

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর
<http://fisheries.sadar.chandpur.gov.bd>

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাংক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম,পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	১ কার্যদিবস	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট - মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহী ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন। সেবা প্রাপ্তি স্থান: সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোন-: +৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪	জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ ফোন-: +৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, সি ডি	১ কার্যদিবস	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট।	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই সেবা প্রাপ্তি স্থান: সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ফোন-: +৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪	জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪

৩	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	২০ কার্যদিবস	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন - মোবাইল - ইন্টারনেট।	আবেদন ফরম, ট্রেড লাইসেন্স, জাতীয় পরিচয়পত্র ফটোকপি আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সেবা প্রাপ্তির স্থান: সি:উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, চাঁদপুর	বিনামূল্যে	মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোন-: +৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪	জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ ফোন-: +৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ নিবন্ধন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	২০ কার্যদিবস	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট।	আবেদন ফরম, ট্রেড লাইসেন্স, জাতীয় পরিচয়পত্র ফটোকপি আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা/উপসি: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সেবা প্রাপ্তির স্থান: সি:উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	বিনামূল্যে	মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোন-: +৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪	জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ ফোন-: +৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫
৫.	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ কার্যদিবস	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - পত্র যোগাযোগ - ইন্টারনেট।	সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই; সেবা প্রাপ্তি স্থান: সি:উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	বিনামূল্যে	মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোন-: +৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪	জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ ফোন-: +৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫

৬.	প্রশিক্ষণ প্রদান	বাজেট বরাদ্দ সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ আয়োজিত হয়।	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	বিনামূল্যে	মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোন-: +৮৮০২৩৩৪৮৫৪৪	জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ ফোন-: +৮৮০২৩৩৪৮৫১৬৫
৭.	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন, মূল্যায়ন এবং লাইসেন্সে নবায়ন/প্রদানে সহায়তা প্রদান	২ কার্যদিবস	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - পত্রযোগাযোগ	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	বিনামূল্যে	মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোন-: +৮৮০২৩৩৪৮৫৪৪	জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ ফোন-: +৮৮০২৩৩৪৮৫১৬৫
৮.	মৎস্য খাদ্য এর নমুনা পরীক্ষাকরণে সহায়তা প্রদান	৩০ কার্যদিবস	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - পত্রযোগাযোগ	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর,	বিনা মূল্যে	মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোন-: +৮৮০২৩৩৪৮৫৪৪	জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ ফোন-: +৮৮০২৩৩৪৮৫১৬৫

২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ কার্যদিবস	- পত্র যোগাযোগ - ই-মেইল - অফিসে যোগাযোগ	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট ফর্ম, কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় চাঁদপুর	বিনামূল্যে	মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোন: + ৮৮০২৩৩৪৮৫৪৪	জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ ফোন-: +৮৮০২৩৩৪৮৫১৬৫

২	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	৭ কার্যদিবস	জাতীয় ও স্থানীয় কর্মসূচীর আলোকে সেবা প্রদান	সেবা প্রাপ্তি স্থান: সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	বিনামূল্যে	মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোনঃ + ৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪	জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ ফোন:-+৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫
৩	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম	১৫ কার্যদিবস	- পত্র যোগাযোগ - ই-মেইল - ইন্টারনেট	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	বিনামূল্যে	মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোনঃ + ৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪	জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ ফোন:-+৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫
৪	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্টি অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তি করণ।	১৫ কার্যদিবস	- পত্র যোগাযোগ - ই-মেইল	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আগত পত্র সেবা প্রাপ্তি স্থান: সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	বিনামূল্যে	মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোনঃ + ৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪	জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ ফোন:-+৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫
৫	উপজেলার আওতাধীন সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়া করণপূর্বক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরে প্রেরণ।	৩০ কার্যদিবস	- পত্র - ই-মেইল	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আগত পত্র সেবা প্রাপ্তি স্থান: সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোনঃ + ৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪	জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ ফোন:-+৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫
৬	ব্যাংক ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	৩ কার্যদিবস	অফিসে যোগাযোগ	আবেদনপত্র, ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি, জাতীয় পরিচয়পত্র ফটোকপি সেবা প্রাপ্তি স্থান: সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোনঃ + ৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪	জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ ফোন:-+৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	শুধাচার, নৈতিকতা ও কর্মপর্যবেক্ষণ উন্নয়নে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান।	৫০ ঘন্টা/বছর	• পত্র যোগাযোগ সরাসরি	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়, চাঁদপুর সদর	বিনামূল্যে	মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬	জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪
২.	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	৭ কার্যদিবস	• আবেদনপত্র জমা প্রদান, • সরাসরি • ইমেইল	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়, চাঁদপুর সদর	বিনামূল্যে	মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোনঃ + ৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪	জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ ফোন-: +৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫
৩.	কর্মকর্তাদের ল্যামগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ কার্যদিবস	• আবেদনপত্র জমা প্রদান • সরাসরি • ইমেইল	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়, চাঁদপুর সদর	বিনামূল্যে	মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোনঃ + ৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪	জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ ফোন-: +৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫
৪.	শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ কার্যদিবস	• আবেদনপত্র জমা প্রদান, • সরাসরি • ইমেইল	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়, চাঁদপুর সদর	বিনামূল্যে	মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোনঃ + ৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪	জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ ফোন-: +৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫
৫.	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ কার্যদিবস	• আবেদনপত্র জমা প্রদান • সরাসরি • ইমেইল	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়, চাঁদপুর সদর	বিনামূল্যে	মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোনঃ + ৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪	জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ ফোন-: +৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫

৬.	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	৭ কার্যদিবস	- আবেদনপত্র জমা প্রদান, - সরাসরি - ইমেইল	কাগজপত্র: নির্ধারিত ফরম স্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোনঃ + ৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪	জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল:dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ ফোন:-+৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫
৭.	উপজেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	৩ কার্যদিবস	- আবেদনপত্র জমা প্রদান - সরাসরি - ইমেইল	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোনঃ + ৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪	জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল:dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ ফোন:-+৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫
৮.	সকল খাতে বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরি করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা।	৭ কার্যদিবস	- ইন্টারনেট - পত্র যোগাযোগ	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোনঃ + ৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪	জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল:dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ ফোন:-+৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫
৯.	উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	৭ কার্যদিবস	- পত্র - ই-মেইল	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	মোঃ তানজিমুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: sufochandpursadar@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৬ ফোনঃ + ৮৮০২৩৩৪৪৮৫৪	জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল:dfochandpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ ফোন:-+৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজিকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	জনাব মোঃ গোলাম মেহেদী হাসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁদপুর ইমেইল: dfochandpur@fisheries.gov.bd ফোন: +৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯১ ফোন: +৮৮০২৩৩৪৪০৬১২৭ ওয়েব: www.fisheries.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৯০ কার্যদিবস