

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর  
বগুড়া সদর, বগুড়া।  
fisheries.sadar.bogra.gov.bd

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
হালনাগাদ সেপ্টেম্বর, ২০২৫

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: মৎস্য ও মৎসাজাত উৎস হতে প্রাগৈজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রত্নানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সপ্ত ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়ির অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রত্নানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎসাজীবী ও মৎসচাষি তথা বাংলাদেশের অর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১) নাগরিক সেবা

(১) ক্রমিক নং	(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবায়ুগ্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	(৮) উপরতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	নিরাপদ মাছ ও চিংড়ি উৎপাদন এবং চাষ প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	তৎক্ষণিকভাবে, সবেজমিন পরিদর্শন প্রয়োজন হলে ১-৩ দিন	• প্রয়োজ্য নয়	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	মোঃ গোলাম মোর্শেদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া সদর, বগুড়া। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯৭১৪ sufosadarbogra@gmail.com	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯৭১২ dfobogura@fisheries.gov.bd

June

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবাশুনা ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলায় কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, লিফলেট ইত্যাদি বিতরণ	মজুদ থাকে সাপেক্ষে ত্রৈমাসিকভাবে	● প্রয়োজনীয়	নির্ধারিত ফরম নাই প্রাপ্তিস্থান	বিনামূল্যে	মোঃ গোলাম মোর্শেদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া সদর বগুড়া। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫২৯১৪ sufosadarbogura@gmail.com	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫২৯১২ dfobogura@fisheries.gov.bd
৩	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোটাবেক মৎস্যখাদ্য উৎপাদন, মৎস্য খাদ্য সংশ্লিষ্ট উপকরণ আবদানী ও রপ্তানী এবং মৎস্য খাদ্যের পাইকারী ও খুচরা বিক্রয়ের ক্যাটগোরিভিত্তিক লাইসেন্স প্রদানে সহায়তা	৩০ দিন	ক্যাটাগরি-১ ● নির্ধারিত ফরমে আবেদন ● হালনাগাদ আয়কর সনদ ● ভাট রেজিস্ট্রেশন সনদ ● কারিগর জনবল (বিধি-২) ● মৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০ এর তফসিল-১ ও ২-এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি বিদ্যমান থাকতে হবে। ● বাসিক মৎস্যখাদ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ ও সংরক্ষণ ক্ষমতার তথ্যাবলি ● মৎস্যখাদ্য উপকরণের মাত্রা ও পুষ্টিমান নির্ধারণের	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট	ক) ক্যাটাগরি-১: আবেদন ফি ৫০০/-, লাইসেন্স ফি -২০,০০০/- ক্যাটাগরি -২: আবেদন ফি ৫০০/-, লাইসেন্স ফি -২০,০০০/- ক্যাটাগরি -৩: ক) আবেদন ফি ৫০০/-, লাইসেন্স ফি ২০,০০০/- ক্যাটাগরি -৩: খ) আবেদন ফি ৫০০/-, লাইসেন্স ফি ২০,০০০/- ক্যাটাগরি -৩: ক) ১০,০০০/- ক্যাটাগরি -৩: খ) ৫,০০০/- ক্যাটাগরি-৪: ক) ১,০০০/- ক্যাটাগরি-৪: খ) ৫০০/- লাইসেন্স ফি-ও নবায়ন ফি র সঙ্গে ১৫% হারে ভাট প্রদান করতে হবে। সেবা মূল্য চান্স ফরমের মাধ্যমে নির্ধারিত কোড বাংকে জমা প্রদান করতে হবে।	মোঃ গোলাম মোর্শেদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া সদর বগুড়া। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫২৯১৪ sufosadarbogura@gmail.com	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫২৯১২ dfobogura@fisheries.gov.bd

৯

(১) ক্রমিক নং	(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবাসূচ্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	(৮) উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
			<p>জন্য মৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০ এর তফসিল ৩(ক), ৩(খ) ও ৩(গ)-তে বর্ণিত শর্তাবলী প্রতিপালন নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ</p> <p>কাটাগরি-২</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>আমদানী ও রপ্তানী লাইসেন্স</li> <li>ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ</li> <li>হালনাগাদ আয়কর সনদ</li> <li>হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স</li> <li>মৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০ এর তফসিল- ২ এ বর্ণিত অন্যান্য সুরিখাদি বিদ্যমান থাকতে হবে।</li> <li>মৎস্যখাদ্য গুণমাজাতকরণের উপযোগী, মানসম্মত ও প্রয়োজনীয় ধারণক্ষমতা সম্পন্ন স্থাপনা</li> </ul>				

*Jan*

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পণ্যের মান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ এর আলোকে মৎস্য হ্যাচারির লাইসেন্স	৩০ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>• মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ এর নির্ধারিত ক ফরমে</li> <li>• বিক্রয়স্থলের পূর্ণাঙ্গ টিকানা</li> <li>• বাজার, হাট বা বন্দরে নির্দিষ্ট দোকানঘর বা স্থাপনা থাকা এবং দুর্ঘটনাক্রমে মৎস্যখাদ্য সংরক্ষণ করা</li> <li>• হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স</li> <li>• মৎস্যখাদ্য মানসম্মত সংরক্ষণ উপযোগী স্থাপনা</li> <li>• নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ</li> </ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার	সংশোধিত মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০১১ এর আলোকে ক) আবেদন ফি-২০০/-	মোঃ গোলাম মোর্শেদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া সদর, বগুড়া।	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮২৩৬৪১

guc

(১) ক্রমিক নং	(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭)	(৮)
	ঐদানে সহায়তা		<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন</li> <li>এয়ারেশন সুবিধাসহ ওভারহেড ট্যাংক স্থাপন</li> <li>হ্যাচারি সেড নির্মাণ</li> <li>অগভতর/গভীর নলকূপ/লো-লিফট পাম্প স্থাপন</li> <li>বিদ্যুৎ সংযোগ ও বিকল্প জেনারেটর স্থাপন</li> <li>ঔজনন জলাধার/ডিম ফুটানোর জলাধার নির্মাণ</li> <li>অক্সিজেন সিলিন্ডার স্থাপন</li> <li>পরিবেশ সম্মত বর্জ্য নিঃসরণ ব্যবস্থা স্থাপন</li> <li>পানি সরবরাহ ও নিষ্কাশন ব্যবস্থা স্থাপন</li> <li>খাদ্য ও সরঞ্জামাদি সংরক্ষণ ব্যবস্থা স্থাপন</li> <li>হালনাগাদ আয়কর সনদ</li> <li>ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ</li> <li>কারিগরি জনবল নিয়োগ</li> <li>সংস্থা হ্যাচারি বিধিমালা ২০২১ এর</li> </ul>	<p>দপ্তর/ ওয়েবসাইট</p> <p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান</p>	<p>খ) লাইসেন্স ফি কাটাগরী-১: ৩,০০০/-  কাটাগরী -২: ৭,৫০০/-  কাটাগরী -৩: ৩,০০০/-  কাটাগরী -৪: ৩,০০০/-  কাটাগরী -৫: ২,৫০০/-  কাটাগরী -৬: ৩,০০০/-  গ) লাইসেন্স নবায়ন ফি  কাটাগরী-১: ২,০০০/-  কাটাগরী-২: ৬,০০০/-  কাটাগরী-৩: ২,০০০/-  কাটাগরী-৪: ২,০০০/-  কাটাগরী-৫: ২,০০০/-  কাটাগরী -৬: ২,০০০/-  ঘ) লাইসেন্স ফি-র সাথে ১৫ % হারে ভ্যাট প্রদান করতে হবে।  সেবা মূল্য চালানোর মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে।</p>	<p>ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৫৮  যোবাইল: +৮৮০২৭৬৯৪৫৯৭২৪  sufosadarbhogra@gmail.com</p>	<p>যোবাইল: +৮৮০২৭৬৯৪৫৯৭২৪  dfobogura@fisheries.gov.bd</p>

*[Handwritten signature]*

ক্রমিক নং	(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র  তফসিল-৪, ৫, ৬ ও ১০ এর শর্তাদি পূরণ হ্যাচারি পরিচালনা ও নিবন্ধনের জন্য বিধি- ৪ এর (২) এ বর্ণিত কাটাগারিভিত্তিক শাভাবলী পূরণ, গুণগত মানসম্পন্ন মৎস্যবীজ উৎপাদনের জন্য হলফনামা, বায়িক মৎস্য উৎপাদন পরিকল্পনা, বৃত্ত উন্নয়ন পরিকল্পনা দাখিল • মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি বিদ্যমান থাকতে হবে। • নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	
৫	বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে নিরাপদ মাছ ও চিংড়ি চাষ, নিরাপদ মৎস্যজাত পণ্য উৎপাদন ও প্রক্রিয়াজাতকরণ, মৎস্য	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাদ্দপত্রের নির্দেশনার নিরিখে	১. প্রশিক্ষণের বিষয় উল্লেখ করে যোগাযোগ নম্বর প্রদান করে <a href="#">আবেদনপত্র</a>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার	বিনামূল্যে	মোঃ গোলাম মোক্কেদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া সদর, বগুড়া।	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮২৩৬৪১	

*for*

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
৬	মৎস্য খামার যান্ত্রিকীকরণ, আধুনিক মৎস্যচাষ উপকরণ প্রাপ্তি ও ব্যবহার, মৎস্য খামারের নকশা প্রণয়ন, মৎস্য হাটারির নকশা প্রণয়ন ও স্থাপনে পরামর্শ/সহযোগিতা প্রদান	৩০ কর্মদিবস	• প্রয়োজনীয় নথি	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	মোঃ গোলাম মোর্শেদ কিনিয়ার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া সদর, বগুড়া। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮২৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০২১৬৯৪৫৯১২৪ sufosadarbogura@gmail.com	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮২৩৬৪১ মোবাইল: +৮৮০২১৬৯৪৫৯১২২ dfobogura@fisheries.gov.bd
৭	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী প্রাপ্ত তথ্য প্রদান	২০ কর্মদিবস তবে একাধিক তথ্য প্রদান ইউনিট বা কর্তৃপক্ষ সংশ্লিষ্ট ধাকলে ৩০ কর্মদিবস	• ব্যক্তিগতভাবে পর্যবেক্ষণ তথ্য ফরম • তথ্যমূল্য প্রদানের রশিদ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট	নির্ধারিত হারে তথ্যমূল্য প্রদান স্বাপেক্ষে	মোঃ গোলাম মোর্শেদ কিনিয়ার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া সদর, বগুড়া। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮২৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০২১৬৯৪৫৯১২৪ sufosadarbogura@gmail.com	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮২৩৬৪১ মোবাইল: +৮৮০২১৬৯৪৫৯১২২ dfobogura@fisheries.gov.bd

*Signature*

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবায়ুক্ত্য ও পরিদোষ পঞ্জতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	অন্যান্য সরকারি/বেসরকারি দপ্তরে আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর মাছ ও চিংড়িচাষ বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	১০ কর্মদিবস	১. প্রশিক্ষণের বিষয় উল্লেখ করে পত্র যোগাযোগ ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের নম্বর সম্বলিত প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ গোলাম মোর্শেদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া সদর, বগুড়া। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১২৪ sufosadarbhogra@gmail.com	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১২ dfobogura@fisheries.gov.bd
২	বিভিন্ন আন্তঃদপ্তরীয় কার্যটির সদস্য হিসেবে নির্ধারিত অর্পিত ক্ষমতা প্রয়োগ, কার্যবলী সম্পাদন ও দায়িত্বপালন	৩০ কর্মদিবস	• দাপ্তরিক পত্র/ অফিস আদেশ/ প্রজ্ঞাপন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ গোলাম মোর্শেদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া সদর, বগুড়া। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১২৪ sufosadarbhogra@gmail.com	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১২ dfobogura@fisheries.gov.bd
৩	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুঙ্খ অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উল্লিখিত অডিট আপত্তিসমূহ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে একীভূতকরণ, দ্বি /ত্রিপক্ষীয় সত্যায়িত কার্যপত্র সংগ্রহ পূর্বক কার্যক্রমগ্রহণ, রডজীট জবাব প্রক্রিয়াকরণপূর্বক স্ক্রোল, অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির যাপিসক, ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন স্ক্রোল	৩০ কর্মদিবস	• অডিট সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি ও প্রমাণকসমূহ • সংগ্রহকৃত দ্বি /ত্রিপক্ষীয় সত্যায়িত কার্যপত্র ও নিষ্পত্তির প্রমাণকসমূহ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ গোলাম মোর্শেদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া সদর, বগুড়া। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১২৪ sufosadarbhogra@gmail.com	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১২ dfobogura@fisheries.gov.bd
৪	টেকসই উন্নয়ন অভিষ্টিসমূহ বাস্তবায়ন ও সমন্বয়সাধনে অগ্রগতির প্রতিবেদন স্ক্রোল	১০ কর্মদিবস	• দাপ্তরিক পত্র/ অফিস আদেশ/ প্রজ্ঞাপন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ গোলাম মোর্শেদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া সদর, বগুড়া। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১২৪ sufosadarbhogra@gmail.com	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১২ dfobogura@fisheries.gov.bd

five

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পারিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৫	দপ্তরের বাজেট চাহিদাসহ বিভিন্ন চাহিদাপত্রসমূহ যাচাইকরে সুপারিশসহ অগ্রায়ন	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>অফিস প্রাধানের অগ্রায়ন পত্র</li> <li>চাহিদাপত্র</li> </ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	<p>মোঃ গোলাম মোর্শেদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া সদর, বগুড়া। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০২৯৬৯৪৫৯২৯৪ sufosadarbogura@gmail.com</p>	<p>কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৪৯ মোবাইল: +৮৮০২৯৬৯৪৫৯২৯২ dfobogura@fisheries.gov.bd</p>
৬	দপ্তরের কর্মকর্তা- কর্মচারীদের পাসপোর্ট প্রাপ্তি ও নবায়নের ক্ষেত্রে অনাপত্তি সনদ প্রদানে সহায়তা	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগতজন্মের পরবর্ত্ত আবেদন</li> <li>তথ্যমূল্য প্রদানের রশিদ ওয়েবসাইটে</li> </ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইটে	বিনামূল্যে	<p>মোঃ গোলাম মোর্শেদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া সদর, বগুড়া। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০২৯৬৯৪৫৯২৯৪ sufosadarbogura@gmail.com</p>	<p>কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৪৯ মোবাইল: +৮৮০২৯৬৯৪৫৯২৯২ dfobogura@fisheries.gov.bd</p>
৭	দপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তি বাস্তবায়ন এবং মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	০১ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>অফিস প্রাধানের অগ্রায়ন পত্র</li> <li>বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তি</li> </ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	<p>মোঃ গোলাম মোর্শেদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া সদর, বগুড়া। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০২৯৬৯৪৫৯২৯৪ sufosadarbogura@gmail.com</p>	<p>কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৪৯ মোবাইল: +৮৮০২৯৬৯৪৫৯২৯২ dfobogura@fisheries.gov.bd</p>
৮	দপ্তরের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা হিসেবে অভিযোগ নিষ্পত্তিতে সহায়তা প্রদান	১৫ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত অভিযোগ</li> </ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	<p>মোঃ গোলাম মোর্শেদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া সদর, বগুড়া। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০২৯৬৯৪৫৯২৯৪ sufosadarbogura@gmail.com</p>	<p>কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৪৯ মোবাইল: +৮৮০২৯৬৯৪৫৯২৯২ dfobogura@fisheries.gov.bd</p>

*Jhar*

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল ( )	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
--------------	-----------	--------------------------------	----------------------	--	---	--	--

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল ( )	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	উপজেলায় কর্মরত সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারির দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান	০৭ কর্মদিবস	কর্মকর্তা ও কর্মচারির বিষয়ভিত্তিক আবেদনপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ গোলাম মোর্শেদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া সদর বগুড়া। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮২৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০২৭৬৯৪৫৯২৪ sufosadarbogura@gmail.com	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮২৩৬৪৯ মোবাইল: +৮৮০২৭৬৯৪৫৯২২ dfobogura@fisheries.gov.bd
২	দপ্তরের কর্মকর্তা- কর্মচারীদের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের আবেদন সুপারিশসহ অগ্রায়ন	০৩ কর্মদিবস	● সন্তোষজনক প্রবেশনার চাকরীকাল অভিগ্রহণের পক্ষে সান্তিসবির ফটোকপি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ গোলাম মোর্শেদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া সদর বগুড়া। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮২৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০২৭৬৯৪৫৯২৪ sufosadarbogura@gmail.com	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮২৩৬৪৯ মোবাইল: +৮৮০২৭৬৯৪৫৯২২ dfobogura@fisheries.gov.bd

Rue

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল )	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৩	অর্পিত আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতাবলে দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বিএফ ও জিপিএফ মঞ্জুরির করা/ মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামী করা	০৩ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>পূরণকৃত কল্যান তহবিল আবেদন ফরম</li> <li>পূরণকৃত জিপিএফ আবেদন ফরম</li> </ul> প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ গোলাম মোর্শেদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া সদর, বগুড়া। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১১৪ <a href="mailto:sufosadarbhogura@gmail.com">sufosadarbhogura@gmail.com</a>	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১১২ <a href="mailto:dfobogura@fisheries.gov.bd">dfobogura@fisheries.gov.bd</a>
৪	অর্পিত আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতাবলে দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ল্যাম্পগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুর করা/মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামী করা	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>পূরণকৃত নির্ধারিত পেনশন মঞ্জুর ফরম</li> <li>পেনশনারদের ক্ষেত্রে ক) আবেদনপত্র খ) পূরণকৃত পেনশন ফরমসমূহ</li> </ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ গোলাম মোর্শেদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া সদর, বগুড়া। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১১৪ <a href="mailto:sufosadarbhogura@gmail.com">sufosadarbhogura@gmail.com</a>	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১১২ <a href="mailto:dfobogura@fisheries.gov.bd">dfobogura@fisheries.gov.bd</a>
৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বদলী, ছুটি, পদোন্নতি প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>যুক্তিগত আবেদন অফিস প্রাধান্যের অগ্রায়নপত্র</li> </ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ গোলাম মোর্শেদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া সদর, বগুড়া। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১১৪ <a href="mailto:sufosadarbhogura@gmail.com">sufosadarbhogura@gmail.com</a>	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১১২
৬	শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম ব্যবস্থায়নের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত আবেদন অফিস প্রাধান্যের অগ্রায়নপত্র</li> </ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ গোলাম মোর্শেদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া সদর, বগুড়া। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৫৮	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১১২

১৯

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রাদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবায়ুক্ত্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল )	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৭	উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত ১৭ কলাম হুক সংবলিত প্রতিবেদন প্রস্তুত ও অগ্রগামী করা	০৭ কর্মদিবস	• পূর্বণকৃত ১৭ কলামের হুক অগ্রায়নপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ গোলাম মোর্শেদ বিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া সদর, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮২৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১২৪ sufosadarbogura@gmail.com	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮২৩৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১২২ dfobogura@fisheries.gov.bd
৮	ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণ	০১ কর্মদিবস	হালনাগাদ সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ গোলাম মোর্শেদ বিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া সদর, বগুড়া। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮২৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১২৪ sufosadarbogura@gmail.com	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮২৩৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১২২ dfobogura@fisheries.gov.bd

*for*

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজিকত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ই-মেইলে প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	মৎস্যচাষের পরামর্শ গ্রহনকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৫	সাক্ষাতের জন্য ধার্যকৃত তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৬	অনাবশ্যিক ফোন/ তদবির না করা
৭	বৈধ ও শিষ্টিচার বজায় রাখা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)  
সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	কার সঙ্গে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া।	যোগাযোগের ঠিকানা কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল: +৮৮০২১৬৯৪৫৯৭১২ ইমেইল: <a href="mailto:dfobogura@fisheries.gov.bd">dfobogura@fisheries.gov.bd</a>	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা পরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।	মোঃ সাইফুদ্দিন ইয়াহিয়া পরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৬৩১৮৪ মোবাইল: +৮৮০১৩৩৪৯১১১১৮ সরকারী ইমেইল: <a href="mailto:ddraishahi@fisheries.gov.bd">ddraishahi@fisheries.gov.bd</a> ওয়েব: <a href="http://www.fisheries.rajshahidiv.gov.bd">www.fisheries.rajshahidiv.gov.bd</a>	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ইমেইল: <a href="mailto:grs_sec@cabinet.gov.bd">grs_sec@cabinet.gov.bd</a> ওয়েব: <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৬০ কর্মদিবস

  
মোঃ গোলাম মোর্শেদ  
২৩/০৭/২০২৫  
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা  
বগুড়া সদর, বগুড়া।