

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।
www.fisheries.rupganj.narayanganj.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজপুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়ি সহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টিচাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্য চাষি তথা বাংলাদেশের আর্থসামাজিক ক্ষেত্রে কাংক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা / উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	৭	৮
১.	উন্নতপদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয় কলাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ / সহায়তা প্রদান	১ (এক) কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none">নির্ধারিত কোন ফরম নেই।আগ্রহীচাষী/ব্যক্তিসেবা প্রদানপদ্ধতি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, টেলিফোন , টেলিফোন/মোবাইল, ইমেইল / ইন্টারনেট, মৎস্যচাষ বিষয়ক এ্যপস) অনুসরণ পূর্বক সেবাগ্রহণ করবেন।	নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	মো: আলমগীর হোসেন উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ। উপজেলা কোডঃ ৬৭৬৮ ফোন: +৮৮-০২-৯৯৭৭৪৭৮৬৮ মোবাইলঃ +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯১৮৩ ই-মেইল: rupganj@fisheries.gov.bd	ড. ফজলুল কাবীর জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ জেলা কোডঃ ১৪০০ টেলিফোনঃ +৮৮-০২-৭৬৩০৬২৫ মোবাইলঃ +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯১৭৮ ই-মেইল dfonarayanganj@fisheries. gov.bd
২.	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক , পুস্তিকা, খামারপরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়্যাল, বার্ষিক প্রতিবেদন প্রনয়ণ ও বিতরণ	১ (এক) কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none">নির্ধারিত কোন ফরম নেই।ব্যক্তিগত যোগাযোগটেলিফোন / মোবাইলইমেইল / ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		
৩.	মৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা ২০১১ অনুযায়ী লাইসেন্স প্রদান/ নবায়ন	৩০ দিন	<ul style="list-style-type: none">ব্যক্তিগত যোগাযোগটেলিফোন / মোবাইলইমেইল / ইন্টারনেট	ওয়েব সাইট/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিধি মোতাবেক		

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা / উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	৭	৮
৪.	মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ অনুযায়ী মৎস্য হ্যাচারির লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	৩০ দিন	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন / মোবাইল ইমেইল / ইন্টারনেট 	ওয়েব সাইট/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিধি মোতাবেক	<p>মো: আলমগীর হোসেন উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, রুপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ। উপজেলা কোডঃ ৬৭৬৮ ফোন: +৮৮-০২-৯৯৭৭৪৭৮৬৮ মোবাইলঃ +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯১৮৩ ই-মেইল: rupganj@fisheries.gov.bd</p>	<p>ড. ফজলুল কাবীর জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ জেলা কোডঃ ১৪০০ টেলিফোনঃ +৮৮-০২-৭৬৩০৬২৫ মোবাইলঃ +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯১৭৮ ই-মেইল dfonarayanganj@fisheries.gov.bd</p>
৫.	মাছ, চিংড়ি ও অন্যান্য জলজপ্রাণি (কোকড়া, কুচিয়া ইত্যাদি) সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ (এক) কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন / মোবাইল ইমেইল / ইন্টারনেট 	ওয়েব সাইট/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়			
৬.	মৎস্য বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, ম্যানুয়েল, লিফলেট, প্রশিক্ষণসামগ্রী, ম্যানুয়েল ইত্যাদি প্রণয়ন /সংগ্রহ ও বিতরণ	৭ (সাত) কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত কোন ফরম নেই। আগ্রহীচাষী/ব্যক্তিসেবা প্রদানপদ্ধতি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ ,টেলিফোন ,টেলিফোন/মোবাইল, ইমেইল / ইন্টারনেট, মৎস্যচাষ বিষয়ক এ্যপস) অনুসরণ পূর্বক সেবাগ্রহণ করবেন। 	ওয়েবসাইট/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়			

অনলাইনে প্রকাশের জন্য
অক্টোবর – ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রি. (২য় ত্রৈমাসিক)

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখারনামসহদায়িত্বপ্রাপ্তকর্মকর্তারপদ বী, জেলা/উপজেলারকোড, অফিসিয়ালটেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতনকর্মকর্তারপদবী, বুমনঘর, জেলা/উপজেলারকোডসহঅফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	৭	৮
১.	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ দিন	আগতপত্র / পত্র যোগাযোগ ই-মেইল	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়/ ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	<p>মো: আলমগীর হোসেন উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ। উপজেলা কোডঃ ৬৭৬৮ ফোনঃ+৮৮-০২-৯৯৭৭৪৭৮৬৮ মোবাইলঃ+৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯১৮৩</p> <p>ই-মেইল: rupganj@fisheries. gov.bd</p>	<p>ড. ফজলুল কাবীর জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ জেলা কোডঃ ১৪০০ টেলিফোনঃ +৮৮-০২-৭৬৩০৬২৫ মোবাইলঃ+৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯১৭৮</p> <p>ই-মেইল dfonarayanganj@fisheries. gov.bd</p>
২.	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	৭ দিন	আগতপত্র জাতীয় ও স্থানীয় কর্মসূচি পত্রযোগাযোগ ই-মেইল	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় / ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে		
৩.	জলমহাল ব্যবস্থাপনা, অভয়াশ্রম মেরামত ও সংরক্ষণ ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম বাস্তবায়ন	৩০ দিন	পত্রযোগাযোগ ই-মেইল ইন্টারনেট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় / ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে		
৪.	মৎস্য খাদ্য নমুনা পরীক্ষা	১৫ দিন	আগতপত্র / পত্রযোগাযোগ নির্ধারিত ছকে তথ্যাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়/ ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে		
৫.	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	৭ কর্মদিবস	আগতপত্র / অডিট সংক্রান্ত আপত্তিপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়/ ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে		
৬.	জেলা পর্যায়ের সকলখাতে বাজেট চাহিদার প্রস্তাব তৈরী এবং মৎস্য অধিদপ্তরে প্রেরণ	১৫ কর্মদিবস	বাজেট ছক	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় / ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে		
৭.	অফিস ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক ব্যয়ে অধিকতর স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে আভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা পরিচালনা	৩০ কর্মদিবস	নির্ধারিত কোন ফরম নেই	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় /ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে		

অনলাইনে প্রকাশের জন্য
অক্টোবর – ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রি. (২য় ত্রৈমাসিক)

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখারনামসহদায়িত্বপ্রাপ্তকর্মকর্তারপদবী, জেলা/উপজেলারকোড, অফিসিয়ালটেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতনকর্মকর্তারপদবী, জেলা/উপজেলারকোডসহঅফিসিয়া লটেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	৭	৮
১.	বিভাগে কর্মরত কর্মকর্তাদের ই-নথি, আইসিটি, অফিস ব্যবস্থাপনা ও দক্ষতা উন্নয়ন মূলক প্রশিক্ষণ প্রদান।	৩ দিন	১. কোন আবেদন ফর্ম নেই।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	<p>মো: আলমগীর হোসেন উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ। উপজেলা কোডঃ ৬৭৬৮ ফোন:+৮৮-০২-৯৯৭৭৪৭৮৬৮ মোবাইলঃ+৮৮ ০২৭৬৯৪৫৯১৮৩ ই-মেইল: rupganj@fisheries.gov.bd</p>	<p>ড. ফজলুল কাবীর জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ জেলা কোডঃ ১৪০০ টেলিফোনঃ +৮৮-০২-৭৬৩০৬২৫ মোবাইলঃ+৮৮ ০২৭৬৯৪৫৯১৭৮ ই-মেইল : dfonarayanganj@fisheries.gov.bd</p>
২.	ওয়েব সাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	৭ দিন	১. পত্র যোগাযোগ ২. ব্যক্তিগত যোগাযোগ ৩. টেলিফোন/মোবাইল ৪. ইমেইল/ ইন্টারনেট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে		
৩.	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলি, পদোন্নতি, চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থাকরণ, টাইমস্কেল ও সিলেকশনগ্রেড, পিআরএল ও ল্যাম্পগ্রান্ট মঞ্জুরী, অর্জিত ছুটি মঞ্জুরী, জিপি এফ অগ্রিম মঞ্জুরি, জিপিএফ চূড়ান্ত মঞ্জুরিপ্রদানের ব্যবস্থা/ সুপারিশ করা।	৭ দিন	১. নির্ধারিত ছকে আবেদন, ২. সার্ভিস সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কাগজপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে		
৪.	গৃহনির্মাণ ও মেরামত, কম্পিউটার, মোটরকার/ মোটরসাইকেল অগ্রিম মঞ্জুরীর প্রস্তাব প্রেরণ	৩ দিন	১. আবেদনপত্র ২. প্রতিশ্রুতি ও জামিন নামা ৩. ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্প অঙ্গীকারনামা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়সহ সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্যালয়	বিনামূল্যে		
৫.	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	৩ দিন	১. আবেদনপত্র ২. পত্র/ব্যক্তিগত যোগাযোগ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে		
৬.	শৃঙ্খলা জনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৩ দিন	অভিযোগপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে		

অনলাইনে প্রকাশের জন্য
অক্টোবর – ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রি. (২য় ত্রৈমাসিক)

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নারায়ণগঞ্জ। (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)	ড. ফজলুল কাবীর জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ। টেলিফোনঃ +৮৮-০২-৭৬৩০৬২৫ মোবাইলঃ+৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯১৭৮ ই-মেইলঃdfonarayananj@fisheries.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক উপপরিচালকের কার্যালয় মৎস্য অধিদপ্তর, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা (আপিল কর্মকর্তা)	জনাব মুহাম্মদ দেলোয়ার হোসেন সিনিয়র সহকারী পরিচালক উপপরিচালকের কার্যালয় মৎস্য অধিদপ্তর, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা। ইমেইল:dddhaka@fisheries.gov.bd ফোন: ০২-৮৯৯১৩২৭ ওয়েব: www.fisheries.dhakadiv.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস