



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
উজিরপুর, বরিশাল।



www.fisheries.wazirpur.barisal.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অভীষ্ট জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উন্মুক্ত জলাশয়ের সঠিক ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এক্ষেত্রে হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ-সামাজিক ক্ষেত্রে কাজক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	এক (০১) কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহী ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	প্রসেন মজুমদার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩৩৪৯১১৭৩০ ফোন: ০২৪৭৮৮৭০৪৯৮ ufowazirpur@fisheries.gov.bd	ড. মোঃ হাদিউজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরিশাল ফোন: ০২৪৭৮৮৬১২২০ dfobarisal@fisheries.gov.bd
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়াল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ	এক (০১) কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির কোনো নির্ধারিত ফরম নাই।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	প্রসেন মজুমদার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩৩৪৯১১৭৩০ ফোন: ০২৪৭৮৮৭০৪৯৮ ufowazirpur@fisheries.gov.bd	ড. মোঃ হাদিউজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরিশাল ফোন: ০২৪৭৮৮৬১২২০ dfobarisal@fisheries.gov.bd

৩	মৎস্য খাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা, ২০১১ বাস্তবায়ন	সাত (০৭) কর্মদিবস	আবেদন ফরম প্রাপ্তিঃ ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা /সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিধি মোতাবেক আবেদন/ লাইসেন্স ফি ও চালান	প্রসেন মজুমদার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩৩৪৯১১৭৩০ ফোন: ০২৪৭৮৮৭০৪৯৮ ufowazirpur@fisheries.gov.bd	ড. মোঃ হাদিউজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরিশাল ফোন: ০২৪৭৮৮৬১২২০ dfobarisal@fisheries.gov.bd
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন, ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০১১ বাস্তবায়ন	সাত (০৭) কর্মদিবস	আবেদন ফরম প্রাপ্তিঃ ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা /সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিধি মোতাবেক আবেদন/ লাইসেন্স ফি ও চালান	প্রসেন মজুমদার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩৩৪৯১১৭৩০ ফোন: ০২৪৭৮৮৭০৪৯৮ ufowazirpur@fisheries.gov.bd	ড. মোঃ হাদিউজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরিশাল ফোন: ০২৪৭৮৮৬১২২০ dfobarisal@fisheries.gov.bd
৫	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	এক (০১) কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির কোনো নির্ধারিত ফরম নাই।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	প্রসেন মজুমদার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩৩৪৯১১৭৩০ ফোন: ০২৪৭৮৮৭০৪৯৮ ufowazirpur@fisheries.gov.bd	ড. মোঃ হাদিউজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরিশাল ফোন: ০২৪৭৮৮৬১২২০ dfobarisal@fisheries.gov.bd
৬	মৎস্য খাদ্য লাইসেন্স নবায়ন/প্রদান	দুই (০২) কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিধি মোতাবেক চালান ও পে- অর্ডার	প্রসেন মজুমদার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩৩৪৯১১৭৩০ ফোন: ০২৪৭৮৮৭০৪৯৮ ufowazirpur@fisheries.gov.bd	ড. মোঃ হাদিউজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরিশাল ফোন: ০২৪৭৮৮৬১২২০ dfobarisal@fisheries.gov.bd
৭	মৎস্য খাদ্য এর নমুনা পরীক্ষণ	পনের (১৫) কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিধি মোতাবেক চালান ও পে- অর্ডার	প্রসেন মজুমদার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩৩৪৯১১৭৩০ ফোন: ০২৪৭৮৮৭০৪৯৮ ufowazirpur@fisheries.gov.bd	ড. মোঃ হাদিউজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরিশাল ফোন: ০২৪৭৮৮৬১২২০ dfobarisal@fisheries.gov.bd

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	ত্রিশ (৩০) কর্মদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ নির্ধারিত মনোনয়ন ফরম/মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর কর্তৃক প্রেরিত নির্দেশিকা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	প্রসেন মজুমদার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩৩৪৯১১৭৩০ ফোন: ০২৪৭৮৮৭০৪৯৮ ufowazirpur@fisheries.gov.bd	ড. মোঃ হাদিউজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরিশাল ফোন: ০২৪৭৮৮৬১২২০ dfobarisal@fisheries.gov.bd
২	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	সাত (০৭) কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	প্রসেন মজুমদার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩৩৪৯১১৭৩০ ফোন: ০২৪৭৮৮৭০৪৯৮ ufowazirpur@fisheries.gov.bd	ড. মোঃ হাদিউজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরিশাল ফোন: ০২৪৭৮৮৬১২২০ dfobarisal@fisheries.gov.bd
৩	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তি মনিটরিং	ত্রিশ (৩০) কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	প্রসেন মজুমদার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩৩৪৯১১৭৩০ ফোন: ০২৪৭৮৮৭০৪৯৮ ufowazirpur@fisheries.gov.bd	ড. মোঃ হাদিউজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরিশাল ফোন: ০২৪৭৮৮৬১২২০ dfobarisal@fisheries.gov.bd
৪	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট, অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষার অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন অধিদপ্তরে প্রেরণ	সাত (০৭) কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ আগত কাগজপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	প্রসেন মজুমদার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩৩৪৯১১৭৩০ ফোন: ০২৪৭৮৮৭০৪৯৮ ufowazirpur@fisheries.gov.bd	ড. মোঃ হাদিউজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরিশাল ফোন: ০২৪৭৮৮৬১২২০ dfobarisal@fisheries.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারীর নাম, পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	নিজ দপ্তরের ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	তিন (০৩) কর্মদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ নির্ধারিত মনোনয়ন ফরম/মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর কর্তৃক প্রেরিত নির্দেশিকা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	শৈলেন ঘরামী অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক মোবাইল: ০১৭৯৭১১১৩২১ ফোন: ০২৪৭৮৮৭০৪৯৮ sailengharami555@gmail.com	প্রসেন মজুমদার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩৩৪৯১১৭৩০ ফোন: ০২৪৭৮৮৭০৪৯৮ ufowazirpur@fisheries.gov.bd
২	সকল প্রকারের প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছুটি প্রদানের উদ্যোগ গ্রহণ।	সাত (০৭) কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	শৈলেন ঘরামী অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক মোবাইল: ০১৭৯৭১১১৩২১ ফোন: ০২৪৭৮৮৭০৪৯৮ sailengharami555@gmail.com	প্রসেন মজুমদার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩৩৪৯১১৭৩০ ফোন: ০২৪৭৮৮৭০৪৯৮ ufowazirpur@fisheries.gov.bd
৩	স্বীয় দপ্তরের (১১-২০) গ্রেডের কর্মচারীদের পেনশন ও লাম্পগ্রান্ট মঞ্জুরী ব্যবস্থা করা	সাত (০৭) কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	শৈলেন ঘরামী অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক মোবাইল: ০১৭৯৭১১১৩২১ ফোন: ০২৪৭৮৮৭০৪৯৮ sailengharami555@gmail.com	প্রসেন মজুমদার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩৩৪৯১১৭৩০ ফোন: ০২৪৭৮৮৭০৪৯৮ ufowazirpur@fisheries.gov.bd
৪	নিজ দপ্তরে জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরী ব্যবস্থা করা (৩৬ কিস্তি পর্যন্ত) পরিশোধ যোগ্য	তিন (০৩) কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ আগত কাগজপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	শৈলেন ঘরামী অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক মোবাইল: ০১৭৯৭১১১৩২১ ফোন: ০২৪৭৮৮৭০৪৯৮ sailengharami555@gmail.com	প্রসেন মজুমদার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩৩৪৯১১৭৩০ ফোন: ০২৪৭৮৮৭০৪৯৮ ufowazirpur@fisheries.gov.bd
৫	কর্মচারীদের যোগদান পত্রের পূর্বাঙ্কণ	পাঁচ (০৫) কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ আগত কাগজপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	শৈলেন ঘরামী অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক মোবাইল: ০১৭৯৭১১১৩২১ ফোন: ০২৪৭৮৮৭০৪৯৮ sailengharami555@gmail.com	প্রসেন মজুমদার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩৩৪৯১১৭৩০ ফোন: ০২৪৭৮৮৭০৪৯৮ ufowazirpur@fisheries.gov.bd

৬	নিজ দপ্তরের বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তি জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদান করা	তিন (০৩) কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ আগত কাগজপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	শৈলেন ঘরামী অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক মোবাইল: ০১৭৯৭১১১৩২১ ফোন: ০২৪৭৮৮৭০৪৯৮ sailengharami555@gmail.com	প্রসেন মজুমদার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩৩৪৯১১৭৩০ ফোন: ০২৪৭৮৮৭০৪৯৮ ufowazirpur@fisheries.gov.bd
৭	কর্মচারীদের অর্থ ও হিসাব সংশ্লিষ্ট যেকোন তথ্য ও বিবরণী চাহিদা মাফিক সরবরাহ করা	দশ (১০) কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ আগত কাগজপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	শৈলেন ঘরামী অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক মোবাইল: ০১৭৯৭১১১৩২১ ফোন: ০২৪৭৮৮৭০৪৯৮ sailengharami555@gmail.com	প্রসেন মজুমদার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩৩৪৯১১৭৩০ ফোন: ০২৪৭৮৮৭০৪৯৮ ufowazirpur@fisheries.gov.bd
৮	কর্মচারীদের পেনশন প্রদানে সুবিধার্থে তাদের অডিট আপত্তির না-দাবী সনদপত্র প্রদান	পাঁচ (০৫) কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ আগত কাগজপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	শৈলেন ঘরামী অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক মোবাইল: ০১৭৯৭১১১৩২১ ফোন: ০২৪৭৮৮৭০৪৯৮ sailengharami555@gmail.com	প্রসেন মজুমদার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩৩৪৯১১৭৩০ ফোন: ০২৪৭৮৮৭০৪৯৮ ufowazirpur@fisheries.gov.bd

অত্র দপ্তরের তথ্য প্রদানকারী/দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা:

প্রসেন মজুমদার

উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা

মোবাইল: ০১৩৩৪৯১১৭৩০

ফোন: ০২৪৭৮৮৭০৪৯৮

ইমেইল: ufowazirpur@fisheries.gov.bd

আপীল কর্তৃপক্ষ:

ড. মোঃ হাদিউজ্জামান

জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরিশাল

ফোন: ০২৪৭৮৮৬১২২০

ইমেইল: dfobarisal@fisheries.gov.bd

৩) আপনাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমাপ্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	ড. মোঃ হাদিউজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরিশাল। মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৯১ ফোন (অফিস): ০২৪৭৮৮৬১২২০ ই-মেইল: dfobarisal@fisheries.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	বিভাগীয় পরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর	মোঃ কামরুল হাসান পরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল। মোবাইল: ০১৩৩৪৯১১৬০৮ ফোন: ০২৪৭৮৮৬১৩২৬ ই-মেইল: directorbarishal@fisheries.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস