

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রি.)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর  
আড়াশ, সিরাজগঞ্জ।  
fisheries.tarash.gov.bd

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাকৃতিক পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ট ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাজকর উন্নয়ন সাধন। ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ(২.১) নাগরিক সেবা

(১) ক্রমিক নং	(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবামূল্য ও পরিশোধ পরিকল্পনা (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	(৮) উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	নিরাপদ মাছ ও চিংড়ি উৎপাদন এবং চাষ প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	তৎক্ষণিকভাবে, সরেজমিন পরিদর্শন প্রয়োজন হলে ১-৩ দিন	• প্রযোজ্য নয়	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	মশগুল আজাদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০৬ ইমেইলঃ ufotarash@gmail.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল মশগুল আজাদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০৬ ইমেইলঃ ufotarash@gmail.com
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, লিফলেট ইত্যাদি বিতরণ	মজুদ থাকা সাপেক্ষে তৎক্ষণিকভাবে	• প্রযোজ্য নয়	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	মশগুল আজাদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০৬ ইমেইলঃ ufotarash@gmail.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল মশগুল আজাদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০৬ ইমেইলঃ ufotarash@gmail.com
৩	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিসমূহ, ২০১১ মোতাবেক মৎস্যখাদ্য উৎপাদন, মৎস্য খাদ্য সংশ্লিষ্ট উপকরণ	৩০ দিন	ক্যাটাগরি-১ • নির্ধারিত ফরমে আবেদন • হালনাগাদ আয়কর	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/	ক) লাইসেন্স ফি ক্যাটাগরি-১: ১০,০০০/- ক্যাটাগরি -২: ১০,০০০/- ক্যাটাগরি -৩: ক) ১,০০০/-	মশগুল আজাদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০৬ ইমেইলঃ	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল মশগুল আজাদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০৬ ইমেইলঃ

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রি.)

(১) ক্রমিক নং	(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেব্যুপায় ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, জাকিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	(৮) উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ জাকিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
	আমাদানী ও রপ্তানী এবং মৎস্য খাদ্যের পাইকারী ও খুচরা বিক্রয়ের কাটগোরিভিত্তিক লাইসেন্স প্রদানে সহায়তা	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	<p>সনদ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ভাট রেজিস্ট্রেশন সনদ</li> <li>• কারিগরি জনবল (বিধি-২)</li> <li>• মৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০ এর তফসিল-১ ও ২-এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি বিদ্যমান থাকতে হবে।</li> <li>• বার্ষিক মৎস্যখাদ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ ও সংরক্ষণ ক্ষমতার তথ্যাবলি</li> <li>• মৎস্যখাদ্য উপকরণের মাত্রা ও পুষ্টিমান নির্ধারণের জন্য মৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০ এর তফসিল ৩(ক), ৩(খ) ও ৩(গ)-তে বর্ণিত শর্তাবলী প্রতিপালন</li> <li>• নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ</li> </ul> <p>কাটগোরি-২</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• আমাদানী ও রপ্তানী লাইসেন্স</li> <li>• ভাট রেজিস্ট্রেশন সনদ</li> <li>• হালনাগাদ আয়কর সনদ</li> </ul>	ওয়েবসাইট	<p>(পাইকারী বিক্রয়) কাটগোরী -৩: খ) ৫০০/- (খুচরা বিক্রয়) খ) লাইসেন্স নবায়ন ফি কাটগোরী - ১: ৫,০০০/- কাটগোরী -২: ৫,০০০/- কাটগোরী-৩: ক) ৫০০/- কাটগোরী -৩: খ) ৩০০/- লাইসেন্স ফি-র সাথে ১৫% হারে ভ্যাট প্রদান করতে হবে। সেবা মূল্য চালান ফর্মের মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে। আবেদন ফিঃ ১-৪৪৩১-০০০০- ২৬৮১ (নেতুন কোড 1441299) লাইসেন্স ফিঃ ১-৪৪৩১-০০০০- ১৮৫৪ (নেতুন কোড 1422199) ভ্যাটঃ ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১ (নেতুন কোড 1441101)</p>	ufotarash@gmail.com	ufotarash@gmail.com

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রি.)

(১) ক্রমিক নং	(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	(৮) উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
	লাইসেন্স		<ul style="list-style-type: none"> <li>মৎস্যখাদ্য মানসম্মত সংরক্ষণ উপযোগী স্থাপনা</li> <li>নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ</li> </ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট	সংশোধিত মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০১১ এর আলোকে ক) আবেদন ফি-২০০/- খ) লাইসেন্স ফি ক্যাটাগরী-১: ৩,০০০/- ক্যাটাগরী -২: ৭,৫০০/- ক্যাটাগরী -৩: ৩,০০০/- ক্যাটাগরী -৪: ৩,০০০/- ক্যাটাগরী -৫: ১,৫০০/- ক্যাটাগরী -৬: ৩,০০০/- গ) লাইসেন্স নবায়ন ফি ক্যাটাগরী-১: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৬,০০০/- ক্যাটাগরী-৩: ২,০০০/- ক্যাটাগরী -৪: ২,০০০/- ক্যাটাগরী -৫: ১,০০০/- ক্যাটাগরী -৬: ১,০০০/- ঘ) লাইসেন্স ফি-র সাথে ১৫ % হারে ভ্যাট প্রদান করতে হবে। সেবা মূল্য চালানের মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে।	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ এর আলোকে মৎস্য হ্যাচারি লাইসেন্স প্রদানে সহায়তা	৩০ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>মৎস্য হ্যাচারি</li> <li>বিধিমালা' ২০১১ এর নির্ধারিত ক ফরমে আবেদন</li> <li>এয়ারেশন সুবিধাসহ ওভারহেড ট্যাংক স্থাপন</li> <li>হ্যাচারি সেড নির্মাণ</li> <li>অগভর/গভীর নলকূপ/লো-লিফট পাম্প স্থাপন</li> <li>বিদ্যুৎ সংযোগ ও বিকল্প জেনারেটর স্থাপন</li> <li>প্রজনন জলাধার/ডিম ফুটানোর জলাধার নির্মাণ</li> <li>অক্সিজেন সিলিন্ডার স্থাপন</li> <li>পরিবেশ সম্মত বর্জ্য নিঃসরণ ব্যবস্থা স্থাপন</li> <li>পানি সরবরাহ ও নিষ্কাশন ব্যবস্থা স্থাপন</li> <li>খাদ্য ও সরঞ্জামাদি সংরক্ষণ ব্যবস্থা স্থাপন</li> <li>হালনাগাদ আয়কর</li> </ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট	সংশোধিত মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০১১ এর আলোকে ক) আবেদন ফি-২০০/- খ) লাইসেন্স ফি ক্যাটাগরী-১: ৩,০০০/- ক্যাটাগরী -২: ৭,৫০০/- ক্যাটাগরী -৩: ৩,০০০/- ক্যাটাগরী -৪: ৩,০০০/- ক্যাটাগরী -৫: ১,৫০০/- ক্যাটাগরী -৬: ৩,০০০/- গ) লাইসেন্স নবায়ন ফি ক্যাটাগরী-১: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৬,০০০/- ক্যাটাগরী-৩: ২,০০০/- ক্যাটাগরী -৪: ২,০০০/- ক্যাটাগরী -৫: ১,০০০/- ক্যাটাগরী -৬: ১,০০০/- ঘ) লাইসেন্স ফি-র সাথে ১৫ % হারে ভ্যাট প্রদান করতে হবে। সেবা মূল্য চালানের মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে।	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য

১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রি.)

(১) ক্রমিক নং	(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন করম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবামূল্য ও পরিদ্রাঘাৎ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, জাকিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	(৮) উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ জাকিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
			<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স</li> <li>মৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১৩ এর তফসিল-২ এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি বিদ্যমান থাকতে হবে।</li> <li>মৎস্যখাদ্য গুণমানজাতকরণের উপযোগী, সানসম্মত ও প্রয়োজনীয় ধারণক্ষমতা সম্পন্ন স্থাপনা</li> <li>বিএসটিআই হতে পণ্যের মান সম্পর্কিত প্রত্যয়ন</li> <li>আমদানির ক্ষেত্রে পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন</li> <li>নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ</li> </ul> <p>কাটাগারি-৩</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>বিক্রয়স্থলের পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা</li> <li>বাজার, হাট বা বন্দরে নির্দিষ্ট দোকানঘর বা স্থাপনা থাকা এবং দৃশ্যমুক্তভাবে মৎস্যখাদ্য সংরক্ষণ করা</li> <li>হালনাগাদ ট্রেড</li> </ul>				



(১) ক্রমিক নং	(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন করার প্রাতিস্থান	(৬) সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	(৮) উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৫	বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে নিরাপদ মাছ ও ফিংড়ি চাষ, নিরাপদ মৎস্যজাত পণ্য উৎপাদন ও প্রক্রিয়াজাতকরণ, মৎস্য সম্পদ সংরক্ষণ ও ব্যবস্থাপনাসহ স্থানীয়	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাদ্দপত্রের নির্দেশনার বিরোধ বা সেবাপ্রত্যাহার আয়োজনে	<p>সনদ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ</li> <li>• কারিগরি জনবল নিয়োগ</li> <li>• মৎস্য হাটচারি</li> <li>• বিধিমালা ২০১১ এর তফসিল-৪, ৫, ৬ ও ১০ এর শর্তাদি পূরণ</li> <li>• হাচারি পরিচালনা ও নিবন্ধনের জন্য বিধি-৪ এর (২) এ বর্ণিত কাটাগরিভিত্তিক শার্তাবলী পূরণ, গুণগত মানসম্পন্ন মৎস্যবীজ উৎপাদনের জন্য হালফনামা, বাস্বিক মৎস্য উৎপাদন পরিকল্পনা, বুড উন্নয়ন পরিকল্পনা দাখিল</li> <li>• মৎস্য হাচারি বিধিমালা ২০১১ এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি বিদ্যমান থাকতে হবে।</li> <li>• নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানোর রশিদ</li> </ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	<p>মশপুল আজাদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০৬ ই-মেইলঃ ufotarash@gmail.com</p>	<p>মশপুল আজাদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০৬ ই-মেইলঃ ufotarash@gmail.com</p>

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রি.)

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, নম্বর, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	অন্যান্য সরকারি/বেসরকারি দপ্তরে আর্থনিক প্রযুক্তিনির্ভর মাছ ও চিংড়িচাষ বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	১০ কর্মদিবস	১. প্রশিক্ষকের বিষয় উল্লেখ করে পত্র যোগাযোগ ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের নম্বর সম্বলিত প্রশিক্ষনার্থীদের তালিকা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মশগুল আজাদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০৬ ইমেইল: ufotarash@gmail.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, নম্বর, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল মশগুল আজাদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০৬ ইমেইল: ufotarash@gmail.com
২	বিভিন্ন আন্তঃদপ্তরীয় কর্মিটির সদস্য হিসেবে নির্ধারিত অর্পিত ক্ষমতা প্রয়োগ, কার্যবাহী সম্পাদন ও দায়িত্বপ্রদান	৩০ কর্মদিবস	• দাপ্তরিক পত্র/ অফিস আদেশ/ প্রজ্ঞাপন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মশগুল আজাদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০৬ ইমেইল: ufotarash@gmail.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, নম্বর, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল মশগুল আজাদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০৬ ইমেইল: ufotarash@gmail.com
৩	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্টি অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তিসমূহ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে একীভূতকরণ, ছি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহ পূর্বক কার্যক্রমগ্রহণ, ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়াকরণপূর্বক প্রেরণ, অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৩০ কর্মদিবস	• অডিট সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি ও প্রমাণকসমূহ • সংগ্রহকৃত ছি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র ও নিষ্পত্তির প্রমাণকসমূহ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মশগুল আজাদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০৬ ইমেইল: ufotarash@gmail.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, নম্বর, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল মশগুল আজাদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০৬ ইমেইল: ufotarash@gmail.com
৪	টেকসই উন্নয়ন অডিটসমূহ বাস্তবায়ন ও সমন্বয়সাধনে অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ	১০ কর্মদিবস	• দাপ্তরিক পত্র/ অফিস আদেশ/ প্রজ্ঞাপন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মশগুল আজাদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০৬ ইমেইল: ufotarash@gmail.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, নম্বর, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল মশগুল আজাদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০৬ ইমেইল: ufotarash@gmail.com

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রি.)

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৫	দপ্তরের বাজেট চাহিদাসহ বিভিন্ন চাহিদাপত্রসমূহ যাচাইঅন্তরে সুপারিশসহ অগ্রায়ন	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>অফিস প্রধানের অগ্রায়ন পত্র</li> <li>চাহিদাপত্র</li> </ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মশগুল আজাদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০৬ ইমেইল: ufotarash@gmail.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৬	দপ্তরের কর্মকর্তা- কর্মচারীদের পাসপোর্ট প্রাপ্তি ও নবায়নের ক্ষেত্রে অনাপত্তি সনাদ প্রদানে সহায়তা	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগতভাবে পূরণকৃত আবেদন</li> <li>তথ্যমূল্য প্রদানের রশিদ</li> </ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ওয়েবসাইটে	বিনামূল্যে	মশগুল আজাদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০৬ ইমেইল: ufotarash@gmail.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৭	দপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন এবং মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	০১ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>অফিস প্রধানের অগ্রায়ন পত্র</li> <li>বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি</li> </ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মশগুল আজাদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০৬ ইমেইল: ufotarash@gmail.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৮	দপ্তরের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা হিসেবে অভিযোগ নিষ্পত্তিতে সহায়তা প্রদান	১৫ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত অভিযোগ</li> </ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মশগুল আজাদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০৬ ইমেইল: ufotarash@gmail.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রি.)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নাম, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নাম, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	উপজেলায় কর্মরত সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারির দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান	০৭ কর্মদিবস	কর্মকর্তা ও কর্মচারির বিষয়ভিত্তিক আবেদনপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মশগুল আজাদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০৬ ইমেইল: ufotarash@gmail.com	মশগুল আজাদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০৬ ইমেইল: ufotarash@gmail.com
২	দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের আবেদন সুপারিশসহ অগ্রায়ন	০৩ কর্মদিবস	• সন্তোষজনক প্রবেশনায় চাকরীকাল অতিক্রমের পক্ষে সার্ভিসবহির ফটোকপি আবেদনপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মশগুল আজাদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০৬ ইমেইল: ufotarash@gmail.com	মশগুল আজাদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০৬ ইমেইল: ufotarash@gmail.com
৩	অর্পিত আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতাবলে দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বিএফ ও জিপিএফ মঞ্জুরির করা/ মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামী করা	০৩ কর্মদিবস	• পুরণকৃত কল্যান তহবিল আবেদন ফরম • পুরণকৃত জিপিএফ আবেদন ফরম প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মশগুল আজাদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০৬ ইমেইল: ufotarash@gmail.com	মশগুল আজাদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০৬ ইমেইল: ufotarash@gmail.com
৪	অর্পিত আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতাবলে দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ল্যান্ডগ্রাউট ও পেনশন মঞ্জুরি করা/মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামী করা	০৭ কর্মদিবস	• পুরণকৃত নির্ধারিত পেনশন মঞ্জুরি ফরম • পেনশনারদের ক্ষেত্রে ক) আবেদনপত্র খ) পুরণকৃত পেনশন ফর্মসমূহ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মশগুল আজাদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০৬ ইমেইল: ufotarash@gmail.com	মশগুল আজাদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০৬ ইমেইল: ufotarash@gmail.com
৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বদলী, ছুটি, পদোন্নতি প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	০৭ কর্মদিবস	• ব্যক্তিগত আবেদন অফিস প্রদানের অগ্রায়নপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মশগুল আজাদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০৬ ইমেইল: ufotarash@gmail.com	মশগুল আজাদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০৬ ইমেইল: ufotarash@gmail.com

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রি.)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৬	শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	০৭ কর্মদিবস	• ব্যক্তিগত আবেদন অফিস প্রধানের অগ্রায়নপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	ufotarash@gmail.com	ufotarash@gmail.com
৭	উপজেলার অবসরপানী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মসময়ের অতিত আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত ১৭ কলাম হুক সংবলিত প্রতিবেদন প্রস্তুত ও অগ্রগামী করা	০৭ কর্মদিবস	• পূরণকৃত ১৭ কলামের হুক অগ্রায়নপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	ufotarash@gmail.com	ufotarash@gmail.com
৮	ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণ	০১ কর্মদিবস	হালনাগাদ সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	ufotarash@gmail.com	ufotarash@gmail.com

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ই-মেইলে শ্রীরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	মৎস্যচাষের পরামর্শ গ্রহনকালে পুরুষের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৫	সাক্ষাতের জন্য ধার্যকৃত তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৬	জনাবশ্যক ফোন/ তদবির না করা

৭ ঐশ্বর্য ও নিষ্ঠার বজায় রাখা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসমুহুট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	মোঃ শহীদুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ..... ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮০১৩৭ মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯-৪৫৯৭০০ ইমেইল: <a href="mailto:dfonatore@fisheries.gov.bd">dfonatore@fisheries.gov.bd</a>	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।	মোঃ আব্দুল ওয়াহেদ মন্ডল উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী। ফোন: +৮৮ ..... মোবাইল: +৮৮ ..... ইমেইল: <a href="mailto:ddrajshahi@fisheries.gov.bd">ddrajshahi@fisheries.gov.bd</a>	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ইমেইল: <a href="mailto:grs_sec@cabinet.gov.bd">grs_sec@cabinet.gov.bd</a> ওয়েব: <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৬০ কর্মদিবস



মশগুল আজাদ  
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা  
তাড়াশ, সিরাজগঞ্জ।