

সংযোজনী: ৬

সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, সদর, রাঙ্গামাটি -এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ/২০২৪) প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষন ২০২৩-২০২৪				
								১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	লক্ষ্যমাত্রা	৯০	৯০	৯০	৯০	
						অর্জন	১০০	১০০	১০০	-		
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেম, না পাওয়া যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১		
					অর্জন	-	১	-	-			
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩	
						অর্জন	৩	৩	৩	-		
সক্ষমতা অর্জন	৫	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে ১ টি ও ২য় অর্ধবার্ষিকীতে ১ টি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫		লক্ষ্যমাত্রা		১	-	১	
						২	অর্জন	-	১	-	-	