

**গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
বরগুনা সদর, বরগুনা।**

সেবা প্রদান প্রতিশুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃক্ষি।

মিশন: সুস্থ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃক্ষি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃক্ষি এবং দারিদ্র্য মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশুত সেবাসমূহ

২. ১) নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশেখ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়িচাষ এবং অন্যান্য জলজসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	৩ কর্মদিবস	নির্ধারিত কোন ফরম নেই। আগ্রহী চাষী/ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, টেলিফোন/ মোবাইল ইমেইল/ ইন্টারনেট, মৎস্যচাষ বিষয়ক এ্যপস) অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহন করবেন।	জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	মারুফ হোসেন মিনার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরগুনা সদর, বরগুনা। উপজেলা কোড : ০৪২৮ টেলিফোন: : +৮৮-০২- ৪৭৯৯৩০২৮১ মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৫৮৪	মো: মহসীন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা। জেলা কোড : ৮৭০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৫৮২ ইমেইল: dfobarguna @fisheries.gov.bd ওয়েবসাইট : www.fisheries.barguna.gov.bd
২.	চিংড়ির উৎপাদন বৃক্ষির জন্য বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান।	৩ কর্মদিবস	নির্ধারিত কোন ফরম নেই। আগ্রহী চাষী/ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, টেলিফোন/ মোবাইল ইমেইল/ ইন্টারনেট, মৎস্যচাষ বিষয়ক এ্যপস) অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহন করবেন।	জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে ইমেইল: sufobarguna@fisheries.gov.bd ওয়েবসাইট : www.fisheries.bargunasadar.gov.bd		
৩.	মৎস্যখাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য	৩০ দিন	ক্যাটাগরি -১ : মৎস্য খাদ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, সংরক্ষণ ও বিপণন ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম ১)	ওয়েব সাইট/ জেলা ও উপজেলা মৎস্য	সেবার মূল্য : লাইসেন্স ফি ১০০০০/- নবায়ন ফি ৫০০০/-	মারুফ হোসেন মিনার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরগুনা সদর,	মো: মহসীন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা। জেলা কোড : ৮৭০০

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, বুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
	বিধিমালা' ২০১১ অনুযায়ী লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন		খ) হালনাগাদ আয়কর সনদ গ) ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ ঘ) কারিগরি জনবল (বিধি ২) এর প্রমানক ঙ) তফসিল ১ ও ২ এ বর্ণিত সুবিধাদি চ) বার্ষিক মৎস্য খাদ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, সংরক্ষণ ক্ষমতার তথ্যাবলি ছ) মৎস্য খাদ্য উপকরণের মাত্রা ও পুষ্টিমাননির্ধারণের জন্য ৩(ক), ৩(খ), ৩(গ) এ বর্ণিত শর্তাবলীর প্রমানক।	কর্মকর্তার কার্যালয়	আগীল ফি ৬০০০/- পরিশোধ পদ্ধতি : চালান/ পে আর্ডার	বরগুনা। উপজেলা কোড : ০৪২৮ টেলিফোন : +৮৮-০২- ৪৭৯৯৩০২৮১ মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৫৮৪ ইমেইল: sufobarguna@fisheries.gov.bd ওয়েবসাইট : www.fisheries.barguna.sadar.gov.bd	মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৫৮২ ইমেইল: dfobarguna @fisheries.gov.bd ওয়েবসাইট : www.fisheries.barguna.gov.bd
	পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান		<u>ক্যাটাগরি -২ : মৎস্য খাদ্য আমদানী, রপ্তানী, সংরক্ষণ</u>	-	-		
	লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন		<u>ক্যাটাগরি -৩ : মৎস্য খাদ্য বিক্রয়</u> ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম ৩) খ) বিক্রয়স্থলের ঠিকানার প্রমানক গ) হাটবাজারের নিকটটী স্থাপনা এবং দূষনমূল্ত সংরক্ষনাগারের সুবিধা ঘ) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স ঙ) মানসম্মত সংরক্ষনাগার সুবিধাদির প্রমানক।	ওয়েব সাইট/ জেলা ও উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	সেবার মূল্য : <u>পাইকারী (ক্যাটাগরি ৩ক)</u> লাইসেন্স ফি ১০০০/- নবায়ন ফি ৫০০/- আগীল ফি ১০০০/- <u>খুচরা (ক্যাটাগরি ৩খ)</u> লাইসেন্স ফি ৫০০/- নবায়ন ফি ৩০০/- আগীল ফি ৫০০/- পরিশোধ পদ্ধতি : চালান/ পে আর্ডার		
8.	মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ অনুযায়ী মৎস্য হ্যাচারির লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	৩০ দিন	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম ১) খ) মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ এর বিধি ৪ এর উপবিধি (১) ও (২) এর শর্তাবলী পূরণের প্রমানক।	ওয়েব সাইট/জেলা ও উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	<u>ক্যাটাগরি ১ : কার্প মাছের রেণু উৎপাদন</u> আবেদন ফি ১০০/- নিবন্ধন ফি ২০০০/- নবায়ন ফি ১০০০/- <u>ক্যাটাগরি ২ : গলদা ও বাগদা চিংড়ির পিএল উৎপাদন</u>	মাঝুফ হোসেন মিনার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরগুনা সদর, বরগুনা। উপজেলা কোড : ০৪২৮ টেলিফোন : +৮৮-০২- ৪৭৯৯৩০২৮১ মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৫৮৪	মো: মহসীন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা। জেলা কোড : ৮৭০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৫৮২ ইমেইল: dfobarguna @fisheries.gov.bd ওয়েবসাইট : www.fisheries.barguna.gov.bd

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, বুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
					<p>আবেদন ফি ১০০/- নিবন্ধন ফি ৫০০০/- নবায়ন ফি ৩০০০/- <u>ক্যাটাগরি ৩ : দেশীয় অন্যান্য মাছ</u> আবেদন ফি ১০০/- নিবন্ধন ফি ২০০০/- নবায়ন ফি ১০০০/- <u>ক্যাটাগরি ৪ : মনোসেক্স তেলাপিয়া</u> আবেদন ফি ১০০/- নিবন্ধন ফি ২০০০/- নবায়ন ফি ১০০০/- <u>ক্যাটাগরি ৫ : বাহারী মাছ</u> আবেদন ফি ১০০/- নিবন্ধন ফি ১০০০/- নবায়ন ফি ৫০০/- <u>ক্যাটাগরি ৬ : মাছ ব্যতিত অন্যান্য জলজ প্রাণির হ্যাচারি</u> আবেদন ফি ১০০/- নিবন্ধন ফি ২০০০/- নবায়ন ফি ১০০০/- <u>পরিশোধ পক্ষতি :</u> চালান/পে অর্ডার</p>	<p>ইমেইল: sufobarguna@fisheries.gov.bd ওয়েবসাইট : www.fisheries.bargunasadar.gov.bd</p>	guna.gov.bd

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫.	মাছ, চিংড়ি ও অন্যান্য জলজ প্রাণি (কাকড়া, কুচিয়া ইত্যাদি) সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	৩ কর্মদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইমেইল/ইন্টারনেট	ওয়েব সাইট/ জেলা, উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	মাঝুফ হোসেন মিনার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরগুনা সদর, বরগুনা। উপজেলা কোড : ০৪২৮ টেলিফোন : +৮৮-০২- ৪৭৯৯৩০২৮১ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৮৪ ইমেইল: sufobarguna@fisheries.gov.bd	মো: মহসীন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা। জেলা কোড : ৮৭০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৮২ ইমেইল: dfobarguna @fisheries.gov.bd ওয়েবসাইট : www.fisheries.barguna.gov.bd
৬.	জেলে তালিকা হালনাগাদ সহযোগিতা ও পরামর্শ প্রদান	অফিস চলাকালীন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইমেইল/ইন্টারনেট	ওয়েব সাইট/ জেলা, উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে		
৭.	অক্ষম, মৃত জেলে পরিবারের আর্থিক সহায়তা প্রদান	আবেদন পাওয়া প্রেক্ষিতে	ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইমেইল/ইন্টারনেট	ওয়েব সাইট/ জেলা, উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে		
৮.	বিকল্প কর্মসংস্থানের অংশ হিসেবে বকনা বাচ্চুর (গরু) ও বৈধ জাল বিতরণ	-	ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইমেইল/ইন্টারনেট	ওয়েব সাইট/ জেলা, উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে		

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ দিন	আগতপত্র/পত্র যোগাযোগ ই-মেইল	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়/ ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	মারুফ হোসেন মিনার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরগুনা সদর, বরগুনা। উপজেলা কোড : ০৪২৮ টেলিফোন: : +৮৮-০২- ৮৭৯৯৩০২৮১ মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৫৮৪ ইমেইল: dfobarguna @fisheries.gov.bd ওয়েবসাইট : www.fisheries.barguna.gov.bd	মো: মহসীন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা। জেলা কোড : ৮৭০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৫৮২ ইমেইল: dfobarguna @fisheries.gov.bd ওয়েবসাইট : www.fisheries.barguna.gov.bd
২.	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	৭ দিন	আগতপত্র জাতীয় ও স্থানীয় কর্মসূচি পত্র যোগাযোগ ই-মেইল	জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়/ ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে		
৩.	সরকারী মৎস্যবীজ উৎপাদন খামাররের বাণসরিক কর্মপরিকল্পনা প্রনয়ন	৩০ দিন	পত্র যোগাযোগ নির্ধারিত ছক	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়/খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়/ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে		
৪.	মৎস্য খাদ্য নমুনা পরীক্ষা	১৫ দিন	আগতপত্র/পত্র যোগাযোগ নির্ধারিত ছকে তথ্যাদি	জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়/ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে		
৫.	কৃষি ও পরিবেশ অডিট অধিদপ্তর, ঢাকা হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উপাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তিকরণ	১৫ কর্মদিবস	আগতপত্র/অডিট সংক্রান্ত আপত্তি পত্র	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে		
৬.	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প এবং সকল পর্যায়ের দপ্তর এর ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়া করণপূর্বক অধিদপ্তরে প্রেরণ।	৩০ কর্মদিবস	আগতপত্র/অডিট সংক্রান্ত আপত্তি পত্র	জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে		
৭.	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	৭ কর্মদিবস	আগতপত্র/অডিট সংক্রান্ত আপত্তি পত্র	জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	মারুফ হোসেন মিনার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরগুনা সদর, বরগুনা। উপজেলা কোড : ০৪২৮	মো: মহসীন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা। জেলা কোড : ৮৭০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৫৮২

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
	প্রগয়ন ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।					টেলিফোন: : +৮৮-০২- ৮৭৯৯৩০২৮১ মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৫৮৪ ইমেইল: sufobarguna@fisheries.g ov.bd ওয়েবসাইট : www.fisheries.barguna.gov.bd	ইমেইল: dfobarguna @fisheries.gov.bd ওয়েবসাইট : www.fisheries.barguna.gov.bd
৮.	ক্রমপুঞ্জিভূত অনিপ্তন সাধারণ, অগ্রিম (SFI) ও খসড়া (ডিপি) অনুচ্ছেদের অভিট আপন্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহ পূর্বক কার্যক্রম গ্রহণ।	৩০ কর্মদিবস	আগতপত্র/অভিট সংক্রান্ত আপন্তি পত্র	জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে		
৯.	অফিস ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক ব্যয়ে অধিকতর স্বচ্ছতা আগয়নের লক্ষ্যে অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা পরিচালনা করা	৩০ কর্মদিবস	নির্ধারিত কোন ফরম নেই	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে		
১০.	জেলা পর্যায়ের সকল খাতে বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরী এবং মৎস্য অধিদপ্তরে প্রেরণ।	১৫ কর্মদিবস	বাজেট ছক	জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়/ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে		

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদনফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	৭ কর্মদিবস	১. পত্র যোগাযোগ ২. ব্যক্তিগত যোগাযোগ ৩. টেলিফোন/ইমেইল ৪. ইমেইল/ইন্টারনেট	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	মারুফ হোসেন মিনার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরগুনা সদর, বরগুনা। উপজেলা কোড : ০৪২৮ টেলিফোন: : +৮৮-০২- ৮৭৯৯৩০২৮১ মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৫৮৪ ইমেইল: sufobarguna@fisheries.g ov.bd	মো: মহসীন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা। জেলা কোড : ৮৭০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৫৮২ ইমেইল: dfobarguna @fisheries.gov.bd ওয়েবসাইট : www.fisheries.barguna.gov.bd
২.	বিষয় ভিত্তিক প্রশিক্ষণ আয়োজন	৫ দিন	১. চাহিদাপত্র ২. ব্যক্তিগত যোগাযোগ ৩. টেলিফোন/মোবাইল	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	ইমেইল: sufobarguna@fisheries.g ov.bd	

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদনফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৩.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পিআরএল, ল্যাম্পগ্রান্ট, পেনশন মঞ্চুরীয় ব্যবস্থা করা।	৭ কর্মদিবস	১. আবেদনপত্র, ২. ইএলপিসি ৩. না দাবি প্রত্যয়নপত্র,	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়সহ সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্যালয়/	বিনামূল্যে	gov.bd ওয়েবসাইট : www.fisheries.bargunasadar.gov.bd	
৪.	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি মঞ্চুরীয় ব্যবস্থা/সুপারিশ করা।	৭ কর্মদিবস	১. জ্ঞানবেদনপত্র ২. হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক ছুটির হিসাব (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৩. ডাঙ্কারী সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে		
৫.	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, পদোন্নতি, টাইমক্সেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা।	৭ কর্মদিবস	১. আবেদনপত্র ২. নিয়োগপত্র ৩. সার্ভিস বুক ৪. নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণ আদেশ, ৫. সংশ্লিষ্ট অন্যান্য সনদ	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়সহ সংশ্লিষ্ট অন্যান্য	বিনামূল্যে		
৬.	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা করা।	৭ কর্মদিবস	১. আবেদনপত্র ২. নিয়োগপত্র ৩. যোগাদানপত্র ৪. সার্ভিস বুক (৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীগণের ক্ষেত্রে) ৫. বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন ৬. সংশ্লিষ্ট অন্যান্য সনদ।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়সহ সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্যালয়	বিনামূল্যে	মারুফ হোসেন মিনার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরগুনা সদর, বরগুনা। উপজেলা কোড : ০৪২৮ টেলিফোন: : +৮৮-০২- ৪৭৯৩০২৮১ মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৫৮৪ ইমেইল: sufobarguna@fisheries.gov.bd	মো: মহসীন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা। জেলা কোড : ৮৭০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৫৮২ ইমেইল: dfobarguna @fisheries.gov.bd ওয়েবসাইট : www.fisheries.barguna.gov.bd
৭.	জিপিএফ অগ্রিম মঞ্চুরীয় ব্যবস্থা করা।	৭ কর্মদিবস	১. আবেদনপত্র ২. জিপিএফ স্টেটমেন্ট	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	sufobarguna@fisheries.gov.bd ওয়েবসাইট : www.fisheries.barguna.gov.bd	

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদনফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৮.	বহিঃ বাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা।	৭ কর্মদিবস	১. আবেদনপত্র ২. পত্র/ব্যক্তিগত যোগাযোগ	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	nasadar.gov.bd মারুফ হোসেন মিনার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরগুনা সদর, বরগুনা। উপজেলা কোড : ০৮২৮ টেলিফোন: : +৮৮-০২- ৪৭৯৯৩০২৮১ মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৫৮৪	মো: মহসীন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা। জেলা কোড : ৮৭০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৫৮২ ইমেইল: dfobarguna@fisheries.gov.bd ওয়েবসাইট : www.fisheries.barguna.gov.bd
৯.	গৃহ নির্মাণ ও মেরামত, কম্পিউটার, মোটরকার/মোটরসাইকেল অগ্রিম মঞ্চুরীর প্রস্তাব প্রেরণ।	৭ কর্মদিবস	১. আবেদনপত্র ২. প্রতিশুল্তি ও জামিননামা ৩. ৩০০ টাকার নন-জুড়িশিয়াল স্টাম্পে অঙ্গীকার নামা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	 উপজেলা কোড : ০৮২৮ টেলিফোন: : +৮৮-০২- ৪৭৯৯৩০২৮১ মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৫৮৪	 ইমেইল: sufobarguna@fisheries.gov.bd ওয়েবসাইট : www.fisheries.barguna.gov.bd
১০.	শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ কর্মদিবস	অভিযোগপত্র।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	 ইমেইল: sufobarguna@fisheries.gov.bd ওয়েবসাইট : www.fisheries.barguna.gov.bd	

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশুত /কাঞ্চিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদান কালে পুরুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৫.	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসম্ভুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	মারুফ হোসেন মিনার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরগুনা সদর, বরগুনা। উপজেলা কোড : ০৪২৮ টেলিফোন: : +৮৮-০২-৪৭৯৯৩০২৮১ মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৫৮৪ ইমেইল: sufobarguna@fisheries.gov.bd ওয়েবসাইট : www.fisheries.bargunasadar.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ।	মো: মহসীন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা। জেলা কোড : ৮৭০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৫৮২ ইমেইল: dfobarguna @fisheries.gov.bd ওয়েবসাইট : www.fisheries.barguna.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ প্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েবসাইট: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস