

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অতীত জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উন্মুক্ত জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এ ক্ষেত্র হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

| ক্রমিক | সেবার নাম | প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস) | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান | ফি/চার্জেস | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা | উর্দ্ধতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল করা যাবে |
|--------|--|--|---|------------------------------------|--------------|---|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ১ | উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান | তাৎক্ষণিক | কাগজপত্রের প্রয়োজন নেই | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে | তাহলিমা আকতার পদবি: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল : ০১৭৬৯৪৫৯৩১৯ ইমেইল:ufosonagazi@fisheries.gov.bd | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল : ০১৭৬৯৪৫৯৩১৯ ইমেইল:ufosonagazi@fisheries.gov.bd |
| ২ | মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ; | তাৎক্ষণিক | কাগজপত্রের প্রয়োজন নেই | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে | তাহলিমা আকতার পদবি: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল : ০১৭৬৯৪৫৯৩১৯ ইমেইল:ufosonagazi@fisheries.gov.bd | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল : ০১৭৬৯৪৫৯৩১৯ ইমেইল:ufosonagazi@fisheries.gov.bd |
| ৩ | মৎস্যখাদ্য আইন' ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা' ২০১১ বাস্তবায়ন | অল্প সময়ের মধ্যে জেলা মৎস্য অফিসে প্রেরণ। | ১) সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি প্রতিষ্ঠানের আবেদন। ২) ট্রেড লাইসেন্সের সত্যায়িত কপি। ৩) ভেট চালানের সত্যায়িত কপি। ৪) আয়কর সনদের সত্যায়িত কপি। এবং ব্যক্তি যোগাযোগ, মোবাইল ও ইন্টারনেট | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিধি মোতাবেক | তাহলিমা আকতার পদবি: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল : ০১৭৬৯৪৫৯৩১৯ ইমেইল:ufosonagazi@fisheries.gov.bd | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল : ০১৭৬৯৪৫৯৩১৯ ইমেইল:ufosonagazi@fisheries.gov.bd |

Signature

| | | | | | | | |
|----------------------|---|--|--|-------------------------------|--------------|---|--|
| ৪ | মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ বাস্তবায়ন | অল্প সময়ের মধ্যে জেলা মৎস্য অফিসে প্রেরণ। | ১) সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি প্রতিষ্ঠানের আবেদন। ২) ট্রেড লাইসেন্সের সত্যায়িত কপি। ৩) ভেট চালানের সত্যায়িত কপি। ৪) আয়কর সনদের সত্যায়িত কপি। এবং ব্যক্তি যোগাযোগ, মোবাইল ও ইন্টারনেট। | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিধি মোতাবেক | তাছলিমা আকতার পদবি: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল : ০১৭৬৯৪৫৯৩১৯ ইমেইল:ufosonagazi@fisheries.gov.bd | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল : ০১৭৬৯৪৫৯৩১৯ ইমেইল:ufosonagazi@fisheries.gov.bd |
| ২.২) নাগরিক সেবা | | | | | | | |
| ১ | বিভিন্ন দপ্তরে মৎস্য বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময় | নির্ধারিত সময় | ব্যক্তি যোগাযোগ, চিটিপত্র, মোবাইল ও ইন্টারনেট। | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে | তাছলিমা আকতার পদবি: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল : ০১৭৬৯৪৫৯৩১৯ ইমেইল:ufosonagazi@fisheries.gov.bd | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল : ০১৭৬৯৪৫৯৩১৯ ইমেইল:ufosonagazi@fisheries.gov.bd |
| ২ | পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন দান ও কমিটির সভায় যোগদান | নির্ধারিত সময় | নীতিমালা মোতাবেক সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র, | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে | তাছলিমা আকতার পদবি: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল : ০১৭৬৯৪৫৯৩১৯ ইমেইল:ufosonagazi@fisheries.gov.bd | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল : ০১৭৬৯৪৫৯৩১৯ ইমেইল:ufosonagazi@fisheries.gov.bd |
| ৩ | মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়ন | নির্ধারিত সময় | ১) সংশ্লিষ্ট আইন বিধি এর প্রজ্ঞাপন ২) ব্যক্তি যোগাযোগ ও দাপ্তরিক সমন্বয় | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে | তাছলিমা আকতার পদবি: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল : ০১৭৬৯৪৫৯৩১৯ ইমেইল:ufosonagazi@fisheries.gov.bd | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল : ০১৭৬৯৪৫৯৩১৯ ইমেইল:ufosonagazi@fisheries.gov.bd |
| ৪ | প্রশিক্ষন | নির্ধারিত সময় | ১) নীতিমালা মোতাবেক প্রশিক্ষনার্থীর তালিকা ২) ব্যক্তি যোগাযোগ, মোবাইল ও ইন্টারনেট। | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে | তাছলিমা আকতার পদবি: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল : ০১৭৬৯৪৫৯৩১৯ ইমেইল:ufosonagazi@fisheries.gov.bd | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল : ০১৭৬৯৪৫৯৩১৯ ইমেইল:ufosonagazi@fisheries.gov.bd |
| ৫ | ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা | ঋণ প্রদানকারী সংস্থার বিধি মোতাবেক | প্রাক্কলন তৈরী | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে | তাছলিমা আকতার পদবি: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল : ০১৭৬৯৪৫৯৩১৯ ইমেইল:ufosonagazi@fisheries.gov.bd | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল : ০১৭৬৯৪৫৯৩১৯ ইমেইল:ufosonagazi@fisheries.gov.bd |
| ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা | | | | | | | |

Handwritten signature

| | | | | | | | |
|---|---|--|---|-------------------------------|------------|---|---|
| ১ | জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ ও জাটকা সংগ্রহ উদযাপন | সরকার কর্তৃক ঘোষিত নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে | <ul style="list-style-type: none"> নীতিমালা বিতরণ অনুষ্ঠানসূচী প্রেরণ কমিটির সভা করণ এবং প্রতিবেদন বিতরণ সম্প্রসারণ সামগ্রী বিতরণ | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে | তাছলিমা আকতার পদবি: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল : ০১৭৬৯৪৫৯৩১৯ ইমেইল:ufosonagazi@fisherles.gov.bd | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল : ০১৭৬৯৪৫৯৩১৯ ইমেইল:ufosonagazi@fisherles.gov.bd |
|---|---|--|---|-------------------------------|------------|---|---|

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা দপ্তরের কার্যাবলী

- ❖ উপজেলার বিদ্যমান জলাশয়ের সৃষ্টি ব্যবস্থাপনার লক্ষ্যে কারিগরি পরামর্শ প্রদান করা;
- ❖ ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানকে মৎস্য বিষয়ক প্রকল্প প্রণয়ন ও বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান করা;
- ❖ উপজেলার মৎস্য বিষয়ক সার্বিক তথ্যাদি সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও সরবরাহ করা;
- ❖ মৎস্য দপ্তর প্রণীত মৎস্য বিষয়ক উন্নয়ন প্রকল্পের কারিগরি সম্ভাব্যতা যাচাইপূর্বক বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান করা;
- ❖ মৎস্যস্বাদ্য আইন' ২০১০ ও মৎস্যস্বাদ্য বিধিমালা' ২০১১ এর আওতায় মৎস্যস্বাদ্য উৎপাদনকারী/ আমদানী কারক/ বিপণনকারী প্রতিষ্ঠানসমূহকে লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন, পরিদর্শন এবং মৎস্যস্বাদ্য নমুনা সংগ্রহ ও তা পরীক্ষাসহ আইন অমান্যকারীদের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
- ❖ মৎস্য হ্যাচারী আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারী বিধিমালা' ২০১১ এর মৎস্য হ্যাচারী সমূহের নিবন্ধন প্রদান ও নবায়ন নিশ্চিত করা করা এবং আইন প্রতিপালনে ব্যর্থ প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ।
- ❖ মাছ ও চিংড়িতে ফরমালিনসহ নিষিদ্ধ ঘোষিত অপদ্রব্য ব্যবহাররোধ এবং নিরাপদ মৎস্যস্বাদ্য সরবরাহে সহযোগিতা প্রদান।
- ❖ অধিক উৎপাদন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সরকারী মৎস্যবীজ উৎপাদন খামারের কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন সহ বিভিন্ন প্রজাতির গুণগত মানসম্পন্ন পোনা ও ব্রুড মাছ উৎপাদন ও সরবরাহ।
- ❖ মৎস্য উৎপাদন বৃদ্ধিতে ব্যাপক গণসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ পালন, মৎস্য পুরস্কার প্রদান, অন্যান্য বিভাগের পুরস্কার প্রদান ও মনোনয়নে সহায়তা প্রদান এবং বিভিন্ন মেলা ও দিবসে অংশগ্রহণ।
- ❖ উপজেলা পর্যায়ে বাস্তবায়িত মৎস্য বিষয়ক সকল কর্মকাণ্ড তদারকি, পর্যালোচনা ও এতদবিষয়ে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান করা;
- ❖ মৎস্য মাননিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা কার্যকর করার লক্ষ্যে মাছ ও চিংড়ি চাষে অননুমোদিত দ্রব্যের ব্যবহার বন্ধে চাষিদের উদ্বুদ্ধকরণ এবং সংক্রমণের উৎস সনাক্তকরণ, জিএপি, হ্যাঙ্গাপ, মাছ ও চিংড়ির আরোপোত্তর পরিচর্যা, মৎস্য বাজারজাত করণ স্থাপনার হাইজিন-সেনিটেশন নিশ্চিতকরণ ও এনআরসিপি কার্যক্রম বাস্তবায়নে তদারকি করা।;
- ❖ উপজেলা মৎস্য বিষয়ক ও প্রাতিষ্ঠানিক সমস্যা চিহ্নিত করা এবং সমাধানকল্পে ব্যবস্থা গ্রহণ করা;
- ❖ অধিদপ্তরীয় বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্পের প্রকল্প দপ্তরে বর্ণিত দায়িত্ব পালন করা।
- ❖ প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময় সার্বক্ষণিক মনিটরিং রুম খুলে মাঠ পর্যায় থেকে ক্ষয়ক্ষতির তথ্য সংগ্রহ করা ও তা একিভূত করে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের ব্যবস্থা করা;

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

| ক্রমিক | প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয় |
|--------|---|
| ১ | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান |
| ২ | মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান |
| ৩ | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা |
| ৪ | যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা |



8) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রমিক | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|--------|---|---|---|---------------------|
| ১ | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ফেনী। | আমিনুল ইসলাম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ফেনী। ফোনঃ ০১৭৬৯৪৫৯৩১৩ dfofeni@fisheries.gov.bd | ৩০ কর্মদিবস |
| ২ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | আপীল কর্মকর্তা পরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা | নাম : জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন পদবি: পরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা। ফোনঃ ০১৩৩৪৯১১৭৮৭ ইমেইলঃ ddchittagong@fisheries.gov.bd | ৩০ কর্মদিবস |
| ৩ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা পরিচালক (প্রশাসন) মৎস্য অধিদপ্তর, ঢাকা। | নামঃএস এম রেজাউল করিম পদবীঃ পরিচালক(প্রশাসন) ফোনঃ ০১৭১১০০৬৯৫০ ইমেইলঃ director@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.gov.bd | ৯০ কর্মদিবস |



(তাহলিমা আকতার)

উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা

সোনাগাজী, ফেনী।

মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৩১৯

ইমেইল: ufosonagazi@fisheries.gov.bd