

সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি ( Citizen`s Charter )

১.) ভিশন ও মিশন:

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানী আয় বৃদ্ধি।

মিশন: মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়ীত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানী আয় বৃদ্ধি এবং অভিষ্ট জনগোষ্ঠির অংশগ্রহনে উন্মুক্ত জলাশয়ের সুস্থ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এ ক্ষেত্র হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্য চাষি তথাবাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাংখিত উন্নয়ন সাধন।

২.) প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ;

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	১ দিন	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/ আগ্রহি ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ ছায়েদুর রহমান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা 01726143300 ০১৭৬৯৪৫৯৩৬৭ (অফিস) ই-মেইল: sarailufo@gmail.com	মোহাম্মদ জাকির হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা টেলিফোন: ০২৩৩৪৪২৮৫০১ dfo.brahmanbaria@fisheries.gov.bd
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ	১ দিন	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই।	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ ছায়েদুর রহমান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা 01726143300 ০১৭৬৯৪৫৯৩৬৭ (অফিস) ই-মেইল: sarailufo@gmail.com	মোহাম্মদ জাকির হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা টেলিফোন: ০২৩৩৪৪২৮৫০১ dfo.brahmanbaria@fisheries.gov.bd
৩	মৎস্যখাদ্য আইন 2010 ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা 2011 বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।	৭ দিন	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	আইন ও বিধি মোতাবেক আবেদন/ লাইসেন্স ফি ও চালান	মোঃ ছায়েদুর রহমান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা 01726143300 ০১৭৬৯৪৫৯৩৬৭ (অফিস) ই-মেইল: sarailufo@gmail.com	মোহাম্মদ জাকির হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা টেলিফোন: ০২৩৩৪৪২৮৫০১ dfo.brahmanbaria@fisheries.gov.bd
৪.	মৎস্য হ্যাচারী আইন 2010 ও মৎস্য হ্যাচারী বিধিমালা 2011 বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।	৭ দিন	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	আইন ও বিধি মোতাবেক আবেদন/ লাইসেন্স ফি ও চালান	মোঃ ছায়েদুর রহমান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা 01726143300 ০১৭৬৯৪৫৯৩৬৭ (অফিস) ই-মেইল: sarailufo@gmail.com	মোহাম্মদ জাকির হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা টেলিফোন: ০২৩৩৪৪২৮৫০১ dfo.brahmanbaria@fisheries.gov.bd
৫	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান।	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির নির্ধারিত ফরম নাই।	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ ছায়েদুর রহমান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা 01726143300 ০১৭৬৯৪৫৯৩৬৭ (অফিস) ই-মেইল: sarailufo@gmail.com	মোহাম্মদ জাকির হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা টেলিফোন: ০২৩৩৪৪২৮৫০১ dfo.brahmanbaria@fisheries.gov.bd

	চিংড়ির উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান।	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ লিফলেট/ বুকলেট ইত্যাদি।	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	gmail.com মোঃ ছায়েদুর রহমান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা 01726143300 ০১৭৬৯৪৫৯৩৬৭ (অফিস) ই-মেইল: sarailufo@gmail.com	মোহাম্মদ জাকির হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা টেলিফোন: ০২৩৩৪৪২৮৫০১ dfo.brahmanbaria@fisheries.gov.bd
৭.	স্বাস্থ্য সম্মত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্য পণ্য প্রক্রিয়াজাতকরণে HACCP বাস্তবায়নে কারিগরী সহায়তা প্রদান।	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি।	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ ছায়েদুর রহমান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা 01726143300 ০১৭৬৯৪৫৯৩৬৭ (অফিস) ই-মেইল: sarailufo@gmail.com	মোহাম্মদ জাকির হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা টেলিফোন: ০২৩৩৪৪২৮৫০১ dfo.brahmanbaria@fisheries.gov.bd
৮	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন, মূল্যায়ন এবং লাইসেন্স নবায়ন/ প্রদান।	২ মাস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি।	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিধি মোতাবেক চালান ও পে-অর্ডার	মোঃ ছায়েদুর রহমান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা 01726143300 ০১৭৬৯৪৫৯৩৬৭ (অফিস) ই-মেইল: sarailufo@gmail.com	মোহাম্মদ জাকির হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা টেলিফোন: ০২৩৩৪৪২৮৫০১ dfo.brahmanbaria@fisheries.gov.bd
৯.	বিভিন্ন প্রজাতির পোনা/ মাছ আমদানীর অনাপত্তি পত্র।	৭ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি।	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ ছায়েদুর রহমান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা 01726143300 ০১৭৬৯৪৫৯৩৬৭ (অফিস) ই-মেইল: sarailufo@gmail.com	মোহাম্মদ জাকির হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা টেলিফোন: ০২৩৩৪৪২৮৫০১ dfo.brahmanbaria@fisheries.gov.bd

## ২.২) দাপ্তরিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উরধতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা।	৩০ দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র; নির্ধারিত মনোনয়ন ফরম/মন্ত্রণালয়/ অধিদপ্তর কর্তৃক প্রেরিত নির্দেশিকা।	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ ছায়েদুর রহমান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা 01726143300 ০১৭৬৯৪৫৯৩৬৭ (অফিস) ই-মেইল: sarailufo@gmail.com	মোহাম্মদ জাকির হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা টেলিফোন: ০২৩৩৪৪২৮৫০১ dfo.brahmanbaria@fisheries.gov.bd
২	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	০৭ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র; সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি।	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ ছায়েদুর রহমান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা 01726143300 ০১৭৬৯৪৫৯৩৬৭ (অফিস) ই-মেইল: sarailufo@gmail.com	মোহাম্মদ জাকির হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা টেলিফোন: ০২৩৩৪৪২৮৫০১ dfo.brahmanbaria@fisheries.gov.bd

	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম মনিটরিং	৩০ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি।	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	gmail.com মোঃ ছায়েদুর রহমান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা 01726143300 ০১৭৬৯৪৫৯৩৬৭ (অফিস) ই-মেইল: sarailufo@ gmail.com	মোহাম্মদ জাকির হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা টেলিফোন: ০২৩৩৪৪২৮৫০১ <a href="mailto:dfo.brahmanbaria@fisheries.gov.bd">dfo.brahmanbaria@fisheries.gov.bd</a>
৪	বানিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষার অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাষিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন অধিদপ্তরে প্রেরণ।	০৭ দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র; কাগজপত্র	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ ছায়েদুর রহমান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা 01726143300 ০১৭৬৯৪৫৯৩৬৭ (অফিস) ই-মেইল: sarailufo@ gmail.com	মোহাম্মদ জাকির হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা টেলিফোন: ০২৩৩৪৪২৮৫০১ <a href="mailto:dfo.brahmanbaria@fisheries.gov.bd">dfo.brahmanbaria@fisheries.gov.bd</a>

অত্র দপ্তরের তথ্য প্রদানকারী/ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা  
মনিরুল ইসলাম  
ক্ষেত্র সহকারী  
ফোন: 01914697838  
ই-মেইল: [sarailufo@gmail.com](mailto:sarailufo@gmail.com)

আপিল কর্তৃপক্ষ  
মোঃ ছায়েদুর রহমান  
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা  
ফোন: 01726143300  
ই-মেইল: [sarailufo@gmail.com](mailto:sarailufo@gmail.com)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য ডিসেম্বর ২০২৬ খ্রি.

### আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত / কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির জন্য করণীয়।
১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদান কালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান।
৩	স্বাক্ষরের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা।
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS )

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দ্বায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দ্বায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	মোহাম্মদ জাকির হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা টেলিফোন: ০২৩৩৪৪২৮৫০১ <a href="mailto:dfo.brahmanbaria@fisheries.gov.bd">dfo.brahmanbaria@fisheries.gov.bd</a>	৩ মাস
২	দ্বায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক	মোঃ আনোয়ার হোসেন পরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা টেলিফোন: ০২৩৩৪৪০৬১২৭ মোবাইল: +8801769459291 <a href="mailto:ddchittagong@fisheries.gov.bd">ddchittagong@fisheries.gov.bd</a>	১মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহন কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েব: <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৩ মাস