

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়  
সাঁথিয়া, পাবনা।  
[www.fisheries.santhia.pabna.gov.bd](http://www.fisheries.santhia.pabna.gov.bd)

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

### ১.০ ডিশন ও মিশন:

ডিশনঃ মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃক্ষি।

মিশনঃ মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃক্ষি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃক্ষি এবং অভিযোগোষ্ঠীর অংশ গ্রহণে উন্মুক্ত জলাশয়ের সুস্থ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এক্ষেত্র হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচারী তথা বাংলাদেশের আর্থ-সামাজিক ত্রে কাঞ্চিত উন্নয়ন সাধন।

### ২.০ প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

#### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, নম্বর, জেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল																												
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮																												
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয় লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	১ কর্মদিবস	- নির্ধারিত ফরম নেই - ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট - মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সাঁথিয়া, পাবনা কোড- ৭৬৭২, মোবাইল ০১৭৬৯-৮৫৯৬৯৬(অফিস) ফোন-০২৫৮৮-৮৮৯৫৩ ইমেইল- ufosanthia@fisheries.gov. bd ওয়েব: <a href="http://www.fisheries.santhia.pabna.gov.bd">www.fisheries.santhia.pabna.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা কোড-৭৬০০ মোবাইল-০১৭৬৯-৮৫৯৬৮৫ ফোন- ০২৫৮৮-৮৬০৬৮ ই মেইল- :dfopabna@fisheries.gov. bd ওয়েব: <a href="http://www.fisheries.pabna.gov.bd">www.fisheries.pabna.gov .bd</a>																												
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ।	১ কর্মদিবস	- নির্ধারিত ফরম নেই - ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর/ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে																														
৩	মৎস্য খাদ্য আইন-২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা-২০১১বাস্তবায়নে ও লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান।	০৭ কর্মদিবস	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর/ওয়েবসাইট	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ক্যাটা.</th><th>লাইসেন্স ফি</th><th>নবায়ন ফি</th><th>আপিল ফি</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>১</td><td>১০০০০</td><td>৫০০০</td><td>৬০০০</td></tr> <tr> <td>২</td><td>১০০০০</td><td>৫০০০</td><td>৬০০০</td></tr> <tr> <td>৩(ক)</td><td>১০০০</td><td>৫০০</td><td>১০০০</td></tr> <tr> <td>৩(খ)</td><td>৫০০</td><td>৩০০</td><td>৫০০</td></tr> </tbody> </table> <p>চালান কোড-১-৮৮৩১-০০০০-১৮৫৪(ফি) ১-১১৩১.০০৮৫-০৩১১(ভ্যাট)</p>	ক্যাটা.	লাইসেন্স ফি	নবায়ন ফি	আপিল ফি	১	১০০০০	৫০০০	৬০০০	২	১০০০০	৫০০০	৬০০০	৩(ক)	১০০০	৫০০	১০০০	৩(খ)	৫০০	৩০০	৫০০										
ক্যাটা.	লাইসেন্স ফি	নবায়ন ফি	আপিল ফি																																
১	১০০০০	৫০০০	৬০০০																																
২	১০০০০	৫০০০	৬০০০																																
৩(ক)	১০০০	৫০০	১০০০																																
৩(খ)	৫০০	৩০০	৫০০																																
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন-২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা-২০১১ বাস্তবায়নে ও লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান।	০৭ কর্মদিবস	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর/ওয়েবসাইট	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ক্যা টা</th><th>আবেদন ফি</th><th>নিবন্ধন ফি</th><th>নবায়ন ফি</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>১</td><td>১০০</td><td>২০০০</td><td>১০০০</td></tr> <tr> <td>২</td><td>১০০</td><td>৫০০০</td><td>৩০০০</td></tr> <tr> <td>৩</td><td>১০০</td><td>২০০০</td><td>১০০০</td></tr> <tr> <td>৪</td><td>১০০</td><td>২০০০</td><td>১০০০</td></tr> <tr> <td>৫</td><td>১০০</td><td>১০০০</td><td>৫০০</td></tr> <tr> <td>৬</td><td>১০০</td><td>২০০০</td><td>১০০০</td></tr> </tbody> </table> <p>চালান কোড-১-৮৮৩১-০০০০-১৮১৬(ফি) ১-১১৩১.০০৮৫-০৩১১(ভ্যাট) ১-৮৮৩১-০০০-২৬৮১(আবেদন ফরম)</p>	ক্যা টা	আবেদন ফি	নিবন্ধন ফি	নবায়ন ফি	১	১০০	২০০০	১০০০	২	১০০	৫০০০	৩০০০	৩	১০০	২০০০	১০০০	৪	১০০	২০০০	১০০০	৫	১০০	১০০০	৫০০	৬	১০০	২০০০	১০০০		
ক্যা টা	আবেদন ফি	নিবন্ধন ফি	নবায়ন ফি																																
১	১০০	২০০০	১০০০																																
২	১০০	৫০০০	৩০০০																																
৩	১০০	২০০০	১০০০																																
৪	১০০	২০০০	১০০০																																
৫	১০০	১০০০	৫০০																																
৬	১০০	২০০০	১০০০																																

৫	মৎস্য ও চিংড়ি সংক্রামক তথ্য প্রদান	১ কর্মদিবস	-নির্ধারিত ফরম নেই -ব্যক্তিগত যোগাযোগ -টেলিফোন/মোবাইল/ ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		
৬	মৎস্য ও মৎস্য পণ্য(পরিদর্শণ ও মাননিয়ত্বণ) অধ্যাদেশ-১৯৮৩ এবং বিধিমালা-১৯৯৭ (সংশোধিত - ২০০৮ এবং ২০১৪) বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।	৩০ কর্মদিবস	-নির্ধারিত ফরম নেই -ব্যক্তিগত যোগাযোগ -টেলিফোন/মোবাইল/ ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদ ন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, নম্বর, জেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় মৎস্য পুরক্ষার সংক্রান্ত কার্যক্রম	৩০ কর্মদিবস	-পত্র যোগাযোগ -ব্যক্তিগত যোগাযোগ -ইমেইল টেলিফোন/মোবাইল	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সৌথিয়া, পাবনা কোড- ৭৬৭২, মোবাইল-০১৭৬৯-৮৫৯৬৯৬(অফিস) ফোন-০২৫৮৮৮-৮৮৯৫৩ ইমেইল- ufosanthia@fisheries.gov. bd ওয়েব: www.fisheries.santhia.pab na.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা কোড-৭৬০০ মোবাইল-০১৭৬৯-৮৫৯৬৮৫ ফোন- ০২৫৮৮৮-৮৬০৬৮ ই মেইল- :dfopabna@fisheries.g ov.bd ওয়েব: www.fisheries.pabna.g ov.bd
২	উপজেলার আওতাধীন সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর ব্রতশীট জবাব প্রক্রিয়াকরণপূর্বক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরে প্রেরণ	৩০ কর্মদিবস	-আগত পত্র -ইমেইল	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে		
৩	প্রশিক্ষণ প্রদান	পত্রের আদেশমতে	ব্যক্তিগত যোগাযোগ	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে		
৪	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ঘান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	০৭ কর্মদিবস	-আগত পত্র -ইমেইল	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে		
৫	খণ্ড প্রাপ্তিতে সহায়তা	বিধি মোতাবেক	বিধি মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনা মূল্যে		

### ২.৩ ) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, নথর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, নথর, জেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদ্যাপন	০৭ কর্মদিবস	সম্প্রসারণ সামগ্ৰী বিতৰণ	অত্র দণ্ডৰ	বিনা মূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সৌথিয়া, পাবনা কোড- ৭৬৭২, মোবাইল- ০১৭৬৯-৮৫৯৬৯৬(অফিস) ফোন- ০২৫৮৮-৮৮৯৫৩ ইমেইল- ufosanthia@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.santhia.pabna.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা কোড-৭৬০০ মোবাইল-০১৭৬৯-৮৫৯৬৮৫ ফোন- ০২৫৮৮-৮৬০৬৮ ই মেইল- :dfopabna@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.pabna.gov.bd
২	ওয়েভপোর্টে তথ্য হালনাগাদকরণ	১ কর্মদিবস	সরবরাহকৃত কনটেন্ট, ইন্টাৱেনেট	অত্র দণ্ডৰ	বিনা মূল্যে		
৩	জলমহাল ,অভয়াশ্রম, পোনা অবসুষ্ঠি কার্যক্রম পরিচালনা।	৩০ কর্মদিবস	আগত পত্ৰ	অত্র দণ্ডৰ	বিনা মূল্যে		
৪	পোনা অবসুষ্ঠি প্রভাৱ নিৰূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন	৩০ কর্মদিবস	আগতপত্ৰ	অত্র দণ্ডৰ	বিনা মূল্যে		
৫	কর্মচারীগণের চাকুৰী নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকৰণের ব্যবস্থা কৰা।	৩০ কর্মদিবস	আবেদনপত্ৰ	অত্র দণ্ডৰ	বিধি মোতাবেক		
৬	দণ্ডৰের কর্মচারীদের বার্ষিক বৰ্ধিত বেতন প্রদান	১০ কর্মদিবস	আবেদনপত্ৰ/ কৃত্পক্ষের আদেশ	অত্র দণ্ডৰ	বিধি মোতাবেক		
৭	দণ্ডৰের কর্মচারীদের ল্যামগান্ট ও পেনশন মন্ডুৱিৰ ব্যবস্থা সহায়তা প্রদান	১০ কর্মদিবস	আবেদনপত্ৰ/ কৃত্পক্ষের আদেশ	অত্র দণ্ডৰ	বিধি মোতাবেক		
৮	উপজেলার দণ্ডৰসমূহেৰ প্ৰশাসনিক ও অফিস ব্যবস্থাপনায় এবং আৰ্থিক ব্যয়েৰ ওপৰ অধিকতৰ স্বচ্ছতা আনায়নেৰ লক্ষ্য অভ্যন্তৰীন নিৰীক্ষা কার্যক্রম পরিচালনা কৰা এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্ৰহণ।	১০ কর্মদিবস	কৃত্পক্ষের আদেশ	অত্র দণ্ডৰ	বিনা মূল্যে		

৩) আপনার(সেবা প্রযোজনীয়) কাছে আমাদের(সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্র.নং	প্রতিশুতি/কাঞ্চিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য ধায় তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নান্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাবনা মোবাইল-০১৭৬৯-৮৫৯৭৪৩ ফোন-০২৪৮৮-৮৬০৬৮ ই মেইল-:dfopabna@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.pabna.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	বিভাগীয় উপপরিচালক	উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী। মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৬৩৫ ফোন: ০৭২১-৭৬০১৮৪ ই মেইল-ddrajshahi@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.rajshahidiv.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।	মন্ত্রিপরিষেদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, নেং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন-৯৫১৩৬০১ ই মেইল: grs_sec@cabinet.gov.bd ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

