

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
সিরাজগঞ্জ সদর, সিরাজগঞ্জ
www.fisheries.sirajganjsadar.sirajganj.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	০১ দিন	নির্ধারিত ফরম নেই	-	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ সদর ফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৩০৯৩৫ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭০২ ই-মেইলঃ sufosirajganj@fisheries.gov.bd	জনাব মোঃ শাহীনুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ফোনঃ +৮৮০২৫৮৭৭৫২০১৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭০০ ই-মেইলঃ dfosirajganj@fisheries.gov.bd
০২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ।	০১ দিন	নির্ধারিত ফরম নেই	-	বিনামূল্যে	ফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৩০৯৩৫ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭০২ ই-মেইলঃ sufosirajganj@fisheries.gov.bd	ফোনঃ +৮৮০২৫৮৭৭৫২০১৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭০০ ই-মেইলঃ dfosirajganj@fisheries.gov.bd
০৩	মৎস্য খাদ্য আইন ২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়ন	৩০ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	নির্ধারিত লাইসেন্স ও ভ্যাট ফি		

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৪	মৎস্য খাদ্য আইন ২০২০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়ন	৩০ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ সদর	নির্ধারিত লাইসেন্স ও ভ্যাট ফি	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ সদর ফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৩০৯৩৫ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭০২ ই-মেইলঃ sufosirajganj@fisheries.gov. bd	জনাব মোঃ শাহীনুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ফোনঃ +৮৮০২৫৮৭৭৫২০১৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭০০ ই-মেইলঃ dfosirajganj@fisheries. gov.bd
০৫	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ দিন	নির্ধারিত ফরম নেই	-	বিনামূল্যে		
০৬	স্বাস্থ্যসম্মত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্যপণ্য প্রক্রিয়াকরণে HACCP বাস্তবায়নের কারিগরী পরামর্শ প্রদান	১ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ সদর	বিনামূল্যে		

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)		(৫)	(৬)	(৭)
১	বিভিন্ন দপ্তরে মৎস্য বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়	নির্ধারিত সময়	দপ্তরের চাহিদা মাফিক	-	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ সদর ফোনঃ ০২৫৮৮৮৩০৯৩৫ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭০২ ই-মেইলঃ sufosirajganj@fisheries.gov. bd	জনাব মোঃ শাহীনুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ফোনঃ +৮৮০২৫৮৭৭৫২০১৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭০০ ই-মেইলঃ dfosirajganj@fisheries. gov.bd
২	পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন দান ও কমিটির সভায় যোগদান	নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত ফরম	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ সদর	বিনামূল্যে		

-২-

৩	মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়ন	নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত ফরম	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ সদর	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ সদর ফোনঃ ০২৫৮৮৮৩০৯৩৫ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭০২ ই-মেইলঃ sufosirajganj@fisheries.gov.bd	জনাব মোঃ শাহীনুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ফোনঃ +৮৮০২৫৮৭৭৫২০১৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭০০ ই-মেইলঃ dfosirajganj@fisheries.gov.bd
৪	প্রশিক্ষণ প্রদান	নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত ফরম	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ সদর	বিনামূল্যে		
৫	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	ঋণ প্রদানকারী সংস্থার বিধি মোতাবেক	নির্ধারিত ফরম	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ সদর	বিনামূল্যে		

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)		(৫)	(৬)	(৭)
১	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	৭ দিন	-	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ সদর	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ সদর ফোনঃ ০২৫৮৮৮৩০৯৩৫ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭০২ ই-মেইলঃ sufosirajganj@fisheries.gov.bd	জনাব মোঃ শাহীনুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ফোনঃ +৮৮০২৫৮৭৭৫২০১৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭০০ ই-মেইলঃ dfosirajganj@fisheries.gov.bd
২	উপজেলার বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন বিভিন্ন প্রজাতির গুণগত মানসম্পন্ন পোনা ও বুড মাছ উৎপাদন ও সরবরাহ।	নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত ফরম	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ সদর	বিনামূল্যে		
৩	ছুটির প্রস্তাব, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন, জিপিএফ, বরাদ্দ প্রদান ইত্যাদি।	নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত ফরম	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ সদর	বিনামূল্যে		

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	বুটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় চার্জ/ফিস পরিশোধ করা;
৩	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইল ঠিকানায় প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা;
৫	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন/তদবিবর না করা;
৬	প্রয়োজনীয় অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা;
৭	ধৈর্য্য ও শিষ্টাচার বজায় রাখা।

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জনাব মোঃ শাহীনুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ; ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৩০১৩৭ ইমেইল: dfosirajgonj@fisheries.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	বিভাগীয় উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী	জনাব মোঃ আব্দুল ওয়াহেদ মন্ডল উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী; ফোন: ০২৫৮৮৮৬৩১৮৪ ইমেইল: ddrajshahi@fisheries.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ই-মেইল: grs_sec@cabinet.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস