

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
খাগড়াছড়ি সদর, খাগড়াছড়ি।
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অভীষ্ট জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উন্মুক্ত জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এক্ষেত্রে হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	১ দিন	নির্ধারিত ফরম নাই। মোবাইল, ই-মেইল বা ব্যক্তিগত যোগাযোগ করতে হবে।	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩০৯৫ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৩০ ইমেইল: sufokhagrachari@fisheries.gov.bd	পদবি: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩১৭৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩২৮ ইমেইল: dfokhagrachari@fisheries.gov.bd
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা,খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ;	১ দিন	ঐ	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩০৯৫ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৩০ ইমেইল: sufokhagrachari@fisheries.gov.bd	পদবি: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩১৭৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩২৮ ইমেইল: dfokhagrachari@fisheries.gov.bd

৩	প্রদর্শনী মৎস্য খামার স্থাপনের মাধ্যমে প্রযুক্তি প্রদর্শন, মাঠ দিবস অনুষ্ঠান, ফলাফল প্রদর্শন ও প্রযুক্তির সম্প্রসারণ	১ বছর	ঐ	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩০৯৫ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৩০ ইমেইল: sufokhagrachari@fisheries.gov.bd	পদবি: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩১৭৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩২৮ ইমেইল: dfokhagrachari@fisheries.gov.bd
৪	মৎস্য খাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রাপ্তি/ নবায়নে সহায়তা প্রদান	৩০ দিন	লাইসেন্স গ্রহণ/নবায়নের ক্ষেত্রে নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিধি মোতাবেক চালান ও পে-অর্ডার	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩০৯৫ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৩০ ইমেইল: sufokhagrachari@fisheries.gov.bd	পদবি: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩১৭৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩২৮ ইমেইল: dfokhagrachari@fisheries.gov.bd
৫	মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রাপ্তি/ নবায়নে সহায়তা প্রদান	৩০ দিন	ঐ	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিধি মোতাবেক চালান ও পে-অর্ডার	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩০৯৫ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৩০ ইমেইল: sufokhagrachari@fisheries.gov.bd	পদবি: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩১৭৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩২৮ ইমেইল: dfokhagrachari@fisheries.gov.bd
৬	চিংড়ির উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে কারিগরী সহায়তা প্রদান	১ দিন	নির্ধারিত ফরম নাই।	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩০৯৫ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৩০ ইমেইল: sufokhagrachari@fisheries.gov.bd	পদবি: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩১৭৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩২৮ ইমেইল: dfokhagrachari@fisheries.gov.bd
৭	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন, মূল্যায়ন এবং লাইসেন্স প্রাপ্তি/ নবায়নে সহায়তা প্রদান	৬০ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিধি মোতাবেক চালান ও পে-অর্ডার	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩০৯৫ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৩০ ইমেইল: sufokhagrachari@fisheries.gov.bd	পদবি: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩১৭৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩২৮ ইমেইল: dfokhagrachari@fisheries.gov.bd

৮	মৎস্য খাদ্যের নমুনা পরীক্ষণ	১৫ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিধি মোতাবেক চালান ও পে- অর্ডার	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩০৯৫ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৩০ ইমেইল: sufokhagrachari@fisheries.gov.bd	পদবি: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩১৭৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩২৮ ইমেইল: dfokhagrachari@fisheries.gov.bd
৯	স্বাস্থ্যসম্মত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্যপণ্য প্রক্রিয়াকরণে HACCP বাস্তবায়নে কারিগরী সহায়তা প্রদান	১ দিন	HACCP সংক্রান্ত কাগজপত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩০৯৫ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৩০ ইমেইল: sufokhagrachari@fisheries.gov.bd	পদবি: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩১৭৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩২৮ ইমেইল: dfokhagrachari@fisheries.gov.bd

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিভিন্ন দপ্তরে মৎস্য বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়	০৭ দিন	আগত পত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩০৯৫ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৩০ ইমেইল: sufokhagrachari@fisheries.gov.bd	পদবি: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩১৭৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩২৮ ইমেইল: dfokhagrachari@fisheries.gov.bd

২	পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন দান ও কমিটির সভায় যোগদান	০৭ দিন	আগত পত্র, নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩০৯৫ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৩০ ইমেইল: sufokhagrachari@fisheries.gov.bd	পদবি: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩১৭৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩২৮ ইমেইল: dfokhagrachari@fisheries.gov.bd
৩	মোবাইল কোর্ট পরিচালনায় সহায়তাকরণ	০২ দিন	আগত পত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩০৯৫ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৩০ ইমেইল: sufokhagrachari@fisheries.gov.bd	পদবি: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩১৭৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩২৮ ইমেইল: dfokhagrachari@fisheries.gov.bd
৪	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম বাস্তবায়নে সহযোগিতা দান	নির্ধারিত সময়	আবেদন পত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩০৯৫ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৩০ ইমেইল: sufokhagrachari@fisheries.gov.bd	পদবি: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩১৭৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩২৮ ইমেইল: dfokhagrachari@fisheries.gov.bd
৫	ঋণ প্রাপ্তিতে সহযোগিতা প্রদান	০৭ দিন	ঋণ প্রদানকারী সংস্থার বিধি মোতাবেক আবেদন পত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩০৯৫ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৩০ ইমেইল: sufokhagrachari@fisheries.gov.bd	পদবি: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩১৭৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩২৮ ইমেইল: dfokhagrachari@fisheries.gov.bd
৬	অডিট কার্যক্রম বাস্তবায়নে অডিট অধিদপ্তরকে সহযোগিতা প্রদান	৩০ দিন	আগত পত্র		বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩০৯৫ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৩০ ইমেইল: sufokhagrachari@fisheries.gov.bd	পদবি: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩১৭৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩২৮ ইমেইল: dfokhagrachari@fisheries.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	সরকার কর্তৃক ঘোষিত নির্ধারিত ৭ দিন সময়সীমার মধ্যে	আগত পত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩০৯৫ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৩০ ইমেইল: sufokhagrachari@fisheries.gov.bd	পদবি: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩১৭৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩২৮ ইমেইল: dfokhagrachari@fisheries.gov.bd
২	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার প্রদান সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা কর্মকর্তার দপ্তর	৬০ দিন	আবেদন পত্র, উৎপাদন, আয়-ব্যয় রেকর্ড, সাফল্য সংক্রান্ত ছবি ও তথ্য	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩০৯৫ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৩০ ইমেইল: sufokhagrachari@fisheries.gov.bd	পদবি: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩১৭৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩২৮ ইমেইল: dfokhagrachari@fisheries.gov.bd
৩	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তি সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩০৯৫ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৩০ ইমেইল: sufokhagrachari@fisheries.gov.bd	পদবি: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩১৭৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩২৮ ইমেইল: dfokhagrachari@fisheries.gov.bd
৪	অডিট আপত্তির ব্রডশিট জবাব, দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র প্রস্তুত ও প্রেরণ	৩০ দিন	আগত পত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩০৯৫ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৩০ ইমেইল: sufokhagrachari@fisheries.gov.bd	পদবি: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩১৭৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩২৮ ইমেইল: dfokhagrachari@fisheries.gov.bd

৫	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	১ দিন		সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩০৯৫ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৩০ ইমেইল: sufokhagrachari@fisheries.gov.bd	পদবি: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩১৭৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩২৮ ইমেইল: dfokhagrachari@fisheries.gov.bd
৬	পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রেরণ	৭ দিন	নির্ধারিত প্রতিবেদন ফরম	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩০৯৫ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৩০ ইমেইল: sufokhagrachari@fisheries.gov.bd	পদবি: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩১৭৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩২৮ ইমেইল: dfokhagrachari@fisheries.gov.bd
৭	দপ্তরের কর্মকর্তা কর্মচারীগণের চাকুরি নিয়মিতকরণ, স্থায়ীকরণ, বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল, সিলেকশন গ্রেড, ল্যামগ্রান্ট, পেনশন মঞ্জুরি, বিএফ ও জিপিএফ, পাসপোর্টের জন্য অনাপত্তি (NOC) সনদ প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় প্রতিবেদন প্রস্তুত ও উর্ধ্বগামীকরণ।	১০ দিন	নির্ধারিত প্রতিবেদন ফরম ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩০৯৫ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৩০ ইমেইল: sufokhagrachari@fisheries.gov.bd	পদবি: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩১৭৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩২৮ ইমেইল: dfokhagrachari@fisheries.gov.bd
৮	দপ্তরের শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণ	০৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩০৯৫ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৩০ ইমেইল: sufokhagrachari@fisheries.gov.bd	পদবি: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩১৭৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩২৮ ইমেইল: dfokhagrachari@fisheries.gov.bd

৯	দপ্তরের বাজেট চাহিদা, ক্রয়-পরিকল্পনা ও অন্যান্য প্রার্থীত প্রতিবেদন প্রস্তুত ও উর্ধ্বগামীকরণ	০৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩০৯৫ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৩০ ইমেইল: sufokhagrachari@fisheries.gov.bd	পদবি: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩১৭৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩২৮ ইমেইল: dfokhagrachari@fisheries.gov.bd
১০	উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রদান			সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩০৯৫ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩৩০ ইমেইল: sufokhagrachari@fisheries.gov.bd	পদবি: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩১৭৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩২৮ ইমেইল: dfokhagrachari@fisheries.gov.bd

২.৪) দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত অন্যান্য সেবা

দপ্তরের কার্যাবলী

- ❖ উপজেলা বিদ্যমান জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার লক্ষ্যে কারিগরি পরামর্শ প্রদান করা;
- ❖ ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানকে মৎস্য বিষয়ক প্রকল্প প্রণয়ন ও বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান করা;
- ❖ উপজেলা মৎস্য বিষয়ক সার্বিক তথ্যাদি সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও সরবরাহ করা; নিষিদ্ধ
- ❖ মৎস্যখাদ্য আইন' ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা' ২০১১ এর আওতায় মৎস্যখাদ্য উৎপাদনকারী/ আমদানী কারক/ বিপণনকারী প্রতিষ্ঠানসমূহকে লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন, পরিদর্শন এবং মৎস্যখাদ্য নমুনা সংগ্রহ ও তা পরীক্ষাসহ আইন অমান্যকারীদের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
- ❖ মৎস্য হ্যাচারী আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারী বিধিমালা' ২০১১ এর মৎস্য হ্যাচারী সমূহের নিবন্ধন প্রদান ও নবায়ন নিশ্চিত করা করা এবং আইন প্রতিপালনে ব্যর্থ প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ।
- ❖ মাছ ও চিংড়িতে ফরমালিনসহ নিষিদ্ধ ঘোষিত অপদ্রব্য ব্যবহাররোধ এবং নিরাপদ মৎস্যখাদ্য সরবরাহে সহযোগিতা প্রদান।
- ❖ অধিক উৎপাদন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সরকারী মৎস্যবীজ উৎপাদন খামারের কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন সহ বিভিন্ন প্রজাতির গুণগত মানসম্পন্ন পোনা ও ব্রুড মাছ উৎপাদন ও সরবরাহ।
- ❖ মৎস্য উৎপাদন বৃদ্ধিতে ব্যাপক গণসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ পালন, মৎস্য পুরস্কার প্রদান, অন্যান্য বিভাগের পুরস্কার প্রদান ও মনোনয়নে সহায়তা প্রদান এবং বিভিন্ন মেলা ও দিবসে অংশগ্রহণ।
- ❖ উপজেলা পর্যায়ে বাস্তবায়িত মৎস্য বিষয়ক সকল কর্মকাণ্ড তদারকি, পর্যালোচনা ও এতদবিষয়ে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান করা;
- ❖ মৎস্য মাননিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা কার্যকর করার লক্ষ্যে মাছ ও চিংড়ি চাষে অননুমোদিত দ্রব্যের ব্যবহার বন্ধে চাষিদের উদ্বুদ্ধকরণ এবং সংক্রমণের উৎস সনাক্তকরণ, জিএপি (GAP), হ্যাসাপ (HACCP), মাছ ও চিংড়ির আরোগ্যের পরিচর্যা, মৎস্য বাজারজাত করণ স্থাপনার হাইজিন-সেনিটেশন নিশ্চিতকরণ ও এনআরসিপি কার্যক্রম বাস্তবায়নে তদারকি করা।;

- ❖ জেলা মৎস্য বিষয়ক ও প্রাতিষ্ঠানিক সমস্যা চিহ্নিত করা এবং সমাধানকল্পে ব্যবস্থা গ্রহণ করা;
- ❖ অধিদপ্তরীয় বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্পের প্রকল্প দলিলে বর্ণিত দায়িত্ব পালন করা।
- ❖ প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময় সার্বক্ষণিক মনিটরিং রুম খুলে মাঠ পর্যায় থেকে ক্ষয়ক্ষতির তথ্য সংগ্রহ করা ও তা একিভূত করে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের ব্যবস্থা করা;

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজীকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, খাগড়াছড়ি ফোন: +৮৮০৩৭১৬১৭২৬ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩২৮ ওয়েব: www.fisheries.khagrachhari.gov.bd	এক মাস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	বিভাগীয় উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর	উপপরিচালক, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯২৯১ ফোন:- ০৮১-৭৬১২৭ ওয়েব: www.fisheries.chittagongdiv.gov.bd	এক মাস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	তিন মাস

