

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪ (১ম ত্রৈমাসিক)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়ীত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ ২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতিস্থান	সেবামূল্য এবং মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সময়সীমা	সাধার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্হতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়িমাছ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লামসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ➢ ব্যক্তিগত উপস্থিতি ➢ পত্র যোগাযোগ ➢ ই মেইল ➢ মোবাইল 	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জ্ঞানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/অত্রাহি ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	বিনামূল্যে	০১ (এক) কর্মদিবস	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সুজানগর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৬৯৫ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৮৭৬৮ ufosujanagar@fisheris.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮০৫৪৬১ dfopabna@fisheries.gov.bd
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুঁজিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বায়বিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ	<ul style="list-style-type: none"> ➢ ব্যক্তিগত উপস্থিতি ➢ পত্র যোগাযোগ ➢ ই মেইল ➢ মোবাইল 	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	০১ (এক) কর্মদিবস	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সুজানগর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৬৯৫ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৮৭৬৮ ufosujanagar@fisheris.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮০৫৪৬১ dfopabna@fisheries.gov.bd
৩	মৎস্য খাদ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াকারকরণ, সংরক্ষণ ও বিপণন (ক্যাটাগরি-১); মৎস্য খাদ্য উপকরণ আমদানী ও রপ্তানী ক্যাটাগরি-২; এবং মৎস্য খাদ্য বিক্রয় পাইকারী ও খুচরা (ক্যাটাগরি-৩ ক ও খ) প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়নে সহায়তা প্রদান	কলাম ৪ এ উল্লেখিত দলিলাদিসহ আবেদনের প্রেক্ষিতে যীচাই সাপেক্ষে নিষ্পত্তি করণে সহায়তা প্রদান।	হালনাগাদ <ul style="list-style-type: none"> ➢ গ্রুভ লাইসেন্স ➢ আমদানী/রপ্তানী লাইসেন্স ➢ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন ➢ আয়কর সনদ ➢ বি এস টি আই ও ➢ পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ চালানের কোড (১-৪৪৩১-০০০০-১৮৫৪) ❖ ভ্যাট কোড (১-১১৩৩-০০২০-০৩১১) 	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সুজানগর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৬৯৫ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৮৭৬৮ ufosujanagar@fisheris.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮০৫৪৬১ dfopabna@fisheries.gov.bd
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রদান ও নবায়নে সহায়তা প্রদান	কলাম ৪ এ উল্লেখিত দলিলাদিসহ আবেদনের প্রেক্ষিতে যীচাই সাপেক্ষে নিষ্পত্তি করণে সহায়তা প্রদান।	হালনাগাদ <ul style="list-style-type: none"> ➢ গ্রুভ লাইসেন্স ➢ আমদানী/রপ্তানী লাইসেন্স ➢ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন ➢ আয়কর সনদ ➢ বি এস টি আই ও ➢ পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ চালানের কোড (১-৪৪৩১-০০০০-১৮১৬) ❖ ভ্যাট কোড (১-১১৩৩-০০২০-০৩১১) 	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সুজানগর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৬৯৫ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৮৭৬৮ ufosujanagar@fisheris.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮০৫৪৬১ dfopabna@fisheries.gov.bd
৫	মৎস্য খাদ্যের নমুনা পরীক্ষণের সহায়তা প্রদান	❖ মৎস্য খাদ্য বিধিমালা ২০১১ মোতাবেক সংগৃহীত নমুনা খাদ্য পরীক্ষণের প্রেরণ ❖ যোগাযোগ রক্ষা	নির্ধারিত ফরম এ আবেদন	বিধি মোতাবেক চালান ও পে-অর্ডার	১৫ (পনেরো) কর্মদিবস	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সুজানগর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৬৯৫ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৮৭৬৮ ufosujanagar@fisheris.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮০৫৪৬১ dfopabna@fisheries.gov.bd

(Signature)

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতিস্থান	সেবামূল্য এবং মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: দপ্তরের চাহিদা মোতাবেক	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর পাবনা সদর, পাবনা	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ) দিন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সুজানগর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৫ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৮৭৬৮ ufosujanagar@fisheris.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮০৫৪৬১ dfopabna@fisheries.gov.bd
২	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	মৎস্য অধিদপ্তর নির্দেশিত কর্মসূচি অনুসরণে	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্মদিবস	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সুজানগর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৫ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৮৭৬৮ ufosujanagar@fisheris.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮০৫৪৬১ dfopabna@fisheries.gov.bd
৩	জলময়হাল, অভয়াশ্রম, বিল নার্সারি ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: দপ্তরের চাহিদা মোতাবেক	সেবা প্রাপ্তি স্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর পাবনা সদর, পাবনা	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সুজানগর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৫ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৮৭৬৮ ufosujanagar@fisheris.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮০৫৪৬১ dfopabna@fisheries.gov.bd
৪	ক্রমপুঙ্খবৃত্ত অনিবার্য সাধারণ অগ্নি (SFI) ও যমজা (ডিপি) অনুচ্ছেদের অডিট আগুতি নিশ্চিত করার প্রকল্পের কার্যক্রম	> পত্র যোগাযোগ > ই মেইল	> অডিট সংশ্লিষ্ট দপ্তর > ত্রুটিসূচী ছাবাব > প্রমাণক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্মদিবস	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সুজানগর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৫ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৮৭৬৮ ufosujanagar@fisheris.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮০৫৪৬১ dfopabna@fisheries.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতিস্থান	সেবামূল্য এবং মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উপজেলার কর্মরত সকল কর্মকর্তার কম্পিউটার ও কম্পিউটার সামগ্রির কারিগরি সহায়তা ও রক্ষনাবেক্ষণ বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	মৎস্য অধিদপ্তর প্রেরিত বাজেট, নির্দেশনা অনুসরণে	চাহিদাগত্র	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কর্মদিবস	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সুজানগর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৫ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৮৭৬৮ ufosujanagar@fisheris.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮০৫৪৬১ dfopabna@fisheries.gov.bd
২	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদ করণ	অধিদপ্তরীয় নির্দেশনা অনুসরণে	কনটেন্ট সরবরাহ	বিনামূল্যে	১ (এক) কর্মদিবস	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সুজানগর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৫ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৮৭৬৮ ufosujanagar@fisheris.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮০৫৪৬১ dfopabna@fisheries.gov.bd
৩	পোনা অবমুক্তি প্রচারণা নিরূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ।	অধিদপ্তরীয় নির্দেশনা অনুসরণে	প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্মদিবস	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সুজানগর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৫ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৮৭৬৮ ufosujanagar@fisheris.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮০৫৪৬১ dfopabna@fisheries.gov.bd
৪	কর্মচারীগণের বদলি ও পদায়নের ব্যবস্থাপনায় সহায়তা প্রদান	> আবেদনপত্র > ইমেইল	> আবেদনপত্র > নিয়োগপত্র > এসিআই > বিভাগীয় পরীক্ষার উত্তীর্ণ আবেদন	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্মদিবস	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সুজানগর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৫ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৮৭৬৮ ufosujanagar@fisheris.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮০৫৪৬১ dfopabna@fisheries.gov.bd
৫	কর্মচারীগণের উচ্চতর শ্রেণি/স্তর প্রদানে সহায়তা প্রদান	> আবেদনপত্র > পত্র যোগাযোগ	> আবেদনপত্র > নিয়োগপত্র > এসিআই > সার্ভিসবুক > নিয়মিতকরণ/স্থায়ীকরণ আবেদন	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্মদিবস	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সুজানগর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৫ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৮৭৬৮ ufosujanagar@fisheris.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮০৫৪৬১ dfopabna@fisheries.gov.bd
৬	কর্মচারীগণের লায়নশ্রাট ও পেনশন সঞ্চয়ির ব্যবস্থা করনে সহায়তা প্রদান	> আবেদনপত্র > ইমেইল > কর্তৃপক্ষের আবেদন	> আবেদনপত্র > ইএলসিসি ও না-দাবি > জন্ম সনদ/এসএসসি সনদ > পিআরএল আবেদন > পেনশন করম ঘাষণ গুরন > উত্তরাধিকার সনদ	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্মদিবস	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সুজানগর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৫ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৮৭৬৮ ufosujanagar@fisheris.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮০৫৪৬১ dfopabna@fisheries.gov.bd

৫

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪ (১ম ত্রৈমাসিক)

৭	শুল্কস্বাক্ষরিত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	<ul style="list-style-type: none"> উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে অবহিতকরন উন্নত কার্যক্রম পরিচালন শুল্কস্বাক্ষরিত পদক্ষেপ গ্রহণ 	<ul style="list-style-type: none"> কৈফিয়ত তালব পত্র প্রয়োজনীয় অন্যান্য প্রমাণক 	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্মদিবস	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সুজানগর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৫ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৮৭৬৮ ufosujanagar@fisheris.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮০৫৪৬১ dfopabna@fisheries.gov.bd
৮	জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরি ও মঞ্জুরির ব্যবস্থা গ্রহণে সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন পত্র জমা কর্তৃপক্ষের আদেশ 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন পত্র অনুমোদিত জিপিএফ স্লিপ 	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্মদিবস	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সুজানগর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৫ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৮৭৬৮ ufosujanagar@fisheris.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮০৫৪৬১ dfopabna@fisheries.gov.bd

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা
২	মাছচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুরুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮০৫৪৬১ dfopabna@fisheries.gov.bd	তিন মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী	উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী ফোন: ০২৫৮৮৮৬৩১৮৪ ddrajshahi@fisheris.gov.bd	এক মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক (প্রশাসন)	উপপরিচালক (প্রশাসন) মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা ফোন: ০২৯৫৬৯৩৫৫ www.fisheries.gov.bd	তিন মাস

৬/২০/২৪
 মোঃ নূর কাজীমীর জামান খান
 উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (৫৪ দাঃ)
 সুজানগর, পাবনা।