

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট
www.fisheries.sadar.bagerhat.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (citizen's charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ; দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানী আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানী আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাংক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	০১ কার্যদিবস	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/ আগ্রহী ব্যক্তি সেবা পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট www.fisheries.sadar.bagerhat.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫ ই-মেইলঃ sufobagerhat@fisheries.gov.bd	এ এস এম রাসেল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫ ই-মেইলঃ dfobagerhat@fisheries.gov.bd
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী ম্যানুয়েল বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ	০১ কার্যদিবস	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই।	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট www.fisheries.sadar.bagerhat.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫ ই-মেইলঃ sufobagerhat@fisheries.gov.bd	এ এস এম রাসেল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫ ই-মেইলঃ dfobagerhat@fisheries.gov.bd

৩	মৎস্য খাদ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, সংরক্ষণ ও বিপণন (ক্যাটাগরী-১; মৎস্য খাদ্য উপকরণ আমদানী ও রপ্তানী ক্যাটাগরী-২; এবং মৎস্য খাদ্য বিক্রয় পাইকারী ও খুচরা (ক্যাটাগরী-৩ ক ও খ) প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন।	৩০ দিন	১. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স ২. হালনাগাদ আমদানী, রপ্তানী লাইসেন্স ৩. হালনাগাদ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন ৪. হালনাগাদ আয়কর সনদ ৫. বি এসটি আই ও ৬. পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট www.fisheries.sadar.bagerhat.gov.bd	ক) লাইসেন্স ফি ক্যাটাগরী- ১: ১০,০০০/- ক্যাটাগরী- ২: ১০,০০০/- ক্যাটাগরী- ৩,ক- ১০০০/- ক্যাটাগরী- ৩,খ- ৫০০/-	মোঃ ফেরদৌস আনসারী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫ ই-মেইলঃ sufobagerhat@fisheries.gov.bd	এ এস এম রাসেল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫ ই-মেইলঃ dfobagerhat@fisheries.gov.bd
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ এর আওতায় হ্যাচারীর লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	৩০ দিন	১. হালনাগাদ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন ও ২. আয়কর সনদের সত্যায়িত ফটোকপি ৩. এনআইডির সত্যায়িত ফটোকপি ৪. ছবিসহ অন্যান্য কাগজপত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট www.fisheries.sadar.bagerhat.gov.bd	ক) আবেদন ফি-২০০/- খ) লাইসেন্স ফি ক্যাটাগরী- ১: ৩০০০/- ক্যাটাগরী- ২: ৭৫০০/- ক্যাটাগরী-	মোঃ ফেরদৌস আনসারী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫ ই-মেইলঃ sufobagerhat@fisheries.gov.bd	এ এস এম রাসেল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫ ই-মেইলঃ dfobagerhat@fisheries.gov.bd
৫	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির নির্ধারিত কোন ফরম নাই	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট www.fisheries.sadar.bagerhat.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫ ই-মেইলঃ sufobagerhat@fisheries.gov.bd	এ এস এম রাসেল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫ ই-মেইলঃ dfobagerhat@fisheries.gov.bd
৬	চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির নির্ধারিত কোন ফরম নাই	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট www.fisheries.sadar.bagerhat.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫ ই-মেইলঃ sufobagerhat@fisheries.gov.bd	এ এস এম রাসেল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫ ই-মেইলঃ dfobagerhat@fisheries.gov.bd

৭	রপ্তানীত্ব্য ও আমদানিকৃত মৎস্য ও মৎস্য পণ্যে নমুনা পরীক্ষণ:	১৫ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট www.fisheries.sadar.bagerhat.gov.bd	বিধি মোতাবেক চালান ও পে-অর্ডার	মোঃ ফেরদৌস আনসারী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫ ই-মেইলঃ sufobagerhat@fisheries.gov.bd	এ এস এম রাসেল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫ ই-মেইলঃ dfobagerhat@fisheries.gov.bd
৮	মৎস্য খাদ্যের নমুনা পরীক্ষণ সহায়তকরন:	১৫ দিন	নির্ধারিত ফরম	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট www.fisheries.sadar.bagerhat.gov.bd	বিধি মোতাবেক চালান ও পে-অর্ডার	মোঃ ফেরদৌস আনসারী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫ ই-মেইলঃ sufobagerhat@fisheries.gov.bd	এ এস এম রাসেল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫ ই-মেইলঃ dfobagerhat@fisheries.gov.bd

২.২ দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর জেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ দিন	অধঃস্তন দপ্তরের চাহিদা	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট www.fisheries.sadar.bagerhat.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫ ই-মেইলঃ sufobagerhat@fisheries.gov.bd	এ এস এম রাসেল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫ ই-মেইলঃ dfobagerhat@fisheries.gov.bd

২।	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উৎযাপন	৭ দিন		সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট www.fisheries.sadar.bagerhat.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫ ই-মেইলঃ sufobagerhat@fisheries.gov.bd	এ এস এম রাসেল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫ ই-মেইলঃ dfobagerhat@fisheries.gov.bd
৩।	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম	৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট www.fisheries.sadar.bagerhat.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫ ই-মেইলঃ sufobagerhat@fisheries.gov.bd	এ এস এম রাসেল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫ ই-মেইলঃ dfobagerhat@fisheries.gov.bd
৪।	বানিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্ট অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির	১৫ দিন	আগত পত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট www.fisheries.sadar.bagerhat.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫ ই-মেইলঃ sufobagerhat@fisheries.gov.bd	এ এস এম রাসেল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫ ই-মেইলঃ dfobagerhat@fisheries.gov.bd
৫।	উপজেলার আওতাধীন সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়াকরণপূর্বক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরে প্রেরণ	৩০ দিন	আগত পত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট www.fisheries.sadar.bagerhat.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫ ই-মেইলঃ sufobagerhat@fisheries.gov.bd	এ এস এম রাসেল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫ ই-মেইলঃ dfobagerhat@fisheries.gov.bd
৬।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক , ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৭ দিন	নির্ধারিত প্রতিবেদন	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট www.fisheries.sadar.bagerhat.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫ ই-মেইলঃ sufobagerhat@fisheries.gov.bd	এ এস এম রাসেল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫ ই-মেইলঃ dfobagerhat@fisheries.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর জেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	১ দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র কনটেন্ট সরবরাহ	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট www.fisheries.sadar.bagerhat.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫ ই-মেইলঃ sufobagerhat@fisheries.gov.bd	এ এস এম রাসেল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫ ই-মেইলঃ dfobagerhat@fisheries.gov.bd
২	পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ	৭ দিন	নির্ধারিত প্রতিবেদন ফরম	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট www.fisheries.sadar.bagerhat.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫ ই-মেইলঃ sufobagerhat@fisheries.gov.bd	এ এস এম রাসেল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫ ই-মেইলঃ dfobagerhat@fisheries.gov.bd
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	৭ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট www.fisheries.sadar.bagerhat.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫ ই-মেইলঃ sufobagerhat@fisheries.gov.bd	এ এস এম রাসেল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫ ই-মেইলঃ dfobagerhat@fisheries.gov.bd

৪	কর্মকর্তাগণের চাকুরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট www.fisheries.sadar.bagerhat.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫ ই-মেইলঃ sufobagerhat@fisheries.gov.bd	এ এস এম রাসেল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫ ই-মেইলঃ dfobagerhat@fisheries.gov.bd
৫	কর্মকর্তাদের লামগ্রান্ট ও পেনশন মুঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ দিন	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ২. পেনশনের ক্ষেত্রে; ক) আবেদনপত্র খ) উত্তরাধিকারী সনদ গ) ইএলপিসি ও না দাবী সনদ ঘ. পেনশন ফরম যথাযথভাবে পূরণ	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট www.fisheries.sadar.bagerhat.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫ ই-মেইলঃ sufobagerhat@fisheries.gov.bd	এ এস এম রাসেল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫ ই-মেইলঃ dfobagerhat@fisheries.gov.bd
৬	শৃংখলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট www.fisheries.sadar.bagerhat.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫ ই-মেইলঃ sufobagerhat@fisheries.gov.bd	এ এস এম রাসেল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫ ই-মেইলঃ dfobagerhat@fisheries.gov.bd
৭	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মুঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ দিন	১. নির্ধারিত আবেদন পত্র ২. জিপিএফ অগ্রিম মুঞ্জুরির ক্ষেত্রে জিপিএফ স্লিপ	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট www.fisheries.sadar.bagerhat.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫ ই-মেইলঃ sufobagerhat@fisheries.gov.bd	এ এস এম রাসেল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫ ই-মেইলঃ dfobagerhat@fisheries.gov.bd
৮	বহিঃ বাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	নির্ধারিত ফরম	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট www.fisheries.sadar.bagerhat.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫ ই-মেইলঃ sufobagerhat@fisheries.gov.bd	এ এস এম রাসেল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫ ই-মেইলঃ dfobagerhat@fisheries.gov.bd

৯	উপজেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	৩ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট www.fisheries.sadar.bagerhat.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫ ই-মেইলঃ sufobagerhat@fisheries.gov.bd	এ এস এম রাসেল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫ ই-মেইলঃ dfobagerhat@fisheries.gov.bd
১০	উপজেলা দপ্তরসহ আওতাধীন দপ্তরসমূহের বার্ষিক বাজেট চাহিদা প্রনয়ণ ও উর্ধ্বমুখীকরণ	৭ দিন	১. বাজেট চাহিদার নির্ধারিত ফরম	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট www.fisheries.sadar.bagerhat.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫ ই-মেইলঃ sufobagerhat@fisheries.gov.bd	এ এস এম রাসেল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫ ই-মেইলঃ dfobagerhat@fisheries.gov.bd
১১	উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	৭ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট www.fisheries.sadar.bagerhat.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫ ই-মেইলঃ sufobagerhat@fisheries.gov.bd	এ এস এম রাসেল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫ ই-মেইলঃ dfobagerhat@fisheries.gov.bd

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ গ্রহণকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান;
৩	সাক্ষাতের জন্য ধার্য্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা;
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন:

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
--------------	-------------------	-------------------------	------------------	---------------------

১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা)	মোঃ ফেরদৌস আনসারী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫ ই-মেইলঃ sufobagerhat@fisheries.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা (উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা)	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ টেলিফোন: ০২৪৭৭৭০১০১৯ ওয়েবসাইট: www.ddkhulna@fisheries.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইট: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

স্বাক্ষরিতঃ
(সঞ্জয় কুমার বাছাড়)
ক্ষেত্র সহকারী
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট
ও
সদস্য
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি

স্বাক্ষরিতঃ
(তুলি মূখার্জী)
মেরিন ফিসারিজ অফিসার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট
ও
সদস্য সচিব
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি