

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মৎস্য অধিদপ্তর  
১৩ শহীদ ক্যাপটেন মনসুর আলী সরণি  
মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা-১০০০  
www.fisheries.gov.bd

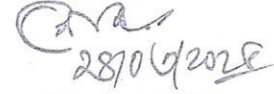
পত্র নং ৩৩.০২.০০০০.১০২.৪৮.০০২.২৪- ৩১৪

তারিখঃ ২৫/০৩/২০২৫ খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে মৎস্য অধিদপ্তরের ফেব্রুয়ারি-২০২৫ খ্রি. মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) এর তথ্যাদি সংযুক্ত ছক মোতাবেক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযোজনপূর্বক প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ বর্ণনা মোতাবেক।



(ড. মোঃ আবদুর রউফ)  
মহাপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)  
ফোন-০২-২২৩৩৮২৮৬১

ই-মেইল- dg@fisheries.gov.bd

সচিব

মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

ছক-ক

ফেব্রুয়ারি-২০২৫

মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রেরিত অভিযোগ বিষয়ক প্রতিবেদন

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                       | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | নিষ্পত্তিকৃত X ১০০%<br>মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে                 | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত |                      |                      |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |   |
| ক                                    | খ                | গ                     | ঘ                    | ঙ                    | চ                   | ছ                                | জ                               | ঝ                                | ঞ   |
| ০                                    | ০                | ০                     | ৩                    | ৩                    | ০                   | ১                                | ০                               | ২                                | ৩৩.৩৩%  |

\*নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ =

মোট অভিযোগ (কলাম ঙ) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম জ) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম চ)] = ৩ – (০+০) = ৩

$$\text{নিষ্পত্তির হার} = \frac{১ \times ১০০\%}{৩} = ৩৩.৩৩\%$$

ছক-খ

স্বীয় দপ্তর কর্তৃক গৃহীত অভিযোগ ও নিষ্পত্তি বিষয়ক প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নামঃ মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ।

মাসের নাম-ফেব্রুয়ারি-২০২৫ খ্রি.

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা | অভিযোগের বিবরণ | অভিযোগের প্রক্রিয়া অনলাইন/ ই-নথি/সরাসরি/ প্রচলিত | চলতি মাসে নিষ্পত্তি | অনিষ্পন্ন অভিযোগ | ক্রমপঞ্জিত     |              |            |
|------------------------------------|----------------|---|---------------------|------------------|----------------|--------------|------------|
|                                    |                |   |                     |                  | প্রাপ্ত অভিযোগ | নিষ্পত্তি    | অনিষ্পন্ন  |
| ১                                  | ২              | ৩   | ৪                   | ৫                | ৬              | ৭            | ৮          |
| -                                  | -              | -   | ২                   | -                | ০৭ (সাত) টি    | ০৫ (পাঁচ) টি | ২ (দুই) টি |

মোঃ সেলিম আকতার  
গিনিয়র সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-১)  
মৎস্য অধিদপ্তর,  
মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা।