

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ
১৩ শহীদ ক্যাপটেন মনসুর আলী সরণি
মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা-১০০০
www.fisheries.gov.bd



পত্র নং ৩৩.০২.০০০০.১০২.৪৮.০৮৮.১৬-৬৯৯

তারিখঃ ০৮/০৮/২০২১ খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মৎস্য অধিদপ্তরের জুলাই-২০২১ খ্রি. মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) এর তথ্যাদি সংযুক্ত ছক মোতাবেক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযোজনপূর্বক প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ বর্ণনা মোতাবেক।

০৮/০৮/২১
(কাজী শামস আফরোজ)
মহাপরিচালক

ফোন-০২-২২৩৩৮২৮৬১

ই-মেইল- dg@fisheries.gov.bd

সচিব

মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

ছক-ক

মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রেরিত অভিযোগ বিষয়ক প্রতিবেদন

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		নিষ্পত্তিকৃত X ১০০%
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ	জ	ঝ	ঞ
০	০	০	৩	৩	০	০	২	১	০%

*নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ =

মোট অভিযোগ (কলাম ঙ) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম জ) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম চ)] = ৩ – (২+০) = ১

$$\frac{০ \times ১০০\%}{১} = ০\%$$

ছক-খ

স্থায়ী দপ্তর কর্তৃক গৃহীত অভিযোগ ও নিষ্পত্তি বিষয়ক প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নামঃ

মাসের নাম- জুলাই-২০২১ খ্রি.

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	অভিযোগের বিবরণ	অভিযোগের প্রক্রিয়া অনলাইন/ ই-নথি/সরাসরি/ প্রচলিত	চলতি মাসে নিষ্পত্তি	অনিষ্পন্ন অভিযোগ	ক্রমপুঞ্জিত		
					প্রাপ্ত অভিযোগ	নিষ্পত্তি	অনিষ্প
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	-	-	-	-	০৪ টি	০২ (দুই)টি	০২ (দুই)টি

 ০১/০৭/২০২১

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

মৎস্য অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই, ২০২১

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ	
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)
৪	০	০	৪	৮	০	০	৪	৪

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		ড
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	
০	০	০	০	০	০	

০৩/০৬/২০২১
এস.এস. আবুল বাসার
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-১)
মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন
রমনা, ঢাকা।