

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মৎস্য অধিদপ্তর
১৩ শহীদ ক্যাপটেন মনসুর আলী সরগি
মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা-১০০০
www.fisheries.gov.bd

পত্র নং ৩৩.০২.০০০০.১০২.৪৮.০০২.২৪-১৫৭৫

তারিখঃ ৩০/১২/২০২৪ খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে মৎস্য অধিদপ্তরের নভেম্বর-২০২৪ খ্রি. মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) এর তথ্যাদি সংযুক্ত ছক মোতাবেক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযোজনপূর্বক প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ বর্ণনা মোতাবেক।



(ড. মোঃ আবদুর রউফ)

মহাপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)

ফোন-০২-২২৩৩৮২৮৬১

ই-মেইল- dg@fisheries.gov.bd

সিনিয়র সচিব
মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

ছক-ক

নন-ওয়েবভিত্তিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

নভেম্বর-২০২৪

মহাশালয় কর্তৃক প্রেরিত অভিযোগ বিষয়ক প্রতিবেদন

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		নিষ্পত্তিকৃত X ১০০%
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ	জ	ঝ	এগ
০	০	০	৪	৪	০	০	২	২	০%

*নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ =

মোট অভিযোগ (কলাম জ) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম জ) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম চ) = ৪-(২+০)=২

$$\text{নিষ্পত্তির হার} = \frac{০X১০০\%}{২} = ০\%$$

ছক-খ

ঋয় দপ্তর কর্তৃক গৃহিত অভিযোগ ও নিষ্পত্তি বিষয়ক প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থের নামঃ মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ।

মাসের নাম- নভেম্বর-২০২৪ খ্রি.

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	অভিযোগের বিবরণ	অভিযোগের প্রক্রিয়া অনলাইন/ ই-নাথি/সরাসরি/ প্রচলিত	চলতি মাসে নিষ্পত্তি	অনিষ্পন্ন অভিযোগ	ক্রমপঞ্জিত		অনিষ্পন্ন
					প্রাপ্ত অভিযোগ	নিষ্পত্তি	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	-	-	১ (এক)	-	১১ (এগারো) টি	০৩ (তিন) টি	৮ (আট) টি

মোঃ শৌকাত আলী
মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ
মৎস্য উন্নয়ন, রমনা, ঢাকা।