



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
সিলেট সদর, সিলেট
sadorfisheries.sylhet.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশনঃ মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অভীষ্ট জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উন্মুক্ত জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এক্ষেত্রে হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১.	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লামসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	১ কার্যদিবস	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আম্রিহি ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	উপজেলা মৎস্য দপ্তর সিলেট সদর, সিলেট	বিনামূল্যে	নামঃ বিজরাজ বর্মন পদবীঃ সিনিয়র উপঃ মৎস্য কর্মকর্তা ফোনঃ ০৮২১-২৮৭০০৩৫ ই-মেইলঃ sulosylhet@fisheries.gov.bd	পদবীঃ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিলেট ফোনঃ ০২৯৯৬৬৩২৩৪৫ মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৩৯ ই-মেইলঃ dfosylhet@fisheries.gov.bd
২.	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ	১ কার্যদিবস	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই সেবা প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য দপ্তর	উপজেলা মৎস্য দপ্তর সিলেট সদর, সিলেট	বিনামূল্যে	নামঃ বিজরাজ বর্মন পদবীঃ সিনিয়র উপঃ মৎস্য কর্মকর্তা ফোনঃ ০৮২১-২৮৭০০৩৫ ই-মেইলঃ sulosylhet@fisheries.gov.bd	পদবীঃ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিলেট ফোনঃ ০২৯৯৬৬৩২৩৪৫ মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৩৯ ই-মেইলঃ dfosylhet@fisheries.gov.bd
৩.	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	৭ কার্যদিবস	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর সেবা প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য দপ্তর	উপজেলা মৎস্য দপ্তর সিলেট সদর, সিলেট	বিনামূল্যে	নামঃ বিজরাজ বর্মন পদবীঃ সিনিয়র উপঃ মৎস্য কর্মকর্তা ফোনঃ ০৮২১-২৮৭০০৩৫ ই-মেইলঃ sulosylhet@fisheries.gov.bd	পদবীঃ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিলেট ফোনঃ ০২৯৯৬৬৩২৩৪৫ মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৩৯ ই-মেইলঃ dfosylhet@fisheries.gov.bd
৪.	মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	৭ কার্যদিবস	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর সেবা প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য দপ্তর	উপজেলা মৎস্য দপ্তর সিলেট সদর, সিলেট	বিনামূল্যে	নামঃ বিজরাজ বর্মন পদবীঃ সিনিয়র উপঃ মৎস্য কর্মকর্তা ফোনঃ ০৮২১-২৮৭০০৩৫ ই-মেইলঃ sulosylhet@fisheries.gov.bd	পদবীঃ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিলেট ফোনঃ ০২৯৯৬৬৩২৩৪৫ মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৩৯ ই-মেইলঃ dfosylhet@fisheries.gov.bd
৫.	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ কার্যদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: নাই সেবা প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য দপ্তর	উপজেলা মৎস্য দপ্তর সিলেট সদর, সিলেট	বিনামূল্যে	নামঃ বিজরাজ বর্মন পদবীঃ সিনিয়র উপঃ মৎস্য কর্মকর্তা ফোনঃ ০৮২১-২৮৭০০৩৫ ই-মেইলঃ sulosylhet@fisheries.gov.bd	পদবীঃ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিলেট ফোনঃ ০২৯৯৬৬৩২৩৪৫ মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৩৯ ই-মেইলঃ dfosylhet@fisheries.gov.bd
৬.	চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	১ কার্যদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: নাই সেবা প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য দপ্তর	উপজেলা মৎস্য দপ্তর সিলেট সদর, সিলেট	বিনামূল্যে	নামঃ বিজরাজ বর্মন পদবীঃ সিনিয়র উপঃ মৎস্য কর্মকর্তা ফোনঃ ০৮২১-২৮৭০০৩৫ ই-মেইলঃ sulosylhet@fisheries.gov.bd	পদবীঃ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিলেট ফোনঃ ০২৯৯৬৬৩২৩৪৫ মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৩৯ ই-মেইলঃ dfosylhet@fisheries.gov.bd
৭.	স্বাস্থ্যসম্মত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্য পণ্য পক্রিয়াকরণে HACCP বাস্তবায়নে কারিগরী সহায়তা প্রদান	১ কার্যদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সর্শ্রিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য দপ্তর	উপজেলা মৎস্য দপ্তর সিলেট সদর, সিলেট	বিনামূল্যে	নামঃ বিজরাজ বর্মন পদবীঃ সিনিয়র উপঃ মৎস্য কর্মকর্তা ফোনঃ ০৮২১-২৮৭০০৩৫ ই-মেইলঃ sulosylhet@fisheries.gov.bd	পদবীঃ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিলেট ফোনঃ ০২৯৯৬৬৩২৩৪৫ মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৩৯ ই-মেইলঃ dfosylhet@fisheries.gov.bd
৮.	পিনিস্তার শ্যাব প্রতিষ্ঠা ও চিংড়ি আমদানির মাধ্যমে চাষি কর্তৃক ভাইরাস মুক্ত পিএল/পেনা মজুদ নিশ্চিতকরণে সহায়তা	৭ কার্যদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সর্শ্রিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য দপ্তর	উপজেলা মৎস্য দপ্তর সিলেট সদর, সিলেট	বিনামূল্যে	নামঃ বিজরাজ বর্মন পদবীঃ সিনিয়র উপঃ মৎস্য কর্মকর্তা ফোনঃ ০৮২১-২৮৭০০৩৫ ই-মেইলঃ sulosylhet@fisheries.gov.bd	পদবীঃ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিলেট ফোনঃ ০২৯৯৬৬৩২৩৪৫ মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৩৯ ই-মেইলঃ dfosylhet@fisheries.gov.bd
৯.	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিলক্ষন, মূল্যায়ন এবং লাইসেন্স নবায়ন/প্রদান	১৫ কার্যদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সর্শ্রিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য দপ্তর	উপজেলা মৎস্য দপ্তর সিলেট সদর, সিলেট	বিধি মোতাবেক চালান ও পে-অর্ডার	নামঃ বিজরাজ বর্মন পদবীঃ সিনিয়র উপঃ মৎস্য কর্মকর্তা ফোনঃ ০৮২১-২৮৭০০৩৫ ই-মেইলঃ sulosylhet@fisheries.gov.bd	পদবীঃ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিলেট ফোনঃ ০২৯৯৬৬৩২৩৪৫ মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৩৯ ই-মেইলঃ dfosylhet@fisheries.gov.bd
১০.	বিভিন্ন প্রজাতির পোনা/মাছ আমদানীয়ার অনাপত্তি পত্র	৭ কার্যদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সর্শ্রিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য দপ্তর	উপজেলা মৎস্য দপ্তর সিলেট সদর, সিলেট	বিনামূল্যে	নামঃ বিজরাজ বর্মন পদবীঃ সিনিয়র উপঃ মৎস্য কর্মকর্তা ফোনঃ ০৮২১-২৮৭০০৩৫ ই-মেইলঃ sulosylhet@fisheries.gov.bd	পদবীঃ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিলেট ফোনঃ ০২৯৯৬৬৩২৩৪৫ মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৩৯ ই-মেইলঃ dfosylhet@fisheries.gov.bd

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	মৎস্য চাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪.	যথাযথ পক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	পদবীঃ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিলেট ফোনঃ ০২৯৯৬৬৩২৩৪৫ মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৩৯ ই-মেইলঃ dfosylhet@fisheries.gov.bd	৩ মাস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	বিভাগীয় উপপরিচালক	পদবীঃ উপপরিচালক ফোনঃ ০২৯৯ ৬৬৩৬১৫৭ ই-মেইলঃ ddsylhet@fisheries.gov.bd	১ মাস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৩ মাস