

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর
ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি
fisheries.sadar.jhalakathi.gov.bd

ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য
অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৫ (২য় ত্রৈমাসিক)
সর্বশেষ সংশোধন: ২৭ অক্টোবর, ২০২৫ খ্রিঃ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাপ্ত পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২. ১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	মাছ ও চিংড়িচার প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	তাৎক্ষণিকভাবে, সরেজমিন পরিদর্শন, প্রয়োজন হলে ১-৩ কর্মদিবস	প্রযোজ্য নয়	নির্ধারিত কোন ফরম নেই	বিনামূল্যে	সাইয়েদা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি রুম নং-১৮, উপজেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৪ মোবাইলঃ ০১৩৩৪৯১১৭৩৪ ইমেইলঃsufojhalokati@fi sheries.gov.bd	জয়দেব পাল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঝালকাঠি। রুম নং-২০১, জেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৫ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬০৭ ইমেইল:dfojhalakathi@fis heries.gov.bd
২.	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়াল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ	মজুদ থাকা সাপেক্ষে তাৎক্ষণিকভাবে	প্রযোজ্য নয়	নির্ধারিত কোন ফরম নেই	বিনামূল্যে	সাইয়েদা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি রুম নং-১৮, উপজেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৪ মোবাইলঃ ০১৩৩৪৯১১৭৩৪ ইমেইলঃsufojhalokati@fi sheries.gov.bd	জয়দেব পাল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঝালকাঠি। রুম নং-২০১, জেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৫ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬০৭ ইমেইল:dfojhalakathi@fis heries.gov.bd
৩.	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১	৩০ কর্মদিবস	ক্যাটাগরি -১ : • নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম ১)	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ওয়েবসাই	ক) লাইসেন্স ফি ক্যাটাগরি-১: ১০,০০০/- ক্যাটাগরি-২:	সাইয়েদা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি রুম নং-১৮, উপজেলা কোডঃ ৮৪০০,	জয়দেব পাল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঝালকাঠি। রুম নং-২০১, জেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৫

Sul

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
	মোতাবেক মৎস্যখাদ্য উৎপাদন, মৎস্যখাদ্য সংশ্লিষ্ট উপকরণ আমদানী ও রপ্তানী এবং মৎস্য খাদ্যের পাইকারী ও খুচরা বিক্রয়ের ক্যাটাগরী ভিত্তিক লাইসেন্স প্রদান		<ul style="list-style-type: none"> হালনাগাদ আয়কর সনদ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ কারিগরি জনবল (বিধি ২) মৎস্যখাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০ এর তফসিল ১ ও ২ এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি বিদ্যমান থাকতে হবে বার্ষিক মৎস্য খাদ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, সংরক্ষণ ক্ষমতার তথ্যাবলি মৎস্য খাদ্য উপকরণের মাত্রা ও পুষ্টিমান নির্ধারণের জন্য মৎস্যখাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০ এর তফসিল ৩(ক), ৩(খ), ৩(গ) এ বর্ণিত শর্তাবলীর প্রতিপালন নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ <p>ক্যাটাগরি -২ :</p> <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম ২) আমদানী ও রপ্তানী লাইসেন্স ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ হালনাগাদ আয়কর সনদ মৎস্যখাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০ এর তফসিল ২ এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি মৎস্য খাদ্যগুণদামজাতকরণ উপযোগী, মানসম্মত, প্রয়োজনীয় ধারণ ক্ষমতাসম্পন্ন স্থাপনা বিএসটিআই হতে পণ্যের মান সম্পর্কিত প্রত্যয়ন আমদানির ক্ষেত্রে পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন 	ট	<p>১০,০০০/- ক্যাটাগরী-৩: ক) ১,০০০/- (পাইকারী বিক্রয়) ক্যাটাগরী-৩: খ) ৫,০০০/- (খুচরা বিক্রয়) খ) লাইসেন্স নবায়ন ফি ক্যাটাগরী-১: ৫,০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৫,০০০/- ক্যাটাগরী-৩: ক) ৫,০০০/- (পাইকারী বিক্রয়) ক্যাটাগরী-৩: খ) ৩,০০০/- (খুচরা বিক্রয়)</p> <p>লাইসেন্স ফি-র সাথে ১৫% হারে ভ্যাট প্রদান করতে হবে।</p> <p>সেবা মূল্য চালান ফর্মের মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে। আবেদন ফিঃ ১৪৪৩১-০০০০- ২৬৮১ (নতুন কোডঃ ১৪৪১২৯৯) লাইসেন্স ফিঃ ১৪৪৩১-০০০০-১৮৫৪ (নতুন কোডঃ ১৪২২১৯৯) ভ্যাটঃ ১-১১৩৩-০০১০- ০৩১১ (নতুন কোডঃ</p>	<p>টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪২০৪ মোবাইলঃ ০১৩৩৪৯১১৭৩৪ ইমেইলঃ sufojhalokati@fisheries.gov.bd</p>	<p>মোবাইলঃ ০১৭৬২৪৫৯৬০৭ ইমেইলঃ dfojhalakathi@fisheries.gov.bd</p>

১৫

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ঠিকানা, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ঠিকানা জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
			<ul style="list-style-type: none"> কারিগরি জনবল নিয়োগ মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ এর বিধি ৪ এর তফশিল-৪, ৫, ৬ ও ১০ এর শর্তাদি পূরণ হ্যাচারি পরিচালনা ও নিবন্ধনের জন্য বিধি-৪ এর (২) এ বর্ণিত ক্যাটাগরীভিত্তিক শর্তাবলী পূরণ, গুণগত মানসম্পন্ন মৎস্যবীজ উৎপাদনের জন্য হলফনামা, বার্ষিক মৎস্য উৎপাদন পরিকল্পনা, বুড উন্নয়ন পরিকল্পনা দাখিল মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি বিদ্যমান থাকতে হবে। নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ 		<p>গ) লাইসেন্স নবায়ন ফি</p> <p>ক্যাটাগরী-১: ২,০০০/-</p> <p>ক্যাটাগরী-২: ৬,০০০/-</p> <p>ক্যাটাগরী-৩: ২,০০০/-</p> <p>ক্যাটাগরী-৪: ২,০০০/-</p> <p>ক্যাটাগরী-৫: ১,০০০/-</p> <p>ক্যাটাগরী-৬: ১,০০০/-</p> <p>লাইসেন্স ফি-র সাথে ১৫% হারে ভ্যাট প্রদান করতে হবে।</p> <p>সেবা মূল্য চালান ফর্মের মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে।</p>		
৫.	বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ, স্বাস্থ্যসম্মত মৎস্যজাত পণ্য উৎপাদন ও প্রক্রিয়াজাতকরণ, মৎস্যসম্পদ সংরক্ষণ ও ব্যবস্থাপনা সহ স্থানীয় চাহিদার আলোকে বিভিন্ন বিষয়ভিত্তিক	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাদ্দপত্রের নির্দেশনার নিরিখে সেবা প্রত্যাশীর আয়োজনে প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে ১৫ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> প্রশিক্ষণের বিষয় উল্লেখ করে যোগাযোগ নম্বর প্রদান করে আবেদন পত্র জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি পাসপোর্ট সাইজের এক কপি ছবি 	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সাইয়োদা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি রুম নং-১৮, উপজেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৪ মোবাইলঃ ০১৩৩৪৯১১৭৩৪ ইমেইলঃ sufojhalokati@fisheries.gov.bd	জয়দেব পাল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঝালকাঠি। রুম নং-২০১, জেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৫ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬০৭ ইমেইলঃ dfojhalakathi@fisheries.gov.bd

১৫

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
	প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান						
৬.	মৎস্য খামার যান্ত্রিকীকরণ, আধুনিক মৎস্যচাষ উপকরণ প্রাপ্তি ও প্রয়োগ, মৎস্য খামারের নকশা প্রনয়ন, মৎস্য হ্যাচারীর নকশা প্রণয়ন ও স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	১৫ কর্মদিবস	প্রযোজ্য নয়	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সাইয়েদা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি বুম নং-১৮, উপজেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৪ মোবাইলঃ ০১৩৩৪৯১১৭৩৪ ইমেইলঃ sufojhalokati@fisheries.gov.bd	জয়দেব পাল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঝালকাঠি। বুম নং-২০১, জেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৫ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬০৭ ইমেইলঃ dfojhalakathi@fisheries.gov.bd
৭.	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী প্রার্থীত তথ্য প্রদান	২০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগতভাবে পূরণকৃত তথ্য ফরম তথ্যমূল প্রদানের রশিদ 	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ওয়েবসাইট	নির্ধারিত হারে তথ্যমূল্য প্রদান সাপেক্ষে	সাইয়েদা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি বুম নং-১৮, উপজেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৪ মোবাইলঃ ০১৩৩৪৯১১৭৩৪ ইমেইলঃ sufojhalokati@fisheries.gov.bd	জয়দেব পাল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঝালকাঠি। বুম নং-২০১, জেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৫ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬০৭ ইমেইলঃ dfojhalakathi@fisheries.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	উপজেলা হতে জাতীয় মৎস্য পদকের জন্য মনোনয়নকৃত প্রার্থীগণের তথ্যাদি যাচাই-বাছাই অন্তে মনোনয়ন প্রদান	১৫ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন আবেদনে উল্লেখিত তথ্যাদির পক্ষে প্রয়োজনীয় 	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	সাইয়েদা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি বুম নং-১৮, উপজেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৪	জয়দেব পাল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঝালকাঠি। বুম নং-২০১, জেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৫ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬০৭ ইমেইলঃ dfojhalakathi@fisheries.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
			প্রমানকসমূহ দাখিল			মোবাইলঃ ০১৩৩৪৯১১৭৩৪ ইমেইলঃsufojhalokati@f isherries.gov.bd	isherries.gov.bd
২.	অন্যান্য সরকারী/বেসরকারী দপ্তরে আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর মাছ ও চিংড়ি চাষ বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	১৫ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> প্রশিক্ষকের বিষয় উল্লেখ করে পত্র যোগাযোগ জাতীয় পরিচয়পত্রের নম্বর সম্বলিত প্রশিক্ষনার্থীদের তালিকা 	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সাইয়োদা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি রুম নং-১৮, উপজেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৪ মোবাইলঃ ০১৩৩৪৯১১৭৩৪ ইমেইলঃsufojhalokati@f isherries.gov.bd	জয়দেব পাল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঝালকাঠি। রুম নং-২০১, জেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৫ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬০৭ ইমেইল:dfojhalakathi@f isherries.gov.bd
৩.	বিভিন্ন আন্তঃদপ্তরীয় কমিটির সদস্য হিসেবে নির্ধারিত অর্পিত ক্ষমতা প্রয়োগ, কার্যাবলী সম্পাদন ও দায়িত্ব পালন	৩০ কর্মদিবস	দাপ্তরিক পত্র/অফিস আদেশ/প্রজ্ঞাপন	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সাইয়োদা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি রুম নং-১৮, উপজেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৪ মোবাইলঃ ০১৩৩৪৯১১৭৩৪ ইমেইলঃsufojhalokati@f isherries.gov.bd	জয়দেব পাল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঝালকাঠি। রুম নং-২০১, জেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৫ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬০৭ ইমেইল:dfojhalakathi@f isherries.gov.bd
৪.	বানিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুঁজি অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ে নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উপস্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তিকরণ, ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়াকরণপূর্বক প্রেরণ, অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৩০ কর্মদিবস	অডিট সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি ও প্রমানকসমূহ	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সাইয়োদা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি রুম নং-১৮, উপজেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৪ মোবাইলঃ ০১৩৩৪৯১১৭৩৪ ইমেইলঃsufojhalokati@f isherries.gov.bd	জয়দেব পাল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঝালকাঠি। রুম নং-২০১, জেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৫ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬০৭ ইমেইল:dfojhalakathi@f isherries.gov.bd

Sul

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, কুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, কুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৫.	ক্রমপূর্ণিত ডিম্বাঙ্ক সাধাবণ অগ্রিম (SFI) ও ফসড়া (ডিপি) অনুচ্ছেদের অডিট আশ্রিত মিস্ত্রির লক্ষ্যে দ্বি/ত্রিপর্যায় সভার কার্যপত্র সংগ্রহ পূর্বক কার্যক্রম গ্রহণ।	৩০ কর্মদিবস	সংগ্রহকৃত দ্বি/ত্রিপর্যায় সভার কার্যপত্র ও মিস্ত্রির প্রমানকসমূহ	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সাইয়োদা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বালকাঠি সদর, বালকাঠি কুম নং-১৮, উপজেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭২২০৪২০৪ মোবাইলঃ ০২০৩৪২১১৭৩৪ ইমেইলঃ sufojhalokati@f isherries.gov.bd	জয়দেব পাল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বালকাঠি কুম নং-২০১, জেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭২২০৪২০৪ মোবাইলঃ ০২৭৬২৪৪২৬০৭ ইমেইলঃ dfojhalakathi@f isherries.gov.bd
৬.	টেকসই উন্নয়ন অডিটসমূহ বাস্তবায়ন ও সমন্বয়সাধনে অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ	১০ কর্মদিবস	দাপ্তরিক পত্র/অফিস আদেশ/প্রজ্ঞাপন	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সাইয়োদা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বালকাঠি সদর, বালকাঠি কুম নং-১৮, উপজেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭২২০৪২০৪ মোবাইলঃ ০২০৩৪২১১৭৩৪ ইমেইলঃ sufojhalokati@f isherries.gov.bd	জয়দেব পাল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বালকাঠি কুম নং-২০১, জেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭২২০৪২০৪ মোবাইলঃ ০২৭৬২৪৪২৬০৭ ইমেইলঃ dfojhalakathi@f isherries.gov.bd
৭.	দপ্তরের বাজেট চাহিদাসহ বিভিন্ন চাহিদাপত্রসমূহ সুপারিশসহ বাচাই অন্তে অগ্রায়ণ	০৭ কর্মদিবস	অফিস প্রধানের অগ্রায়ণপত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সাইয়োদা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বালকাঠি সদর, বালকাঠি কুম নং-১৮, উপজেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭২২০৪২০৪ মোবাইলঃ ০২০৩৪২১১৭৩৪ ইমেইলঃ sufojhalokati@f isherries.gov.bd	জয়দেব পাল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বালকাঠি কুম নং-২০১, জেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭২২০৪২০৪ মোবাইলঃ ০২৭৬২৪৪২৬০৭ ইমেইলঃ dfojhalakathi@f isherries.gov.bd
৮.	দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পাসপোর্ট প্রাপ্তি ও নবায়নের ক্ষেত্রে অনাপত্তি সনদ প্রদান	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগতভাবে পূরণকৃত আবেদন তথ্যমূল্য প্রদানের রশিদ 	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	সাইয়োদা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বালকাঠি সদর, বালকাঠি কুম নং-১৮, উপজেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭২২০৪২০৪ মোবাইলঃ ০২০৩৪২১১৭৩৪ ইমেইলঃ sufojhalokati@f isherries.gov.bd	জয়দেব পাল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বালকাঠি কুম নং-২০১, জেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭২২০৪২০৪ মোবাইলঃ ০২৭৬২৪৪২৬০৭ ইমেইলঃ dfojhalakathi@f isherries.gov.bd
৯.	দপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি	০১ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> অফিস প্রধানের 	সিনিয়র উপজেলা	বিনামূল্যে	সাইয়োদা	জয়দেব পাল

১১

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, পুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, পুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
	বাছবায়ন ও মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন শ্রেণণ		অগ্রায়ণপত্র • বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি	মৎসা কর্মকর্তার দপ্তর		সিনিয়ার উপজেলা মৎসা কর্মকর্তা ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি পুম নং-১৮, উপজেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৪ মোবাইলঃ ০১৩৩৪৯১১৭৩৪ ইমেইলঃsufojhalokati@f isheries.gov.bd	জেলা মৎসা কর্মকর্তা, ঝালকাঠি। পুম নং-২০১, জেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৪ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৪২৬০৭ ইমেইল:dfojhalakathi@f isheries.gov.bd
১০.	দপ্তরের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা হিসেবে অতিযোগ নিষ্পত্তিতে সহায়তা প্রদান	১৫ কর্মদিবস	ব্যক্তিগত অতিযোগ	সিনিয়ার উপজেলা মৎসা কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সাইয়োদা সিনিয়ার উপজেলা মৎসা কর্মকর্তা ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি পুম নং-১৮, উপজেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৪ মোবাইলঃ ০১৩৩৪৯১১৭৩৪ ইমেইলঃsufojhalokati@f isheries.gov.bd	জয়দেব পাল জেলা মৎসা কর্মকর্তা, ঝালকাঠি। পুম নং-২০১, জেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৪ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৪২৬০৭ ইমেইল:dfojhalakathi@f isheries.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদনফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবী, পুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, পুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	উপজেলায় কর্মরত সকল কর্মকর্তার কম্পিউটার ও কম্পিউটার সামগ্রীর কারিগরী সহায়তা, প্রশিক্ষণ ও রক্ষণাবেক্ষণ।	০৭ কর্মদিবস	• অফিস প্রধানের অগ্রায়ণপত্র	সিনিয়ার উপজেলা মৎসা কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সাইয়োদা সিনিয়ার উপজেলা মৎসা কর্মকর্তা ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি পুম নং-১৮, উপজেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৪ মোবাইলঃ ০১৩৩৪৯১১৭৩৪ ইমেইলঃsufojhalokati@fis heries.gov.bd	জয়দেব পাল জেলা মৎসা কর্মকর্তা, ঝালকাঠি। পুম নং-২০১, জেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৪ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৪২৬০৭ ইমেইল:dfojhalakathi @fisheries.gov.bd

১১

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদনফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
২.	দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের আবেদন সুপারিশসহ অগ্রায়ণ	০৩ কর্মদিবস	সন্তোষজনক প্রবেশনার চাকরিকাল অতিফ্রাণের পক্ষে সাতিসবহির ফটোকপি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সাইয়োদা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি রুম নং-১৮, উপজেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৪ মোবাইলঃ ০১৩৩৪৯১১৭৩৪ ইমেইলঃ sufojhalokati@fisheries.gov.bd	জয়দেব পাল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঝালকাঠি। রুম নং-২০১, জেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৪ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬০৭ ইমেইল: dfojhalakathi@fisheries.gov.bd
৩.	অর্পিত আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতাবলে দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বিএফ ও জিপিএফ মঞ্জুরী করা/ মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রগামী করা	০৩ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> পূরণকৃত কল্যান তহবিল আবেদন ফরম পূরণকৃত জিপিএফ আবেদন ফরম প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র 	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সাইয়োদা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি রুম নং-১৮, উপজেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৪ মোবাইলঃ ০১৩৩৪৯১১৭৩৪ ইমেইলঃ sufojhalokati@fisheries.gov.bd	জয়দেব পাল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঝালকাঠি। রুম নং-২০১, জেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৪ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬০৭ ইমেইল: dfojhalakathi@fisheries.gov.bd
৪.	অর্পিত আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতাবলে দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ল্যাম্পগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুর করা/ মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রগামী করা	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> পূরণকৃত নির্ধারিত পেনশন মঞ্জুর ফরম পেনশনারদের ক্ষেত্রে ক) আবেদনপত্র খ) পূরণকৃত পেনশন ফরম সমূহ 	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সাইয়োদা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি রুম নং-১৮, উপজেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৪ মোবাইলঃ ০১৩৩৪৯১১৭৩৪ ইমেইলঃ sufojhalokati@fisheries.gov.bd	জয়দেব পাল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঝালকাঠি। রুম নং-২০১, জেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৪ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬০৭ ইমেইল: dfojhalakathi@fisheries.gov.bd
৫.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বদলী, ছুটি, পদোন্নতি প্রদানের মঞ্জুরীর ব্যবস্থা/সুপারিশ করা।	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত আবেদনপত্র, অফিস প্রখানের অগ্রায়ণপত্র 	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সাইয়োদা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি রুম নং-১৮, উপজেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৪ মোবাইলঃ ০১৩৩৪৯১১৭৩৪ ইমেইলঃ sufojhalokati@fisheries.gov.bd	জয়দেব পাল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঝালকাঠি। রুম নং-২০১, জেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৪ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬০৭

Sul

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের স্থায়ীতা সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদনকারীর প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পবিত্রতা পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবার প্রাপ্য নথি/কার্যকর কার্যকারী পত্র/নথি, কুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পত্র/নথি, কুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
						heries.gov.bd	ইমেইল:dfojhalakathi@fisheries.gov.bd
৫	সুশাসনমূলক কাগজপত্র বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	১৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> সুশাসনমূলক আবেদনপত্র অফিস প্রধানের অগ্রায়ণপত্র 	সিনিয়র উপজেলা মৎসা কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সাইয়োদা সিনিয়র উপজেলা মৎসা কর্মকর্তা জালকাঠি সদর, জালকাঠি কুম নং-১৮, উপজেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৪ মোবাইলঃ ০১৩৩৪৯২১১৭৩৪ ইমেইলঃsufojhalokati@fisheries.gov.bd	জয়দেব পাল জেলা মৎসা কর্মকর্তা, জালকাঠি কুম নং-২০১, জেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৪ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৪২৬০৭ ইমেইল:dfojhalakathi@fisheries.gov.bd
৬	উপজেলা দপ্তরে কর্মচারীদের বায়িক বন্ধিত বেতন প্রদান	০৩ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> সর্বশেষ পে. ফিক্সেশন প্রমাণক সার্ভিস বই 	সিনিয়র উপজেলা মৎসা কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সাইয়োদা সিনিয়র উপজেলা মৎসা কর্মকর্তা জালকাঠি সদর, জালকাঠি কুম নং-১৮, উপজেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৪ মোবাইলঃ ০১৩৩৪৯২১১৭৩৪ ইমেইলঃsufojhalokati@fisheries.gov.bd	জয়দেব পাল জেলা মৎসা কর্মকর্তা, জালকাঠি কুম নং-২০১, জেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৪ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৪২৬০৭ ইমেইল:dfojhalakathi@fisheries.gov.bd
৮	সকাল হাতে বরাদ্দ প্রদান বৈধি করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা	২০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদাপত্র অফিস প্রধানের অগ্রায়ণপত্র 	সিনিয়র উপজেলা মৎসা কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সাইয়োদা সিনিয়র উপজেলা মৎসা কর্মকর্তা জালকাঠি সদর, জালকাঠি কুম নং-১৮, উপজেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৪ মোবাইলঃ ০১৩৩৪৯২১১৭৩৪ ইমেইলঃsufojhalokati@fisheries.gov.bd	জয়দেব পাল জেলা মৎসা কর্মকর্তা, জালকাঠি কুম নং-২০১, জেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৪ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৪২৬০৭ ইমেইল:dfojhalakathi@fisheries.gov.bd
৯	উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ২৭ কলাম ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র/জারী	৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> পুরনকৃত ১৭ কলামের ছক অগ্রায়ণপত্র 	সিনিয়র উপজেলা মৎসা কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সাইয়োদা সিনিয়র উপজেলা মৎসা কর্মকর্তা জালকাঠি সদর, জালকাঠি কুম নং-১৮, উপজেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৪ মোবাইলঃ ০১৩৩৪৯২১১৭৩৪ ইমেইলঃsufojhalokati@fisheries.gov.bd	জয়দেব পাল জেলা মৎসা কর্মকর্তা, জালকাঠি কুম নং-২০১, জেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৪ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৪২৬০৭

১১

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদনক্রম প্রবিষ্টান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, পুনঃ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, পুনঃ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
						heries.gov.bd	ইমেইল dfojhalakathi@fisheries.gov.bd
১০	ওয়েবসাইটে স্বাক্ষর প্রাপ্যনাম প্রদান	০১ কর্মদিবস	প্রাপ্যনাম সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সাইয়োদা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ব্রাহ্মচারী সদর, ব্রাহ্মচারী পুন্ড নং-১৮, উপজেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৪ মোবাইলঃ ০১৩৩৪৯১১৭৩৪ ইমেইলঃ sufojhalokati@fisheries.gov.bd	জায়েদুর পাশ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ব্রাহ্মচারী পুন্ড নং-২০১, জেলা কোডঃ ৮৪০০, টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৩৪১০৪ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬০৭ ইমেইল dfojhalakathi@fisheries.gov.bd

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৫.	অনাবশ্যক ফোন/ তদবির না করা



৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিকে অসমতুই মনে মনিত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। আর কাজ থেকে সরামান নাওয়া বা বেলে মিলেও পত্রিকার যোগাযোগ করে আলবার সরমনা অবধিক করুন।

ক্রম	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	কম্পিউটার সমস্যা
১	মনিত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সরামান দিতে না পারলে	অভিযোগ কম্পিউটার কর্মকর্তা জেলা মনসা কর্মকর্তা, ঝালকাঠি।	মোঃ রবিনুল ইসলাম জেলা মনসা কর্মকর্তা, ঝালকাঠি টেলিফোন: ০১৪৭১১১৩৪১৩৩, মোবাইল: ০১৭৬১৪৩১৩৩৩৩ ইমেইল: dfojhalakathi@fisheries.gov.bd	১০ কর্মকর্তা
২	অভিযোগ মিলিত কর্মকর্তা নিদিষ্ট সময়ে সরামান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা পরিচালক, মনসা অফিসার, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল।	মোঃ কামরুল হাসান পরিচালক (ম.সা.) মনসা অফিসার, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল টেলিফোন: ০১৪৭১১৩১৩১৩৩, মোবাইল: ০১৩৩১৩১৩১৩৩৩ ইমেইল: directorbarishal@fisheries.gov.bd	১১ কর্মকর্তা
৩	আপিল কর্মকর্তা নিদিষ্ট সময়ে সরামান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেলা।	অভিযোগ পূরণ কেন্দ্র ৫ নং গেট, বাংলাদেশ মন্ত্রিপরিষদ, ঢাকা ফোন: ০১ ৯৫৩৩৩৩৩ ইমেইল: grsec@cabinet.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd	১২ কর্মকর্তা


২৭/১০/২০২৩

সহযোগী
আইডি নং: ১০১৩৩৩
সিবিও উপজেলা মনসা অফিসার (ম.সা.)
ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি।