

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
আলমডাঙ্গা, চুয়াডাঙ্গা।
www.food.alamdanga.chuadanga.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য

মিশনঃ সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

৩.

৩.১ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	চালকল মালিকগণের মিলিং লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামী করণ	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমানক/বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের ফটোকপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি ৮. আর্থিক সচ্ছলতার সনদ ৯. প্রধান বয়লার পরিদর্শকের সনদপত্র	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ [website address] ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা ৫. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৭. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৮. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৯. সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	ইস্যু ফি: ১. অটোমেটিক-২০০০/- ২. মেজর -২০০০/- ৩. হাঙ্কিং-১০০০/- ভ্যাট-১৫% নবায়ন ফি: ১. অটোমেটিক-১০০০/- ২. মেজর -১০০০/- ৩. হাঙ্কিং-৫০০/- ভ্যাট-১৫% চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং-১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং-১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৭৭৯০৩২৭ ই-মেইল: upazila.food.alam2020@gmail.com ই-মেইল: ucf.cdg.alamdanga@dgfood.gov.bd	পদবিঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৭৭৮৮৭৫০ ই-মেইল: dcfchuadanga@gmail.com ই-মেইল: dcf.cdg@dgfood.gov.bd
২	খুচরা ব্যবসায়ী ও আটা চাক্কির ফুড গ্রেইন লাইসেন্স প্রদান	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ [website address] ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস	ইস্যু ফি: ১. খুচরা ফি-১০০০/- ২. আটা চাক্কি-৬০০/- নবায়ন ফি: ১. খুচরা-৫০০/- ২. আটা চাক্কি--৩০০/-	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৭৭৯০৩২৭ ই-মেইল: upazila.food.alam2020@gmail.com ই-মেইল: ucf.cdg.alamdanga@dgfood.gov.bd	পদবিঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৭৭৮৮৭৫০ ই-মেইল: dcfchuadanga@gmail.com ই-মেইল: dcf.cdg@dgfood.gov.bd

			ফটোকপি	৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা	চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং-১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং-১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১		
৩	খাদ্যবাহুব ও ওএম এস ডিলারগণের অনুকূলে বরাদ্দ আদেশ ও ডিও প্রদান	১ কার্যদিবস	১.পূর্বের বরাদ্দকৃত চাল/আটা যথাযথভাবে বিক্রির স্বপক্ষে তদারকি কর্মকর্তাগণের প্রত্যয়ন ও সুপারিশ ২.পূর্বের বিক্রির মাষ্টাররোল	১.সংশ্লিষ্ট তদারকি কর্মকর্তা ২. সংশ্লিষ্ট ডিলার	বিনামূল্যে	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৭৭৯০৩২৭ ই-মেইল: upazila.food.alam2020@gmail.com ই-মেইল: ucf.cdg.alamdanga@dgfood.gov.bd	পদবিঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৭৭৮৮৭৫০ ই-মেইল: dcfchuadanga@gmail.com ই-মেইল: dcf.cdg@dgfood.gov.bd
৪	চালকল মালিকের চাল সরবরাহ/ধান ছাঁটাইয়ের বরাদ্দ গ্রহণের আবেদন অগ্রগামীকরণ	১ কার্যদিবস	১.চালকল লাইসেন্স ২.ফুড গ্রেইন লাইসেন্স ৩.প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চালকল ৪.হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি	১,২ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় [website address] ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	চাল সরবরাহের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য চালের পরিমাণের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত মূল্যের জামানতের পে-অর্ডার। ধান ছাঁটাইয়ের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য ধানের সংগ্রহ মূল্যের ১১০% হিসেবে জামানতের পে-অর্ডার	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৭৭৯০৩২৭ ই-মেইল: upazila.food.alam2020@gmail.com ই-মেইল: ucf.cdg.alamdanga@dgfood.gov.bd	পদবিঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৭৭৮৮৭৫০ ই-মেইল: dcfchuadanga@gmail.com ই-মেইল: dcf.cdg@dgfood.gov.bd
৫	সংগৃহীত ধান,চাল ও গমের মূল্য পরিশোধ	১ কার্যদিবস	১.ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক ইস্যুকৃত WQSC ২. চালের ক্ষেত্রে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর কর্তৃক বরাদ্দ আদেশ ৩.মিল পরিদর্শন কর্মকর্তার চালের মান ও উৎপাদন সম্পর্কিত প্রত্যয়ন পত্র ৪.চালের নমুনা	১.ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ২.জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর ৩.মিল পরিদর্শনকারী কর্মকর্তা	এলএসডিতে সংগৃহীত ধান,চাল ও গমের বাস্তবে পরিদর্শন ও নমুনা যাচাই করে সরকারি বিনির্দেশ সম্মত পাওয়া গেলে WQSC তে স্বাক্ষরপূর্বক মূল্য পরিশোধের আদেশ প্রদান করবেন।	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৭৭৯০৩২৭ ই-মেইল: upazila.food.alam2020@gmail.com ই-মেইল: ucf.cdg.alamdanga@dgfood.gov.bd	পদবিঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৭৭৮৮৭৫০ ই-মেইল: dcfchuadanga@gmail.com ই-মেইল: dcf.cdg@dgfood.gov.bd

৩.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবে দন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ব্লুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উচ্চতন কর্মকর্তার পদবি ব্লুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	ইপি/ ওপি (পুলিশ/বিজিবি, আনসার, ফায়ার সার্ভিস, জেল খানা, খানা, র ্যাব, দুদক) খাতে খাদ্য শস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান।	২ কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজি শন	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	চাল প্রতি কেজি... টাকা গম প্রতি কেজি... টাকা চালানের মাধ্যমে, চালের কোড নং ১.৪৮২৩.০০২০.৩০০১ গমের কোড নং ১.৪৮২৩.০০২০.৩০০৩	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৭৭৯০৩২৭ ই-মেইল: upazila.food.alam2020@gmail.com ই-মেইল: ucf.cdg.alamdanga@dgfood.gov.bd	পদবিঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৭৭৮৮৭৫০ ই-মেইল: dcfchuadanga@gmail.com ই-মেইল: dcf.cdg @dgfood.gov.bd
২	ত্রান (ভিডব্লিউবি, ভিজিএফ, টিআর, কাবিখা, জিআর) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	২ কার্যদিবস	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষ ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজি শন ২. খাদ্য মন্ত্রণালয়ের মূল বরাদ্দ আদেশ	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে ২. ত্রান ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয় ৩. মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৭৭৯০৩২৭ ই-মেইল: upazila.food.alam2020@gmail.com ই-মেইল: ucf.cdg.alamdanga@dgfood.gov.bd	পদবিঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৭৭৮৮৭৫০ ই-মেইল: dcfchuadanga@gmail.com ই-মেইল: dcf.cdg @dgfood.gov.bd
৩	পরিবহন ঠিকাদার/শ্রম ও হস্তার্পন ঠিকাদারের বিল জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১. ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/শ্রম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি		পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৭৭৯০৩২৭ ই-মেইল: upazila.food.alam2020@gmail.com ই-মেইল: ucf.cdg.alamdanga@dgfood.gov.bd	পদবিঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৭৭৮৮৭৫০ ই-মেইল: dcfchuadanga@gmail.com ই-মেইল: dcf.cdg @dgfood.gov.bd
৪	সংগৃহীত খাদ্য শস্যের মূল্য পুনর্ভরণ	৩ কার্যদিবস	১. বিল ভাউচার ২. ইস্যুকৃত WQSC এর কপি	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৭৭৯০৩২৭ ই-মেইল: upazila.food.alam2020@gmail.com ই-মেইল: ucf.cdg.alamdanga@dgfood.gov.bd	পদবিঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৭৭৮৮৭৫০ ই-মেইল: dcfchuadanga@gmail.com ই-মেইল: dcf.cdg @dgfood.gov.bd

উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
আলমডাঙ্গা, চুয়াডাঙ্গা।
ucf.cdg.alamdanga@dgfood.gov.bd