



গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
আড়াইহাজার, নারায়নগঞ্জ।
www.dgfood.gov.bd.



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃসবার জন্য পর্যাপ্ত পুষ্টি ও খাদ্য

মিশনঃসমন্বিত-কৌশল ও সরকারী খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চসময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবি, রুম নাম্বার, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নাম্বার ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, নাম্বার, জেলা/উপজেলার কোঅফিসিয়াল টেলিফোন, ইমেইল
১	চালকল মালিকগনের মিলিং লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামী করন	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমানক/বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের ফটোকপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজ পত্রের কপি ৮. আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ ৯. প্রধান বয়লারপরিদর্শকের সনদপত্র	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্যনিয়ন্ত্রকএর কাযালয়/(Websfte address) ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যু অফিস ৫. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৭. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৮. সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	ইস্যু ফি ১. অটোমেটিক-২০০০/- ২. মেজর-২০০০/- ৩. হাক্কিং-১০০০/- ভ্যাট-১৫% নবায়ন ফিঃ ১. অটোমেটিক-১০০০/- ২. মেজর-১০০০/- ৩. হাক্কিং-৫০০/- ভ্যাট-১৫% চালানের মাধ্যমে, ফি, র কোড নং- ১-৪৮-৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোডনং-১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	ফোকাল পয়েন্ট: জেলাখাদ্য নিয়ন্ত্রক, নারায়নগঞ্জ, মজুদ শাখা ও উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আড়াইহাজার, নারায়নগঞ্জ।	জেলাখাদ্য নিয়ন্ত্রক, নারায়নগঞ্জ ফোন-৭৬৩৪৬৫২ ই- মেইলঃdcfngj@dgf ood.com
২	খুচরা ব্যবসায়ী ও আটা চাক্কির ফুড গ্রেইন লাইসেন্স প্রদান	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ছবি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কার্যালয়/(Websfte address) ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন	ইস্যু ফি: ১. খুচরা ফি-১০০০/- ২. আটা চাক্কি-৬০০/- নবায়ন ফিঃ ১. আমদানিকারক-৬০০/- ২. পাইকারী-৩০০/-	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আড়াইহাজার, নারায়নগঞ্জ।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আড়াইহাজার, নারায় নগঞ্জ।

				পরিষদ/পৌরসভা	চালানের মাধ্যমে, ফি, র কোড নং- ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোডনং-১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	
--	--	--	--	--------------	--	--

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
---	---	---	---	---	---	---	---

৩.	খাদ্য বান্ধব ও ওএমএস ডিলার গনের অনুকূলে বরাদ্দ অদেশও ডি ও প্রদান	১. কার্যদিবস	১. পূর্বের বরাদ্দকৃত/চাল/আটা যথাযথ ভাবে বিক্রির স্বপক্ষেতদারকি কর্মকর্তাগনের প্রত্যয়ন ও সুপারিশ ২. পূর্বের বিক্রির মাষ্টাররোল	১. সংশ্লিষ্ট তদারকি কর্মকর্তা ২. সংশ্লিষ্ট ডিলার		ফোকাল পয়েন্ট: জেলাখাদ্য নিয়ন্ত্রক, নারায়নগঞ্জ, মজুদ শাখা ও উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আড়াইহাজার, নারায়নগঞ্জ।	জেলাখাদ্য নিয়ন্ত্রক, নারায়নগঞ্জ ফোন-৭৬৩৪৬৫২ ই-মেইলঃ dcfngj@dgo.com
৪.	চালকল মালিকের চাল সরবরাহ/ধান ছাটাইয়ের বরাদ্দ গ্রহনের আবেদন অগ্রগামী করন	১. কার্যদিবস	১. চালকল লাইসেন্স ২. ফুড গ্রাইন লাইসেন্স ৩. প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চালকল ৪. হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুত বিলের কপি	১,২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কার্যালয়// (Website address) ২. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৩. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	চাল সরবরাহের চুক্তি যোগ্য চালের পরিমানের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত মূল্যের জামানতের পে-অর্ডার। ধান ছাটাইয়ের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য ধানের সংগ্রহ মূল্যে ১১০% হিসেবে জামানতের পে-অর্ডার	ফোকাল পয়েন্ট: জেলাখাদ্য নিয়ন্ত্রক, নারায়নগঞ্জ, মজুদ শাখা ও উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আড়াইহাজার, নারায়নগঞ্জ।	জেলাখাদ্য নিয়ন্ত্রক, নারায়নগঞ্জ, মজুদ শাখা ও উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আড়াইহাজার, নারায়নগঞ্জ।
৫.	সংগৃহীত ধান চাল ও গমের মূল্যে পরিশোধ	১. কার্যদিবস	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কতৃক ইস্যুকৃত (wQsc) ২. চালের ক্ষেত্রে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর কর্তক বরাদ্দ আদেশ ৩. মিল পরিদর্শন কর্মকর্তা চালের মান ও উৎপাদন সম্পর্কিত প্রত্যয়ন পত্র ৪. চালের নমুনা	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর ৩. মিল পরিদর্শন কারী কর্মকর্তা	এলএসডিতে সংগৃহীত ধান চাল, ও গম বাস্তবে পরিদর্শন ও নমুনা যাচাই করে সরকারী বিনির্দেশসম্মত পাওয়া গেলে (wQsc) তে স্বাক্ষরপূর্বক মূল্য পরিশোধের আদেশ প্রদান করবেন	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আড়াইহাজার, নারায়নগঞ্জ। ফোন-০২-৭৬৫৪১৭৯ ই-মেইল- foodoffice73@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আড়াইহাজার, নারায়নগঞ্জ।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চসময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবি,রুম নম্বর,জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নাম্বার ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি,নম্বর,জেলা/উপজেলার কোঅফিসিয়াল টেলিফোন,ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ইপিওপি পুলিশ, সেবার নাম বিজিব,আনসার,ফায়ার সার্ভিস জেলা ,খানা,র্যাব ,দুদক)খাতে খাদ্য শস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান।	২ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান প্রয়োজনীয় কাগজপত্র কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন	১.সংশ্লিষ্ট অফিসের প্রয়োজনীয় কাগজপত্র নিজ উদ্যোগে	ঢাল প্রতি কেজি...টাকা সেবা মূল্য গম প্রতি কেজি...টাকা চালানের মাধ্যমে, চালের কোড নং- ১.৪৮২৩.০০২০.৩০০১ গমের কোড নং- ১.৪৮২৩.০০২০.৩০০৩	উপজেলা খাদ্য সেবার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিয়ন্ত্রক,আড়াইহাজার,নারায়নগঞ্জ।ফোন- ০২-৭৬৫৪১৭৯ ই-মেইল- foodoffice73@gmail.com	উপজেলা খাদ্য কর্মকর্তার নিয়ন্ত্রক,আড়াইহাজার,নারায়নগঞ্জ।ফোন- ০২-৭৬৫৪১৭৯ ই-মেইল- foodoffice73@gmail.com
২	ট্রান(ভিজিডি,ভিজিএফ,টিআর কাবিখা, জিআর)খাতে খাদ্য শস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান।	২ কার্যদিবস	১.উপজেলা নিবাহী অফিসার/উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদা পত্র রিকুইজিশন ২.মন্ত্রনালয়ের মূল বরাদ্দের আদেশ	১.সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে ২.ট্রান ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রনালয় ৩.মহিলা বিষয়ক মন্ত্রনালয়	বিনামূল্য	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক,আড়াইহাজার,নারায়নগঞ্জ।ফোন- ০২-৭৬৫৪১৭৯ ই-মেইল- foodoffice73@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক,আড়াইহাজার,নারায়নগঞ্জ।ফোন- ০২-৭৬৫৪১৭৯ ই-মেইল- foodoffice73@gmail.com
৩.	পরিবহন ঠিকাদার/শ্রম ও হস্তার্পন ঠিকাদারের বিল জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তরে প্রেরন	২ কার্যদিবস	১. ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২.বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/শ্রম বিবরণী	১.নিজ উদ্যোগে ২.সংশ্লিষ্ট এল এস ডি	বিনামূল্য	ফোবাল পয়েন্ট: জেলাখাদ্য নিয়ন্ত্রক,নারায়নগঞ্জ,হিসাব শাখা উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক,আড়াইহাজার,নারায়নগঞ্জ।	জেলাখাদ্য নিয়ন্ত্রক,নারায়নগঞ্জ,হিসাব শাখা উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক,আড়াইহাজার,নারায়নগঞ্জ।
৪.	সংশ্লিষ্ট খাদ্য শস্যের মূল্য পূর্নভরন	৩ কার্যদিবস	১. বিল ভাউচার ২.ইস্যুকৃত (WQSC) এর কপি	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্য	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক,আড়াইহাজার,নারায়নগঞ্জ।ফোন- ০২-৭৬৫৪১৭৯ ই-মেইল- foodoffice73@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক,আড়াইহাজার,নারায়নগঞ্জ।ফোন- ০২-৭৬৫৪১৭৯ ই-মেইল- foodoffice73@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

নং		সর্বোচ্চসময়		/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	নাম পদবি,রুম নাম্বার,জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নাম্বার ও ইমেইল	পদবি,নম্বর,জেলা/উপজেলার কোঅফিসিয়াল টেলিফোন,ইমেইল
১.	নিজ দপ্তর এবং অধিনস্থ দপ্তর সমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রীম মঞ্জুরীর আবেদন /অফেরত যোগ্য অগ্রীম মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রগামীকরন	২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ভবিষ্যৎ তহবিল হতে জমাকৃত অর্থের হিসাব	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের, কার্যালয় ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষন অফিসের	বিনামূল্য	ফোবাল পয়েন্ট: জেলাখাদ্য নিয়ন্ত্রক,নারায়নগঞ্জ,প্রশাসন শাখা ও উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক,আড়াইহাজার,নারায়নগঞ্জ।	জেলাখাদ্য নিয়ন্ত্রক,নারায়নগঞ্জ, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক,আড়াইহাজার,নারায়নগঞ্জ।
২	নিজ দপ্তরে এবং অধিনস্থ দপ্তর সমূহের ২য়,৩য়, ৪র্থ শ্রেণির কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অবসরস্তোর ছুটি ও লাম্প এমাউন্ট মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রগামী করন	২ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ইএলপিসি ৪. সার্ভিস বুক	১. নিজ উদ্যোগে ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের, কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষন অফিসের ৪. সর্বশেষ কর্মস্থল অফিস	বিনামূল্য	ফোবাল পয়েন্ট: জেলাখাদ্য নিয়ন্ত্রক,নারায়নগঞ্জ,প্রশাসন শাখা ও উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক,আড়াইহাজার,নারায়নগঞ্জ।	জেলাখাদ্য নিয়ন্ত্রক,নারায়নগঞ্জ, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক,আড়াইহাজার,নারায়নগঞ্জ।
৩.	নিজ দপ্তরে এবং অধিনস্থ দপ্তর সমূহের ২য়,৩য়, ৪র্থ শ্রেণির কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রগামী করন	২ কার্যদিবস	১ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ২. নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ৩. পিআর এর আদেশ ৪. ছবি ০৩ কপি ৫. না-দাবী সনদ পত্র ৬. বৈধ উত্তরাধির ঘোষণাপত্র ৭. নমুনা সাক্ষর ও আঞ্জুলের ছাপ ৮. ইএলপিসি ৯. না-দাবী প্রত্যয়নপত্র ১০. চাকুরী বিবরণী/সার্ভিস বুক ১১. অঙ্গীকার নামা	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের, কার্যালয় ২. ৬, ৭, ১১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়// (Website address) ২. হিসাব রক্ষন অফিসের ৩. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিজ উদ্যোগে ৫. সংশ্লিষ্ট কর্মস্থলসমূহ ৮. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষন অফিস ৯ ও ১০. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনামূল্য	ফোবাল পয়েন্ট: জেলাখাদ্য নিয়ন্ত্রক,নারায়নগঞ্জ,প্রশাসন শাখা ও উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক,আড়াইহাজার,নারায়নগঞ্জ।	জেলাখাদ্য নিয়ন্ত্রক,নারায়নগঞ্জ, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক,আড়াইহাজার,নারায়নগঞ্জ।
৪.	নিজ দপ্তরে এবং অধিনস্থ দপ্তর সমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	২ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার আবেদন	১. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্য	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক , আড়াইহাজার, নারায়নগঞ্জ।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আড়াইহাজার, নারায়নগঞ্জ। ফোন-০২-৭৬৫৪১৭৯ ই- মেইল-foodoffice73@gmail.com

৫.	নিজ দপ্তরে এবং অধিনস্থ দপ্তর সমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের মাতৃকালীন, শ্রান্তি বিনোদন ও অন্যান্য অর্জিত ছুটি মন্জুরীর আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. চাকরী বিবরণী/সার্ভিসবুক ৪. সর্বশেষ শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ভোগের অফিস আদেশ ৫. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছুটির হিসাব ৬. ডাক্তারী সনদপত্র	১. নিজ উদ্যোগে ২. ৩. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্য	ফোকাল পয়েন্ট: জেলাখাদ্য নিয়ন্ত্রক, নারায়নগঞ্জ, প্রশাসন শাখা ও উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আড়াইহাজার, নারায়নগঞ্জ।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আড়াইহাজার, নারায়নগঞ্জ। ফোন-০২-৭৬৫৪১৭৯ ই-মেইল- foodoffice73@gmail.com
৬.	নিজ দপ্তরে এবং সরকারী কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. সংশ্লিষ্ট প্রমানক কাগজপত্রাদি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কার্যালয়//(Website address) ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্য	ফোকাল পয়েন্ট: জেলাখাদ্য নিয়ন্ত্রক, নারায়নগঞ্জ, প্রশাসন শাখা ও উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আড়াইহাজার, নারায়নগঞ্জ।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আড়াইহাজার, নারায়নগঞ্জ। ফোন-০২-৭৬৫৪১৭৯ ই-মেইল- foodoffice73@gmail.com
৭.	কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের দাবী না-দাবী সনদপত্র প্রদান	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্রে	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্য	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আড়াইহাজার, নারায়নগঞ্জ।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আড়াইহাজার, নারায়নগঞ্জ। ফোন-০২-৭৬৫৪১৭৯ ই-মেইল- foodoffice73@gmail.com