



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়

শেরপুর সদর, শেরপুর।
www.fisheries.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১) প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী অফিসিয়াল পদবী, টেলিফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(০৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	মৎস্য চাষ বিষয়ক প্রশিক্ষণ/বিষয় ভিত্তিক প্রশিক্ষণ/মত বিনিময় সভা আয়োজনের মাধ্যমে সম্প্রসারণ সেবা প্রদান।	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা +৮৮০৯৩১২-৬২৪৭৫ ওয়েব-www.fisheries.gov.bd	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার শেরপুর সদর, শেরপুর। +৮৮০৯৩১২-৬২৪৭৫ ওয়েব-www.fisheries.gov.bd
০২	উপজেলায় সার্বিক মৎস্য উৎপাদন বৃদ্ধির কার্যকর ব্যবস্থা/পরিকল্পনা গ্রহণের মাধ্যমে জনগণের পুষ্টি যোগানে সহায়তা প্রদান।	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই		
০৩	মৎস্য সম্পদ সংরক্ষণে সচেতন ও উদ্বুদ্ধকরণ কার্যক্রম বিষয়ক সেবা প্রদান।	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই		
০৪	অফিসে আগত মৎস্য চাষীদের মৎস্য চাষ বিষয়ক সহায়তা সেবা প্রদান।	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই		
০৫	মৎস্য ও চিহ্নিত প্রদর্শনী খামার স্থাপনে সহায়তা সেবা প্রদান।	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই		
০৬	মৎস্য চাষ সম্প্রসারণের লক্ষ্যে চাষী/ প্রতিষ্ঠানকে মৎস্য ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা সেবা প্রদান।	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই		
০৭	মৎস্য চাষের আধুনিক উপকরণ ও যন্ত্রপাতি সংগ্রহে সংশ্লিষ্ট জনগণকে সহায়তা সেবা প্রদান।	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	
০৮	বানিজ্যিক ভিত্তিতে জনগণকে মাছ চাষে উদ্বুদ্ধকরণ ও কারিগরি সহায়তা সেবা প্রদান।	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার	
০৯	দেশীয় প্রজাতির মৎস্য সংরক্ষণ ও সম্প্রসারণে সহায়তা সেবা প্রদান।	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই	সহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা +৮৮০৯৩১২-৬২৪৭৫	
১০	মৎস্য সম্পদ সংরক্ষণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে কর্মসংস্থান ও দারিদ্র বিমোচন সেবা প্রদান।	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার	
১১	সরকারী/আধাসরকারী/প্রাতিষ্ঠানিক জলাশয় ও পাষণ ভূমিতে মাছের পোনার অবমুক্তির মাধ্যমে কর্মসংস্থান ও দারিদ্র বিমোচন সেবা প্রদান।	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার	
১২	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিহ্নিত চাষ অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার	
১৩	মৎস্য চাষ বিষয়ক, পুষ্টিকা খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ।	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই	সহকারী উপজেলা মৎস্য অফিসার	
১৪	মৎস্য খাদ্য আইন ২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়ন।	অফিস চলাকালীন	১. আবেদন ফরম ২. চালান ফরম ৩. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স	অফিস আবেদনকারীকে নিজ উদ্যোগে সংগ্রহ করতে হবে	সেবামূল্য হ্যাচারী অনুযায়ী লাইসেন্স প্রদান/দাবারন/অফিস ফি সর্বোচ্চ ১০,০০০/= টাকা সর্বনিম্ন ৫০০/= টাকা পরিশোধ পদ্ধতি ট্রেজারি চালান	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার	
১৫	মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়ন।	অফিস চলাকালীন	১. আবেদন ফরম ২. চালান ফরম ৩. উৎপাদন পরিকল্পনা ছক ৪. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স ৫. হালনাগাদ আয়কর সনদ	অফিস আবেদনকারীকে নিজ উদ্যোগে সংগ্রহ করতে হবে	সেবামূল্য হ্যাচারী অনুযায়ী নিবন্ধন অফিস ফি সর্বোচ্চ ৫০০০/= টাকা সর্বনিম্ন ১০০০/= টাকা পরিশোধ পদ্ধতি ট্রেজারি চালান	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার	
১৬	জনস্বার্থে প্রয়োজনীয় অন্যান্য যে কোন সেবা প্রদান।	অফিস চলাকালীন	নাই	অফিস	নাই	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার	

২) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃনং	প্রতিশ্রুতি/ সেবার প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন সেবা প্রদান।
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা।
০৩	সাক্ষাতের জন্য সময় নির্ধারণ করা।
০৪	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা।

০৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) (সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন।
তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃনং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে।	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা শেরপুর সদর, শেরপুর। +৮৮০৯৩১২-৬২৪৭৫ ই-মেইল-sufosherpur@fisheries.gov.bd	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা শেরপুর সদর, শেরপুর। +৮৮০৯৩১২-৬২৪৭৫ ই-মেইল-sufosherpur@fisheries.gov.bd	তিন মাস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা শেরপুর। +৮৮০৯৩১-৬১৪৪৭ ই-মেইল-dfosherpur@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা শেরপুর। +৮৮০৯৩১-৬১৪৪৭ ই-মেইল-dfosherpur@fisheries.gov.bd	তিন মাস
০৩	অফিস কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।	মন্ত্রী পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল।	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব-www.grs.gov.bd	তিন মাস