

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মৎস্য অধিদপ্তর  
১৩ শহীদ ক্যাপটেন মনসুর আলী সরগি  
মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা-১০০০  
www.fisheries.gov.bd

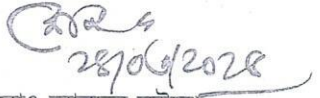
পত্র নং ৩৩.০২.০০০০.১০২.৪৮.০০২.২৪-৩১

তারিখঃ ২৪/০৩/২০২৫ খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে মৎস্য অধিদপ্তরের ডিসেম্বর-২০২৪ খ্রি. মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) এর তথ্যাদি সংযুক্ত ছক মোতাবেক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযোজনপূর্বক প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ বর্ণনা মোতাবেক।

  
(ড. মোঃ আবদুর রউফ)  
মহাপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)  
ফোন-০২-২২৩৩৮২৮৬১

ই-মেইল- dg@fisheries.gov.bd

সচিব

মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

ছক-ক

ডিসেম্বর-২০২৪

মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রেরিত অভিযোগ বিষয়ক প্রতিবেদন

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		নিষ্পত্তিকৃত X ১০০% মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ	জ	ঝ	ঞ
০	০	০	৪	৪	০	১	৩	০	১০০%

\*নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ =

মোট অভিযোগ (কলাম ঙ) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম জ) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম চ)] = ৪ – (৩+০) = ১

$$\text{নিষ্পত্তির হার} = \frac{১ \times ১০০\%}{১} = ১০০\%$$

ছক-খ

স্বীয় দপ্তর কর্তৃক গৃহীত অভিযোগ ও নিষ্পত্তি বিষয়ক প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নামঃ মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ।

মাসের নাম-ডিসেম্বর-২০২৪ খ্রি.

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	অভিযোগের বিবরণ	অভিযোগের প্রক্রিয়া অনলাইন/ ই-নথি/সরাসরি/ প্রচলিত	চলতি মাসে নিষ্পত্তি	অনিষ্পন্ন অভিযোগ	ক্রমপঞ্জিত		
					প্রাপ্ত অভিযোগ	নিষ্পত্তি	অনিষ্পন্ন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
-	-	-	-	-	০৭ (সাত) টি	০৩ (তিন) টি	৪ (চার) টি

মোঃ সেলিম আকতার  
 সিনিয়র সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-১)  
 মৎস্য অধিদপ্তর,  
 মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা।