক্ষ নং- টেলিফোন নং-+8802334433026 মোবাইল নং- ইমেইলঃ ucfbancharampur@gmail.com
৩।	কর্মচারী নিজে/পরিবারের সদস্যদের সরকারী কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড/ খাদ্য অধিদপ্তরের কল্যাণ তহবিল হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরন	৩ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. সঠিক বিল/ ভাউচার বিবরণী ৩.	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যলয়ে ২. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে আবেদনপত্র ও আনুসাঙ্গিক কাগজপত্র জমা প্রদান।	বিনামূল্যে	নামঃ পদবিঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/এসএন্ডএমও কক্ষ নং- জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইলঃ ujancharlsd1964@gmail.com	নামঃ পদবিঃ জেলাউপজেলা খাদ্য নিন্ত্রক কক্ষ নং- টেলিফোন নং-+8802334433026 মোবাইল নং- ইমেইলঃ ucfbancharampur@gmail.com
৪।	কর্মকর্তা / কর্মচারীর অনুকুলে দাবী নাদাবী সনদপত্র প্রদান।	৩ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. অগ্রগামীপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	নামঃ পদবিঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/এসএন্ডএমও কক্ষ নং- জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইলঃ ujancharlsd1964@gmail.com	নামঃ পদবিঃ জেলাউপজেলা খাদ্য নিন্ত্রক কক্ষ নং- টেলিফোন নং-+8802334433026 মোবাইল নং- ইমেইলঃ ucfbancharampur@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়

বাঞ্ছারামপুর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য

মিশন : সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
ক্রমিক নং-	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উদ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১।	কৃষকের নিকট থেকে ধান/গম ক্রয়ের বিল প্রদান	১-৩ কার্যদিবস	১. জাতীয় পরিচয়পত্র ২. ব্যাংক একাউন্ট নম্বর ৩. কৃষি কার্ড (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৪. অ্যাপস এ অন্তর্ভুক্তি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	১. উপজেলা নির্বাচন কার্যালয় ২. গ্রাহকের সংশ্লিষ্ট ব্যাংক ৩. উপজেলা কৃষি অফিস ৪. কৃষকের অ্যাপস	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত দরে ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে কৃষকের মূল্য পরিশোধ করা হয়।	নামঃ পদবিঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/এসএন্ডএমও কক্ষ নং- জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইলঃ ujancharlsd1964@gmail.com	নামঃ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিন্ত্রক কক্ষ নং- টেলিফোন নং-+8802334433026 মোবাইল নং- ইমেইলঃ ucfbancharampur@gmail.com
২।	চালকল মালিকের নিকট হতে চাল ক্রয়ের বিল প্রদান	বোরো মৌসুম: মে-আগস্ট মাস আমন মৌসুম: ডিসেম্বর-ফেব্রুয়ারী ১-২ দিন	বরাদ্দ আদেশ, চুক্তিপত্রের অনুলিপি, জামানত সংক্রান্ত কাগজপত্র।	সংগ্রহ শাখা, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	(ক) চুক্তিকৃত চালের পরিমানের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত জামানতের পে-অর্ডার ফেরতযোগ্য)	নামঃ পদবিঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/এসএন্ডএমও কক্ষ নং- জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইলঃ ujancharlsd1964@gmail.com	নামঃ পদবিঃ জেলাউপজেলা খাদ্য নিন্ত্রক কক্ষ নং- টেলিফোন নং-+8802334433026 মোবাইল নং- ইমেইলঃ ucfbancharampur@gmail.com
৩।	ওএমএস-এ চাল বিক্রির জন্য চাল বিতরণ	শুক্রবার ও সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত প্রতিদিন প্রয়োজনে শনিবারে	বরাদ্দ আদেশ, প্রাধিকারপত্র (প্রযোজ্যক্ষেত্রে)	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	প্রতি কেজি চাল ৩০ টাকা, প্রতি কেজি আটা ১৮ টাকা (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত) নগদ চালানের মাধ্যমে	নামঃ পদবিঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/এসএন্ডএমও কক্ষ নং- জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইলঃ ujancharlsd1964@gmail.com	নামঃ পদবিঃ জেলাউপজেলা খাদ্য নিন্ত্রক কক্ষ নং- টেলিফোন নং-+8802334433026 মোবাইল নং- ইমেইলঃ ucfbancharampur@gmail.com
৪।	খাদ্যবান্ধব কর্মসূচি (১৫ টাকা কেজি দরে চাল বিতরণ)	সেপ্টেম্বর-নভেম্বর (৩ মাস) মার্চ-এপ্রিল (২মাস)	বরাদ্দ আদেশ, প্রাধিকারপত্র (প্রযোজ্যক্ষেত্রে)	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	চালানের মাধ্যমে প্রতিকেজি চাল ১৩.৫০ টাকা, (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত) চালানের মাধ্যমে টাকা জমার কোড নং- ১৪৮০২০১-১২০০০২৬০২-১৪২৩১০১ (চাল) ১৪৮০২০১-১২০০০২৬০২-১৪২৩১০২ (গম)	নামঃ পদবিঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/এসএন্ডএমও কক্ষ নং- জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইলঃ ujancharlsd1964@gmail.com	নামঃ পদবিঃ জেলাউপজেলা খাদ্য নিন্ত্রক কক্ষ নং- টেলিফোন নং-+8802334433026 মোবাইল নং- ইমেইলঃ ucfbancharampur@gmail.com
৫।	স্থাপনা/গুদাম নির্মাণ/ মেরামত ও সংস্কার কাজে নিয়োজিত ঠিকাদারদের কার্যসম্পাদন প্রত্যায়ন প্রদান	২ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নামঃ পদবিঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/এসএন্ডএমও কক্ষ নং- জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইলঃ ujancharlsd1964@gmail.com	নামঃ পদবিঃ জেলাউপজেলা খাদ্য নিন্ত্রক কক্ষ নং- টেলিফোন নং-+8802334433026 মোবাইল নং- ইমেইলঃ ucfbancharampur@gmail.com
৬।	চালকল মালিকদের অনুকুলে চাল সরবরাহ/ধান মিলিং এর চুক্তির অনুকুলে প্রদত্ত জামানত বিমুক্তির জন্য চুড়ান্ত হিসান সহ প্রত্যয়ন প্রদান	৪ কার্যদিবস	১. ঠিকানাদারের আবেদন	নিউ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নামঃ পদবিঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/এসএন্ডএমও কক্ষ নং- জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইলঃ ujancharlsd1964@gmail.com	নামঃ পদবিঃ জেলাউপজেলা খাদ্য নিন্ত্রক কক্ষ নং- টেলিফোন নং-+8802334433026 মোবাইল নং- ইমেইলঃ ucfbancharampur@gmail.com
৭।	খাদ্য ব্যবস্থাপনা বিষয়ক তথ্য সরবরাহ	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে চাহিদা তথ্যের উল্লেখ পূর্বক আবেদন ২. ই-মেইলে আবেদন	খাদ্য অধিদপ্তর/তথ্য কমিশনের ওয়েব সাইট	মুদ্রিত কপির ক্ষেত্রে প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা হিসেবে মোট টাকা চালানোর মাধ্যমে। জমা প্রদান করতে হবে। ফি জমাদানের কোডঃ	নামঃ পদবিঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/এসএন্ডএমও কক্ষ নং- জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইলঃ ujancharlsd1964@gmail.com	নামঃ পদবিঃ জেলাউপজেলা খাদ্য নিন্ত্রক কক্ষ নং- টেলিফোন নং-+8802334433026 মোবাইল নং- ইমেইলঃ ucfbancharampur@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
১।	ইপি ও ওপি (সেনাবাহিনী) পুলিশ, বিজিব, আনসার, ফায়ার সার্ভিস ইত্যাদি) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ	১ (এক) কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশণ ২. বরাদ্দ আদেশ	বরাদ্দ প্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহের দপ্তর	চাল প্রতি কেজি ২.১০ টাকা গম প্রতি কেজি ১.৭৭৬ টাকা সরকার কর্তৃক নির্ধারিত চালানের মাধ্যমে টাকা জমার কোড নং- ১৪৮০২০১-১২০০০২৬০২-১৪২৩১০১ (চাল) ১৪৮০২০১-১২০০০২৬০২-১৪২৩১০২ (গম)	নামঃ পদবিঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/এসএন্ডএমও কক্ষ নং- জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইলঃ ujancharlsd1964@gmail.com	নামঃ পদবিঃ জেলাউপজেলা খাদ্য নিন্ত্রক কক্ষ নং- টেলিফোন নং-+8802334433026 মোবাইল নং- ইমেইলঃ ucfbancharampur@gmail.com
২।	চালকল মালিকের নিকট হতে চাল ক্রয়ের জামানত অবমুক্তির আবেদন অগ্রগামীকরন	১ (এক) কার্যদিবস	বরাদ্দকৃত সমুদয় চাল এলএসডিতে সরবরাহের প্রত্যয়ন পত্র।	বরাদ্দ প্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহের দপ্তর	বিনামূল্যে	নামঃ পদবিঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/এসএন্ডএমও কক্ষ নং- জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইলঃ ujancharlsd1964@gmail.com	নামঃ পদবিঃ জেলাউপজেলা খাদ্য নিন্ত্রক কক্ষ নং- টেলিফোন নং-+8802334433026 মোবাইল নং- ইমেইলঃ ucfbancharampur@gmail.com
৩।	শ্রম ও হস্তার্পণ ঠিকাদারের বিল জেলা/ উপজেলাা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	২-৩ কার্যদিবস	১. ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/ শ্রম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগে ২.সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনমূল্যে	নামঃ পদবিঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/এসএন্ডএমও কক্ষ নং- জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইলঃ ujancharlsd1964@gmail.com	নামঃ পদবিঃ জেলাউপজেলা খাদ্য নিন্ত্রক কক্ষ নং- টেলিফোন নং-+8802334433026 মোবাইল নং- ইমেইলঃ ucfbancharampur@gmail.com
৪।	দৈনিক শ্রমিক মজুরী বিল উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১. হাজিরা বিবরণী ২. বিল ভাউচার	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	নামঃ পদবিঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/এসএন্ডএমও কক্ষ নং- জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইলঃ ujancharlsd1964@gmail.com	নামঃ পদবিঃ জেলাউপজেলা খাদ্য নিন্ত্রক কক্ষ নং- টেলিফোন নং-+8802334433026 মোবাইল নং- ইমেইলঃ ucfbancharampur@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
১।	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি/ মাতৃত্বকালীন ছুটি/ বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি সহ অন্যান্য অর্জিত ছুটির আবেদন/NOC এর আবেদন জেলা/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কার্যালয়ে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	নামঃ পদবিঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/এসএন্ডএমও কক্ষ নং- জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইলঃ ujancharlsd1964@gmail.com	নামঃ পদবিঃ জেলাউপজেলা খাদ্য নিন্ত্রক কক্ষ নং- টেলিফোন নং-+8802334433026 মোবাইল নং- ইমেইলঃ ucfbancharampur@gmail.com
২।	জিপি এস/পেনশন মঞ্জুরী/ অবসরত্তোর ছুটি ও লাম্প এমাউন্ট মুঞ্জুরি/ঋণ মঞ্জুরি আবেদন জেলা/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কার্যালয়ে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	নামঃ পদবিঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/এসএন্ডএমও কক্ষ নং- জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইলঃ ujancharlsd1964@gmail.com	নামঃ পদবিঃ জেলাউপজেলা খাদ্য নিন্ত্রক কক্ষ নং- টেলিফোন নং-+8802334433026 মোবাইল নং- ইমেইলঃ ucfbancharampur@gmail.com
৩।	কর্মচারী নিজে/পরিবারের সদস্যদের সরকারী কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড/ খাদ্য অধিদপ্তরের কল্যাণ তহবিল হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরন	৩ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. সঠিক বিল/ ভাউচার বিবরণী ৩.	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়ে ২. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে আবেদনপত্র ও আনুসাঙ্গিক কাগজপত্র জমা প্রদান।	বিনামূল্যে	নামঃ পদবিঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/এসএন্ডএমও কক্ষ নং- জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইলঃ ujancharlsd1964@gmail.com	নামঃ পদবিঃ জেলাউপজেলা খাদ্য নিন্ত্রক কক্ষ নং- টেলিফোন নং-+8802334433026 মোবাইল নং- ইমেইলঃ ucfbancharampur@gmail.com
৪।	কর্মকর্তা / কর্মচারীর অনুকুলে দাবী নাদাবী সনদপত্র প্রদান।	৩ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. অগ্রগামীপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	নামঃ পদবিঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/এসএন্ডএমও কক্ষ নং- জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইলঃ ujancharlsd1964@gmail.com	নামঃ পদবিঃ জেলাউপজেলা খাদ্য নিন্ত্রক কক্ষ নং- টেলিফোন নং-+8802334433026 মোবাইল নং- ইমেইলঃ ucfbancharampur@gmail.com