

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর  
হবিগঞ্জ  
[www.fisheries.habiganj.gov.bd](http://www.fisheries.habiganj.gov.bd)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশনওমিশন

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অতীষ্ঠ জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উন্মুক্ত জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এক্ষেত্র হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাংক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

| ক্রঃ নং | সেবার নাম   | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র                        | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান                           | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুস নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল  | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুস নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল  |
|---------|---|-----------------------------|---|--|--|--|--|
| ১       | ২   | ৩                           | ৪   | ৫  | ৬                                      | ৭  | ৮  |
| ১       | উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান              | ১ দিন                       | চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। | চাষি/আগ্রহী ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন। | বিনামূল্যে                             | সিনিয়র সহকারী পরিচালক<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর<br>হবিগঞ্জ<br>ফোন +৮৮০২৯৯৬৬০৫৩৫০<br><a href="mailto:dfohabiganj@fisheries.gov.bd">dfohabiganj@fisheries.gov.bd</a> | মোহাম্মদ ওয়াহিদুর রহমান মজুমদার<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>হবিগঞ্জ<br>ফোন +৮৮০২৯৯৬৬০৫৩৫০<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৬৯<br><a href="mailto:dfohabiganj@fisheries.gov.bd">dfohabiganj@fisheries.gov.bd</a> |
| ২       | মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা,খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ; | ১ দিন                       | সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই              | জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর  | বিনামূল্যে                             | সিনিয়র সহকারী পরিচালক<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর<br>হবিগঞ্জ<br>ফোন +৮৮০২৯৯৬৬০৫৩৫০<br><a href="mailto:dfohabiganj@fisheries.gov.bd">dfohabiganj@fisheries.gov.bd</a> | মোহাম্মদ ওয়াহিদুর রহমান মজুমদার<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>হবিগঞ্জ<br>ফোন +৮৮০২৯৯৬৬০৫৩৫০<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৬৯<br><a href="mailto:dfohabiganj@fisheries.gov.bd">dfohabiganj@fisheries.gov.bd</a> |
| ৩       | মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রদান  | ৩০ দিন                      | আবেদন ফরম                                   | জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর  | আইন ও বিধি মোতাবেক আবেদন ফরম ও চালান   | সিনিয়র সহকারী পরিচালক<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর<br>হবিগঞ্জ<br>ফোন +৮৮০২৯৯৬৬০৫৩৫০   | মোহাম্মদ ওয়াহিদুর রহমান মজুমদার<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>হবিগঞ্জ<br>ফোন +৮৮০২৯৯৬৬০৫৩৫০  |

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
জানুয়ারি- মার্চ ২০২৪ (৩য় ত্রৈমাসিক)

|   |   |        |  |                             |                                      |  |  |
|---|---|--------|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|--|
|   |   |        |  |                             |                                      | <a href="mailto:dfohabiganj@fisheries.gov.bd">dfohabiganj@fisheries.gov.bd</a>   | মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৬৯<br><a href="mailto:dfohabiganj@fisheries.gov.bd">dfohabiganj@fisheries.gov.bd</a>  |
| ৪ | মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান                             | ৩০ দিন | আবেদন ফরম  | জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | আইন ও বিধি মোতাবেক আবেদন ফরম ও চালান | সিনিয়র সহকারী পরিচালক<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর<br>হবিগঞ্জ<br>ফোন +৮৮০২৯৯৬৬০৫৩৫০<br><a href="mailto:dfohabiganj@fisheries.gov.bd">dfohabiganj@fisheries.gov.bd</a> | মোহাম্মদ ওয়াহিদুর রহমান মজুমদার<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>হবিগঞ্জ<br>ফোন +৮৮০২৯৯৬৬০৫৩৫০<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৬৯<br><a href="mailto:dfohabiganj@fisheries.gov.bd">dfohabiganj@fisheries.gov.bd</a> |
| ৫ | চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান  | ১ দিন  | সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই;                      | জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে                           | সিনিয়র সহকারী পরিচালক<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর<br>হবিগঞ্জ<br>ফোন +৮৮০২৯৯৬৬০৫৩৫০<br><a href="mailto:dfohabiganj@fisheries.gov.bd">dfohabiganj@fisheries.gov.bd</a> | মোহাম্মদ ওয়াহিদুর রহমান মজুমদার<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>হবিগঞ্জ<br>ফোন +৮৮০২৯৯৬৬০৫৩৫০<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৬৯<br><a href="mailto:dfohabiganj@fisheries.gov.bd">dfohabiganj@fisheries.gov.bd</a> |
| ৬ | চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান                                     | ১ দিন  | সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: নাই                   | জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে                           | সিনিয়র সহকারী পরিচালক<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর<br>হবিগঞ্জ<br>ফোন +৮৮০২৯৯৬৬০৫৩৫০<br><a href="mailto:dfohabiganj@fisheries.gov.bd">dfohabiganj@fisheries.gov.bd</a> | মোহাম্মদ ওয়াহিদুর রহমান মজুমদার<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>হবিগঞ্জ<br>ফোন +৮৮০২৯৯৬৬০৫৩৫০<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৬৯<br><a href="mailto:dfohabiganj@fisheries.gov.bd">dfohabiganj@fisheries.gov.bd</a> |
| ৭ | স্বাস্থ্যসম্মত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্য পণ্য প্রক্রিয়াকরণে HACCP বাস্তবায়নে কারিগরী সহায়তা প্রদান          | ১ দিন  | সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি | জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে                           | সিনিয়র সহকারী পরিচালক<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর<br>হবিগঞ্জ<br>ফোন +৮৮০২৯৯৬৬০৫৩৫০<br><a href="mailto:dfohabiganj@fisheries.gov.bd">dfohabiganj@fisheries.gov.bd</a> | মোহাম্মদ ওয়াহিদুর রহমান মজুমদার<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>হবিগঞ্জ<br>ফোন +৮৮০২৯৯৬৬০৫৩৫০<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৬৯<br><a href="mailto:dfohabiganj@fisheries.gov.bd">dfohabiganj@fisheries.gov.bd</a> |
| ৮ | মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন, মূল্যায়ন এবং লাইসেন্সে নবায়ন/প্রদান        | ২ মাস  | সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি | জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিধি মোতাবেক চালান ও পে-অর্ডার       | সিনিয়র সহকারী পরিচালক<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর<br>হবিগঞ্জ<br>ফোন +৮৮০২৯৯৬৬০৫৩৫০<br><a href="mailto:dfohabiganj@fisheries.gov.bd">dfohabiganj@fisheries.gov.bd</a> | মোহাম্মদ ওয়াহিদুর রহমান মজুমদার<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>হবিগঞ্জ<br>ফোন +৮৮০২৯৯৬৬০৫৩৫০<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৬৯<br><a href="mailto:dfohabiganj@fisheries.gov.bd">dfohabiganj@fisheries.gov.bd</a> |
| ৯ | রপ্তানীতব্য ও আমদানীকৃত মৎস্য ও মৎস্যপণ্যের নমুনা পরীক্ষণ; RMP ও NRCP এর নমুনা এবং মৎস্য খাদ্য এর নমুনা পরীক্ষণ | ১৫ দিন | সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি | জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিধি মোতাবেক চালান ও পে-অর্ডার       | সিনিয়র সহকারী পরিচালক<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর<br>হবিগঞ্জ<br>ফোন +৮৮০২৯৯৬৬০৫৩৫০<br><a href="mailto:dfohabiganj@fisheries.gov.bd">dfohabiganj@fisheries.gov.bd</a> | মোহাম্মদ ওয়াহিদুর রহমান মজুমদার<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>হবিগঞ্জ<br>ফোন +৮৮০২৯৯৬৬০৫৩৫০<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৬৯<br><a href="mailto:dfohabiganj@fisheries.gov.bd">dfohabiganj@fisheries.gov.bd</a> |

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
জানুয়ারি- মার্চ ২০২৪ (৩য় ত্রৈমাসিক)

|    |                  |                                      |   |                                |            |  |  |
|----|------------------|--------------------------------------|---|--------------------------------|------------|--|--|
| ১০ | প্রশিক্ষণ প্রদান | চাহিদা<br>মাফিক<br>প্রয়োজ্য<br>সময় | ১. নির্ধারিত ফরমে<br>প্রয়োজনীয় তথ্য পূরণ<br>২. জাতীয় পরিচয়পত্রের<br>সত্যায়িত কপি | জেলা মৎস্য<br>কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে | সিনিয়র সহকারী পরিচালক<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর<br>হবিগঞ্জ<br>ফোন +৮৮০২৯৯৬৬০৫৩৫০<br><a href="mailto:dfohabiganj@fisheries.gov.bd">dfohabiganj@fisheries.gov.bd</a> | মোহাম্মদ ওয়াহিদুর রহমান মজুমদার<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>হবিগঞ্জ<br>ফোন +৮৮০২৯৯৬৬০৫৩৫০<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৬৯<br><a href="mailto:dfohabiganj@fisheries.gov.bd">dfohabiganj@fisheries.gov.bd</a> |
|----|------------------|--------------------------------------|---|--------------------------------|------------|--|--|

### ৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

|        |   |
|--------|---|
| ক্রমিক | প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়                                    |
| ১      | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান   |
| ২      | মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান |
| ৩      | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা                                  |
| ৪      | যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা   |
| ৫      | অनावশ্যক ফোন/তদবির না করা।  |

### ৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রমিক | কখন যোগাযোগ করবেন                              | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা   | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|--------|--|-------------------------|--|---------------------|
| ১      | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা    | মোহাম্মদ ওয়াহিদুর রহমান মজুমদার<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>হবিগঞ্জ<br>ফোন +৮৮০২৯৯৬৬০৫৩৫০<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৬৯<br><a href="mailto:dfohabiganj@fisheries.gov.bd">dfohabiganj@fisheries.gov.bd</a> | ৩০ কার্যদিবস        |

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
জানুয়ারি- মার্চ ২০২৪ (৩য় ত্রৈমাসিক)

|   |   |   |  |              |
|---|---|---|--|--------------|
| ২ | অভিযোগ নিষ্পত্তিকর্মকর্তানির্দিষ্টসময়েসমাধান দিতে না পারলে | বিভাগীয় উপপরিচালক                          | উপপরিচালক<br>মৎস্য অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগ, সিলেট।<br>ফোন ০২৯৯৬৬৩৬১৫৭<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৩৬<br><a href="mailto:ddsylhetdiv@fisheries.gov.bd">ddsylhetdiv@fisheries.gov.bd</a> | ২০ কার্যদিবস |
| ৩ | আপিল কর্মকর্তানির্দিষ্টসময়েসমাধান দিতে না পারলে            | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল | অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র,<br>৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা<br>ওয়েব: <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>   | ৬০ কার্যদিবস |

০১/০১/২০২৪

(মোহাম্মদ ওয়াহিদুর রহমান মজুমদার)

জেলা মৎস্য কর্মকর্তা

হবিগঞ্জ।

ফোন+৮৮০২৯৯৬৬০৫৩৫০

ই-মেইল ঠিকানা: [dfo.habiganj@fisheries.gov.bd](mailto:dfo.habiganj@fisheries.gov.bd)