

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মৎস্য অধিদপ্তর
১৩ শহীদ ক্যাপটেন মনসুর আলী সরগি
মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা-১০০০
www.fisheries.gov.bd

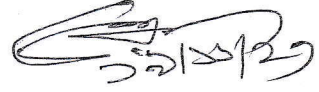
পত্র নং ৩৩.০২.০০০০.১০২.৪৮.০৮৮.১৬-৭৫৮

তারিখঃ ২৯/১১/২০২৩ খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে মৎস্য অধিদপ্তরের অক্টোবর-২০২৩ খ্রি. মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) এর তথ্যাদি সংযুক্ত ছক মোতাবেক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযোজনপূর্বক প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ বর্ণনা মোতাবেক।



(খঃ মাহবুবুল হক)

মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

ফোন-০২-২২৩৩৮২৮৬১

ই-মেইল- dg@fisheries.gov.bd

সচিব

মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

ছক-ক

অক্টোবর-২০২৩

মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রেরিত অভিযোগ বিষয়ক প্রতিবেদন

ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		নিষ্পত্তিকৃত X ১০০% মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ	জ	ঝ	ঞ
০	০	০	১	১	০	০	০	১	১

*নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ =

মোট অভিযোগ (কলাম ৬) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম জ) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম চা)] = ১-(০+০)=১

$$\text{নিষ্পত্তির হার} = \frac{০ \times ১০০\%}{১} = ০০.০০\%$$

ছক-খ

স্বীয় দপ্তর কর্তৃক গৃহীত অভিযোগ ও নিষ্পত্তি বিষয়ক প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নামঃ মহাস্বাস্থ্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ।

মাসের নাম-অক্টোবর-২০২৩ খ্রি.

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	অভিযোগের বিবরণ	অভিযোগের প্রক্রিয়া অনলাইন/ ৩	চলতি মাসে নিষ্পত্তি ৪	অনিষ্পন্ন অভিযোগ ৫	ক্রমপঞ্জিত	
					প্রাপ্ত অভিযোগ ৬	নিষ্পত্তি ৭
১	২	-	-	-	১৬ (যেলা) টি	১১ (এগারো) টি
-	-	-	-	-	-	০৫ (পাঁচ) টি