

সংযোজনী: ৬

সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, সদর, রাঙ্গামাটি -এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪  
২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৩) প্রতিবেদন।

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক   | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষন ২০২৩-২০২৪ |           |           |           |       |
|---------------------|-----|--|--|--------|------------------------|------------------------|---------------------|--|-----------|-----------|-----------|-------|
|                     |     |  |  |        |                        |                        |                     | ১ম                                     | ২য়       | ৩য়       | ৪র্থ      | মোট   |
|                     |     |  |  |        |                        |                        |                     | ত্রৈমাসিক                              | ত্রৈমাসিক | ত্রৈমাসিক | ত্রৈমাসিক | অর্জন |
| ১                   | ২   | ৩  | ৪  | ৫      | ৬                      | ৭                      | ৮                   | ৯                                      | ১০        | ১১        | ১২        | ১৩    |
| প্রাতিষ্ঠানিক       | ২০  | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি   | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত  | %      | ১৫                     | ৯০                     | লক্ষ্যমাত্রা        | ৯০                                     | ৯০        | ৯০        | ৯০        |       |
|                     |     |  |  |        |                        | অর্জন                  | -                   | -                                      | -         | -         |           |       |
|                     |     | [১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেম, না পাওয়া যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন  | [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত                          | সংখ্যা | ২                      | লক্ষ্যমাত্রা           | -                   | ১                                      | -         | ১         |           |       |
|                     |     |  |  |        | অর্জন                  | -                      | ১                   | -                                      | -         |           |           |       |
|                     |     | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ  | [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত  | সংখ্যা | ৫                      | ১২                     | লক্ষ্যমাত্রা        | ৩                                      | ৩         | ৩         | ৩         |       |
|                     |     |  |  |        | অর্জন                  | ৩                      | ৩                   |  |           |           |           |       |
| সক্ষমতা অর্জন       | ৫   | [২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে ১ টি ও ২য় অর্ধবার্ষিকীতে ১ টি) | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৫                      | ২                      | লক্ষ্যমাত্রা        |  | ১         | -         | ১         |       |
|                     |     |  |  |        | অর্জন                  | -                      | ১                   | -                                      | -         |           |           |       |