



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়  
মৌলভীবাজার  
<https://fisheries.moulvibazar.gov.bd>  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)



১. ভিশন ও মিশন  
ভিশনঃ মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আয়ের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।  
মিশনঃ মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অতিষ্ঠ জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উৎসৃষ্ট জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এক্ষেত্রে হতে

প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দারিদ্র্য মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কৃষিকৃত উন্নয়ন সাধন।  
২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ  
২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবায়ুগ্ম্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, বন্দন নম্বর, জেলা/উপজেলা/ফোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্তৃকর্তার পদবি, বন্দন নম্বর, জেলা/উপজেলা/ফোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লিখিত প্রশ্নের স্পষ্ট সন্দেহ পরামর্শ প্রদান	১ কর্মদিবস	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নিখারিত ফরম নাই। চাষি/আম্বাই ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	প্রয়োজন নয়	বিনামূল্যে	পদবিঃ উপ সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০৮৬১-৬৪০৩০ ই-মেইল:dadmoulvibazar@gmail.com	নামঃ মোঃ শাহনেওয়াজ সিরাজী পদবিঃ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মৌলভীবাজার ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮২৮২৩ মোবাইলঃ ০২৯৯৬৬৮২৮২৩ ই-মেইল:dfomoulvibazar@fisheries.gov.bd
২.	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়াল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ	১ কর্মদিবস	সেবা গ্রহণের বিধি বিতরণ ফরম: নাই, সেবা প্রাপ্তি স্থান: বিভাগীয় উপপরিচালকের দপ্তর	প্রয়োজন নয়	বিনামূল্যে	পদবিঃ উপ সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০৮৬১-৬৪০৩০ ই-মেইল:dadmoulvibazar@gmail.com	নামঃ মোঃ শাহনেওয়াজ সিরাজী পদবিঃ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মৌলভীবাজার ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮২৮২৩ মোবাইলঃ ০২ ৯৬৯-৪৫৯৮৮১ ই-মেইল:dfomoulvibazar@fisheries.gov.bd
৩.	মৎস্যখাদ্য আইন ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	৩০ কর্মদিবস	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর; সেবা প্রাপ্তির স্থান: বিভাগীয় উপপরিচালকের দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, মৌলভীবাজার	আইন ও বিধি মোতাবেক আবেদন ফরম ও চাহিদা	পদবিঃ উপ সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০৮৬১-৬৪০৩০ ই-মেইল:dadmoulvibazar@gmail.com	নামঃ মোঃ শাহনেওয়াজ সিরাজী পদবিঃ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মৌলভীবাজার ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮২৮২৩ মোবাইলঃ ০২ ৯৬৯-৪৫৯৮৮১ ই-মেইল:dfomoulvibazar@fisheries.gov.bd

৪.	মৎস্য হ্যাচার আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	৩০ কর্মদিবস	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর; সেবা প্রাপ্তির স্থান: বিভাগীয় উপপরিচালকের দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, মৌলভীবাজার	আইন ও বিধি মোতাবেক আবেদন ফরম ও চালান	পদবিঃ উপ সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০৮৬১-৬৪০৩০ ই-মেইল:dadmoulvibazar@gmail.com	নামঃ মোঃ শাহনেওয়াজ সিরাজী পদবিঃ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মৌলভীবাজার ফোনঃ ০২৬৯৬৬৮২৮১৩ মোবাইল: ০১ ৭৬৯-৪৫৬৮৮১ ই-মেইল:dfomoulvibazar@fisheries.gov.bd
৫.	চিহ্নিত সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: নাই; সেবা প্রাপ্তির স্থান: বিভাগীয় উপপরিচালকের দপ্তর	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	পদবিঃ উপ সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০৮৬১-৬৪০৩০ ই-মেইল:dadmoulvibazar@gmail.com	নামঃ মোঃ শাহনেওয়াজ সিরাজী পদবিঃ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মৌলভীবাজার ফোনঃ ০২৬৯৬৬৮২৮১৩ মোবাইল: ০১ ৭৬৯-৪৫৬৮৮১ ই-মেইল:dfomoulvibazar@fisheries.gov.bd
৬.	চিহ্নিত উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিহ্নিত চাষে সহায়তা প্রদান	১ কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: নাই; সেবা প্রাপ্তির স্থান: বিভাগীয় উপপরিচালকের দপ্তর	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	পদবিঃ উপ সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০৮৬১-৬৪০৩০ ই-মেইল:dadmoulvibazar@gmail.com	নামঃ মোঃ শাহনেওয়াজ সিরাজী পদবিঃ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মৌলভীবাজার ফোনঃ ০২৬৯৬৬৮২৮১৩ মোবাইল: ০১ ৭৬৯-৪৫৬৮৮১ ই-মেইল:dfomoulvibazar@fisheries.gov.bd
৭.	স্বাস্থ্যসম্মত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্য পণ্য প্রক্রিয়াকরণে HACCP বাস্তবায়নে কারিগরী সহায়তা প্রদান	১ কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তির স্থান: বিভাগীয় উপপরিচালকের দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, মৌলভীবাজার	বিনামূল্যে	পদবিঃ উপ সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০৮৬১-৬৪০৩০ ই-মেইল:dadmoulvibazar@gmail.com	নামঃ মোঃ শাহনেওয়াজ সিরাজী পদবিঃ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মৌলভীবাজার ফোনঃ ০২৬৯৬৬৮২৮১৩ মোবাইল: ০১ ৭৬৯-৪৫৬৮৮১ ই-মেইল:dfomoulvibazar@fisheries.gov.bd
৮.	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরনসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন, মূল্যায়ন এবং লাইসেন্স নবায়ন/প্রদান	২ কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট সেবা প্রাপ্তির স্থান: বিভাগীয় উপপরিচালকের দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, মৌলভীবাজার	বিধি মোতাবেক চালান ও টপ-অর্ডার	পদবিঃ উপ সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০৮৬১-৬৪০৩০ ই-মেইল:dadmoulvibazar@gmail.com	নামঃ মোঃ শাহনেওয়াজ সিরাজী পদবিঃ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মৌলভীবাজার ফোনঃ ০২৬৯৬৬৮২৮১৩ মোবাইল: ০১ ৭৬৯-৪৫৬৮৮১ ই-মেইল:dfomoulvibazar@fisheries.gov.bd
৯.	মৎস্য খাদ্য এর নমুনা পরীক্ষা	১৫ কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: : সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তির স্থান: বিভাগীয় উপপরিচালকের দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, মৌলভীবাজার	বিধি মোতাবেক চালান ও টপ-অর্ডার	পদবিঃ উপ সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০৮৬১-৬৪০৩০ ই-মেইল:dadmoulvibazar@gmail.com	নামঃ মোঃ শাহনেওয়াজ সিরাজী পদবিঃ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মৌলভীবাজার ফোনঃ ০২৬৯৬৬৮২৮১৩ মোবাইল: ০১ ৭৬৯-৪৫৬৮৮১ ই-মেইল:dfomoulvibazar@fisheries.gov.bd
১০.	বিক্রম প্রক্রান্তির পোনা/মাছ আবাদনারি অনাপত্তি পত্র	৭ কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: : সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তির স্থান: বিভাগীয় উপপরিচালকের দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, মৌলভীবাজার	বিনামূল্যে	পদবিঃ উপ সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০৮৬১-৬৪০৩০ ই-মেইল:dadmoulvibazar@gmail.com	নামঃ মোঃ শাহনেওয়াজ সিরাজী পদবিঃ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মৌলভীবাজার ফোনঃ ০২৬৯৬৬৮২৮১৩ মোবাইল: ০১ ৭৬৯-৪৫৬৮৮১ ই-মেইল:dfomoulvibazar@fisheries.gov.bd

২.২ দাপ্তরিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে শরোচ্ছ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবায়ুক্ত্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	
১	২ জাতীয় মৎস্য পুস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	৩	৩০ কর্মদিবস	৪ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: অস্বস্ত পত্দের চাহিদা সেবা প্রাপ্তির স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	৫ জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, মৌলভীবাজার	৬ বিনামূল্যে	৭ পদবিঃ উপ সচিব পরিচালক ফোনঃ ০৮৬১-৬৪০৩০ ই-মেইল:dadmoulibazar@gmail.com	৮ নামঃ মোঃ শাহনেওয়াজ সিরাজী পদবিঃ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মৌলভীবাজার ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮২৮১৩ মোবাইলঃ ০১৭৬৬-৪৫৯৮৮১ ই-মেইল:dfomoulibazar@fisheries.gov.bd
২	জাতীয় মৎস্য সত্ত্বাহ উদযাপন	০৭ কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, মৌলভীবাজার	বিনামূল্যে	পদবিঃ উপ সচিব পরিচালক ফোনঃ ০৮৬১-৬৪০৩০ ই-মেইল:dadmoulibazar@gmail.com	নামঃ মোঃ শাহনেওয়াজ সিরাজী পদবিঃ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মৌলভীবাজার ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮২৮১৩ মোবাইলঃ ০১৭৬৬-৪৫৯৮৮১ ই-মেইল:dfomoulibazar@fisheries.gov.bd	
৩	সরকারি মৎস্য বীজ উৎপাদন খামারের বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	৩০ কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তির স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, মৌলভীবাজার	বিনামূল্যে	পদবিঃ উপ সচিব পরিচালক ফোনঃ ০৮৬১-৬৪০৩০ ই-মেইল:dadmoulibazar@gmail.com	নামঃ মোঃ শাহনেওয়াজ সিরাজী পদবিঃ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মৌলভীবাজার ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮২৮১৩ মোবাইলঃ ০১৭৬৬-৪৫৯৮৮১ ই-মেইল:dfomoulibazar@fisheries.gov.bd	
৪	জলমহাল, অভয়াধাম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম	৩০ কর্মদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তির স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, মৌলভীবাজার	বিনামূল্যে	পদবিঃ উপ সচিব পরিচালক ফোনঃ ০৮৬১-৬৪০৩০ ই-মেইল:dadmoulibazar@gmail.com	নামঃ মোঃ শাহনেওয়াজ সিরাজী পদবিঃ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মৌলভীবাজার ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮২৮১৩ মোবাইলঃ ০১৭৬৬-৪৫৯৮৮১ ই-মেইল:dfomoulibazar@fisheries.gov.bd	

২.৩ আভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে শরোচ্ছ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবায়ুক্ত্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	
১	২ জেলায় কর্মরত সকল কর্মকর্তার কম্পিউটার ও কম্পিউটার সামগ্রির কারিগরী সহায়তা ও রক্ষণাবেক্ষণ	৩	০৩ কর্মদিবস	৪ সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তির স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	৫ জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, মৌলভীবাজার	৬ বিনামূল্যে	৭ পদবিঃ উপ সচিব পরিচালক ফোনঃ ০৮৬১-৬৪০৩০ ই-মেইল:dadmoulibazar@gmail.com	৮ নামঃ মোঃ শাহনেওয়াজ সিরাজী পদবিঃ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মৌলভীবাজার ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮২৮১৩ মোবাইলঃ ০১৭৬৬-৪৫৯৮৮১ ই-মেইল:dfomoulibazar@fisheries.gov.bd
২	৩ ওয়েবসাইটে তথ্য	০১ কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয়	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার	বিনামূল্যে	পদবিঃ উপ সচিব পরিচালক	নামঃ মোঃ শাহনেওয়াজ সিরাজী	

	হালনাগাদকরণ		কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তির স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর		কাফিলয়, মৌলভীবাজার		ফোনঃ ০৮৬১-৬৪০৩০ ই-মেইল:dadmoulvibazar@gmail.com	পদবিঃ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মৌলভীবাজার ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮২৮১৩ মোবাইল: ০১ ৭৬৯-৪৫৯৮৮১ ই-মেইল:dfomoulvibazar@fisheries.gov.bd
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও প্রদানের, ছুটির প্রস্তাব অনুমোদন, জিপিএফ বরাদ্দ প্রদান ইত্যাদি ব্যবস্থা করা/সুপারিশ করা।	০৭ কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট সেবা প্রাপ্তির স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফিলয়, মৌলভীবাজার		পদবিঃ উপ সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০৮৬১-৬৪০৩০ ই-মেইল:dadmoulvibazar@gmail.com	নামঃ মোঃ শাহনেওয়াজ সিরাজী পদবিঃ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মৌলভীবাজার ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮২৮১৩ মোবাইল: ০১ ৭৬৯-৪৫৯৮৮১ ই-মেইল:dfomoulvibazar@fisheries.gov.bd
৪	কমচারীগণের চাকুরী নিষিদ্ধকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা করা	০৭ কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট সেবা প্রাপ্তির স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফিলয়, মৌলভীবাজার		পদবিঃ উপ সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০৮৬১-৬৪০৩০ ই-মেইল:dadmoulvibazar@gmail.com	নামঃ মোঃ শাহনেওয়াজ সিরাজী পদবিঃ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মৌলভীবাজার ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮২৮১৩ মোবাইল: ০১ ৭৬৯-৪৫৯৮৮১ ই-মেইল:dfomoulvibazar@fisheries.gov.bd
৫	কর্মচারীগণের শ্যামছাড ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা।	০৭ কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট সেবা প্রাপ্তির স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফিলয়, মৌলভীবাজার		পদবিঃ উপ সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০৮৬১-৬৪০৩০ ই-মেইল:dadmoulvibazar@gmail.com	নামঃ মোঃ শাহনেওয়াজ সিরাজী পদবিঃ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মৌলভীবাজার ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮২৮১৩ মোবাইল: ০১ ৭৬৯-৪৫৯৮৮১ ই-মেইল:dfomoulvibazar@fisheries.gov.bd
৬	খুজ্জলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	০৭ কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট সেবা প্রাপ্তির স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফিলয়, মৌলভীবাজার		পদবিঃ উপ সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০৮৬১-৬৪০৩০ ই-মেইল:dadmoulvibazar@gmail.com	নামঃ মোঃ শাহনেওয়াজ সিরাজী পদবিঃ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মৌলভীবাজার ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮২৮১৩ মোবাইল: ০১ ৭৬৯-৪৫৯৮৮১ ই-মেইল:dfomoulvibazar@fisheries.gov.bd
৭	বিএফ ও অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	০৭ কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট সেবা প্রাপ্তির স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফিলয়, মৌলভীবাজার		পদবিঃ উপ সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০৮৬১-৬৪০৩০ ই-মেইল:dadmoulvibazar@gmail.com	নামঃ মোঃ শাহনেওয়াজ সিরাজী পদবিঃ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মৌলভীবাজার ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮২৮১৩ মোবাইল: ০১ ৭৬৯-৪৫৯৮৮১ ই-মেইল:dfomoulvibazar@fisheries.gov.bd
৮	বিঃ বাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	০৭ কর্মদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তির স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফিলয়, মৌলভীবাজার		পদবিঃ উপ সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০৮৬১-৬৪০৩০ ই-মেইল:dadmoulvibazar@gmail.com	নামঃ মোঃ শাহনেওয়াজ সিরাজী পদবিঃ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মৌলভীবাজার ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮২৮১৩ মোবাইল: ০১ ৭৬৯-৪৫৯৮৮১ ই-মেইল:dfomoulvibazar@fisheries.gov.bd
৯	জেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বরিত বেতন প্রদান	০৩ কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তির স্থান: জেলা	বিনামূল্যে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফিলয়, মৌলভীবাজার		পদবিঃ উপ সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০৮৬১-৬৪০৩০ ই-মেইল:dadmoulvibazar@gmail.com	নামঃ মোঃ শাহনেওয়াজ সিরাজী পদবিঃ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মৌলভীবাজার ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮২৮১৩ মোবাইল: ০১ ৭৬৯-৪৫৯৮৮১

১০	সকল খাতে বরাদ্দ প্রাপ্তব তৈরী করা এবং সংশ্লিষ্ট দস্তুর সমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা	০৭ কর্মদিবস	মৎস্য কর্মকর্তার দস্তুর সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তির স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দস্তুর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, মৌলভীবাজার	বিনামূল্যে	পদবিঃ উপ সর্কারী পরিচালক ফোনঃ ০৮৬১-৬৪০৩০ ই-মেইল: dadmoulvibazar@gmail.com	ই-মেইল:dlomoulvibazar@fisheries.gov.bd নামঃ মোঃ শাহনেওয়াজ সিরাজী পদবিঃ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মৌলভীবাজার ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮২৮১৩ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৮৮১ ই-মেইল:dlomoulvibazar@fisheries.gov.bd
১১	কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম হকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারি।	০৭ কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তির স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দস্তুর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, মৌলভীবাজার	বিনামূল্যে	পদবিঃ উপ সর্কারী পরিচালক ফোনঃ ০৮৬১-৬৪০৩০ ই-মেইল: dadmoulvibazar@gmail.com	নামঃ মোঃ শাহনেওয়াজ সিরাজী পদবিঃ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মৌলভীবাজার ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮২৮১৩ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৮৮১ ই-মেইল:dlomoulvibazar@fisheries.gov.bd

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/কাজসূচী সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	মৎস্য চাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩.	সাক্ষাতের জন্য নিখারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকার
৪.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

## ৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা(GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	ক'র সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	নামঃ মোঃ শাহনেওয়াজ সিরাজী পদবিঃ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মৌলভীবাজার ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮২৮১৩ মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৮১ ই-মেইলঃdfomoulvibazar@fisheries.gov.bd	৩ মাস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	বিভাগীয় উপপরিচালক	নামঃ মোঃ আলোয়ার হোসেন, পদবিঃ উপপরিচালক ফোনঃ ০২৯৯৬৬৩৬১৫৭ ইমেইলঃ ddsylhet@fisheries.gov.bd	১ মাস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র নেং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	৩ মাস

(মোঃ শাহনেওয়াজ সিরাজী)

জেলা মৎস্য কর্মকর্তা

মৌলভীবাজার।

☎ ০২৯৯৬৬৮২৮১৩

ই-মেইলঃdfomoulvibazar@fisheries.gov.bd