

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
বন্দর, নারায়নগঞ্জ।

সেবা প্রদান প্রতিনিধিত্ব (Citizen's Charter)

- ভিশন ও মিশন
ভিশনঃ সবার জন্য পর্যাপ্ত পুষ্টি ও খাদ্য
মিশনঃ সম্যকভাবে-কৌশল ও সরকারী খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ
- নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন সহায় প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, বৃত্ত নাম, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নাম্বার ও ইমেইল	উক্ত কর্মকর্তার ইমেইল, জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন, ইমেইল
১	চালকল মালিকগণের মিলিং আইসেসপ প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামী করণ	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত বরদে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমানক/বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছড়পত্রের ফটোকপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজ পত্রের কপি ৮. অস্থায়ী স্বাক্ষরতার সনদ ৯. প্রদান বয়সের পরিদর্শকের সনদপত্র	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কার্যালয়/Website address) ২. সংশ্লিষ্ট নিবন্ধন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৫. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৭. যান্ত্রিক নিজ উদ্যোগে ৮. সংশ্লিষ্ট বয়সের পরিদর্শকের কার্যালয়	ইস্যু ফি ১. অটোমেটিক-২০০০/- ২. মেশিন-২০০০/- ৩. হাফিং-২০০০/- ৪. ট্যাট-২৫% নবায়ন ফিঃ ১. অটোমেটিক-২০০০/- ২. মেশিন-২০০০/- ৩. হাফিং-৫০০/- ৪. ট্যাট-২৫% চালকের মাধ্যমে ফিঃ কোড নং- ১-৪৮-৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোডনং-১-১১৩৩- ০০৪০-০৩১১	কোকাল পয়েন্ট: জেলাখাদ্য নিয়ন্ত্রক, নারায়নগঞ্জ, শত্ৰুপ শাখা ও উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বন্দর, নারায়নগঞ্জ।	জেলাখাদ্য নিয়ন্ত্রক, নারায়নগঞ্জ ফোন-৭৬০৪৬৫২ ই- মেইলঃ dfmgj@dgfood.com
২	খুচরা ব্যবসায়ী ও আটা চাক্রির ফুড শ্রেইন লাইসেন্স প্রদান	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ছবি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কার্যালয়/Website address) ২. সংশ্লিষ্ট নিবন্ধন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা	ইস্যু ফি: ১. খুচরা ফি-২০০০/- ২. আটা চাক্রি-৬০০/- নবায়ন ফিঃ ১. আবাদীকারক-৬০০/- ২. পাইকারী-৩০০/- চালকের মাধ্যমে ফিঃ কোড নং- ১-৪৮-৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোডনং-১-১১৩৩- ০০৪০-০৩১১	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বন্দর, নারায়নগঞ্জ।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বন্দর, নারায়নগঞ্জ।

৩.	খাদ্য বাস্তব ও ওএমএস ডিলার গণের অনুকূলে বরাদ্দ অদেশও ডি ও প্রদান	১. কার্যদিবস	১. পূর্বের বরাদ্দকৃত/চাল/আটা যথাযথ ভাবে বিক্রির স্বপক্ষে তদারকি কর্মকর্তাগণের প্রত্যয়ন ও সুপারিশ ২. পূর্বের বিক্রির মাষ্টাররোল	১. সংশ্লিষ্ট তদারকি কর্মকর্তা ২. সংশ্লিষ্ট ডিলার	ফোকাল পয়েন্ট: জেলাখাদ্য নিয়ন্ত্রক, নারায়নগঞ্জ, মজুদ শাখা ও উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বদর, নারায়নগঞ্জ।	জেলাখাদ্য নিয়ন্ত্রক, নারায়নগঞ্জ ফোন-৭৬৩৪৬৫২ ই- মেইলঃ dcfngj@dgfood.com
৪.	চালকল মালিকের চাল সরবরাহ/খান আটাইয়ের বরাদ্দ গ্রহণের আবেদন অগ্রগামী করন	১. কার্যদিবস	১. চালকল লাইসেন্স ২. ফুড গ্রাইম লাইসেন্স ৩. প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চালকল ৪. হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যু বিলের কপি	১,২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কার্যালয়// Website address) ২. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৩. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	চাল সরবরাহের দুক্তি যোগ্য চালের পরিমানের সংগ্রহ মুক্তোর ২% জামানত খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত মুক্তোর জামানতের পে-অডার। খান আটাইয়ের ক্ষেত্রে দুক্তিযোগ্য ধানের সংগ্রহ মুক্তো ১০০% হিসেবে জামানতের পে-অডার	ফোকাল পয়েন্ট: জেলাখাদ্য নিয়ন্ত্রক, নারায়নগঞ্জ, মজুদ শাখা ও উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বদর, নারায়নগঞ্জ।
৫.	সংগৃহীত খান চাল ও গমের মূল্য পরিশোধ	১. কার্যদিবস	১. ম্যানেজার সিএসডি ইস্যুকৃত(WQSC) ২. চালের ক্ষেত্রে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর কর্তৃক বরাদ্দ আদেশ ৩. মিল পরিদর্শন কর্মকর্তা চালের মান ও উৎপাদন সম্পর্কিত প্রত্যয়ন পত্র ৪. চালের নমুনা	১. ম্যানেজার সিএসডি ২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর ৩. মিল পরিদর্শন কারী কর্মকর্তা	এসিএসডি সংগৃহীত খান চাল, ও গম বাস্তবে পরিদর্শন ও নমুনা যাচাই করে সরকারী বিনির্দেশনামত পাওয়া গেলে(WQSC)তে স্বাক্ষরপূর্বক মূল্য পরিশোধের আদেশ প্রদান করবেন	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বদর, নারায়নগঞ্জ। ufc.bondor.food1410@g mail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চসময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, হুম নাম্বার, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নাম্বার ও ইমেইল	উক্ত কর্মকর্তার পদবী, নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন, ইমেইল
১.	ইলিওলিগলিশ, বিজিবি জাদুঘর, ফায়ার সার্ভিস জেলা , থানা, কুয়েত, মুদ্রাখাতে খাদ্য শস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান।	২ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুজ খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	চাল গ্রাউ কোজি... টাকা গয় গ্রাউ কোজি... টাকা চালানের মাধ্যমে, চালের কোড নং- ১.৪৮-২৩.০০২০.৩০০১ গানের কোড নং- ১.৪৮-২৩.০০২০.৩০০৩	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বন্দর, নারায়নগঞ্জ। ufc.bondor.food1410 @gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বন্দর, নারায়নগঞ্জ। ufc.bondor.food1410 @gmail.com
২	ক্রানিভিজিভি ভিজিওহ, টিআর কারিখা, জিআর খাতে খাদ্য শস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান।	২ কার্যদিবস	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপমুখ্য কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদা পত্র রিকুইজিশন ২. যন্ত্রাঙ্গের মূল বরাদ্দের আদেশ	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে ২. হান ও দুয়োগ ব্যবস্থাপনা যন্ত্রাঙ্গের ৩. মাইল বিয়রক যন্ত্রাঙ্গের	বিনামূল্য	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বন্দর, নারায়নগঞ্জ। ufc.bondor.food1410 @gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বন্দর, নারায়নগঞ্জ। ufc.bondor.food1410 @gmail.com
৩.	পরিবহন টিকাদার/স্বয়ং ও হস্তাধীন টিকাদারের বিল জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তরে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১. টিকাদারের পাতে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েন্স/স্বয়ং বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এল এস ডি	বিনামূল্য	যোগাযোগ পয়েন্ট: জেলাখাদ্য নিয়ন্ত্রক, নারায়নগঞ্জ, হিন্দার পাখা উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বন্দর, নারায়নগঞ্জ।	জেলাখাদ্য নিয়ন্ত্রক, নারায়নগঞ্জ, হিন্দার পাখা উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বন্দর, নারায়নগঞ্জ।
৪.	সংগৃহীত খাদ্য শস্যের মূল্য পুনর্বিন	৩ কার্যদিবস	১. বিল ডাউচার ২. ইস্যুকৃত (WQSC) এর কপি	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্য	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বন্দর, নারায়নগঞ্জ। ufc.bondor.food1410 @gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বন্দর, নারায়নগঞ্জ। ufc.bondor.food1410 @gmail.com

২.৩. অভ্যন্তরীণ মেবা

ক্রমিক নং	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তি সর্বোচ্চসময়	২ কার্যদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	৭	উন্নত কর্মকর্তার পরিচয়, জেলা/উপজেলা কোড, টেলিফোন, ইমেইল
১.	নিজ দপ্তর এবং অধিনায়ক দপ্তর সমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ভবিষ্যৎ অবস্থা হতে অগ্রীম মন্তব্যীর আবেদন/অবেদন/অবেদন যোগ্য অগ্রীম মন্তব্যীর আবেদন		২ কার্যদিবস	১. নিম্নোক্ত ফরমে আবেদন ২. তারিখের কর্মকর্তা কর্তৃক সুপারিশ সহজিত পত্র ৩. ভবিষ্যৎ অবস্থার হাতে জমা করা হওয়ার হিসাব	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিসের	বিনামূল্যে	কোম্পানী আইন, ২০১৩ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বন্দর, নারায়নগঞ্জ।	
২.	নিজ দপ্তর এবং অধিনায়ক দপ্তর সমূহের ২য় ও ৩য় শ্রেণির কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ব্যবহারযোগ্য ছুটি ও লাক্স এয়ারলেট মন্তব্যীর আবেদন অগ্রামী করুন		২ কার্যদিবস	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সহজিত পত্র ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সহজিত পত্র ৩. ই-আপিস ৪. সার্ভিস বুক	১. নিজ উদ্যোগ ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিসের ৪. সর্বোচ্চ কর্মকর্তার অফিস	বিনামূল্যে	কোম্পানী আইন, ২০১৩ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বন্দর, নারায়নগঞ্জ।	
৩.	নিজ দপ্তর এবং অধিনায়ক দপ্তর সমূহের ২য় ও ৩য় শ্রেণির কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের পেনশন ও অনুমোদিত মন্তব্যীর আবেদন অগ্রামী করুন		২ কার্যদিবস	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ২. নিম্নোক্ত পেনশন আবেদন ফরম ৩. পিয়ার এর আদেশ ৪. ছবি ০৩ কপি ৫. না-দাবী স্বাক্ষর পত্র ৬. বেঙ্গল ট্রাস্টারি যোগাযোগ ৭. নম্বর সাধারণ ও আর্থিকের ছাপ ৮. ই-আপিস ৯. না-দাবী প্রত্যয়নপত্র ১০. চাকরী বিবরণী/পোর্টাল বুক ১১. অগ্রাধিকার নামা	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. ৬, ৭, ১১, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়// Website address) ৩. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. হিসাব রক্ষণ অফিসের ৫. . নিজ উদ্যোগ ৬. সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার মুদ্রা ৭. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৮. ১০, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	কোম্পানী আইন, ২০১৩ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বন্দর, নারায়নগঞ্জ।	
৪.	নিজ দপ্তর এবং অধিনায়ক দপ্তর সমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের নিমিত্তিক ছুটি মন্তব্যীর		২ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার আবেদন	১. নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বন্দর, নারায়নগঞ্জ। নারায়নগঞ্জ। ufc.bondor.food1410@gmail.com	
৫.	নিজ দপ্তর এবং অধিনায়ক দপ্তর সমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের মাতৃকাগজ, গ্রাফি বিশেষণ ও অন্যায় অর্জিত ছুটি মন্তব্যীর আবেদন অগ্রামী করুন		২ কার্যদিবস	১. কর্মকর্তার আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সহজিত পত্র ৩. চাকরী বিবরণী/পোর্টাল বুক ৪. সর্বোচ্চ প্রশিক্ষিত বিশেষণ গ্রাফি বিশেষণ ৫. প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ছুটির হিসাব ৬. ডায়েরী সদস্য	১. নিজ উদ্যোগ ২. ৩. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বন্দর, নারায়নগঞ্জ। ufc.bondor.food1410@gmail.com	
৬.	নিজ দপ্তর এবং সরকারী কর্মকর্তা কোনো গোল্ড হতে আর্থিক সহায়তা প্রাপ্তির আবেদন অগ্রামী করুন		২ কার্যদিবস	১. নিম্নোক্ত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সহজিত পত্র ৩. সংশ্লিষ্ট প্রমানক কাগজপত্রাদি	১.. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কার্যালয়//Website address) ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. ব্যক্তিগত নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বন্দর, নারায়নগঞ্জ। ufc.bondor.food1410@gmail.com	
৭.	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের দাবী না-দাবী সমন্বিত প্রদান		১ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বন্দর, নারায়নগঞ্জ। ufc.bondor.food1410@gmail.com	