



মৎস্য অধিদপ্তর
শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ

সংযোজনী ৫ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫
তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ) : ২০২৪-২০২৫

ক্র. নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	ত্রৈমাসিক /বার্ষিক অগ্রগতি					দারীকৃত নম্বর	প্রমাণক
						১ম ত্রৈমাস	২য় ত্রৈমাস	৩য় ত্রৈমাস	৪র্থ ত্রৈমাস	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১+২+৩+৪)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অনলাইন মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	২৫	%	১০০%	১০০%	১০০%	০	০	প+প্রতিবেদন	-
	[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সভা আয়োজন	[১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		০১	০	১	০	০	১		-
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		১২	৩	৩	৩	০	৯		প+প্রতিবেদন
২	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ / কর্মশালা/ সেমিনার/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	০	১	০	০	১		-

২৭-০৩-২০২৫

সঞ্জয় কুমার সরকার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার (নি.বে.)

শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

ফোন : ০২৫৮৮৮৯৫৫৩৯

ইমেইল : sufoshibgonjchapainawabgonj@gmail.com