



ইনোভেশান আইডিয়ার নাম:

মেসেঞ্জার গ্রুপের মাধ্যমে তাৎক্ষণিক সেবা প্রদান

অর্থবছর: ২০২৩-২৪

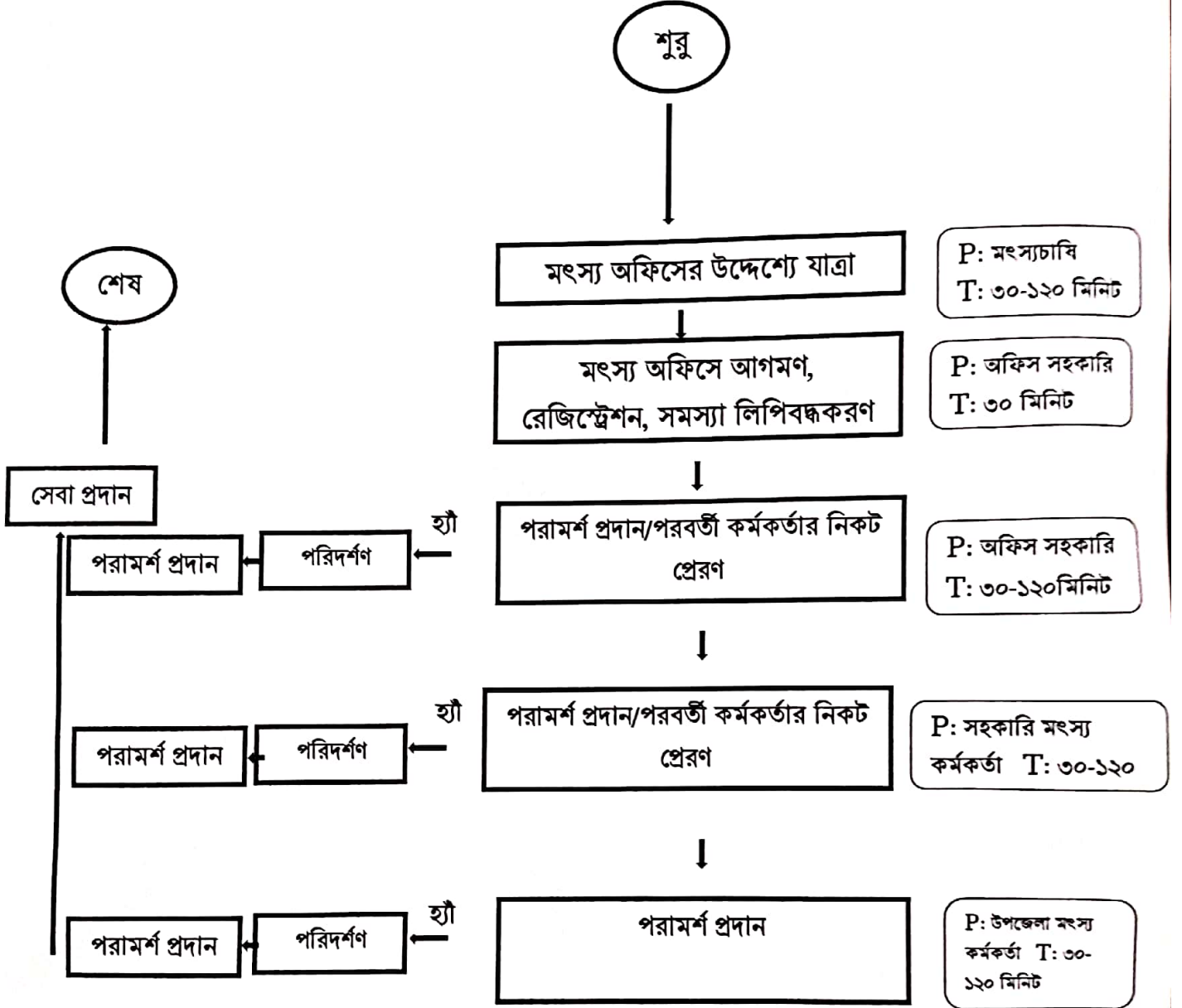
বাস্তবায়নকারী:

ওয়াহিদুল আবরার

সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা

শ্রীপুর, গাজীপুর

বিদ্যমান সেবাদান পদ্ধতিঃ



সমস্যার বিবরণ:

- মৎস্যচাষির দূরবর্তী স্থান থেকে যাতায়াত খরচের কারণে মৎস্য অফিসে সেবা নিতে আসতে অনীহা।
- মৃত মাছ মৎস্য অফিসে নিয়ে আসতে আসতে পচে যাওয়ায় রোগ সনাক্তকারী বৈশিষ্ট্য নষ্ট হয়ে যায়।
- দাপ্তরিক বিভিন্ন কারণে কর্মকর্তা ব্যস্ত থাকায় মৎস্যচাষিদের বারবার অফিসে এসে সেবা না নিয়ে ফিরে যেতে হয়।
- ফলে মৎস্যচাষি সঠিক সময়ে সঠিক পরামর্শ প্রাপ্তি থেকে বঞ্চিত ও আর্থিক ক্ষতির সম্মুখীন হন।

নতুন সেবাদান পদ্ধতিঃ



সুবিধাসমূহ:

গ্রুপটিতে ছবি তোলা ও পাঠানো, অডিও কল, ভিডিও কলের অপসন থাকবে।

গ্রুপটি ব্যবহারের মাধ্যমে মৎস্যচাষিগণ যে কোনো স্থান থেকে তাৎক্ষণিকভাবে পুকুর পাড়েই মৎস্য সংক্রান্ত সেবা পাবেন-

- রোগাক্রান্ত মাছ, পুকুরের রং ও অবস্থার ছবি পাঠিয়ে অডিও কলের মাধ্যমে অথবা,
- ভিডিও কলের মাধ্যমে রোগাক্রান্ত মাছ, পুকুরের রং ও অবস্থা দেখার মাধ্যমে।

প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV)

	সময়	খরচ	যাতায়াত
আইডিয়া বাস্তবায়নের আগে	১-৫ দিন	৫০-৩০০ টাকা	১-৩ বার
আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে	৫-১০ মিনিট	০-১০ টাকা	০ বার
আইডিয়া বাস্তবায়নের ফলে সেবাগ্রহিতার প্রত্যাশিত বেনিফিট	১-৫ দিন হ্রাস	৪০-৩০০ টাকা সাশ্রয়	১-৩ বার সাশ্রয়
<p>অন্যান্য সুবিধাঃ</p> <p>সময়মত সঠিক পরামর্শ প্রদানের ফলে মাছের মৃত্যু হ্রাস অর্থাৎ চাষির আর্থিক ক্ষতি হ্রাস। রোগাক্রান্ত মাছের ছবি বা ভিডিও দেখে সেবা প্রদান করায় সেবার মান বৃদ্ধি।</p>			

রিসোর্স ম্যাপ

প্রয়োজনীয়জিনিস			কোথা হতে পাওয়া যাবে?
খাত	বিবরণ	প্রয়োজনীয় অর্থ	
জনবল	৩ জন	০	নিজ দপ্তর
কারিগরী	প্রশিক্ষণ	৫০ হাজার	উপজেলা পরিষদ তহবিল
অন্যান্য	প্রচারণা, ডকুমেন্ট তৈরি	৫০ হাজার	উপজেলা পরিষদ তহবিল
প্রয়োজনীয় মোট অর্থ		১.০০ লক্ষ	