

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়

সাঁথিয়া, পাবনা।

www.fisheries.santhia.pabna.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য

জানুয়ারী-মার্চ-২০২৫ খ্রি. (৩য় ত্রৈমাসিক)

১. ভিশন(Vision) ও মিশন(Mission)

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদাপূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয়বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদাপূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি বৃন্দদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্য চাষি তথা বাংলাদেশের আর্থসামাজিকক্ষেত্রে কার্যকর উন্নয়নসাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিকসেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বৃত্তনম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উন্নত কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শপ্রদান।	১ দিন	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানানোর নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহি ব্যক্তি বা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সাঁথিয়া, পাবনা	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: ufosanthi@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৬ ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৮৮৮৯৫৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোন- ০২৫৮৮৮৮৮৮৮৮৮৮৮ dfopabna@fisheries.gov.bd

২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণসামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ	১দিন	সেবাগ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সাঁথিয়া, পাবনা	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: ufosanthi@gmail.co মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৬ ফোন:- +৮৮০২৫৮৮৮৮৮৯৫৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোনং- ০২৫৮৮৮৮৮৮৮৮৮ dfopabna@fisheries.gov.bd
৩	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	৩দিন	আবেদনফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণশাখা/জেলা/উপজেলা মৎস্যকর্মকর্তার কার্যালয়	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সাঁথিয়া, পাবনা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: ufosanthi@gmail.co মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৬ ফোন:- +৮৮০২৫৮৮৮৮৮৯৫৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোনং- ০২৫৮৮৮৮৮৮৮৮৮ dfopabna@fisheries.gov.bd
৪	চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্তে বৈজ্ঞানিকপদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	১দিন	সেবাগ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সাঁথিয়া, পাবনা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: ufosanthi@gmail.co মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৬ ফোন:- +৮৮০২৫৮৮৮৮৮৯৫৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোনং- ০২৫৮৮৮৮৮৮৮৮৮ dfopabna@fisheries.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্যপ রিশোধপদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
	২	৩ দিন	অধঃস্তন দপ্তরের চাহিদা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সাঁথিয়া, পাবনা	৬	৭	৮
২	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ দিন			বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: ufosanthi@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৬ ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৮৮৯৫৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোননং- ০২৫৮৮৮৮৮৬০৬৮ dfopabna@fisherie s.gov.bd
৩	জাতীয় মৎস্যসঙ্গীহউদযাপন	৭ দিন	মৎস্য অধিদপ্তরে রনির্দেশনানুযায়ী	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সাঁথিয়া, পাবনা	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: ufosanthi@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৬ ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৮৮৯৫৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোননং- ০২৫৮৮৮৮৮৬০৬৮ dfopabna@fisherie s.gov.bd
৪	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবযুক্তির কার্যক্রম	৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সাঁথিয়া, পাবনা	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: ufosanthi@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৬ ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৮৮৯৫৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোননং- ০২৫৮৮৮৮৮৬০৬৮ dfopabna@fisherie s.gov.bd
৫	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্য পুঙ্খ অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উৎখাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তিকরণ	১৫ দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আগতপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সাঁথিয়া, পাবনা	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: ufosanthi@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৬ ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৮৮৯৫৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোননং- ০২৫৮৮৮৮৮৬০৬৮ dfopabna@fisherie s.gov.bd

৪

৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীনিয়োগ, ব দলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশকরা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সাঁথিয়া, পাবনা	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: ufosanthi@gmail.c om মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৬ ফোন:- +৮৮০২৫৮৮৮৮৮৯৫৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোননং- ০২৫৮৮৮৮৮৬০৬৮ dfopabna@fisheries.go v.bd
৫	কর্মকর্তাদের ল্যামগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্টকাগজপ ত্রাদি	উপজেলা মৎস্যকর্মকর্তার দপ্তর, সাঁথিয়া, পাবনা	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: ufosanthi@gmail.c om মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৬ ফোন:- +৮৮০২৫৮৮৮৮৮৯৫৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোননং- ০২৫৮৮৮৮৮৬০৬৮ dfopabna@fisheries.go v.bd
৬	বহিঃ বাংলাদেশ গমনে পাসপোর্টপ্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	নির্ধারিতফরম	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সাঁথিয়া, পাবনা	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: ufosanthi@gmail.c om মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৬ ফোন:- +৮৮০২৫৮৮৮৮৮৯৫৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোননং- ০২৫৮৮৮৮৮৬০৬৮ dfopabna@fisheries.go v.bd
৭	সকল খাতের বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরি করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা।	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সাঁথিয়া, পাবনা	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: ufosanthi@gmail.c om মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৬ ফোন:- +৮৮০২৫৮৮৮৮৮৯৫৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোননং- ০২৫৮৮৮৮৮৬০৬৮ dfopabna@fisheries.go v.bd

৪

৬	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৭ দিন	নির্ধারিত প্রতিবেদন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সাঁথিয়া, পাবনা	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল:ufosanthi@gmail.cm মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৬ ফোন:- +৮৮০২৫৮৮৮৮৪৮৯৫৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোননং- ০২৫৮৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisherie s.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণসেবা

ক্রমিক নং	সেবারনাম	সেবা প্রদানের বোধ্য সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধপদ্ধ তি (যদিথাকে)	সাধারণ নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বৃত্তমণ্ডর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা /উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	১দিন	কনটেন্ট সরবরাহ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সাঁথিয়া, পাবনা	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: ufosanthi@gmail.c om মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৬ ফোন:- +৮৮০২৫৮৮৮৮৪৮৯৫৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোননং- ০২৫৮৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.go v.bd
২	পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরূপণবিষয়কবিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ।	৭ দিন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সাঁথিয়া, পাবনা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সাঁথিয়া, পাবনা	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: ufosanthi@gmail.c om মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৬ ফোন:- +৮৮০২৫৮৮৮৮৪৮৯৫৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোননং- ০২৫৮৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.go v.bd

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪৪

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)
সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ওয়েব: www.fisheries.pabna.gov.bd	এক মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক (প্রশাসন), মৎস্য অধিদপ্তর (প্রশাসন), মৎস্য অধিদপ্তর	উপপরিচালক (প্রশাসন) মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা। ফোন: ০২-৯৫৬৯৩৫৫ ওয়েব: www.fisheries.gov.bd	এক মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	তিন মাস

 ১১-০৬-২৫
মো: শামসুর রহমান
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
সাঁথিয়া, পাবনা।