

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়  
সৈয়দপুর, নীলফামারী।

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য

[www.fisheries.saidpur.nilphamari.gov.bd](http://www.fisheries.saidpur.nilphamari.gov.bd)

## সেবা প্রদান প্রতিশুভি (Citizen's Charter)

### ১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুস্থ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবি ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাংক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

### ২. প্রতিশুভি সেবাসমূহ

#### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশেখ পদ্ধতি (যদি থকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১.	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কীত পরামর্শ প্রদান	০১ কর্মদিবস	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষ/আগ্রাহি ব্যক্তি নিম্নোক্ত সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করতে পারবেন- • ব্যক্তিগত যোগাযোগ • পত্র যোগাযোগ • টেলিফোন/মোবাইল • ইন্টারনেট	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী।	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী। মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৭৭৪ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: <a href="mailto:sufosaidpur@fisheries.gov.bd">sufosaidpur@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৭৭৪ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a>

০২.	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুষ্টিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ;	০১ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহি ব্যক্তি নিম্নোক্ত সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করতে পারবেন- <ul style="list-style-type: none"> <li>● ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>● পত্র যোগাযোগ</li> <li>● টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>● ইন্টারনেট</li> </ul>	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী। মোবাঃ ০১৭৬৯৮৫৯৭৭৭ ইমেইলঃ <a href="mailto:sufosaidpur@fisheries.gov.bd">sufosaidpur@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৮৫৯৭৭৮ ফোনঃ ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইলঃ <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a>
০৩.	মৎস্য খাদ্য উৎপাদন ,প্রক্রিয়াজাতকরণ, সংরক্ষণ ও বিপণন (ক্যাটাগরী-১); মৎস্য খাদ্য উৎপকরণ আমদানি ও রপ্তানী (ক্যাটাগরী-২) এবং মৎস্য খাদ্য বিক্রয় পাইকারী ও খুচরা (ক্যাটাগরী-৩ক ও ৩খ) প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স ও নবায়ন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	০৩ কর্মদিবস	১.হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স ২.হালনাগাদ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন ৩.হালনাগাদ আয়কর সনদ ৪.হালনাগাদ আমদানী-রপ্তানী লাইসেন্স ৫.বিএসটিআই ও পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন পত্রের সত্যায়িত কপি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী	ক) লাইসেন্স ফি: ক্যাটাগরী-১: ১০০০০/- ক্যাটাগরী-২: ২০০০০/- ক্যাটাগরী-৩ক: ২০০০০/- ক্যাটাগরী-৩খ: ১০০০০/- ক্যাটাগরী-৪ক: ২০০০/- ক্যাটাগরী-৪খ: ১০০০/-  খ) লাইসেন্স নবায়ন ফি: ক্যাটাগরী-১: ১০০০০/- ক্যাটাগরী-২: ১০০০০/- ক্যাটাগরী-৩ক: ১০০০০/- ক্যাটাগরী-৩খ: ৫০০০/- ক্যাটাগরী-৪ক: ১০০০/- ক্যাটাগরী-৪খ: ৫০০/-  গ) ভ্যাট- ১৫%	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী। মোবাঃ ০১৭৬৯৮৫৯৭৭৭ ইমেইলঃ <a href="mailto:sufosaidpur@fisheries.gov.bd">sufosaidpur@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৮৫৯৭৭৮ ফোনঃ ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইলঃ <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a>
০৪.	মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ নিবন্ধন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	০৩ কর্মদিবস	১.হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স ২.হালনাগাদ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন ৩.হালনাগাদ আয়কর সনদ ৪.গুণগত মানসম্পন্ন মৎস্যবীজ উৎপাদনের জন্য হলফনামা ৫.বার্ষিক মৎস্য উৎপাদন পরিকল্পনা ৬.বুড় উন্নয়ন পরিকল্পনা	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী	ক) আবেদন ফি-২০০/-  খ) লাইসেন্স ফি: ক্যাটাগরী-১: ৩০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৭৫০০/- ক্যাটাগরী-৩: ৩০০০/- ক্যাটাগরী-৪: ৩০০০/- ক্যাটাগরী-৫: ১৫০০/- ক্যাটাগরী-৬: ৩০০০/-  গ) লাইসেন্স ফি: ক্যাটাগরী-১: ২০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৬০০০/- ক্যাটাগরী-৩: ২০০০/- ক্যাটাগরী-৪: ২০০০/- ক্যাটাগরী-৫: ১০০০/- ক্যাটাগরী-৬: ১০০০/-  ঘ) ভ্যাট- ১৫%	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী। মোবাঃ ০১৭৬৯৮৫৯৭৭৭ ইমেইলঃ <a href="mailto:sufosaidpur@fisheries.gov.bd">sufosaidpur@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৮৫৯৭৭৮ ফোনঃ ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইলঃ <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a>

০৫.	মাছ ও চিংড়িতে ফরমালিনসহ নিষিক্রিয় ঘোষিত অপদ্রব্য ব্যবহাররোধ এবং নিরাপদ মৎস্যখাদ্য সরবরাহে সহযোগিতা প্রদান	০১ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহি ব্যক্তি নিম্নোক্ত সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করতে পারবেন- • ব্যক্তিগত যোগাযোগ • পত্র যোগাযোগ • টেলিফোন/মোবাইল • ইন্টারনেট	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী। মোবাঃ ০১৭৬৯৮৫৯৭৭৭ ইমেইলঃ <a href="mailto:sufosaidpur@fisheries.gov.bd">sufosaidpur@fisheries.gov. bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৮৫৯৭৭৮ ফোনঃ ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইলঃ <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov. bd</a>
০৬.	নিরাপদ মৎস্য উৎপাদনের লক্ষ্যে উভম মৎস্য চাষ পদ্ধতি অনুশীলন ও এর প্রসারে সার্বিক সহায়তা প্রদান	০১ কর্মদিবস	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহি ব্যক্তি নিম্নোক্ত সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করতে পারবেন- • ব্যক্তিগত যোগাযোগ • পত্র যোগাযোগ • টেলিফোন/মোবাইল • ইন্টারনেট	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী। মোবাঃ ০১৭৬৯৮৫৯৭৭৭ ইমেইলঃ <a href="mailto:sufosaidpur@fisheries.gov.bd">sufosaidpur@fisheries.gov. bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৮৫৯৭৭৮ ফোনঃ ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইলঃ <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov. bd</a>
০৭.	মৎস্য হ্যাচারী ডিজাইন মাছের নার্সারি ও মজুদ পুকুরের ডিজাইন তৈরিতে উদ্যোক্তাদের কারিগরী সহায়তা প্রদান	১৫ কর্মদিবস	হ্যাচারী/পুকুরের সম্ভাব্য আয়তন, বাজেট ও উৎপাদন পরিকল্পনা সংক্রান্ত বিবরণ	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী। মোবাঃ ০১৭৬৯৮৫৯৭৭৭ ইমেইলঃ <a href="mailto:sufosaidpur@fisheries.gov.bd">sufosaidpur@fisheries.gov. bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৮৫৯৭৭৮ ফোনঃ ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইলঃ <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov. bd</a>
০৮.	প্রশিক্ষণ প্রদান	চাহিদা মাফিক প্রযোজ্য সময় অনুযায়ী	১. আবেদনপত্র ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী। মোবাঃ ০১৭৬৯৮৫৯৭৭৭ ইমেইলঃ <a href="mailto:sufosaidpur@fisheries.gov.bd">sufosaidpur@fisheries.gov. bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৮৫৯৭৭৮ ফোনঃ ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইলঃ <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov. bd</a>

০৯.	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান ও চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	০১ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহি ব্যক্তি নিম্নোক্ত সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করতে পারবেন- • ব্যক্তিগত যোগাযোগ • পত্র যোগাযোগ • টেলিফোন/মোবাইল • ইন্টারনেট	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী। মোবার: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৭ ইমেইল: <a href="mailto:sufosaidpur@fisheries.gov.bd">sufosaidpur@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবার: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a>
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------	------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## ২.২) প্রাণিশানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিশ্বান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১.	আওতাধীন দপ্তরসহ অন্যান্য দপ্তরে সুফলভোগীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	চাহিদা মাফিক প্রযোজ্য সময় অনুযায়ী	১. আবেদনপত্র ২.জাতীয় পরিচয়পত্রের নম্বরসহ প্রশিক্ষনার্থীর তালিকা	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী। মোবার: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৭ ইমেইল: <a href="mailto:sufosaidpur@fisheries.gov.bd">sufosaidpur@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবার: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a>
০২.	খণ্ড প্রাপ্তিতে সহায়তা	খণ্ড প্রদানকারী সংস্থার বিধিমালা মোতাবেক	খণ্ড প্রদানকারী সংস্থার চাহিদা মোতাবেক	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী। মোবার: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৭ ইমেইল: <a href="mailto:sufosaidpur@fisheries.gov.bd">sufosaidpur@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবার: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a>

০৩.	বিল নার্সারি, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কায়ক্রম বাস্তবায়ন ও প্রভাব নিরূপণ এবং জলমহাল ব্যবস্থাপনায় সমন্বয়	১৫ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম নাই। নির্মোক্ত সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করতে পারবেন- <ul style="list-style-type: none"> <li>● ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>● পত্র যোগাযোগ</li> <li>● টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>● ইন্টারনেট</li> </ul>	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী। মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৭ ইমেইল: <a href="mailto:sufosaidpur@fisheries.gov.bd">sufosaidpur@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a>
০৪.	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপূর্ণ অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তি করণ এবং সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়া করণপূর্বক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরে প্রেরণ।	১৫ কর্মদিবস	১. অডিট আপত্তির আগতপত্র ২.নির্ধারিত ফরমে অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক,ত্রৈমাসিক,ষাম্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন ৩. অনিষ্পত্তি আপত্তির ব্রডশীট জবাব	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী। মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৭ ইমেইল: <a href="mailto:sufosaidpur@fisheries.gov.bd">sufosaidpur@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a>
০৫.	ক্রমপূর্ণিত অনিষ্পত্তি সাধারণ,অগ্রিম (SFI) ও খসড়া (ডিপি) অনুচ্ছেদেরঅডিট আপত্তির লক্ষে দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহপূর্বক প্রমাণকসহ অগ্রগামীকরণ	১৫ কর্মদিবস	১. অডিট আপত্তির আগতপত্র ২. প্রমাণক ৩. অনিষ্পত্তি আপত্তির ব্রডশীট জবাব	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী। মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৭ ইমেইল: <a href="mailto:sufosaidpur@fisheries.gov.bd">sufosaidpur@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a>
০৬.	সকল খাতে বাজেট প্রস্তাব তৈরি ও প্রেরণ	১৫ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী। মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৭ ইমেইল: <a href="mailto:sufosaidpur@fisheries.gov.bd">sufosaidpur@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a>

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি (যদি থকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ঝুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ঝুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১.	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের চাকরি নিয়মিতকরণও স্থায়ীকরণে সহায়তা প্রদান	৭ কর্মদিবস	১. কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে: বিভাগীয় পরীক্ষায় উত্তীর্ণের গেজেটের কপিসহ সম্পত্তি আবেদন কর্মচারীগণের ক্ষেত্রে: ক. আবেদনপত্র খ. এসিআর, গ. নিয়োগপত্র ইত্যাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী। মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৭ ফোনঃ ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইলঃ <a href="mailto:sufosaidpur@fisheries.gov.bd">sufosaidpur@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোনঃ ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইলঃ <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a>
০২.	কর্মকর্তা/ কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/ সুপারিশ করা	৭ কর্মদিবস	● আবেদনপত্র ● অন্যান্য তথ্য উপাত্ত ● এসিআর ● নিয়োগপত্র ● নিয়মিত/সরবাহীকরণ আদেশ ● সার্ভিস্বুক	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী। মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৭ ফোনঃ ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইলঃ <a href="mailto:sufosaidpur@fisheries.gov.bd">sufosaidpur@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোনঃ ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইলঃ <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a>
০৩.	কর্মকর্তাদের ল্যাম্ব্রান্ট ও পেনশন মঙ্গুরির ব্যবস্থা করা	৭ কর্মদিবস	● নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ● পেনশনারদের ক্ষেত্রে: ক. আবেদনপত্র খ. উন্নতরাধিকার সনদ গ. ই-এলগিসি ও না- দাবী সনদ ঘ. পূরণকৃত পেনশন ফরম ঙ. জম্মসনদ/এস এসসি সনদ চ. পিআরএল আদেশ	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী। মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৭ ফোনঃ ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইলঃ <a href="mailto:sufosaidpur@fisheries.gov.bd">sufosaidpur@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোনঃ ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইলঃ <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a>
০৪.	শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ কর্মদিবস	প্রয়োজনীয় তথ্য উপাত্ত	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী। মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৭ ফোনঃ ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইলঃ <a href="mailto:sufosaidpur@fisheries.gov.bd">sufosaidpur@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোনঃ ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইলঃ <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a>

০৫.	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্চুরির ব্যবস্থা করা	৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনপত্র জমা প্রদান</li> <li>অনুমোদিত জিপিএফ স্লিপ</li> </ul>	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী	বিনামূল্যে	<p>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৭ ইমেইল: <a href="mailto:sufosaidpur@fisheries.gov.bd">sufosaidpur@fisheries.gov.bd</a></p>	<p>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৮ ফোন: ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইল: <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a></p>
০৬.	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রম্পতির জন্য অনাপত্তি (NOC) পেতে সহায়তা করা	৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনপত্র জমা প্রদান</li> <li>পূরণকৃত অনাপত্তি ফরম</li> <li>এনআইডি/ জন্ম সনদ</li> </ul>	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী	বিনামূল্যে	<p>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৭ ইমেইল: <a href="mailto:sufosaidpur@fisheries.gov.bd">sufosaidpur@fisheries.gov.bd</a></p>	<p>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৮ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a></p>
০৭.	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	১ কর্মদিবস	প্রয়োজনীয় কনটেন্ট ও তথ্য উপাত্ত	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী	বিনামূল্যে	<p>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৭ ইমেইল: <a href="mailto:sufosaidpur@fisheries.gov.bd">sufosaidpur@fisheries.gov.bd</a></p>	<p>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৮ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a></p>
০৮.	উপজেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	৩ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনপত্র জমা প্রদান</li> <li>সার্টিস বুক</li> </ul>	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী	বিনামূল্যে	<p>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৭ ইমেইল: <a href="mailto:sufosaidpur@fisheries.gov.bd">sufosaidpur@fisheries.gov.bd</a></p>	<p>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৮ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a></p>
০৯.	উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্ম সময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	৭ কর্মদিবস	পূরণকৃত ১৭ কলামের নির্ধারিত ফরম	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী	বিনামূল্যে	<p>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর, নীলফামারী। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৭ ইমেইল: <a href="mailto:sufosaidpur@fisheries.gov.bd">sufosaidpur@fisheries.gov.bd</a></p>	<p>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৮ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a></p>

### ৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশুল্ক/কাঞ্জিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুরুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৫.	অনাবশ্যক ফোন/ তদবির না করা

### ৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী।	জেলা মৎস্য দপ্তর, নীলফামারী মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৭৭৪৮ টেলিফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a> ওয়েব: <a href="http://www.fisheries.nilphamari.gov.bd">www.fisheries.nilphamari.gov.bd</a>	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা পরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর	বিভাগীয় পরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৭৪০০ টেলিফোন: ০২৫৮৯৯৬২৭৩৬ ইমেইল: <a href="mailto:ddrangpur@fisheries.gov.bd">ddrangpur@fisheries.gov.bd</a> ওয়েব: <a href="http://www.fisheries.rangpurdiv.gov.bd">www.fisheries.rangpurdiv.gov.bd</a>	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা টেলিফোন: ৯৫১৩৬০১ ওয়েব: <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৬০ কর্মদিবস