

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১. **ভিশন ও মিশনঃ**
ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।
মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বজনী উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাজক্ষত উন্নয়ন সাধন।
২. **প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ**
৩. **২.২) নাগরিক সেবা**

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/অবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয় ল্যাবসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	০২ কর্মদিবস	প্রয়োজন নাই	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সুন্দরগঞ্জ, গাইবান্ধা। টেলিফোন: ০৫৪২৭৬৪০৭২ মোবাইল: ০১৭৬৬৪৫৯৭৫২ ই-মেইল: ufosundargaraj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাইবান্ধা মোবাইল: ০১৭৬৬৪৫৯৭৪৩ ফোন: ০৫৮৭৭২০০২৯ ই-মেইল: dtoggaibandha@fisheries.gov.bd							
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ।	০২ কর্মদিবস	প্রয়োজন নাই	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে									
৩	মৎস্য খাদ্য আইন-২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা-২০১২ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।	৩০ কর্মদিবস	বিধি মোতাবেক	অত্র দপ্তর	ক্যাটাগরি লাইসেন্স নবায়ন ফি	১ ২০০০০	৫০০০	৬০০০	২ ২০০০০	৫০০০	৬০০০	৩(ক) ২০০০	৫০০	২০০০
					৩(খ) ৫০০	৩০০	৫০০	৩০০						
					চালান কোড: ১৪২২২৯৯৯ তাটি: ১১৪১১০১									
৪	মৎস্য হাচারি আইন-২০১০ ও মৎস্য হাচারী বিধিমালা-২০১২ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।	৩০ কর্মদিবস	বিধি মোতাবেক	অত্র দপ্তর	ক্যাটাগরি আবেদন ফি	১ ২০০	৩০০০	২০০০	২ ২০০	৭৫০০	৬০০০	৩ ২০০	৩০০০	২০০০
					৪ ২০০	৩০০০	২০০০	২০০০	৫ ২০০	২৫০০	২০০০	৬ ২০০	৩০০০	২০০০
					চালান: ১৪২২২৯২ তাটি: ১১৪১১০২									
৫	মৎস্য ও চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	০২ কর্মদিবস	প্রয়োজন নাই	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে									

Handwritten signature

নিয়ন্ত্রণ) অধ্যাদেশ-২৯৩-৩ এবং বিধিমালা: ২৯৯৭ (সংশোধিত-২০০৮ এবং ২০২৪) বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।	কর্মদিবস	মোতাবেক		
---	----------	---------	--	--

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বাঙ্গিক সময়	প্রয়োজনীয় কারণপত্র	প্রয়োজনীয় কারণপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, মোবাইল নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, মোবাইল নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বিভিন্ন দপ্তরে মৎস্য বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়	নির্ধারিত সময়	দাপ্তরিক পত্র	প্রয়োজন নাই	বিধি মোতাবেক	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সুন্দরগঞ্জ, গাইবান্ধা। টেলিফোন: ০৫৪২৭৬৪০৭২ মোবাইল: ০২৭৬৯৪৫২৭৫২	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাইবান্ধা মোবাইল: ০২৭৬৯৪৫২৭৪৩ ফোন-০২৫৮৭১২০০২৯
২	মৎস্যচারি হিসেবে প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	বিধি মোতাবেক	বিধি মোতাবেক	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক	ই-মেইল: utosundarganj@fisheries.gov.bd	ইমেইল:dfogabbandha@fisheries.gov.bd
৩	মোবাইল কোর্ট/অভিমান পরিচালনা	ই	দাপ্তরিক পত্র	প্রয়োজন নাই	বিধি মোতাবেক		
৪	প্রশিক্ষণ প্রদান	ই	দাপ্তরিক পত্র	প্রয়োজন নাই	বিধি মোতাবেক		
৫	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	বিধি মোতাবেক	বিধি মোতাবেক	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বাঙ্গিক সময়	প্রয়োজনীয় কারণপত্র	প্রয়োজনীয় কারণপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, মোবাইল নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, মোবাইল নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় মৎস্য সঞ্চয় উপায়পন	নির্ধারিত সময়	সম্প্রসারণ সামগ্রী বিতরণ	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সুন্দরগঞ্জ, গাইবান্ধা। টেলিফোন: ০৫৪২৭৬৪০৭২ মোবাইল: ০২৭৬৯৪৫২৭৫২	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাইবান্ধা মোবাইল: ০২৭৬৯৪৫২৭৪৩ ফোন-০২৫৮৭১২০০২৯
২	ওয়েব পোর্টালে তথ্য হালনাগাদকরণ	০২ কার্যদিবস	সরবরাহকৃত কন্টেন্ট	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে	ই-মেইল: utosundarganj@fisheries.gov.bd	ইমেইল:dfogabbandha@fisheries.gov.bd
৩	জনসহায়তা, অভয়াশ্রম, পোনা অবমুক্তি কার্যক্রম পরিচালনা।	ই	শেই	প্রয়োজন নাই	বিধি মোতাবেক		
৪	পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি বিতরণ।	ই	শেই	প্রয়োজন নাই	বিধি মোতাবেক		
৫	কর্মচারীগণের চাকুরী নিয়ন্ত্রণকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা করা।	বিধি মোতাবেক	বিধি মোতাবেক	প্রয়োজন নাই	বিধি মোতাবেক		
৬	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ছুটি, পদায়ন ও বদলীর প্রস্তাব প্রেরণ।	নির্ধারিত সময়	বিধি মোতাবেক	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে		
৭	কর্মচারীগণের শৃংখলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা।	ই	বিধি মোতাবেক	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে		
৮	উপজেলায় দপ্তরসমূহের প্রশাসনিক ও অফিস ব্যবস্থাপনায় এবং অফিস কাগজের ওপর	ই	বিধি	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে		

০৫/০৫

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য, অক্টোবর ২০২৪ (২য় ত্রৈমাসিক

অধিকতর স্বচ্ছতা আশায়নের লক্ষ্যে অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা কার্যক্রম পরিচালনা করা এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।		মোতাবেক				
---	--	---------	--	--	--	--

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য, অক্টোবর ২০২৪ (২য় ত্রৈমাসিক)

৩) সেবা গ্রহণকারীর কাছে এত্যাশা

- ১। যথাযথ মাধ্যমে স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান করা প্রয়োজ্যক্ষেত্রে।
- ২। সংসদাচরণের পরামর্শ গ্রহণকালে পুরুষের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান।
- ৩। সাঞ্চান্তের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই দস্তাবে উৎপাদিত থাকে।
- ৪। যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রজেক্টা ক্ষেত্রে নির্ধারিত ফি পরিশোধ করা।

৪) অতিযোগ এডিকার ব্যবস্থাপনা

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, গাইবান্ধা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, গাইবান্ধা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৪৫২৭৪৩ ফোন-০২৫৮৭৭২০০২৯ ইমেইল- dfogaihandha@fisheries.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অতিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর	উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর মোবাইল: ০১৭৬৯৪৪৫২৭৪৩ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২৭৩৬	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অতিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর মোবাইল: ০১৭৬৯৪৪৫২৭৪৩ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২৭৩৬ ওয়েব: www.fisheries.rangpurdiv.gov.bd অতিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

Handwritten signature