



মৎস্য অধিদপ্তর  
শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ

সংযোজনী ৫ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫  
৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন) : ২০২৪-২০২৫

| ক্র. নং | কার্যক্রম                                                                                                                                                                                                | কর্মসম্পাদন সূচক                                                           | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫ | ত্রৈমাসিক /বার্ষিক অগ্রগতি |             |             |              |                                    | দাবীকৃত নম্বর | প্রমাণক     |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------|----------------------|----------------------------|-------------|-------------|--------------|------------------------------------|---------------|-------------|
|         |                                                                                                                                                                                                          |                                                                            |        |                        |                      | ১ম ত্রৈমাস                 | ২য় ত্রৈমাস | ৩য় ত্রৈমাস | ৪র্থ ত্রৈমাস | বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১+২+৩+৪) |               |             |
| ১       | ২                                                                                                                                                                                                        | ৩                                                                          | ৪      | ৫                      | ৬                    | ৭                          | ৮           | ৯           | ১০           | ১১                                 | ১২            | ১৩          |
| ১       | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি                                                                                                                 | [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত                                                | %      | ২৫                     | %                    | ১০০%                       | ১০০%        | ১০০%        | ১০০%         | ০                                  | ২৫            | -           |
|         | [১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সভা আয়োজন                                                                                            | [১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত                              | সংখ্যা |                        | ০১                   | ০                          | ১           | ০           | ০            | ১                                  |               | -           |
|         | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ                                                                                                                         | [১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত                                                  | সংখ্যা |                        | ১২                   | ৩                          | ৩           | ৩           | ৩            | ১২                                 |               | প+প্রতিবেদন |
| ২       | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ / কর্মশালা/ সেমিনার/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। | [২.১.১] প্রশিক্ষণ /কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা |                        | ১                    | ০                          | ১           | ০           | ০            | ১                                  |               | -           |

২৬-০৬-২০২৫

সঞ্জয় কুমার সরকার

সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার

শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

ফোন : ০২৫৮৮৮৯৫৫৩৯

ইমেইল : sufoshibgonjchapainawabgonj@gmail.com