ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য

৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ)
তারিখ: ০৭ জানুয়ারী ২০২৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর
রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও
fisheries.ranisankail.thakurgaon.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter)

১.ভিশন ও মিশন
ভিশনঃ মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।
মিশনঃ সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্খিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কীত পরামর্শ প্রদান	☐ ব্যক্তিগত যোগাযোগ ☐ টেলিফোন/ মোবাইল ☐ ইন্টারনেট ☐ মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহি ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	বিনামূল্যে	১দিন	রাকিবুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য অফিসার, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। ইমেইল: uforanisankail@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৮ ফোন-: +৮৮০২৫৮৯৯৩৩৭০৫	মোঃ খালিদুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল: dfothakurgaon@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৪ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৩১৪৬৯ ওয়েব: www.fisheries.thakurgaon.gov.bd
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ;	☐ ব্যক্তিগত যোগাযোগ ☐ টেলিফোন/ মোবাইল ☐ ইন্টারনেট।	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই সেবা প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	বিনামূল্যে	১দিন	রাকিবুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য অফিসার, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। ইমেইল: uforanisankail@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৮ ফোন-: +৮৮০২৫৮৯৯৩৩৭০৫	মোঃ খালিদুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল: dfothakurgaon@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৪ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৩১৪৬৯ ওয়েব: www.fisheries.thakurgaon.gov.bd

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৩	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রদান	☐ ব্যক্তিগত যোগাযোগ ☐ টেলিফোন/ মোবাইল ☐ ইন্টারনেট।	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। সেবা প্রাপ্তির স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	আইন ও বিধি মোতাবেক আবেদন ফরম ও চালান	৩০দিন	রাকিবুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য অফিসার, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। ইমেইল: uforanisankail@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৮ ফোন-: +৮৮০২৫৮৯৯৩৩৭০৫	মোঃ খালিদুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল: dfothakurgaon@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৪ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৩১৪৬৯ ওয়েব: www.fisheries.thakurgaon.gov.bd
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	☐ ব্যক্তিগত যোগাযোগ ☐ টেলিফোন/ মোবাইল ☐ ইন্টারনেট।	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। সেবা প্রাপ্তির স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	আইন ও বিধি মোতাবেক আবেদন ফরম ও চালান	৩০দিন	রাকিবুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য অফিসার, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। ইমেইল: uforanisankail@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৮ ফোন-: +৮৮০২৫৮৯৯৩৩৭০৫	মোঃ খালিদুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল: dfothakurgaon@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৪ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৩১৪৬৯ ওয়েব: www.fisheries.thakurgaon.gov.bd
৫.	নিরাপদ মাছ উৎপাদনের লক্ষ্যে উত্তম মৎস্য চাষ অনুশীলনে প্রশিক্ষণ প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান	ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্র যোগাযোগ ইন্টারনেট।	সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই; সেবা প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	বিনামূল্যে	১দিন	রাকিবুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য অফিসার, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। ইমেইল: uforanisankail@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৮ ফোন-: +৮৮০২৫৮৯৯৩৩৭০৫	মোঃ খালিদুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল: dfothakurgaon@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৪ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৩১৪৬৯ ওয়েব: www.fisheries.thakurgaon.gov.bd

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৬.	চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্র যোগাযোগ ইন্টারনেট	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: নাই সেবা প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	বিনামূল্যে	১ দিন	রাকিবুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য অফিসার, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। ইমেইল: uforanisankail@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৮ ফোন-: +৮৮০২৫৮৯৯৩৩৭০৫	মোঃ খালিদুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল: dfothakurgaon@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৪ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৩১৪৬৯ ওয়েব: www.fisheries.thakurgaon.gov.bd
৭.	চিংড়ি ডিপো/মৎস্য আড়ৎ/বরফ কল এর লাইসেন্স সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান।	☐ ব্যক্তিগত যোগাযোগ ☐ ইন্টারনেট ।	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	বিনামূল্যে	১ দিন	রাকিবুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য অফিসার, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। ইমেইল: uforanisankail@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৮ ফোন-: +৮৮০২৫৮৯৯৩৩৭০৫	মোঃ খালিদুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল: dfothakurgaon@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৪ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৩১৪৬৯ ওয়েব: www.fisheries.thakurgaon.gov.bd
৮.	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন, মূল্যায়ন এবং লাইসেন্সে নবায়ন/প্রদান	☐ ব্যক্তিগত যোগাযোগ ☐ পত্র যোগাযোগ	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	বিধি মোতাবেক চালান ও পে-অর্ডার	২ মাস	রাকিবুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য অফিসার, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। ইমেইল: uforanisankail@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৮ ফোন-: +৮৮০২৫৮৯৯৩৩৭০৫	মোঃ খালিদুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল: dfothakurgaon@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৪ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৩১৪৬৯ ওয়েব: www.fisheries.thakurgaon.gov.bd

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৯.	বিভাগের মৎস্য সম্পদ সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্য সরবরাহ।	☐ ব্যক্তিগত যোগাযোগ ☐ পত্র যোগাযোগ	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর আবেদন ফর্ম	১ দিন	রাকিবুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য অফিসার, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। ইমেইল: uforanisankail@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৮ ফোন-: +৮৮০২৫৮৯৯৩৩৭০৫	মোঃ খালিদুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল: dfothakurgaon@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৪ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৩১৪৬৯ ওয়েব: www.fisheries.thakurgaon.gov.bd

২.৩) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর,জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় মৎস্য পদক সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট মৎস্যচাষ বিষয়ক অ্যাপস	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	রাকিবুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য অফিসার, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। ইমেইল: uforanisankail@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৮ ফোন-: +৮৮০২৫৮৯৯৩৩৭০৫	মোঃ খালিদুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল: dfothakurgaon@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৪ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৩১৪৬৯ ওয়েব: www.fisheries.thakurgaon.gov.bd
২	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	৭ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	রাকিবুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য অফিসার, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। ইমেইল: uforanisankail@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৮ ফোন-: +৮৮০২৫৮৯৯৩৩৭০৫	মোঃ খালিদুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল: dfothakurgaon@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৪ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৩১৪৬৯ ওয়েব: www.fisheries.thakurgaon.gov.bd
৩	স্বাস্থ্যসম্মত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্যপণ্য প্রক্রিয়াজাতকরণে বেসরকারী প্রতিষ্ঠান পরিদর্শণ মূল্যায়ন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান।	১ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	রাকিবুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য অফিসার, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। ইমেইল: uforanisankail@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৮ ফোন-: +৮৮০২৫৮৯৯৩৩৭০৫	মোঃ খালিদুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল: dfothakurgaon@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৪ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৩১৪৬৯ ওয়েব: www.fisheries.thakurgaon.gov.bd
৪	জলমহাল অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম	৩০ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	রাকিবুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য অফিসার, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।	মোঃ খালিদুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর,জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			ইন্টারনেট			ইমেইল: uforanisankail@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৮ ফোন-: +৮৮০২৫৮৯৯৩৩৭০৫	dfothakurgaon@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৪ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৩১৪৬৯ ওয়েব: www.fisheries.thakurgaon.gov.bd
৫	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্ট অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিস্পত্তির হিসাবভুক্তিকরণ	১৫ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	রাকিবুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য অফিসার, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। ইমেইল: uforanisankail@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৮ ফোন-: +৮৮০২৫৮৯৯৩৩৭০৫	মোঃ খালিদুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল: dfothakurgaon@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৪ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৩১৪৬৯ ওয়েব: www.fisheries.thakurgaon.gov.bd
৬	বিভাগীয় উপপরিচালকের আওতাধীন সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প এবং সকল পযায়ের দপ্তর এর ব্রডসীট জবাব প্রক্রিয়া করণপূর্বক অধিদপ্তরে প্রেরণ	৩০ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	রাকিবুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য অফিসার, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। ইমেইল: uforanisankail@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৮ ফোন-: +৮৮০২৫৮৯৯৩৩৭০৫	মোঃ খালিদুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল: dfothakurgaon@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৪ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৩১৪৬৯ ওয়েব: www.fisheries.thakurgaon.gov.bd
৭	বিভাগীয় উপপরিচালকের আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিস্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন অধিদপ্তরে প্রেরণ	৭ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	রাকিবুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য অফিসার, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। ইমেইল: uforanisankail@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৮	মোঃ খালিদুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল: dfothakurgaon@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৪ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৩১৪৬৯

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর,জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
						ফোন-: +৮৮০২৫৮৯৯৩৩৭০৫	ওয়েব: www.fisheries.thakurgaon.gov.bd
৮	ক্রমপুঞ্জিভুত অনিষ্পন্ন সাধারণ, অগ্রিম (SFI) ও খসড়া (ডিপি) অনুচ্ছেদের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহ পূর্বক কার্যক্রম গ্রহণ	৩০ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	রাকিবুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য অফিসার, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। ইমেইল: uforanisankail@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৮ ফোন-: +৮৮০২৫৮৯৯৩৩৭০৫	মোঃ খালিদুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল: dfothakurgaon@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৪ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৩১৪৬৯ ওয়েব: www.fisheries.thakurgaon.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উপজেলার কর্মরত সকল কর্মকর্তার কম্পিউটার ও কম্পিউটার সামগ্রীর কারিগরি সহায়তা, প্রক্ষিণ ও রক্ষানাবেক্ষণ	০৩ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	রাকিবুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য অফিসার, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। ইমেইল: uforanisankail@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৮ ফোন-: +৮৮০২৫৮৯৯৩৩৭০৫	মোঃ খালিদুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল: dfothakurgaon@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৪ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৩১৪৬৯ ওয়েব: www.fisheries.thakurgaon.gov.bd
২	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	০১ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	রাকিবুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য অফিসার, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। ইমেইল: uforanisankail@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৮ ফোন-: +৮৮০২৫৮৯৯৩৩৭০৫	মোঃ খালিদুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল: dfothakurgaon@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৪ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৩১৪৬৯ ওয়েব: www.fisheries.thakurgaon.gov.bd
৩	কম্পিউটার বিষয়ক প্রক্ষিণ	০৫ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	রাকিবুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য অফিসার, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। ইমেইল: uforanisankail@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৮ ফোন-: +৮৮০২৫৮৯৯৩৩৭০৫	মোঃ খালিদুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল: dfothakurgaon@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৪ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৩১৪৬৯ ওয়েব: www.fisheries.thakurgaon.gov.bd

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৪	পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরুপণ বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ	০৭ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	রাকিবুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য অফিসার, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। ইমেইল: uforanisankail@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৮ ফোন-: +৮৮০২৫৮৯৯৩৩৭০৫	মোঃ খালিদুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল: dfothakurgaon@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৪ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৩১৪৬৯ ওয়েব: www.fisheries.thakurgaon.gov.bd
৫	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ,বদলী, ছুটি, পদোন্নতি,টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	০৭ দিন	নির্ধারিত ছকপত্র	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	রাকিবুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য অফিসার, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। ইমেইল: uforanisankail@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৮ ফোন-: +৮৮০২৫৮৯৯৩৩৭০৫	মোঃ খালিদুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল: dfothakurgaon@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৪ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৩১৪৬৯ ওয়েব: www.fisheries.thakurgaon.gov.bd
৬	কর্মকর্তাদের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা করা	০৭ দিন	নির্ধারিত ছকপত্র	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	রাকিবুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য অফিসার, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। ইমেইল: uforanisankail@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৮ ফোন-: +৮৮০২৫৮৯৯৩৩৭০৫	মোঃ খালিদুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল: dfothakurgaon@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৪ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৩১৪৬৯ ওয়েব: www.fisheries.thakurgaon.gov.bd
৭	কর্মকর্তাদের ল্যামগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	০৭ দিন	নির্ধারিত ছকপত্র	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	রাকিবুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য অফিসার, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। ইমেইল:	মোঃ খালিদুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
						uforanisankail@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৮ ফোন-: +৮৮০২৫৮৯৯৩৩৭০৫	dfothakurgaon@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৪ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৩১৪৬৯ ওয়েব: www.fisheries.thakurgaon.gov.bd
৮	শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	০৭ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	রাকিবুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য অফিসার, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। ইমেইল: uforanisankail@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৮ ফোন-: +৮৮০২৫৮৯৯৩৩৭০৫	মোঃ খালিদুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল: dfothakurgaon@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৪ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৩১৪৬৯ ওয়েব: www.fisheries.thakurgaon.gov.bd
৯	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	০৭ দিন	নির্ধারিত ছকপত্র	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	রাকিবুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য অফিসার, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। ইমেইল: uforanisankail@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৮ ফোন-: +৮৮০২৫৮৯৯৩৩৭০৫	মোঃ খালিদুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল: dfothakurgaon@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৪ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৩১৪৬৯ ওয়েব: www.fisheries.thakurgaon.gov.bd
১০	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	০৭ দিন	নির্ধারিত ছকপত্র	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	রাকিবুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য অফিসার, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। ইমেইল: uforanisankail@fisheries.gov.bd	মোঃ খালিদুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল: dfothakurgaon@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৪

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
						মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৮ ফোন-: +৮৮০২৫৮৯৯৩৩৭০৫	ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৩১৪৬৯ ওয়েব: www.fisheries.thakurgaon.gov.bd
১১	উপজেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	০৩ দিন	নির্ধারিত ছকপত্র	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	রাকিবুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য অফিসার, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। ইমেইল: uforanisankail@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৮ ফোন-: +৮৮০২৫৮৯৯৩৩৭০৫	মোঃ খালিদুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল: dfothakurgaon@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৪ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৩১৪৬৯ ওয়েব: www.fisheries.thakurgaon.gov.bd
১২	সকল খাতে বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরী করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরের যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা	০৭ দিন	নির্ধারিত ছকপত্র	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	রাকিবুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য অফি. রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। ইমেইল: uforanisankail@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৮ ফোন-: +৮৮০২৫৮৯৯৩৩৭০৫	মোঃ খালিদুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল: dfothakurgaon@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৪ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৩১৪৬৯ ওয়েব: www.fisheries.thakurgaon.gov.bd
১৩	উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	০৭ দিন	নির্ধারিত ছকপত্র	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	রাকিবুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য অফিসার, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও। ইমেইল: uforanisankail@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৮ ফোন-: +৮৮০২৫৮৯৯৩৩৭০৫	মোঃ খালিদুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল: dfothakurgaon@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৪ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৩১৪৬৯ ওয়েব: www.fisheries.thakurgaon.gov.bd

২.৪) উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

- উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কীত নীতি কৌশল ও কর্মসূচি প্রণয়ন;
- মৎস্য চাষির প্রযুক্তি চাহিদা নিরুপণ এবং চাহিদা ভিত্তিক লাগসই প্রযুক্তির উপর প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা প্রণয়ন;
- মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ এর আওতায় জেলা মৎস্য দপ্তরের সমন্বয়ে মৎস্যখাদ্য উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানসমূহ পরিদর্শন করা এবং আইন অমান্যকারীদের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ করা এবং মৎস্যখাদ্য নমুনা সংগ্রহ ও তা পরীক্ষা করে মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ প্রতিপালনে ব্যর্থ প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ;
- মৎস্য হ্যাচারি আইন, ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০১১ এর আওতায় জেলা মৎস্য দপ্তরের সমন্বয়ে মৎস্য হ্যাচারি সমূহের নিবন্ধন নিশ্চিত করা করা এবং আইন প্রতিপালনে ব্যর্থ প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ;
- মাছ ও চিংড়িতে ফরমালিনসহ নিষিদ্ধ ঘোষিত অপদ্রব্য ব্যবহাররোধ এবং নিরাপদ মৎস্যখাদ্য সরবরাহে সহযোগিতা প্রদান;
- মাছ ও চিংড়ি চাষ বিষয়ক প্রযুক্তি সফলভাবে হস্তান্তরের লক্ষ্যে উদ্বুদ্ধকরণ, চাষি প্রশিক্ষণ প্রদর্শনী খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ;
- মৎস্য উৎপাদন বৃদ্ধিতে ব্যাপক গণসচেতনা সৃষ্টির লক্ষ্যে জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ পালন, মৎস্য পুরস্কার প্রদানসহ অন্যান্য বিভাগের পুরস্কার প্রদান ও মনোনয়নে সহায়তা প্রদান;
- প্রযুক্তি হস্তান্তর, সম্প্রসারণ ও সংরক্ষণ কার্যাদি সুষ্ঠুভাবে সম্পদনের লক্ষ্যে সকল প্রকার মুদ্রিত এবং অডিও-ভিস্যুয়াল সম্প্রসারণ সামগ্রি প্রণয়ন এবং অভীষ্ট জনগোষ্ঠীর মধ্যে বিতরণ;
- মৎস্য উৎপাদন বৃদ্ধি এবং মৎস্য সম্পদ সংরক্ষণ ও উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় নীতি ও কৌশল প্রণয়নে সরকারকে সহায়তা দান;
- কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের কম্পিউটারের টেকনিক্যাল সাপোর্ট প্রদান
- অভ্যন্তরীণ মৎস্য সম্পদ জরীপ পরিচালনা করা;
- প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময় সার্বক্ষনিক মনিটরিং রুম খুলে মাঠ পর্যায় থেকে ক্ষয়ক্ষতির তথ্য সংগ্রহ করা ও তা একিভূত করে অধিদপতর ও বিভাগে প্রেরণের ব্যবস্থা করা;
- কর্মচারীদের টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যাবস্থা/সহায়তা করা
- কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা/সহায়তা করা
- দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান
- কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ছুটি, পদায়ন ও বদলীর ব্যবস্থা/সহায়তা করা
- কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ল্যামগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা/সহায়তা করা
- কর্মকর্তা/কর্মচারীদের শৃংখলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা

- কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা/সহায়তা করা
- কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা
- মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণসহ সংশ্লিষ্ট অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান করা।
- মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণ, মৎস্য সরবরাহকারী, বরফকল, মৎস্যপণ্য রপ্তানীকারক প্রভৃতি লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন করনে সহায়তা প্রদান করা।
- নিরাপদ মৎস্য উৎপাদনের লক্ষ্যে উত্তম মৎস্য চাষ পদ্ধতি বাস্তবায়নে সহায়তা করা।
- মৎস্য চাষের মাধ্যমে নিরাপদ মাছ ও চিংড়ি উৎপাদিত হচ্ছে কিনা তা যাচাইয়ের লক্ষ্যে NRCP বাস্তবায়ন করা।
- মাছ ও চিংড়িতে অপদ্রব্য পুশ রোধকল্পে অভিযান পরিচালনা করা।
- মৎস্য ও মৎস্যপণ্য রপ্তানিতে ভূমিকা রাখার কারণে জাতীয় মৎস্য সপ্তাহের পুরস্কার প্রদানের মনোনয়নের জন্য সহায়তা করা।

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্র নং	প্রতিশ্রুত / কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	২
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫	অনাবশ্যক ফোন/ তদবির না করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িতবপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও	মোঃ খালিদুজ্জামান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল: dfothakurgaon@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৪ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৩১৪৬৯ ওয়েব: www.fisheries.thakurgaon.gov.bd	৯০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।	উপপরিচালক (রংপুর)	মোঃ সাইফুদ্দিন ইয়াহিয়া উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৪০ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৯৬২৭৩৬ ই-মেইল: ddrangpur@fisheries.gov.bd	৩০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ও‡qet ww.grs.gov.bd	[illegible] দিন

07/07/24

(রাকিবুল ইসলাম)
পরিচিতি নম্বর ০০৭৯০
উপজেলা মৎস্য অফিসার,
রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।
ইমেইল: uforanisankail@fisheries.gov.bd
মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৮
ফোন-: +৮৮০২৫৮৯৯৩৩৭০৫