

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় উপপরিচালকের কার্যালয়
মৎস্য অধিদপ্তর
সিলেট বিভাগ, সিলেট।
www.fisheries.sylhetdiv.gov.bd



নং-৩৩.০২.০০০০.৩০৫.৭০.০০১.১৪- ৩৮৯

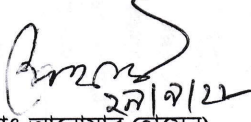
তারিখ:- ২৯/০৯/২২ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, ২০২২-২০২৩ এর আওতায় ১ম ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মৎস্য অধিদপ্তর সিলেট বিভাগ, সিলেট এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, ২০২২-২০২৩ এর আওতায় ১ম ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

মহাপরিচালক
মৎস্য অধিদপ্তর
মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা।


২৯/৯/২২
(মোঃ আনোয়ার হোসেন)
উপপরিচালক

মৎস্য অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগ, সিলেট।

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-গরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি প্রতিবেদন

লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (অর্ধবার্ষিক)	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২														
						অসাধারণ	১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি										
১	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৭	৮	৯	১০	১১									
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১	-	-	-	-									
												[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০	১০	-	-	-
												[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	১০	১০	-	-	-
												[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	-	-	-	-									
												[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	[১.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	-	-	-	
												স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরণ সভা								

Bmmr
২০/১১/২২