

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর
বগুড়া সদর, বগুড়া।
fisheries.sadar.bogra.gov.bd

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৫

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: মৎস্য ও মৎসাজাত উৎস হতে প্রাগৈজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎসাজীবী ও মৎস্যচারি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাজিষ্কৃত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফর্মসমূহ	সেবাসূত্র্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	নিরাপদ মাছ ও চিংড়ি উৎপাদন এবং চাষ প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	তৎক্ষনিকভাবে, সরেজমিন পরিদর্শন প্রয়োজন হলে ১- ৩ দিন	• প্রয়োজ্য নয়	নির্ধারিত ফর্মসমূহ নাই	বিনামূল্যে	মোঃ গোলাম মোর্শেদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া সদর, বগুড়া। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮২৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০২১৭৬৯৪৪৫৯১২৪ sufosadarbogura@gmail.com	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮২৩৬৪৯ মোবাইল: +৮৮০২১৭৬৯৪৪৫৯১২২ dfobogura@fisheries.gov.bd

True

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, লিফলেট ইত্যাদি বিতরণ	মজুদ খাকা সাপেক্ষে তাৎক্ষণিকভাবে	• প্রয়োজন্য নয়	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	মোঃ গোলাম মোর্শেদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া সদর, বগুড়া। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯৭১৪ sufosadarbogura@gmail.com	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯৭১২ dfobogura@fisheries.gov.bd
৩	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোটাবেক মৎস্যখাদ্য উপকরণ মৎস্য খাদ্য সংশ্লিষ্ট উপকরণ আমদানী ও রপ্তানী এবং মৎস্য খাদ্যের পাইকারী ও খুচরা বিক্রয়ের ক্যাটগোরিভিত্তিক লাইসেন্স প্রদানে সহায়তা	৩০ দিন	ক্যাটাগরি-১ • নির্ধারিত ফরমে আবেদন • হালনাগাদ আয়কর সনদ • ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ • কারিগরি জনবল (বিধি-২) • মৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০ এর তফসিল-১ ও ২-এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি বিদ্যমান থাকতে হবে। • বার্ষিক মৎস্যখাদ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ ও সংরক্ষণ ক্ষমতার তথ্যাবলি • মৎস্যখাদ্য উপকরণের মাত্রা ও পুষ্টিমান নির্ধারণের	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট	ক) ক্যাটাগরি-১: আবেদন ফি ৫০০/-, লাইসেন্স ফি -২০,০০০/- ক্যাটাগরি -২: আবেদন ফি ৫০০/-, লাইসেন্স ফি -২০,০০০/- ক্যাটাগরি -৩: ক) আবেদন ফি ৫০০/-, লাইসেন্স ফি ২০,০০০/- ক্যাটাগরি -৩: খ) আবেদন ফি ৫০০/-, লাইসেন্স ফি ১০,০০০/- ক্যাটাগরি -৪: ক) আবেদন ফি ২০০/-, লাইসেন্স ফি ২,০০০/- ক্যাটাগরি -৪: খ) আবেদন ফি ২০০/-, লাইসেন্স ফি ১,০০০/- খ) লাইসেন্স নবায়ন ফি ক্যাটাগরি -১: ১০,০০০/- ক্যাটাগরি -২: ১০,০০০/- ক্যাটাগরি -৩: ক) ১০,০০০/- ক্যাটাগরি -৩: খ) ৫,০০০/- ক্যাটাগরি -৪: ক) ১,০০০/- ক্যাটাগরি -৪: খ) ৫০০/- লাইসেন্স ফি-ও নবায়ন ফি র সাথে ১৫% হারে ভ্যাট প্রদান করতে হবে। সেবা মূল্য <u>চালান</u> ফর্মের মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে ব্যাংকে জমা প্রদান করতে হবে।	মোঃ গোলাম মোর্শেদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া সদর, বগুড়া। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯৭১৪ sufosadarbogura@gmail.com	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯৭১২ dfobogura@fisheries.gov.bd

১৫

(১) ক্রমিক নং	(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
			<p>জন্য মৎস্য খাদ্য ও পুষ্টিখাদ্য আইন ২০১০ এর তফসিল ৩(ক), ৩(খ) ও ৩(গ)-তে বর্ণিত শর্তাবলী প্রতিপালন নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানমের রশিদ</p> <p>কাটাগারি-২</p> <ul style="list-style-type: none"> আমদানী ও রপ্তানী লাইসেন্স ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ হালনাগাদ আয়কর সনদ হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স মৎস্য খাদ্য ও পুষ্টিখাদ্য আইন ২০১০ এর তফসিল-২ এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি বিদ্যমান থাকতে হবে। মৎস্যখাদ্য গুণামাত্রাভেদে উপযোগী, মানসম্মত ও প্রয়োজনীয় ধারণক্ষমতা সম্পন্ন স্থাপনা বিধিসমূহের হতে 	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান</p>	<p>সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)</p>	<p>শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল</p>	<p>উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল</p>

for

(১) ক্রমিক নং	(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবামূল্য ও পারিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	(৮) উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
8	মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ এর আলোকে মৎস্য হ্যাচারির লাইসেন্স	৩০ দিন	<ul style="list-style-type: none"> পত্রের মান সম্পর্কিত প্রত্যয়ন আমদানির ক্ষেত্রে পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রাশিদ ক্যাটাগরি-৩ বিক্রয়স্থলের পূর্ণাঙ্গ চিকানা বাজার, হাট বা বন্দরে নির্দিষ্ট দোকানঘর বা স্থাপনা থাকা এবং দুর্ঘণমুক্তভাবে মৎস্যখাদ্য সংরক্ষণ করা হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স মৎস্যখাদ্য মাননম্নত সংরক্ষণ উপযোগী স্থাপনা নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রাশিদ 	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার	সংশোধিত মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০১১ এর আলোকে ক) আবেদন ফি-২০০/-	মোঃ গোলাম মোর্শেদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া সদর, বগুড়া।	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৪১

Handwritten signature

(১) ক্রমিক নং	(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেরামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	(৮) উপরতল কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
	প্রদানে সহায়তা		<p>আবেদন</p> <ul style="list-style-type: none"> এয়ারেশন সুবিধাসহ ওভারহেড টাংক স্থাপন হ্যাচারি সেড নির্মাণ অগভজরাগভীর নলকুপ/লো-লিফট পাম্প স্থাপন বিদ্যুৎ সংযোগ ও বিকল্প জেনারেটর স্থাপন প্রজনন জলাধার/তিম ফুটানোর জলাধার নির্মাণ অক্সিজেন সিলিন্ডার স্থাপন পরিবেশ সম্মত বর্জ্য নিঃসরণ ব্যবস্থা স্থাপন পানি সরবরাহ ও নিষ্কাশন ব্যবস্থা স্থাপন খাদ্য ও সরঞ্জামাদি সংরক্ষণ ব্যবস্থা স্থাপন হালনাগাদ আয়কর সনদ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ কারিগরি জনবল নিয়োগ স্বংস ক্যাটারি <p>বিধিমালা' ২০১৭ এর</p>	<p>দপ্তর/ ওয়েবসাইট</p>	<p>খ) লাইসেন্স ফি কাটাগরী-১: ৩,০০০/- কাটাগরী-২: ৭,৫০০/- কাটাগরী-৩: ৩,০০০/- কাটাগরী-৪: ৩,০০০/- কাটাগরী-৫: ১,৫০০/- গ) লাইসেন্স নবায়ন ফি কাটাগরী-১: ২,০০০/- কাটাগরী-২: ৬,০০০/- কাটাগরী-৩: ২,০০০/- কাটাগরী-৪: ২,০০০/- কাটাগরী-৫: ১,০০০/- কাটাগরী-৬: ১,০০০/- ঘ) লাইসেন্স ফি-র সাথে ১৫ % হারে ভ্যাট প্রদান করতে হবে। সেবা মূল্য চালানোর মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে।</p>	<p>ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১৯৪ sufosadarboqra@gmail.com</p>	<p>মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১৯২ dfobogura@fisheries.gov.bd</p>

Page

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
৫	বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে নিরাপদ মাছ ও চিংড়ি চাষ, নিরাপদ মৎস্যজাত পণ্য উৎপাদন ও প্রক্রিয়াজাতকরণ, মৎস্য	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাদ্দপত্রের নির্দেশনার নিরিখে	<ul style="list-style-type: none"> তফসিল-৪, ৫, ৬ ও ১০ এর শর্তাদি পূরণ হ্যাচারি পরিচালনা ও নিবন্ধনের জন্য বিধি-৪ এর (২) এ বর্ণিত ক্যাটাগরিভিত্তিক শর্তাবলী পূরণ, গুণগত মানসম্পন্ন মৎস্যবীজ উৎপাদনের জন্য হালফনামা, বার্ষিক মৎস্য উৎপাদন পরিকল্পনা, বৃত্ত উন্নয়ন পরিকল্পনা দাখিল মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি বিদ্যমান থাকতে হবে। নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ 	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার	বিনামূল্যে	মোঃ গোলাম মোর্শেদ ক্রিমির উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া সদর, বগুড়া।	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৪১

True

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও কাগজপত্র (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুমা নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুমা নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
	সম্পদ সংরক্ষণ ও ব্যবস্থাপনাসহ স্থানীয় চাহিদার আলোকে বিভিন্ন বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	বা সেবারপ্রাপ্তিস্থির আয়োজনে প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে ১৫ কর্মদিবস	২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের এক কপি ছবি	দপ্তর		ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮২৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১২৪ sufosadarbogura@gmail.com	মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১২২ dfobogura@fisheries.gov.bd
৬	মৎস্য খামার যান্ত্রিকীকরণ, আধুনিক মৎস্যচাষ উপকরণ প্রাপ্তি ও ব্যবহার, মৎস্য খামারের নকশা প্রণয়ন, মৎস্য হাটারির নকশা প্রণয়ন ও স্থাপনে পরামর্শ/সহযোগিতা প্রদান	৩০ কর্মদিবস	• প্রযোজ্য নয়	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	মোঃ গোলাম মোর্শেদ কিনিয়ার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া সদর, বগুড়া। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮২৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১২৪ sufosadarbogura@gmail.com	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮২৩৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১২২ dfobogura@fisheries.gov.bd
৭	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী প্রার্থীত তথ্য প্রদান	২০ কর্মদিবস তবে একাধিক তথ্য প্রদান ইউনিট বা কর্তৃপক্ষ সংশ্লিষ্ট ধাকলে ৩০ কর্মদিবস	• ব্যক্তিগতভাবে পর্যবেক্ষিত তথ্য ফরম • তথ্যমূল প্রদানের রশিদ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট	নির্ধারিত হারে তথ্যমূল্য প্রদান সাপেক্ষে	মোঃ গোলাম মোর্শেদ কিনিয়ার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া সদর, বগুড়া। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮২৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১২৪ sufosadarbogura@gmail.com	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮২৩৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১২২ dfobogura@fisheries.gov.bd

Free

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	অন্যান্য সরকারি/বেসরকারি দপ্তরে আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর মাছ ও খিংড়িচাষ বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	১০ কর্মদিবস	১. প্রশিক্ষণের বিষয় উল্লেখ করে পত্র যোগাযোগ ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের নম্বর সম্বলিত প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ গোলাম মোর্শেদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া সদর, বগুড়া। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯৭১৪ sufosadarbogura@gmail.com	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯৭১২ dfobogura@fisheries.gov.bd
২	বিভিন্ন আন্তঃদপ্তরীয় কার্যটির সদস্য হিসেবে নির্ধারিত অপিত ক্ষমতা প্রয়োগ, কার্যবলী সম্পাদন ও দায়িত্বপ্রদান	৩০ কর্মদিবস	● দাপ্তরিক পত্র/ অফিস আদেশ/ প্রজ্ঞাপন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ গোলাম মোর্শেদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া সদর, বগুড়া। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯৭১৪ sufosadarbogura@gmail.com	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯৭১২ dfobogura@fisheries.gov.bd
৩	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুঙ্ট অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উৎখাপিত অডিট আপত্তিসমূহ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে একীভূতকরণ, বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহ পূর্বক কার্যক্রমগ্রহণ, রডলীট জবাব প্রক্রিয়াকরণপূর্বক প্রেরণ, অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, যান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৩০ কর্মদিবস	● অডিট সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি ও প্রমাণকসমূহ ● সংগ্রহকৃত বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র ও নিষ্পত্তির প্রমাণকসমূহ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ গোলাম মোর্শেদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া সদর, বগুড়া। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯৭১৪ sufosadarbogura@gmail.com	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯৭১২ dfobogura@fisheries.gov.bd
৪	টেকসই উন্নয়ন অক্টোবর বাস্তবায়ন ও সময়সমাপনে অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ	১০ কর্মদিবস	● দাপ্তরিক পত্র/ অফিস আদেশ/ প্রজ্ঞাপন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ গোলাম মোর্শেদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া সদর, বগুড়া। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯৭১৪ sufosadarbogura@gmail.com	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯৭১২ dfobogura@fisheries.gov.bd

Free

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবায়ুক্ত্য ও পরিশোধ পঞ্জাতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৫	দপ্তরের বাজেট চাহিদাসহ বিভিন্ন চাহিদাপত্রসমূহ যাইজ্ঞে সুপারিশসহ অগ্রায়ন	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> অফিস প্রাধানের অগ্রায়ন পত্র চাহিদাপত্র 	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	<p>মোঃ গোলাম মোর্শেদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া সদর, বগুড়া। ফোন: +৮৮০২৫৫৮৮৮১৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১২৪ sufosadarbogura@gmail.com</p>	<p>কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৫৮৮৮১৩৬৪৯ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১২২ dfobogura@fisheries.gov.bd</p>
৬	দপ্তরের কর্মকর্তা- কর্মচারীদের পাসপোর্ট প্রাপ্তি ও নবায়নের ক্ষেত্রে অনাপত্তি সনদ প্রদানে সহায়তা	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগতভাবে পররক্ষিত আবেদন তথ্যমূল্য প্রদানের রশিদ 	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	<p>মোঃ গোলাম মোর্শেদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া সদর, বগুড়া। ফোন: +৮৮০২৫৫৮৮৮১৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১২৪ sufosadarbogura@gmail.com</p>	<p>কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৫৮৮৮১৩৬৪৯ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১২২ dfobogura@fisheries.gov.bd</p>
৭	দপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন বৃত্তি বাস্তায়ন এবং মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	০১ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> অফিস প্রাধানের অগ্রায়ন পত্র বার্ষিক কর্মসম্পাদন বৃত্তি 	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	<p>মোঃ গোলাম মোর্শেদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া সদর, বগুড়া। ফোন: +৮৮০২৫৫৮৮৮১৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১২৪ sufosadarbogura@gmail.com</p>	<p>কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৫৮৮৮১৩৬৪৯ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১২২ dfobogura@fisheries.gov.bd</p>
৮	দপ্তরের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা হিসেবে অভিযোগ নিষ্পত্তিতে সহায়তা প্রদান	১৫ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত অভিযোগ 	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	<p>মোঃ গোলাম মোর্শেদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া সদর, বগুড়া। ফোন: +৮৮০২৫৫৮৮৮১৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১২৪ sufosadarbogura@gmail.com</p>	<p>কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৫৮৮৮১৩৬৪৯ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১২২ dfobogura@fisheries.gov.bd</p>

five

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পারিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পারিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	উপজেলায় কর্মরত সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারির দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান	০৭ কর্মদিবস	কর্মকর্তা ও কর্মচারির বিষয়ভিত্তিক আবেদনপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
২	দপ্তরের কর্মকর্তা- কর্মচারীগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের আবেদন সুপারিশসহ অগ্রায়ন	০৩ কর্মদিবস	● সাতোষজনক প্রবেশনার চাকরীকাল অতিক্রান্তের পক্ষে সাতিসবাহির ফটোকপি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল

Shur

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবার প্রাদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি যাচ্যে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৩	অর্পিত আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতাবলে দস্তুরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বিএফ ও জিপিএফ মঞ্জুরির করা/ মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামী করা	০৩ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> পরগুরুত কল্যান ত্বরিত্বিত্ব আবেদন ফরম পরগুরুত জিপিএফ আবেদন ফরম প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ গোলাম মোর্শেদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া সদর, বগুড়া। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০২৭৬৯৪৫৯৭২৪ sufosadarbogura@gmail.com	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল: +৮৮০২৭৬৯৪৫৯৭২২ dfobogura@fisheries.gov.bd
৪	অর্পিত আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতাবলে দস্তুরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ল্যান্ডপ্রাইন্ট ও পেনশন মঞ্জুর করা/মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামী করা	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> পরগুরুত নির্ধারিত পেনশন মঞ্জুর ফরম পেনশনারদের ক্ষেত্রে ক) আবেদনপত্র খ) পরগুরুত পেনশন ফরমসহ 	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ গোলাম মোর্শেদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া সদর, বগুড়া। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০২৭৬৯৪৫৯৭২৪ sufosadarbogura@gmail.com	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল: +৮৮০২৭৬৯৪৫৯৭২২ dfobogura@fisheries.gov.bd
৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বদলী, ছুটি, পদোন্নতি প্রাদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত আবেদন অফিস প্রাদানের অত্রায়নপত্র 	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ গোলাম মোর্শেদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া সদর, বগুড়া। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০২৭৬৯৪৫৯৭২৪ sufosadarbogura@gmail.com	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল: +৮৮০২৭৬৯৪৫৯৭২২ dfobogura@fisheries.gov.bd
৬	শুজলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত আবেদন অফিস প্রাদানের অত্রায়নপত্র 	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ গোলাম মোর্শেদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া সদর, বগুড়া। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০২৭৬৯৪৫৯৭২৪ sufosadarbogura@gmail.com	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল: +৮৮০২৭৬৯৪৫৯৭২২ sufosadarbogura@gmail.com

১৯৫

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামুক্তা ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুস নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুস নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৭	উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাদের বিভিন্ন কর্মসময়ের আউট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিয়ন্ত্রণ সংক্রান্ত ১৭ কলাম ছক সংবলিত প্রতিবেদন প্রস্তুত ও অগ্রগামী করা	০৭ কর্মদিবস	• পুরণকৃত ১৭ কলামের ছক অগ্রায়নপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ গোলাম মোর্শেদ বিনিয়ম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া সদর, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১১৪ sufosadarbogura@gmail.com	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১১২ dfobogura@fisheries.gov.bd
৮	ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণ	০১ কর্মদিবস	হালনাগাদ সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ গোলাম মোর্শেদ বিনিয়ম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া সদর বগুড়া। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৫৮ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১১৪ sufosadarbogura@gmail.com	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯১১২ dfobogura@fisheries.gov.bd

True

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিমুক্তকোম্পিউত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ই-মেইলে প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	মৎস্যচাষের পরামর্শ গ্রহনকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৫	সাক্ষাতের জন্য ধার্যকৃত তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৬	অনাবশ্যক ফোন/ তদবির না করা
৭	ধৈর্য ও শিষ্টাচার বজায় রাখা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসমুখ্য হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	কার সঙ্গে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া।	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮২৩৬৪১ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯৭২২	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।	ইমেইল: dfobogura@fisheries.gov.bd মোঃ আব্দুল ওয়াহেদ মন্ডল উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী। ফোন: +৮৮০৭২২৭৬০২৮৪ মোবাইল: +৮৮০১৭২২৮২৮৬৫৬	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সৈল	ইমেইল: ddraajshahi@fisheries.gov.bd অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ইমেইল: grs_sec@cabinet.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস


 মোঃ গোলাম মোর্শেদ
 সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
 বগুড়া সদর, বগুড়া।
 ১২/১০/২০২৫