

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
 শ্রীবরদী, শেরপুর
 www.fisheries.sreebordi.sherpur.gov.bd
 সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থসামাজিক ক্ষেত্রে কাংক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়/ (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জস (টাকা জমাদানের কোড/খাত ও প্রদানের সময়)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, কর্মকর্তার পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর, ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (যার কাছে অভিযোগ জনানো/আপিল করা যাবে তাঁর পদবী, ই-মেইল, টেলিফোন নম্বর, পোস্ট কোড, ঠিকানা)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১.	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক	নেই	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, শ্রীবরদী, শেরপুর	নেই		
০২.	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, অ্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ	তাৎক্ষণিক	নেই	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, শ্রীবরদী, শেরপুর	নেই	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য দপ্তর, শ্রীবরদী, শেরপুর ফোনঃ ৯৩২৫৫৬০৭৯ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৯৫২ ই-মেইল: ufosreebordi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, শেরপুর। ফোনঃ ০৯৩১৬১৪৪৭ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৯৪৬ ই-মেইল: dfosherpur@fisheries.gov.bd
০৩.	মৎস্যস্বাদ্য আইন'২০১০ ও মৎস্যস্বাদ্য বিধিমালা'২০১১ বাস্তবায়ন	১ মাস	বিধি মোতাবেক	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, শ্রীবরদী, শেরপুর	নেই		
০৪.	মৎস্য হ্যাচারি আইন'২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা'২০১১ বাস্তবায়ন	১ মাস	বিধি মোতাবেক	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, শ্রীবরদী, শেরপুর	নেই		
০৫.	বাংলাদেশ মৎস্য সুরক্ষা ও সংরক্ষণ আইন'১৯৫০ বাস্তবায়ন	১ মাস	বিধি মোতাবেক	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, শ্রীবরদী, শেরপুর	নেই		

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্কেচ সময়/ (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জস (টাকা জমাদানের কোড/খাত ও প্রদানের সময়)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, কর্মকর্তার পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর, ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (যার কাছে অভিযোগ জানানো/আপিল করা যাবে তাঁর পদবী, ই-মেইল, টেলিফোন নম্বর, পোস্ট কোড, ঠিকানা)
০১.	বিভিন্ন দপ্তরে মৎস্য বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়	নির্ধারিত সময়	নেই	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, শ্রীবরদী, শেরপুর	নেই	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য দপ্তর, শ্রীবরদী, শেরপুর। ফোনঃ ৯৩২৫৫৬০৭৯ ই-মেইল: ufosreebordi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, শেরপুর। ফোনঃ ০৯৩১৬১৪৪৭ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৯৪৬ ই-মেইল: dfosherpur@fisheries.gov.bd
০২.	পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন দান ও কমিটির সভায় যোগদান	নির্ধারিত সময়	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, শ্রীবরদী, শেরপুর	নেই		
০৩.	মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়ন	নির্ধারিত সময়	নেই	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, শ্রীবরদী, শেরপুর	নেই		
০৪.	প্রশিক্ষণ	নির্ধারিত সময়	আবেদন পত্র	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, শ্রীবরদী, শেরপুর	নেই		
০৫.	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	বিষি মোতাবেক	আবেদন পত্র, ছবি, নাগরিকত্ব ও মালিকানা সংক্রান্ত	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, শ্রীবরদী, শেরপুর	নেই		

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্কেচ সময়/ (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জস (টাকা জমাদানের কোড/খাত ও প্রদানের সময়)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, কর্মকর্তার পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর, ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (যার কাছে অভিযোগ জানানো/আপিল করা যাবে তাঁর পদবী, ই-মেইল, টেলিফোন নম্বর, পোস্ট কোড, ঠিকানা)
০১.	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	সরকার কর্তৃক ঘোষিত নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	নেই	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, শ্রীবরদী, শেরপুর	নেই	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, উপজেলা মৎস্য দপ্তর, শ্রীবরদী, শেরপুর ফোনঃ ৯৩২৫৫৬০৭৯ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৯৫২ ই-মেইল: ufosreebordi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, শেরপুর। ফোনঃ ০৯৩১৬১৪৪৭ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৯৪৬ ই-মেইল: dfosherpur@fisheries.gov.bd
০২.	উপজেলার বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বিভিন্ন প্রজাতির গুনগতমানসম্পন্ন পোনা মাছ অবমুক্তকরণ	জুলাই হতে জুন	নেই	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, শ্রীবরদী, শেরপুর	নেই		
০৩.	ছুটির প্রস্তাব, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন	বিষি মোতাবেক	আবেদন পত্র	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, শ্রীবরদী, শেরপুর	নেই		

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪.	যথাযথ প্রক্রিয়াময় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, শেরপুর।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, শেরপুর। মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৯৪৬ ই-মেইল: dfosherpur@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.sherpur.gov.bd	৩০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ	উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ ফোনঃ ০৯১৫-২২৭৩ ই-মেইল: ddmymensingh@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.mymensinghdiv.gov.bd	২০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব:www.grs.gov.bd	৬০ দিন

স্বাক্ষর

০৭/০৭/২০১৬

মোঃ সাইফুর রহমান
পরিচিতি নং - ০০৮২৮
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
শ্রীবরদী, শেরপুর